

2005

**Memòria. Servei de Participació
Ciutadana i Territori**



INDEX

1. Presentació	3
2. Descripció del Servei	4
3. Valoració dels objectius fixats en el PAM-2005	7
4. L'activitat del Servei	12
4.1 La xarxa d'equipaments cívics	13
4.1.1 Equipaments per sector	14
Sector nord	14
Sector sud	16
Sector est	18
Sector oest	20
4.1.2 L'oferta de serveis	25
Punts d'atenció als ciutadans en els centres cívics	25
Emissió i lliurament dels carnets blaus	26
Cartells "Participa a la ciutat!" de les activitats associatives	28
Els punts On-line	29
El projecte OMNIA	30
4.2 Els Plans Integrals i El Servei de Mediació Comunitària	32
4.3 Nous mecanismes de Participació Ciutadana i L'Agència Municipal de Suport a l'Associacionisme	38
4.4 Subvencions i convenis	47

PRESENTACIÓ

EL SERVEI DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

El Servei de Participació Ciutadana i Territori és l'eina de la qual s'ha dotat el govern municipal per desenvolupar un dels quatre eixos estratègics de l'acord de govern. **La participació ciutadana i l'apropament al territori de les polítiques desenvolupades per l'Ajuntament són els elements fonamentals en els quals s'ha estructurat, tant l'orientació estratègica de l'acció pública, com la pràctica operativa dels projectes desenvolupats durant l'any 2005.**

Entenem **la participació ciutadana com la contribució que fan els ciutadans en els processos de presa de decisions en els afers públics i col·lectius.** El sentit de la participació es construeix a partir de les variables locals i permet molts models, gradacions i matisos. L'objectiu final és la definició de polítiques més completes, una implementació més estructurada i uns mecanismes d'avaluació que ofereixin informació útil per la millora i la innovació contínua.

A Mataró s'han impulsat, en els darrers anys, un conjunt de mecanismes de participació: les audiències públiques, els consells de participació, els plans integral territorials, etc. Incorporant i potenciant noves eines d'anàlisi que ens han permès prendre en consideració el paper que han fet i fan aquests mecanismes i mirar de trobar vinculacions entre ells, construint a partir de l'experiència prèvia (un element que complementa i actualitza el sentit dels mecanismes existents).

La memòria que presentem a continuació intenta donar sentit global a la voluntat de situar la participació ciutadana en el nucli de l'acció pública, amb la finalitat principal de millorar la qualitat de vida i garantir la cohesió social a la nostra ciutat, a partir de l'aproximació i la facilitació de la participació activa dels ciutadans i les ciutadanes en el diagnòstic, el disseny, l'execució i l'avaluació de les polítiques que els afecten.

Ma. Rosa Cuscó i Alberó
Consellera delegada de Participació, Cooperació Internacional i Dona.

Mataró, 27 de març de 2006

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

1. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

En el marc de la millora de la qualitat de vida i la garantia de la cohesió social, el Programa d'actuació municipal té com a objectius estratègics del Servei de Participació Ciutadana per als anys 2003 a 2007, l'increment i la millora de la participació ciutadana, apropant la presa de decisions als ciutadans i al territori i facilitant els mecanismes de participació. Al mateix temps es pretén fomentar l'associacionisme i el voluntariat per afavorir i potenciar el teixit associatiu a la ciutat i impulsar el tercer sector no lucratiu i solidari.

Per a l'obtenció d'aquests objectius s'han definit les línies estratègiques del Servei de Participació Ciutadana durant el període 2004-2007:

Nou marc de participació ciutadana

Revisió i anàlisi permanent del reglament, dels mecanismes, instruments i processos facilitadors de la participació dels ciutadans i ciutadanes en la vida pública. Establir un nou marc de participació que generi els mecanismes adequats i promogui la relació entre els veïns i l'Ajuntament.

Xarxa d'equipaments territorials

Posar a disposició dels ciutadans i ciutadanes, i del moviment associatiu en general, la infraestructura necessària per al seu desenvolupament, dissenyant i executant una xarxa d'equipaments cívics adequada a la dinàmica de l'associacionisme local i a les possibilitats del municipi. Al mateix temps, promoure una gestió integrada dels diferents equipaments existents: cívics, culturals, educatius, esportius... que permeti una potenciació del seu ús i la creació d'economies d'escala que afavoreixin millores en la gestió dels recursos.

Suport a les entitats i foment del voluntariat

Analitzar, revisar i definir els mecanismes de suport a les entitats. Efectuar recomanacions de millora en relació a: models, mecanismes de coordinació i gestió, sistemes i metodologies. Àmbits: subvencions, convenis, formació, assessorament, consultoria, dinamització.

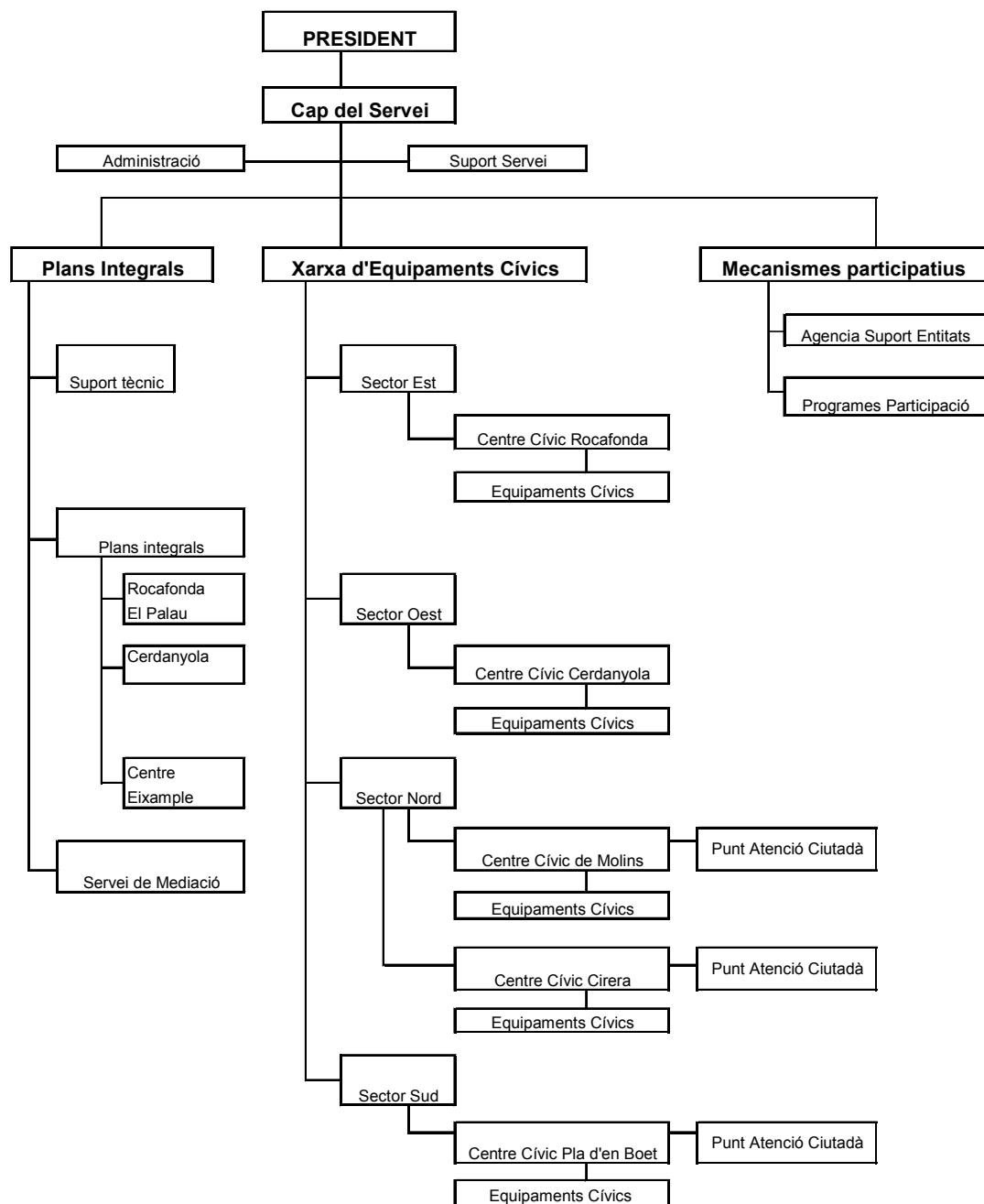
Els plans territorials integrals

Definir els models d'intervenció. L'actuació integral com una forma de canalitzar i vertebrar una actuació global que permeti incidir en els problemes i necessitats dels territoris des d'una visió global i tenint en compte la participació dels veïns.

Mediació comunitària

Crear un dispositiu que permeti la resolució alternativa del conflicte: comunitari, empresarial, familiar...

L'ORGANIGRAMA DEL SERVEI DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA



**VALORACIÓ DELS OBJECTIUS
FIXATS EN EL PAM 2005**

ACCIÓ 1.2.1.2.

Desenvolupament dels plans integrals: Rocafonda-El Palau, Cerdanyola i Centre-Eixample-Havana amb la redacció dels programes anuals de treball i l'aplicació del nou Reglament de funcionament dels Consells dels plans *

Valoració:



Durant el 2005 des del Servei de Participació Ciutadana s'ha desenvolupat una sèrie d'actuacions vinculades als Plans integrals territorials, tal com es detalla a continuació:

- Aprovació definitiva del Reglament dels consells territorials i constitució dels tres consells territorials: Rocafonda-El Palau; Cerdanyola i Centre-Eixample-Havana.
- Constitució de grups de treball vinculats a cada un dels consells territorials, per tractar temes concrets. (cultura i cohesió social; urbanisme, mobilitat i medi ambient de Cerdanyola; i el grup de treball de mobilitat del Centre-Eixample-Havana.)
- En tots tres consells s'han fet sessions específiques per elaborar propostes al procés participatiu de PAM i pressupostos 2006.
- Pla integral de Rocafonda-El Palau. S'ha continuat treballant en la millora del Pla de desenvolupament comunitari, afavorint al desenvolupament de projectes que promoguin la cohesió social i creant els espais per afavorir la participació de les entitats i el treball conjunt del teixit associatiu
- Pla integral de Cerdanyola i Pla integral del Centre-Eixample-Havana. S'han finalitzat els treballs de diagnòstic participatiu i disseny de les línies estratègiques del Pla integral que han donat lloc al document marc d'ambdós plans que servirà com a referència al llarg del procés.

ACCIÓ 1.2.1.4.

Posada en funcionament del Consell de Ciutat

Valoració:



- El Consell de ciutat es va constituir el mes de maig de 2005. Des de llavors s'ha reunit en tres ocasions per debatre el PAM i Pressupost 2005, el Pla d'habitatge i conèixer el Pacte pel desenvolupament econòmic i social.

ACCIÓ 1.2.1.5.

Procés de participació pública del PAM i Pressupost 2006

Valoració:



Fruit de les recomanacions del grup de seguiment i de la mateixa experiència es va dissenyar, per al 2005, un procés participatiu amb una sèrie de novetats:

- S'ha incorporat en el procés, amb un paper protagonista, el **Consell de Ciutat**.
- S'ha millorat la **presentació de la informació**. Es va elaborar un document de criteris per facilitar el debat en el si del Consell de Ciutat. Es va presentar un document explicatiu del pressupost amb un format molt didàctic i eliminant tecnicismes innecessaris.
- S'han organitzat dues **sessions de formació** al voltant del pressupost municipal, per permetre als membres del Consell de Ciutat i també de la resta de consells tenir informació rellevant i útil a l'hora d'abordar aquest projecte.
- S'ha iniciat un **treball a nivell de consells** (en l'àmbit territorial, sectorial i dels organismes autònoms) per avançar cap a un informe amb prioritats treballades al si dels consells. El resultat ha estat que 18 consells dels 20 existents han presentat les seves prioritats, després de fer una sessió monogràfica sobre el PAM i Pressupost municipal, les aportacions dels quals van ser presentades al Consell de Ciutat del dia 20 de setembre.
- S'ha apropat el debat a la ciutadania recollint les propostes amb un **sistema de bústies** situades a la Riera, als centres cívics i a altres espais singulars. Les bústies complementaran les eines disponibles: Consensus, 010 i les oficines d'atenció ciutadana.

ACCIÓ 1.2.1.6.

Signatura del nou conveni amb la FAVM (Federació d'Associació de Veïns de Mataró)


Valoració:



- Es va signar el 20 de maig de 2005.
- S'han fet les primeres reunions amb la FAVM per avançar el contingut del conveni 2006. S'ha requerit la Memòria 2005 i el balanç econòmic i s'exploraran fórmules de millora no vinculades directament a l'increment de l'aportació econòmica

ACCIÓ 1.2.3.1.

Realització del Pla de Formació per a gestió i funcionament d'entitats


Valoració: 

Durant l'any 2005 s'han realitzat els següents serveis:

- Assessorament per a la creació i funcionament de les entitats
- Programa de formació
- Altres activitats com informatització i orientació sobre el procés de les subvencions

ACCIÓ 1.2.3.2.


Informació d'entitats i funcionament del portal d'entitats a la web municipal

Valoració: 

- La informació sobre les entitats està disponible a la web municipal: el portal d'entitats. Es va fer un estudi per la dinamització del portal d'entitats amb la col·laboració del Tecnoescola.

ACCIÓ 2.1.2.7.


Definició dels usos de la masia de Ca l'Isidre

Valoració: 

- Aquest equipament encara no és de titularitat municipal i no hi ha constància formal de quins hauran de ser els seus usos.
- El Servei de Participació estaria en disposició d'iniciar l'elaboració de la proposta de pla d'usos tan bon punt es defineixin els criteris bàsics.

ACCIÓ 2.1.3.22.


Redacció d'un projecte d'usos per a un gran equipament de centre a la fàbrica Cabot i Barba

Valoració: 

- S'han elaborat dos documents que s'han portat a consideració del Govern municipal. El Servei d'Obres ha manifestat que amb això ja poden avançar en l'arranjament de l'equipament.

ACCIÓ 3.5.E.1.2.


Revisió del funcionament de la xarxa d'equipaments cívics

Valoració: 

- S'ha realitzat un diagnòstic del funcionament de la xarxa d'equipaments que ha permès detectar les oportunitats de millora, tant de gestió com en els propis espais.
- En aquests moments s'està elaborant una proposta de model de gestió que es portarà a consideració del Govern municipal durant el primer trimestre del 2006

ACCIÓ 3.5.E.1.3.

Pla d'usos per als nous espais cívics de Vista Alegre i la Llàntia, Cirera i Centre

Valoració: 

- Vista Alegre: Es va elaborar una proposta de Pla d'usos amb l'Associació de Veïns i amb el grup d'esplai Los Piratas. Amb aquesta proposta, el Servei d'Obres ha elaborat un projecte de construcció d'un nou equipament per a les entitats de la zona (l'inici de les obres es preveu que sigui al març de 2006 i es podria inaugurar al febrer de 2007)
- La Llàntia: Vegeu Ca l'Isidre
- Cirera: Es va elaborar un Pla d'usos per al possible nou equipament del carrer Muntanya, però no s'ha avançat en la permuta amb l'arquebisbat de Barcelona per tal que el solar passi a ser de titularitat municipal.
- Centre: Vegeu Cabot i Barba

L'ACTIVITAT DEL SERVEI

4.1 LA XARXA D'EQUIPAMENTS CÍVICS

La xarxa d'equipaments cívics posa a disposició dels ciutadans i ciutadanes i del moviment associatiu en general, la infraestructura necessària per al seu desenvolupament, dissenyant i executant una xarxa d'equipaments cívics adequada a la dinàmica de l'associacionisme local i a les possibilitats del municipi. Al mateix temps promou una gestió integrada dels diferents equipaments existents: cívics, culturals, educatius, esportius, etc. que en permet una potenciació de l'ús i la creació d'economies d'escala que afavoreixin millores en la gestió dels recursos.

Sector nord

Centre Cívic Molins

Equipament Cívic del torrent d'en Pregària, 6
Equipament Cívic de la plaça Vista Alegre, 5
Equipament Cívic del c. de Dinamarca, 10-12 baixos

Centre Cívic Cirera

Equipament Cívic del c. de Càceres, 16
Equipament Cívic de la carretera de Cirera, 33
Equipament Cívic del c. de Terrassa, 36

Sector sud

Centre Cívic Pla d'en Boet

Equipament Cívic de la rda. O'Donnell, 94
Equipament Cívic de la rda. Francesc Macià, 103-105
Equipament Cívic del Parc Central
Equipament Cívic del c. de Gravina, 6, (interior)
Equipament Cívic del c. de Jaume Ibran, 1
Equipament Cívic del c. de Pasqual Madoz, 16 / Sant Ramon
Equipament Cívic del c. Muralla de Sant Llorenç, 15

Sector est

Centre Cívic Rocafonda

Equipament Cívic del c. de Blai Parera, 6
Equipament Cívic del passeig del Callao, 1
Equipament Cívic del c. del Prat de la Riba, 110
Equipament Cívic del c. de Siete Partidas, 54

Sector oest

Centre Cívic Cerdanyola

Equipament Cívic del Casal Gent Gran del Pg. Ramon Berenguer III, 84
Equipament Cívic del Casal de Joves del Pg. Ramon Berenguer III, 74
Equipament Cívic del c. de València, 8-10, bxs.
Equipament Cívic del c. de València, 92-94
Equipament Cívic de la rda. Bellavista, 43-45
Equipament Cívic de l'av. Gatassa, s/n
Equipament Cívic del c. de Nàpols, 18-20
Equipament Cívic del c. de La Boixa, 29
Equipament Cívic del c. Nou de la Mercè, 64
Equipament Cívic del c. de Josep Montserrat Cuadrada, 31
Equipament Cívic del c. de Josep Montserrat Cuadrada, 35-37
Equipament Cívic del c. de Josep Montserrat Cuadrada, 39

XARXA D'EQUIPAMENTS DEL SECTOR NORD

El sector nord de la ciutat aglutina 21.642 habitants, representen el 18,73% de la població, i inclou els barris de Cirera, Molins-Torner i Vista Alegre.

Del sector nord depenen dos centres cívics i els equipaments cívics del territori.

Els centres cívics ofereixen serveis al ciutadà des de dues vessants:

- a) La de serveis municipals pròpiament dits on s'hi inclouen les àrees:
 - De l'equip del Servei de Benestar Social
 - Punt d'Atenció al Ciutadà, on s'ofereix informació al ciutadà de tipus administratiu, cultural, etc. A més de ser un punt per atendre demandes concretes d'informació i de gestió administrativa per al ciutadà.
 - Punt Online, on es posa a disposició del ciutadà que no té accés a internet a casa seva una eina per fer consultes informàtiques amb temps i ús limitat.

- b) L'oferta de gestió sociocultural d'espais per a què les entitats hi realitzin les seves activitats.

D'aquesta manera cada barri de la zona nord té un equipament cedit o llogat per l'Ajuntament destinat a l'Associació de Veïns i els seus grups d'Esplai.

CIRERA

1. Centre Cívic de Cirera

Disposa d'un espai per al Punt d'Atenció al Ciutadà, d'una sala amb un ordinador del Punt Online, un despatx i dos espais per fer reunions i activitats de lleure. El personal que hi ha encarregat de gestionar-lo és l'administrativa i la conserge.

Sol·licituds

Durant el 2005 les sol·licituds per activitats al centre cívic de Cirera han estat poques ja que la majoria d'activitats socioculturals les organitza l'Associació de Veïns de Cirera i l'Esplai Pampayuga, que disposen d'un local cedit per l'Ajuntament de Mataró al carrer Càceres.

El centre cívic Cirera és de dimensions reduïdes, tanmateix, podria abastar més sol·licituds de demanda d'espai de les que aquest any passat ha admès, un total de 23 entre entitats i serveis municipals.

El Servei de Salut Pública de l'Ajuntament de Mataró disposa d'un despatx destinat a fer les visites veterinàries i la campanya de vacunació. També hi té despatx la Comissió de Clubs de Futbol per reunions i gestions.

2. Equipament Cívic del c. de Càceres, 16, local cedit per l'Ajuntament de Mataró a l'Associació de Veïns de Cirera i el Grup d'Esplai Pampayuga, amb llicència d'ús des del desembre de 1996.

MOLINS

1. Centre Cívic de Molins

Té com a serveis municipals, un Punt Online amb dos ordinadors, un Punt d'Atenció al Ciutadà i un equip del Servei de Benestar Social.

Al centre cívic disposen de local l'AV de Molins-Torner-1r de Maig i el grup d'esplai La tribu.

Sol·licituds

Encara que l'Associació de Veïns i el grup d'esplai La tribu tinguin seu al centre cívic, fan la seva sol·licitud d'espai. El Grup d'Esplai per les seves gestions i activitats planificades i l'Associació de Veïns per realitzar les seves activitats que programen trimestralment o bé per altres fins, com és ara, actes festius o actes públics. Per altra banda s'ha de dir que les entitats que fan ús d'aquest centre cívic no només són les del barri, sinó d'altres serveis de l'Ajuntament (Serveis Externs) i entitats que procedeixen d'altres zones de la ciutat.

Cal destacar que durant la primera part del 2005 es va engegar el projecte Punt Òmnia a l'aula d'informàtica, la finalitat del qual és garantir que qualsevol persona pugui accedir a les tecnologies de la informació i comunicació, evitant que cap persona en quedi exclosa per motius econòmics, formatius o d'aïllament territorial. És un instrument per impulsar i afavorir la participació de les persones, el teixit associatiu i els serveis dels diferents territoris per tal de provocar processos i sinèrgies que promoguin una major autonomia de les persones i una major cohesió social. En aquest projecte hi ha participat de l'Associació de Veïns de Molins, Tecnoescola, i la Generalitat i Participació Ciutadana i ha enriquit molt la qualitat de les activitats i la participació del barri.

Activitats que s'hi desenvolupen

	REUNIONS INTERNES	ACTES PÚBLICS	ACTIVITATS FORMATIVES	ACTIVITATS DE LLEURE
ENTITATS	14	12	4	36
SERVEIS MPALS. I EXTERNES	4	2	3	0
TOTAL	18	14	7	36

Es pot veure que les activitats de lleure són les més realitzades per part de les entitats, un total de divuit, seguit de les reunions internes.

L'Associació de Veïns de Molins i el grup d'esplai La Tribu disposen de forma fixa, un despatx i el una sala, respectivament.

2. Equipament Cívic del torrent d'en Pregària, 6

Local en lloguer municipal que utilitza l'Associació de Veïns del Camí de la Serra.

3. Equipament Cívic de la plaça Vista Alegre, 5

Local en lloguer municipal que utilitzen l'Associació de Veïns de Vista Alegre i el grup d'esplai Els Pirates.

4. Equipament Cívic del c. de Dinamarca, 10-12 baixos

Local en lloguer municipal que utilitza l'Associació de Veïns Nova Mataró.

XARXA D'EQUIPAMENTS DEL SECTOR SUD

1. Centre Cívic Pla d'en Boet

El Centre Cívic de Pla d'en Boet aquest any ha estrenat un nou equipament. Actualment disposa de dues plantes edificades (planta baixa i primer pis) i ha passat de tenir poc espai per cedir a les entitats, a tenir una gran varietat d'espais.

Té com a serveis municipals, un Punt Online, un Punt d'Atenció al Ciutadà i un equip del Servei de Benestar Social, un espai per a exposicions i diferents espais per a les entitats que volen fer-ne ús.

Sol·licituds

Durant el 2005 la demanda per activitats ha augmentat molt ja que el nou equipament disposa de molt més espai que l'anterior. S'ha passat de les 60 activitats del 2004 a les 422 del 2005.

Activitats que s'hi desenvolupen

	REUNIONS INTERNES	ACTES PÚBLICS	ACTIVITATS FORMATIVES	ACTIVITATS DE LLEURE
ENTITATS	74	59	24	83
SERVEIS MPALS. I EXTERNOS	109	35	38	
TOTAL	183	94	62	83

Les entitats que n'han fet ús són 46 i el nombre de serveis 25,

L'Associació de Veïns de Pla d'en Boet i l'Associació de Gent Gran de Pla d'en Boet disposen de forma fixa d'un despatx en l'equipament, i els segons de dos espais destinats al Casal de la Gent Gran del Pla d'en Boet.

2. Equipament Cívic de la ronda de Francesc Macià

A l'equipament cívic de la ronda de Francesc Macià és on fins al 2004 hi havia hagut el Centre Cívic Pla d'en Boet. Quan es va fer el trasllat d'un local a un altre, en aquest equipament hi van quedar les següents entitats:

- Centre Obert Municipal Pla d'en Boet
- Associació de Veïns Pla d'en Boet (tenen una sala que la fan servir de magatzem).
- Grup de Rol Banshee Errante, que fan servir l'espai els caps de setmana.
- Voluntaris per al Futur, des del mes de desembre

Tot i que el centre cívic ha canviat d'equipament, algunes entitats hi segueixen fent demandes d'espai. Durant l'any 2005 s'han fet 24 demandes d'espai per diverses activitats i n'han fet ús d'aquest 10 entitats diferents.

3. Equipament Cívic Les Esmandies

A l'equipament cívic de les Esmandies hi ha ubicades les següents entitats:

- l'Associació de Veïns Peramàs-Esmandies
- l'Associació Cultural la Mar de Garbí
- MEM, des del novembre
- FAPAC, des del novembre

4. Equipament Cívic de la Casa de la Palmera

Aquest equipament, que és una casa vella recuperada on PUMSA hi ha fet algunes millores, pertany a Participació Ciutadana des de mitjans d'aquest any. En aquest equipament s'hi ha ubicat les següents entitats:

- Associació de Veïns de Mataró Centre
- Agrupació Sardanista Santa Anna de Mataró
- Associació d'Artistes Urbans del Maresme
- Iluro Fotos

Durant l'any 2005, el Servei de Mediació ha fet una demanda d'aquest espai per fer-hi una reunió amb els veïns d'un carrer de la zona.

5. Equipament Cívic a l'edifici Sant Josep – Muralla de Sant Llorenç, 15

En aquest equipament hi ha ubicat el grup d'esplai Rabadà que depèn del Servei de Joventut, tot i que el manteniment de l'edifici i les incidències durant el 2005 s'ha portat des del Servei de Participació Ciutadana.

6. Equipament Cívic del c. de Pau Claris-Lluís Companys (GIMM)

En aquest equipament hi ha ubicat el GIMM que depèn del Servei de Benestar Social, tot i que el manteniment de l'edifici i les incidències durant el 2005 s'ha gestionat des del Servei de Participació Ciutadana.

7. Equipament Caseta del Negrito

En aquest equipament hi ha ubicades dues entitats:

- l'Associació d'Amics de les plantes i els animals
- l'Associació Col·leccionistes de Xapes de Cava

Des de Participació Ciutadana durant el 2005 hem gestionat el manteniment i les incidències que han anat sorgint en l'equipament.

8. Equipament Cívic del c. de Jaume Ibran, 1 (OCUC)

En aquest equipament a principi d'any hi havia quatre entitats diferents, però a final d'any, tres han passat a la Casa de la Palmera i només hi ha quedat la primera entitat.

- OCUC: Organisme de Consumidors i Usuaris de Catalunya
- Associació de Veïns de Mataró Centre (fins al mes de setembre)
- MEM (fins al mes d'octubre)
- FAPAC (fins al mes d'octubre)

9. Equipament Cívic Serenata del c. de Sant Ramon

Aquest és un equipament cedit íntegrament a l'Associació Cultural i Recreativa la Serenata del carrer de Sant Ramon. Des de Participació Ciutadana es gestiona el manteniment i les incidències que sorgeixen en l'equipament.

XARXA D'EQUIPAMENTS DEL SECTOR EST

El sector est el formen els barris de Rocafonda, Santes-Escorxador, el Palau i l'Havana amb un total de 17.202 habitants, que representen el 14,73% de la població de la ciutat.

1. Centre Cívic Rocafonda

Va estrenar equipament el 15 de març de 2003. Disposa de dues plantes: al primer pis es desenvolupa la part administrativa i a la planta baixa hi ha espais cedits a les entitats que més endavant es detallen.

Té com a serveis municipals, un Punt Online, una oficina d'atenció OFIAC, un equip del Servei de Benestar Social i diferents espais per a les entitats que volen fer-ne ús.

Sol·licituds

Durant l'any 2005 les sol·licituds per activitats han estat 251, organitzades per 63 entitats i 35 serveis municipals.

Activitats que s'hi desenvolupen

	REUNIONS INTERNES	ACTES PÚBLICS	ACTIVITATS FORMATIVES	ACTIVITATS DE LLEURE
ENTITATS	43	50	7	52
SERVEIS MPALS. i EXTERNNS	34	22	43	
TOTAL	77	72	50	52

L'Associació de Veïns de Rocafonda-Ciutat Jardí disposa de forma fixa d'un despatx. Està dividida per vocalies: la de la Dona i la de la Gent Gran, les quals respectivament, fan ús de l'espai 2 i la Sala d'Actes.

2. Equipament Cívic del c. de Siete Partidas, 56

És l'equipament on s'ubica l'Associació de Veïns El Palau. Disposa d'una sala on es realitzen activitats de lleure i un aula, destinada a actes formatius. També disposen d'un despatx on realitzen les seves gestions.

3. Equipament Cívic del c. de Prat de la Riba, 110

Equipament cívic amb cessió a l'Associació de Veïns Les Santes-Escorxador. Ubicat dins del parc de la Brigada de Manteniment de l'Ajuntament de Mataró, antiga casa del conserge de l'Escorxador. Disposa d'un espai amb dues plantes amb diverses sales polivalents. Durant aquest any 2005, aquest equipament ha experimentat una millora infraestructural molt important.

4. Equipament Cívic del passeig del Callao, 1

Equipament cívic on s'ubica l'Associació de Veïns de l'Havana i Rodalies. És un espai molt reduït format per un despatx i un magatzem. La inauguració del Casal de Gent Gran de l'Havana ha significat un nou equipament al territori on l'Associació pot realitzar les seves activitats.

5. Equipament Cívic del c. de Blai Parera, 6.

S'hi ubiquen el Servei de Mediació Comunitària de Participació Ciutadana i Prohabitatge. A part hi ha una sala on esporàdicament s'hi fan activitats formatives o bé reunions, mitjançant sol·licitud a la responsable de la zona est, ubicada al Centre Cívic de Rocafonda. Enguany, s'han autoritzat dues sol·licituds de Serveis Externs i Municipals respectivament per a aquest espai: El Centre Obert de Rocafonda i El Servei de Participació Ciutadana.

6. CEIP Germanes Bartomeu.

Durant aquest any, i sempre fora d'horari lectiu, el CEIP Germanes Bartomeu ha cedit els seu equipament per realitzar activitats diverses (cursos de l'Associació de Veïns, reunions de Pla Integral...) ja que el centre cívic, per manca d'espai, no pot fer front a totes les demandes que rep dels diferents agents del territori.

XARXA D'EQUIPAMENTS DEL SECTOR OEST

Segons la divisió dels territoris pels sectors d'ASC, la zona oest és la segona en nombre d'habitants amb 32.882, un 29% de la població. La més gran, després de zona centre, sent com a barri el més poblat de Mataró amb a prop de 10.000 joves (infants + adolescents), 20.000 adults i 4.000 majors de 65 anys.

La dimensió del barri fa que es parli de nord i sud i que sigui un criteri recurrent en algun cas, com recentment per l'atorgament de la Llei de barris, però no és una denominació que es vulgui popularitzar.

1. Centre Cívic Cerdanyola

És l'equipament cívic de referència per al barri. Compta amb el servei de consergeria, l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OFIAC), els serveis de Benestar Social, un punt Online, un punt Òmnia, una sala d'actes i d'exposicions, tres despatxos per a entitats

Sol·licituds

El centre cívic ha seguit obrint tot l'any, seguint amb el canvi iniciat concretament el 2003 coincidint amb la reconversió de Punt d'atenció ciutadana (OFIAC) amb l'ampliació del ventall de possibles gestions i l'horari d'atenció al públic. Aquesta millora és molt valorada tal com ho indica l'índex d'usuaris d'OFIAC en aquest període i permet seguir oferint els serveis del centre. A nivell de dinamització és obvi que a l'estiu el nombre de sol·licituds disminueix en coincidir amb les vacances que les entitats ciutadanes es prenen. Tot i així, l'obertura del centre és ben aprofitada i malgrat que menys, també es generen sol·licituds a més dels usos permanents alguns dels quals no s'aturen.

Des del centre cívic, equipament on es gestionen totes les sol·licituds de la zona oest, s'han atès un total de 203 sol·licituds dels diferents equipaments de la seva tutela considerant en tot moment que en els equipaments cedits a entitats, aquestes poden albergar usos d'altres col·lectius o entitats que no es materialitzin en una sol·licitud.

Activitats que es desenvolupen al Centre Cívic Cerdanyola:

Podem diferenciar els diferents tipus d'activitats que es desenvolupen segons la següent classificació:

	REUNIONS INTERNES	ACTES PÚBLICS	ACTIVITATS FORMATIVES	ACTIVITATS DE LLEURE
ENTITATS	40	19	24	21
SERVEIS MUNICIPALS I EXTERNIS	26	1	7	-
TOTAL	66	20	31	21

Compleix amb la seva funció d'equipament de proximitat ja que és usat majoritàriament per entitats (75%) i considerant que els usos d'aquests serveis municipals són per desenvolupar activitats territorials, és a dir, no és usat per a actes de ciutat.

Les entitats que se n'han beneficiat han estat 28, amb 96 actes i el nombre de serveis municipals ha estat de 14, amb un total de 33 actes.

Un ús significatiu és el generat pel Pla integral de Cerdanyola que, iniciat el 2003, ara és en ple funcionament amb el consell territorial conformat i grups de treball propis.

2. Equipament del Casal de Joves de Cerdanyola

Aquest espai és la seu de les següents entitats:

- l'Associació club The pets
- SIJ Cerdanyola
- Colla Sardanista La Repuntejant

A més s'hi reuneixen de forma continuada també:

- Associació infantil i juvenil Casal Xerinola
- Colla Sardanista La Repuntejant
- Gimnàstica de la gent gran del PME
- Associació Planeta
- Associació - Club Jama Kafo
- Teatre d'EPMA

Activitats que es desenvolupen al casal de Joves Cerdanyola:

	REUNIONS INTERNES	ACTES PÚBLICS	ACTIVITATS FORMATIVES	ACTIVITATS DE LLEURE
ENTITATS	2	3	2	17
SERVEIS MPALS. I EXTERNIS	0	0	7	-
TOTAL	2	3	9	17

Un total de 13 entitats hi ha celebrat 27 actes als quals s'hi han de sumar 4 més de dos serveis municipals

L'activitat estrella és el desenvolupament del SIJ Cerdanyola (servei d'Iniciatives Juvenils a Cerdanyola) del Servei de Joventut gestionat per l'entitat Associació Infantil i Juvenil Casal Xerinola. Cal destacar que és d'ús exclusiu la sala petita del casal per part del SIJ com a sala d'informàtica.

3. Equipament Auditori de Cerdanyola

L'equipament Auditori és la seu social de les següents entitats:

- l'Associació de Veïns Cerdanyola
- Associació Ocellaire La Mataronesa
- Banda Musical Xaranga Iluro

Després n'hi ha d'altres a les quals se'ls cedeix l'espai per desenvolupar alguna activitat continuada durant un període com:

- Banc de Sang i Teixits
- Sevillanes Círculo Flamenco Andaluz
- Coro De l'Hdad. Ntra. Sra. del Rocío de Mataró
- Banda Musical Xaranga Iluro
- Ceo, Centre de formació i prevenció neteja del parcs públics de la zona

A l'Auditori s'hi han desenvolupat un total de 19 activitats a càrrec d'11 entitats i un servei municipal.

4. Equipament del c. de Nàpols, 18 A Baixos

És l'espai cedit a la FAVM (Federació d'Associacions de Veïns de Mataró) via conveni amb el Servei de Participació Ciutadana. En aquesta seu ofereixen atenció al públic, atenció a tots els seus socis com són les diferents AV de Mataró, i l'espai de trobada tant del secretariat com de les diferents vocalies i grups de treball en funcionament.

- FAVM (Federació d'Associacions de Veïns de Mataró)

També, si és possible i compatible, la mateixa entitat cedeix puntualment a altres entitats un espai. Així en el 2005 s'hi ha reunit també:

- Associació CODESEMA
- Federació Comarcal d'Associacions de Veïns del Maresme
- Col·lectiu CEICE
- Fundació CEPROM de CCOO

Per atendre el volum de gestió que comporta una entitat de segon grau com aquesta hi ha contractada una persona com a secretari.

Les demandes puntuals de l'espai tant les pot generar la mateixa FAVM com el centre cívic. És el cas de formacions o reunions adreçades a dones immigrades organitzat per CCOO amb la finalitat d'inserció social la qual té els seus formadors i es presta l'ús de l'espai.

5. Equipament del c. de València , 8

Aquest espai és la seu originària de l'entitat Associació Infantil i Juvenil Casal Xerínola, actualment entitat gestora del servei d'iniciatives juvenils Cerdanyola ofert pel Servei de Joventut. Hi tenen el despatx de gestió i dues petites sales on hi desenvolupen part de l'activitat del SIJ Cerdanyola, servei que funciona de dl a dv de 17.30 a 20.30 h.

El local és de mides reduïdes, és els baixos d'un bloc de pisos. És un equipament de lloguer i en el 2005 va patir obres de reforçament i també accions per valorar i renovar el contracte d'arrendament amb el Servei de Joventut i el Servei de Patrimoni.

L'entitat és per àmbit juvenil, però tan el manteniment com les incidències són ateses i gestionades pel Servei de Participació Ciutadana, igual que les seves comandes de material, atès que és un servei municipal.

6. Equipament de la rda. Bellavista, 43

És la seu de l'Associació de Veïns de Cerdanyola nord. Aquest espai compta amb un espai polivalent i un despatx, és d'ús exclusiu per a l'entitat via atorgació de llicència d'ús exclusiu. Malgrat aquesta llicència, si cal i és compatible, es pot prestar l'espai puntualment per alguna reunió de serveis municipals o entitat que ho requereixi a través del centre cívic i coordinació de les parts. És el cas de 2 usos a entitats cíviqes de la zona.

7. Equipament del c. de Josep Montserrat Quadrada, 31

És la seu social amb llicència d'ús exclusiu de l'entitat Jama Kafo. A més, al no ser suficient el seu espai i fer ús del casal de joves de Cerdanyola el contacte amb el centre cívic segueix sent molt directe i present. Aquesta és l'entitat mare de dues associacions més que també usen l'espai:

- Associació - Club Musu Kafo
- Associació esplai The Pets

L'equipament no és gaire gran en m2, però compta amb una sala començada a equipar el 2004 i més el 2005 com a sala informàtica i sala d'estudi. També compta amb un petit magatzem i despatx. Jama Kafo té vocalies en funcionament, cursos de formació en informàtica bàsica per a dones i per a homes, fa campanyes de recaptació de material per enviar col·laborant en projectes de desenvolupament, porta a terme la campanya de recollida de joguines per Nadal entre d'altres activitats.

8. Equipament del c. de Josep Montserrat Quadrada, 35-37

Aquest és la seu social de l'entitat Grup d'Invàlids de Mataró i Maresme, entitat que disposa d'una llicència d'ús d'aquest immoble com a entitat usuària en exclusiu. Aquest espai és conformat per una oficina atenció al públic, una sala d'informàtica, una sala de gestió, i 2 despatxos d'atenció a socis on treballen personal contractat. En aquesta adreça també s'hi troben les entitats:

- Associació GIMM
- Fundació GIMM

A causa de l'espai limitat gairebé totes les activitats dirigides als socis es desenvolupen a la sala polivalent que és d'ús compartit amb Jama kafo.

9. Equipament del c. de Josep Montserrat Quadrada, 39

Jama Kafo comparteix amb l'Associació GIMM l'ús d'aquesta sala, la dita sala polivalent, que es troba al mateix carrer on les dues entitats tenen la seva seu, per la qual cosa aquest equipament és un segon espai auxiliar.

10. Equipament del c. de la Mare de Déu de la Mercè, 64

D'aquest equipament n'és l'entitat titular per fer-ne ús exclusiu el Centre de Sords de Mataró i Maresme que manté conveni amb el Servei de Benestar Social. L'entitat mare ha albergat en aquest altres serveis com:

- Club esportiu del centre de sords de Mataró i Maresme
- Punt Òmnia, accés a les noves tecnologies
- Associació de logopèdia El Drac

L'espai disposa de diferents dependències: sala de juntes on es prestava espai per fer les atencions de l'associació El Drac fins a la dissolució de l'entitat en aquest 2005, una sala de gestió gran, el despatx del club esportiu, l'espai de club social amb barra de bar i taules per a jocs de taula més una part destinada al Punt Òmnia, que finalment s'ha traslladat al Centre Cívic de Cerdanyola.

Aquest equipament està immers en el Pla especial de millora urbana del barri de La Llàntia i en el 2006 s'haurà de deixar pel seu enderrocament. Amb aquesta consideració a la vista a l'iniciar el curs 2005-06 van sol·licitar usar espais en un centre cívic atenent la demanda en el del Pla d'en Boet. Així doncs, en el mes de novembre lliure aquestes dependències.

11. Equipament del c. de la Boixa, 29

Aquest espai és la seu originària de l'entitat Associació Enlleura't, entitat juvenil de la zona usuària en exclusiu que igual que Xerinola a Cerdanyola, és la gestora del SIJ La Llàntia del Servei de Joventut.

Les dependències estan ubicades als baixos del Centre de Sords de Mataró i Maresme, que a l'alt desnivell tenen un accés a peu de carrer. Disposava d'una sala polivalent amb un futbolí, una taula de ping-pong i racó de revistes, una sala de la TV i jocs, la sala d'informàtica, un magatzem i el despatx de gestió.

Tot i disposar-ne de forma exclusiva ja no desenvolupa l'activitat d'esplai infantil i és l'entitat mare del Club Esportiu Enlleura't. S'hi ha realitzat activitats del programa Nit oberta del Servei de Joventut

Aquest equipament és en el Pla especial de millora urbana del barri de La Llàntia, i en el 2006 s'haurà de deixar per enderrocar-se, amb el Servei de Joventut ja està previst el trasllat a uns locals del c. de Teià del mateix barri.

12. Equipament pista poliesportiva de La Llàntia

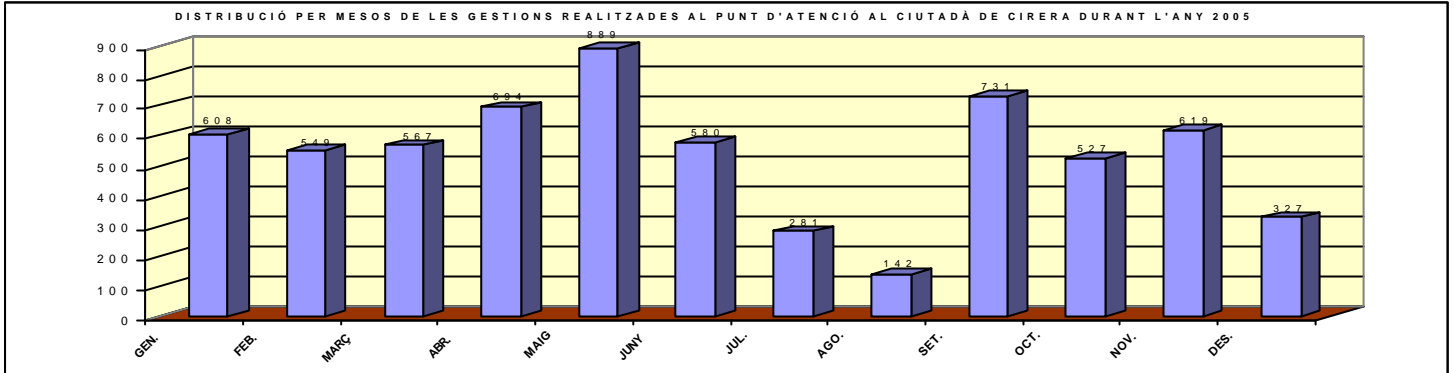
Aquest espai exterior no compleix les mides reglamentàries d'una pista estàndard esportiva i és per això que el gestiona el Patronat Municipal d'Esports, i es té com una pista urbana oberta al barri.

També és destacable el volum de gestió del seu manteniment ja que al ser oberta s'hi produeixen molts mals usos i actes vandàlics (trastos, trencament de mobiliari esportiu, urbà, guixades, manteniment de la font, de les reixes...).

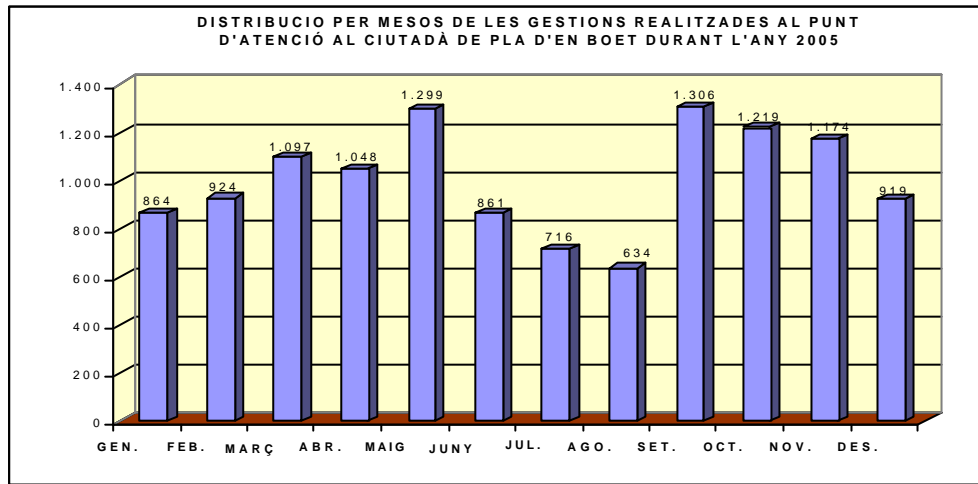
El 2005 a causa de les obres a la pista de futbol sala del barri d'El Palau es van atendre demandes de clubs esportius derivades pel PME. Les entitats que usen l'espai no és per un partit sinó per un ús més continuat que es pot concretar en temporades, curs escolar o períodes més curts.

ENTITATS	ACTIVITATS
Friends, club de fútbol	2
Bàsquet La Llàntia de l'AV La Llàntia	2
Fútbol sala el Palau	1
Club esportiu Enlleura't	1
Total d'entitats i serveis: 4	Total sol·licituds: 6

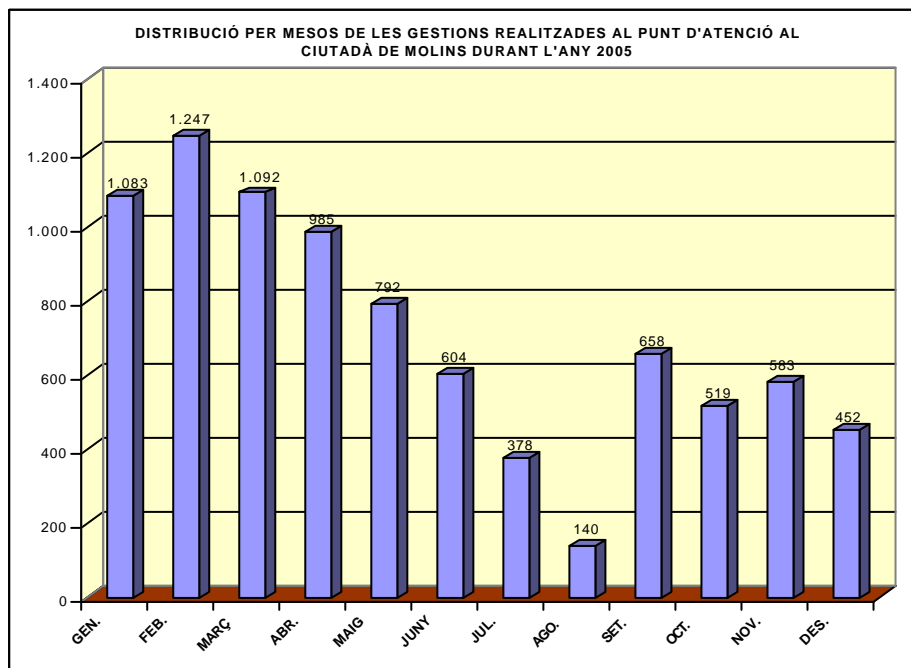
GESTIONS REALITZADES DURANT L'ANY 2005 PUNT D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE CIRERA



PUNT D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE PLA D'EN BOET



PUNT D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE MOLINS



EMISSIÓ I LLIURAMENT DE CARNETS BLAUS I PASSIS D'ACOMPANYANT

Des de l'oficina del Centre Cívic Pla d'en Boet es fan les següents tasques periòdiques relacionades amb el programa interdepartamental del Carnet Blau.

- Emissió setmanal de carnets blaus per enviar a Mataró Bus
- Comprovació i distribució setmanal de carnets retornats per Mataró Bus
- Control dels carnets que estan la llista de baixes

Emissió setmanal

Un cop per setmana es procedeix a l'emissió dels carnets blaus que des de les diferents oficines d'atenció al públic s'han donat d'alta al programa informàtic de gestió. Les oficines d'atenció al ciutadà i els punts d'atenció al ciutadà s'ocupen d'atendre els usuaris, se'ls demana la documentació oportuna i es registra en el fitxer informatitzat les altes d'aquells que compleixen els requisits i les baixes d'aquells que comuniquen una pèrdua o un robatori. Paral·lelament es recullen les fotografies dels usuaris que s'han de donar d'alta per poder-la incorporar al Carnet Blau.

Des de l'oficina de Pla d'en Boet es centralitza setmanalment tota la informació per ser tramesa de manera conjunta a la companyia d'autobusos (Mataró Bus) que s'ocupa de la confecció física de les targetes.

Altes i baixes tramitades

	2003	2004	2005
ALTES	763	666	771
BAIXES	601	574	688

Tipus de baixes tramitades

	2003	2004	2005
Baixa de Dret	343	331	412
Pèrdua	211	196	218
Robatori	44	39	55
Tarja Malmesa recollida	2	1	0
Ús Indegut	1	7	3

Comprovació i distribució setmanal de carnets retornats per Mataró Bus

Un cop per setmana (habitualment dilluns) es procedeix a la distribució dels carnets blaus que ens ha fet arribar Mataró Bus. La companyia d'autobusos ens lliura els carnets donats d'alta per nosaltres i aquells que ha reparat per mal funcionament.

La tasca consisteix a comprovar a quina oficina d'atenció al públic pertany cada carnet blau reparat per tal que estigui disponible al lloc de referència de l'usuari i afegir-los als donats d'alta per cada oficina.

Distribució per oficines de targetes reparades

Oficina	2003	2004	2005
Centre	233	586	654
Cerdanyola	387	899	1.129
Pla d'en Boet	146	414	519
Rocafonda	207	541	579
Cirera	185	433	490
Molins	105	257	295
Total	1.263	3.130	3.666

Control de llista de baixes

Cada vegada que un usuari troba un carnet blau que prèviament ens havia comunicat que l'havia perdut, hem de trametre a la companyia d'autobusos la indicació que cal treure aquell carnet de la llista de baixes. La llista de baixes incorpora els carnets que han d'estar en situació no activa per algun motiu. Així, l'oficina que atén a l'usuari ha de comunicar al Centre Cívic Pla d'en Boet que s'ha trobat el carnet en qüestió i el Centre Cívic centralitza i remet aquesta informació via fax a la companyia d'autobusos.

Sobre determinats carnets donats de baixa per baixa de Padró també es pot sol·licitar via fax la retirada de la llista de baixes.

Tramesa de sol·licituds de retirada de la llista de baixes

	2003	2004	2005
Sol·licituds de retirada de llista de baixes	59	54	38
Total carnets incorporats a sol·licituds de retirada	71	89	60

SUPORT A LA DIFUSIÓ DE LES ACTIVITATS DE LES ENTITATS ASSOCIATIVES

Edició del cartells ***Participa! a la ciutat***

Segons zona que atén la demanda:

	ZONA EST	ZONA OEST	ZONA NORD	ZONA SUD	TOTALS
EDICIÓ CARTELLS	3	22	10	12	47
NOMBRE CARTELLS	847	3.090	250	1.995	6.182

Segons tipus de demandant:

	ZONA EST	ZONA OEST	ZONA NORD	ZONA SUD	TOTALS
ENTITAT	3	17	-	12	32
SERVEI MUNICIPAL	-	5	10	-	15
TOTAL	3	22	-	12	47

PUNTS D'INFORMACIÓ ON LINE

DADES UTILITZACIÓ – 2005

MES	CERDANYOLA		ROCAFONDA		MOLINS		CIRERA		PLA BOET		TOTAL	
	Usuaris	hores	Usuaris	hores	Usuaris	hores	Usuaris	hores	Usuaris	hores	Usuaris	hores
GENER	538	294	472	238,5	244	197	17	17	12	8,5	1.283	755
FEBRER	769	501,5	671	340,5	330	252	26	23	246	173	2.042	1.290
MARÇ	596	469	651	321,5	341	229	38	33,5	315	250	1.941	1.303
ABRIL	547	440,5	533	267,5	236	166,5	39	33	267	235	1.622	1.142,5
MAIG	354	240	428	214,5	216	139	27	23,5	185	148	1.210	765
JUNY	387	311	461	230,5	209	128	19	17,5	246	196	1.322	883
JULIOL	269	229	259	122,5	148	95,5	6	6	210	138,5	892	591,5
AGOST	150	144	270	134	23	16	0	0	169	135,5	612	429,5
SETEMBRE	359	177	403	202	231	166	23	19	155	119,5	1.171	683,5
OCTUBRE	285	185	386	193,5	264	143	31	23	2	2	968	546,5
NOVEMBRE	378	219	207	103,5	349	190	23	17,5	116	97	1.073	627
DESEMBRE	284	165	265	132,5	166	95,5	15	14	72	60	802	467
TOTAL	4.916	3.375	5.006	2.501	2.757	1.817,5	264	227	1.995	1.563	14.938	9.483,5

EL PROJECTE ÒMIA

El projecte Òmia neix l'any 1999 per una iniciativa conjunta del Departament de Benestar Familiar i el DURSI (Departament d'Universitats Recerca i Societat per a la Informació) per donar resposta a una demanda social basada en la necessitat d'accedir a les noves tecnologies de la informació i de la comunicació.

Els objectius que pretén són:

1. Desenvolupar les habilitats i capacitats ocupacionals a través de l'accés a les noves tecnologies i de processos de formació i reciclatge, facilitant la convergència entre la demanda del mercat laboral i l'oferta de formació.
2. Impulsar l'acció coordinada entre el món associatiu i el voluntariat, entitats gestores sense ànim de lucre i l'acció institucional per tal de sumar esforços de forma territorialitzada.
3. Dinamitzar, en barris o territoris on s'apliqui, les diferents associacions del barri perquè accedeixin a la societat de la informació
4. Promoure les xarxes existents afavorint la cohesió social.

EL PUNT ÒMIA DE CERDANYOLA

El punt Òmia de Cerdanyola va començar a funcionar el mes d'octubre de l'any 2005, per la qual cosa les dades que es presenten tot seguit corresponen únicament al darrer trimestre.

De les actuacions realitzades destaquem la creació i organització de la documentació per a la correcta gestió del punt; s'ha organitzat i gestionat l'accés lliure; assessorament als usuaris en la utilització dels recursos tècnics i informatius que disposa tant el Punt, com la Xarxa Òmia i Internet; planificació i organització de cursos d'alfabetització digital, activitats i tallers; s'han detectat necessitats dels usuaris per tal de crear accions i/o activitats; establiment de relacions amb les diferents entitats del territori; creació i difusió dels serveis i activitats realitzades; reunions amb la Fundació coordinadora; assistència a les jornades i a la formació de la Xarxa Òmia; realització de les estadístiques dels usuaris, l'elaboració dels objectius i la memòria; preparació dels materials necessaris per a la realització de les diferents formacions; organitzar les activitats que es realitzen fora de l'horari del Punt Òmia; manteniment de la maquinària; clonació de la imatge amb el programari Òmia als equips; manteniment i actualització del programari; configuració i actualització dels dispositius disponibles a l'aula.

El centre disposa de 8 ordinadors, 2 impressores, 1 escàner i 1 lector DVD-Rom.:

LES ACTIVITATS REALITZADES

Accés lliure: s'ha donat suport les persones que volien accedir a Internet o als PC, ja sigui per lliure o per fer treballs de classe, recerca de feina, inserció laboral, recerca d'informació... En ser la primera vegada que es duu a terme un projecte com aquest en el barri el nombre d'assistents ha estat baix. Es considera que el nombre d'usuaris augmentarà el proper any amb la continuïtat de les activitats i els cursos d'iniciació.

Formació d'adults: durant tot el trimestre s'han realitzat tres cursos, cadascun d'ells dedicat a persones sense coneixements previs d'informàtica i el contingut dels cursos ha sigut molt bàsic (nocions d'informàtica bàsica, Sistema operatiu Windows 98 i Internet explorer).

Formació de joves: l'encarregat de realitzar aquesta formació ha estat l'associació Xerinola. S'organitzen els horaris per tal que dos dies a la tarda (els dimarts i els dijous) poguessin disposar de l'aula per a ells, realitzant dues activitats: formació de joves i sala d'estudi.

Aula oberta: aquest espai s'ha creat per als usuaris que ja tenen coneixements informàtics però que per la falta de pràctica, tenen mancances a l'hora de fer els seus projectes personals (cartes, currículums, full de càlcul, bases de dades i altres), també vol ser un espai on els alumnes, que estiguin realitzant o hagin finalitzat un curs d'iniciació i no tinguin ordinador a casa, pugin practicar els coneixements adquirits mitjançant la realització de practiques proposades per la dinamitzadora.

Tallers monogràfics: la proposta d'aquests tallers està pensada per donar alternatives als usuaris que volen aprendre altres activitats com poden ser: retoc d'imatges, cerca d'informació, música i ràdio per Internet, pàgines web i d'altres, i tot i que no s'ha dut a terme en aquest primer trimestre del Punt Òmnia, està previst que se'n facin dos al mes com a mínim, com també oferir aquest tipus d'activitats a les entitats i associacions del barri.

EL PUNT ÒMνια DE MOLINS

El punt Òmnia de Molins va començar a funcionar l'any 2001 i ha estat dinamitzat per la Tecnoescola, en col·laboració amb l'Associació de Veïns de Molins-Torner.

De les actuacions realitzades destaquem la planificació i organització de cursos d'alfabetització digital, activitats i tallers; establiment de relacions amb les diferents entitats del territori; creació i difusió dels serveis i activitats realitzades; reunions amb la Fundació coordinadora; assistència a les jornades i a la formació de la Xarxa Òmnia; realització de les estadístiques dels usuaris, l'elaboració dels objectius i la memòria; preparació dels materials necessaris per a la realització de les diferents formacions; organitzar les activitats que es realitzen fora de l'horari del Punt Òmnia; manteniment de la maquinària; clonació de la imatge amb el programari Òmnia als equips; manteniment i actualització del programari; configuració i actualització dels dispositius disponibles a l'aula.

El centre disposa de 9 ordinadors i 2 impressores

LES ACTIVITATS REALITZADES

Accés lliure: s'ha donat suport les persones que volien accedir a Internet o als PC, ja sigui per lliure o per fer treballs de classe, recerca de feina, inserció laboral, recerca d'informació...

Formació d'adults: durant el primer trimestre s'ha realitzat un curs de formació inicial i d'accés a Internet.

Formació de joves: l'encarregat de realitzar aquesta formació ha estat la Tecnoescola. Han dissenyat i creat pàgines web, la redacció de continguts, la creació de presentacions Power Point i bases de dades, i el suport en la creació d'una revista del barri de Molins.

Aula oberta: aquest espai s'ha creat per als usuaris que ja tenen coneixements informàtics però que per la falta de pràctica, tenen mancances a l'hora de fer els seus projectes personals.

4.2. PLANS INTEGRALS TERRITORIALS

Durant l'any 2005 s'han realitzant els següents projectes:

1. Creació dels consells territorials dels plans integrals
2. Pla integral de Rocafonda-El Palau
3. Pla integral de Cerdanyola
4. Pla integral del Centre-Eixample-Havana
5. Participació a jornades

1. Creació dels consells territorials dels plans integrals

Al febrer de 2005 es va aprovar definitivament el Reglament dels Consells Territorials, després d'haver sotmès la proposta a un procés de participació a partir del qual es van rebre diferents propostes de millora que s'han incorporat al text.

El Reglament pretén ésser una eina de regulació del principal òrgan de seguiment i control dels plans integrals, a la vegada que ha de permetre que el Consell esdevingui l'espai més important de participació en el territori.

Els consells territorials es van constituir:

27 abril	Consell Territorial de Cerdanyola
28 abril	Consell Territorial de Rocafonda i El Palau
29 juny	Consell Territorial del Centre-Eixample-Havana

Cada un dels consells territorials, després de la seva constitució ha continuat el seu funcionament regular fent el seguiment dels diferents projectes inclosos en cada un dels plans integrals, sessions i tasques que queden detallades als apartats corresponents a cada pla.

Però al llarg de l'any 2005, els consells territorials han jugat un paper important en el procés participatiu d'elaboració del Programa d'actuació i pressupostos municipals per al 2006. Així, a cada un dels consells es va fer una sessió de debat i consens de propostes de cada un dels territoris per a 2006, a partir de les tasques realitzades en el disseny dels plans integrals i de la proposta d'actuació elaborada pel govern municipal. Aquestes sessions van tenir lloc:

13 setembre	Consell Territorial de Cerdanyola
31 agost i 15 setembre	Consell Territorial de Rocafonda i El Palau
14 setembre	Consell Territorial del Centre-Eixample-Havana

2. Pla integral de Rocafonda-El Palau

El Pla integral de Rocafonda-El Palau es va engegar l'any 2002 i ha servit com a model per establir el pla de treball general per a tots els plans integrals territorials. Per aquest motiu, en el marc del PIRP cal destacar els canvis realitzats en l'organització del pla, adreçades a homogenitzar la gestió dels tres plans territorials de la ciutat de Mataró.

Així doncs, s'ha constituït el Consell Territorial on s'ha realitzat el seguiment dels diferents projectes en marxa. El Consell s'ha reunit en 3 ocasions, exceptuant la sessió de constitució i les dedicades al procés d'elaboració del PAM 2006.

6 juliol	Consell Territorial de Rocafonda i El Palau
10 novembre	Consell Territorial de Rocafonda i El Palau
20 desembre	Consell Territorial de Rocafonda i El Palau

Durant el 2005, i vinculat al Consell Territorial, es va constituir una Comissió Mixta de treball sobre habitatge, amb l'objectiu de fer una aportació referent a la situació de l'habitatge a Rocafonda i El Palau i proposar possibles solucions que s'inclourien en el Pla de l'habitatge de Mataró, que estava elaborant l'Ajuntament de Mataró.

En la darrera sessió del Consell, a més, es va acordar crear dos grups de treball per tractar temàtiques específiques: habitatge i cohesió social, que es constituïran durant 2006.

Finalment, s'ha continuat treballant en el Pla de desenvolupament comunitari, engegat a Rocafonda-El Palau durant 2003, i que consisteix en el desenvolupament de projectes i actuacions destinades a la millora de la cohesió social dels barris i promogudes, principalment, per les entitats del territori.

Aquest és un projecte interadministratiu que es desenvolupa amb la col·laboració de la Direcció General de Serveis Comunitaris de la Generalitat de Catalunya.

La posada en marxa i el seguiment d'aquest PDC i dels projectes que inclou ha comportat fer les següents sessions de treball amb diferents interlocutors.

3 març	Sessió participativa de diagnòstic i definició àmbits de treball
2 abril	Jornada participativa de definició de projectes
19 abril	Projectes PDC 2005
26 abril	Projectes PDC 200
11 maig	Tancament programa de treball 2005
10 octubre	Comissió Econòmica del PDC
27 octubre	Comissió Econòmica del PDC
15 novembre	Jornada seguiment de projectes PDC 2005
29 novembre	Comissió Econòmica del PDC
12 desembre	Preparació sessió d'Avaluació PDC

A aquest conjunt de reunions hi hem d'afegir les sessions de treball de l'equip tècnic del PDC que s'han produït mensualment.

3. Pla integral de Cerdanyola

El Pla integral de Cerdanyola es va engegar durant l'any 2003, però es va interrompre pel procés electoral municipal. El procés es va reprendre durant 2004, i s'ha completat durant el 2005 amb el tancament del document marc del Pla integral de Cerdanyola.

La continuació dels treballs fets durant el 2005 s'ha plasmat en la tasca realitzada des del Consell Territorial i els grups de treball constituïts.

21 juny	Consell Territorial de Cerdanyola
13 desembre	Consell Territorial de Cerdanyola
5 juliol	Grup de treball de cultura i cohesió social
11 juliol	Grup de treball d'urbanisme, mobilitat i medi ambient
14 juliol	Grup de treball de cultura i cohesió social
20 setembre	Grup de treball de cultura i cohesió social
15 novembre	Grup de treball d'urbanisme, mobilitat i medi ambient
30 novembre	Grup de treball de cultura i cohesió social
20 desembre	Grup de treball d'urbanisme, mobilitat i medi ambient

4. Pla integral del Centre-Eixample-Havana

El Pla integral del Centre-Eixample-Havana es va engegar a finals del 2004, durant el qual es va completar la primera fase del procés: el diagnòstic participat del pla integral del Centre-Eixample-Havana. Els treballs de disseny i consens del Pla integral han continuat durant 2005 fins a tancar el document marc del Pla

9 març	Retorn diagnòstic PICEH
11 i 12 abril	Sessió de treball de definició de les línies estratègiques del PICEH
16 juny	Tancament document marc PICEH

A partir d'aquest moment es va constituir el Consell Territorial del Centre-Eixample-Havana i es va proposar la constitució de diversos grups de treball, dels quals només un ha entrat en funcionament durant 2005.

22 juliol	Grup de treball de Mobilitat
6 setembre	Grup de treball de Mobilitat
2 novembre	Consell Territorial del PICEH
23 novembre	Comissió Executiva del Consell Territorial
14 desembre	Consell Territorial del PICEH

5. Participació a jornades

Participació al seminari internacional "Democràcia participativa, actors polítics i moviments socials", organitzat pel Centre per a la Participació Ciutadana de l'Organisme Autònom Flor de Maig de la Diputació de Barcelona, Hospitalet del Llobregat, 17 i 18 de juny.

Participació a la V Conferència de l'OIDP "Democràcia participativa: aprendiendo a participar y construyendo ciudadanía", organitzada per l'Observatori Internacional de Democràcia Participativa de l'Ajuntament de Barcelona, San Sebastián, 10 i 11 de novembre.

Comunicació "Intervenció administrativa i gestió de la diversitat sociocultural en l'àmbit local" en el marc de la Jornada de gestió de la diversitat per a la prevenció de riscos d'exclusió en un context multicultural, organitzada per l'Escola de Prevenció i Seguretat Integral de la Universitat Autònoma de Barcelona, Barcelona, 13 de desembre.

Servei de Mediació Comunitària

El Servei de Mediació Comunitària està en funcionament des del desembre de 2002. Després de dos anys de treball centrat en els barris de Rocafonda-El Palau, el servei, durant 2005, ha començat a atendre casos procedents d'altres punts de la ciutat, fet que s'ha vist afavorit, d'una banda per la incorporació durant 6 mesos de dues mediadores (gener-juny) i per la incorporació d'un suport extern des del mes de setembre fins a l'actualitat. Aquestes incorporacions han estat peces positives de generació de dinàmiques de consolidació del Servei de Mediació, que s'esquematitza en aquestes elements claus:

- Arribada normalitzada de casos de la resta de barris de Mataró i ja no tan sols de Rocafonda i El Palau.
- Disseny i realització d'estratègies concretes de difusió del Servei al mateix Ajuntament i a la ciutat, edició d'un fullet informatiu.
- Coordinació regular amb el Servei de Mediació Intercultural, amb Ponts de Mediació, l'associació CEPS (empreses que gestionen el servei) i altres serveis i departaments municipals vinculats al Servei.

Així doncs, durant l'any 2005 s'han desenvolupat les següents línies de treball:

1. Mediació i tractament de casos.
2. Difusió del servei.
3. Coordinació

Mediació i Tractament de casos

Durant 2005 han estat atesos **57 casos**, el que significa un augment del 67% dels casos, respecte de l'any 2004, en el qual es van atendre un total de 34 casos.

Segons la **tipologia de casos**, aquests 57 expedients es classifiquen:

- Comunitats de veïns¹: **36**
- Espais públics²: **9**
- Civisme: **5**
- Activitats comercials³: **5**
- Mediació escolar: **1**
- Altra⁴: **3**

Segons la **procedència** de la persona qui informa:

- Particular⁵: **29**
- Serveis municipals o d'altres administracions⁶ **25**

¹ Conflictos d'escales, danys a la propietat comunitària, sorolls, molèsties entre veïns, rehabilitació de finques, ...

² Usos del carrer, places, zones esportives, mobiliari urbà...

³ Molèsties de l'activitat comercial, compliment d'horaris i llicències...

⁴ Mediació familiar i relacions personals

⁵ Veïns a títol particular o en nom de les seves comunitats de propietaris

⁶ Via Pública-Policia Local, Prohabitatge, Defensor del Ciutadà, Ciutat Sostenible, Participació Ciutadana, Serveis Socials...

- Associacions de Veïns: **5**

Segons la **procedència geogràfica** de les parts⁷:

- Nacionals: **196**
- Estrangers: **54**

Total persones beneficiàries: 250

Les **accions realitzades** en el tractament de casos:

- Mediació: **26**
- Sense acord: **6**
- Amb acord: **20** (6 amb acta de mediació i 14 acords verbals)
- Assessoria: **12**
- Intermediació: **23**
- Prevenció: **8**
- Derivació: **7**
- Contenció: **11**
- En procés, pendents de resolució: **16**

Difusió i Comunicació

El dia 2 de febrer, reunió de treball amb el Departament d'Imatge, sobre el disseny d'una eina impresa de difusió del Servei. D'aquesta reunió ha sortit un díptic de presentació del servei que ha estat distribuït per diferents punts d'atenció al públic.

L'equip de mediadors va participar a les jornades sobre Mediació Comunitària celebrades a Cerdanyola l' 11 de febrer, convocades per la Diputació de Barcelona. Vam poder establir contactes i difondre la nostra proposta entre altres professionals de diferents municipis catalans i espanyols.

les participacions als seminaris “Noves perspectives de la mediació comunitària”, dels dies 12 i 13 d'abril, a Barcelona i “Salut Mental Comunitària” celebrat a Rubí, els dies 28 i 29 d'abril, i a les Jornades sobre Participació Ciutadana, celebrades el 25 de maig a la Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia de Bellaterra, UAB, van servir per difondre l'experiència de Mataró aprofitant la presència de professionals, tècnics i representants polítics que hi van assistir.

La Participació en dos programes en directe de Ràdio Ciutat de Badalona (6 d'abril i 11 de maig), en els quals vam tenir l'oportunitat de donar a conèixer el Servei i d'explicar la nostra tasca actual, va servir per difondre el Servei de Mediació a la comarca del Barcelonès Nord..

El dia 16 de març es va rebre la visita de dues persones representants de la Policia Local de Reus, per tal de rebre informació sobre el funcionament i filosofia de la proposta que oferim des de Mataró, ja que és possible d'implementar un servei de Mediació també a la ciutat de Reus.

⁷ Informants, parts en conflicte.

El dia 19 de maig es va rebre la visita del cap de Servei de Participació Ciutadana i Civisme de l'Ajuntament de l'Hospitalet, interessat a conèixer l'experiència desenvolupada a Mataró i el seu funcionament.

El dia 5 d'octubre va visitar el Servei de Mediació la Responsable de Dinamització Social i Participació de l'Ajuntament de Sabadell, Neus Camacho, per tal de conèixer el nostre model i reproduir-lo a la seva ciutat. A més, el dia 24 d'octubre es va rebre la visita de la treballadora social i educadora de carrer de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat, Maria Sacasas, amb l'objectiu d'aprendre el funcionament i la dinàmica del nostre Servei de Mediació, per tal de replicar-lo a Sant Boi de Llobregat.

Els dies 9, 10 i 11 de setembre el Servei de Mediació Comunitària va ser convidat a participar en el V Fòrum Mundial de Mediació, celebrat a Crans Montana (Suïssa), on vam poder donar a conèixer el nostre servei i vam compartir experiències amb tècnics i professionals d'arreu del món.

El dia 20 de setembre es va presentar el Servei de Mediació dins del Consell Territorial de Cerdanyola, com inici de la nostra implantació en aquest barri, i amb la Direcció del Centre Cívic de Cerdanyola, el dia 14 d'octubre.

Es va presentar l'experiència del Servei de Mediació Comunitària a les Jornades “Del conflicte a la Harmonia: Mediació i Cultura de Pau”, celebrades a Granollers els dies 30 de novembre i 1 i 2 de desembre i organitzades per l'Ajuntament de Granollers.

Igualment, una ponència de la Jornada “Gestió de la diversitat a la societat multicultural per a la prevenció de riscos d'exclusió social”, celebrada a Barcelona el dia 13 de desembre, va reservar-se exclusivament per presentar la nostra experiència de Servei de Mediació Comunitària.

Coordinació

Hem mantingut reunions de coordinació i seguiment mensuals amb les responsables de Mediació Intercultural, Ponts de Mediació i CEPS.

Reunions de treball i trobades formals amb l'UBASP Rocafonda (5 de març), SIJ Rocafonda (1 de febrer), Centre Sant Pau-Càritas El Palau (20 de gener), Mossos d'Esquadra de Mataró (5 de març), CEIP Germanes Bertomeu (15 de març), Associacions de Veïns Rocafonda i El Palau, Dinamitzadores comunitàries de Rocafonda-El Palau (15 de febrer, 28 de novembre) i Direcció del Centres Cívics de Rocafonda-El Palau i Cerdanyola.

Contactes amb el Sr. Aliberas de la revista Viure a Rocafonda i El Palau, per tal d'incloure articles i referències del Servei en aquesta publicació.

El Servei de Mediació ha participat de les convocatòries de la Comissió de Civisme i Convivència de l'Associació de Veïns El Palau (17 de març, 22 de novembre) i del Pla de Desenvolupament Comunitari de Rocafonda (3 de març, 26 d'abril, 11 de maig i 15 de novembre).

4.3. NOUS MECANISMES DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA 2005

Índex

1. Coordinació del Grup de Seguiment per a la participació PAM i pressupost 2006
2. Coordinació de la participació per l'aprovació del Pam i Pressupost
3. Creació i entrada en funcionament Consell de Ciutat
4. Revisió situació consells de participació

1. Coordinació del Grup de Seguiment per a la participació PAM i pressupost 2006

L'objectiu del Grup de Seguiment era elaborar un informe amb propostes de millora del procés de participació del PAM i Pressupost. El Grup de Seguiment ha estat compost d'un grup de vuit persones, nomenades amb el consens de tots els grups polítics presents a l'Ajuntament.

El Grup de Seguiment s'ha reunit, de manera ordinària, un cop al mes, en sessions de dues hores. No s'ha realitzat cap sessió extraordinària. El pla de treball previst s'ha complert, tot i que hi ha hagut algunes modificacions en el contingut de l'agenda de les sessions.

El contingut de les sessions ha estat:

27 de setembre 2004: Coneixença dels participants, presentació del projecte i del programa previst. Posada en comú dels principals dubtes. Recollida d'aportacions.

25 d'octubre 2004: Posada en comú dels aspectes del procés participatiu d'aprovació del PAM i Pressupost 2005. Llistat de punts forts i punt febles (DAFO) que servirà per basar la tasca de reflexió (la síntesi es presenta en l'apartat 3). Presentació de la *Visió global de l'aprovació d'un pressupost* per part de Ricard Bonastre.

22 de novembre 2004: Debat a partir de la conferència del Dr. Joan Subirats. Treball conceptual per acordar definició de Pressupost Participatiu. Pensar les bases de la metodologia.

20 de desembre 2004: Formulació de primeres propostes a partir de l'informe de participació del procés 2004.

24 de gener 2005: Elaborar llista de recomanacions i bases de les propostes per redactar un primer esborrany de l'informe.

14 febrer 2005: Debat sobre el primer esborrany de l'informe amb les propostes de millora.

11 abril 2005: Sessió per tancar el document i preparar la sessió de presentació a la junta de portaveus.

2 maig 2005: Presentació de l'informe a la Junta de Portaveus.

Al llarg de tot el procés s'han distribuït articles sobre participació i experiències de pressupostos participatius.

La major part de propostes presentades s'han acceptat. Queda pendent, de cara al proper exercici, de valorar i desenvolupar l'assaig d'una prova pilot, on es decideixi sobre una quantitat concreta del pressupost.

2. Coordinació de la participació per l'aprovació del Pam i Pressupost

Per a l'aprovació del PAM i Pressupost, s'ha reforçat la participació a partir de l'informe del Grup de Seguiment. Les propostes han estat mantenir les innovacions del 2005, afegint el paper del Consell de Ciutat, dels consells municipals de participació i Organismes Autònoms i disposar de més temps per als debats.

Les innovacions que s'han introduït a la participació PAM i pressupost 2006:

- Incorporar en el procés, amb un paper protagonista, el **Consell de Ciutat**.
- **Avançar el document** de prioritats abans d'estiu per tal de facilitar més temps per al debat a les entitats.
- Presentar una **memòria** de la participació en el PAM 2005.
- Millorar la **presentació del pressupost**.
- Organitzar unes **sessions de formació** al voltant del pressupost municipal, que permeti als membres del Consell de Ciutat i també de la resta de Consells tenir informació rellevant i útil a l'hora d'abordar aquest projecte.
- Iniciar, experimentalment, un **treball amb els consells** (en l'àmbit territorial i dels organismes autònoms, aquest any) que permeti avançar cap a un informe amb prioritats treballades al si dels consells.
- Apropar el debat a la ciutadania recollint les propostes amb un **sistema de bústies** situades a la Riera, als centres cívics i a altres espais singulars. Les bústies complementaran les eines disponibles: Consensus, 010 i les oficines d'atenció ciutadana.

Consell de Ciutat

El Consell de Ciutat s'ha reunit dues vegades en referència al procés d'aprovació del PAM i Pressupost. La primera sessió va ser el dia 28 de juny, en la qual es va lliurar el document de prioritats, que permetia preparar la sessió de treball del setembre.

La segona sessió va ser el dia 20 de setembre. En aquesta sessió es va fer un treball de debat i prioritització de les aportacions formulades en 16 consells sectorials, territorials i d'organismes autònoms. En grups segons els eixos de govern, es van formular un total de 162 aportacions.

Aquestes aportacions han estat rebudes per l'equip de govern:

Total de propostes del Consell de Ciutat:.....	162
- Propostes acceptades.....	118
- Propostes acceptades parcialment.....	3
- Propostes NO acceptades.....	14
- Propostes sense resposta.....	27

Bústia recollida de propostes

En total s'han recollit 11 aportacions amb un total de 16 propostes.

Treball als consells territorials i organismes autònoms

S'havia proposat un procés als consells de participació, en concret: als consells territorials i als organismes autònoms municipals. La resta de consells havien de determinar la conveniència o no de fer aquest procés.

El resultat ha estat que 18 consells dels 20 existents han presentat les seves prioritats, després de fer una sessió monogràfica sobre el PAM i Pressupost municipal, les aportacions dels quals van ser presentades al Consell de Ciutat del dia 20 de setembre.

Sessions de formació

Les sessions es van realitzar al CC Pla d'en Boet els dies:

12 de juliol de 19 a 21 hores

13 de juliol de 10 a 12 hores

Hi han participat 9 persones

Audiència pública

El dia 10 d'octubre es va celebrar l'Audiència Pública, amb una assistència de 96 persones, en la qual es varen fer 15 intervencions.

A més d'aquestes innovacions, s'ha procurat millorar aspectes pràctics del procés: fer més comprensible la presentació del pressupost, mantenir els canals telemàtics.

El procés ha suposat un increment important del nombre d'aportacions i al·legacions en referència a anys anteriors. De cara a fer que el model sigui sostenible, es proposa, de cara al 2006 la continuïtat dels treballs del Grup de Seguiment reforçant les innovacions introduïdes.

3. Creació i entrada en funcionament Consell de Ciutat

Durant el 2005 ha entrat en funcionament del Consell de Ciutat i ha tingut una activitat intensa. El reglament del Consell de Ciutat es va aprovar el dia 3 de febrer. La sessió de constitució va ser el dia 6 de maig.

La primera sessió de treball va tenir lloc el dia 28 de juny, en la qual es van presentar les línies prioritàries per al debat del PAM i Pressupost.

EL dia 20 de setembre es va celebrar la sessió de debat del PAM, on es recollien i debatien les aportacions de 18 consells sectorials, territorials i organismes autònoms.

EL dia 17 de novembre es va realitzar la sessió de presentació del Pacte pel desenvolupament econòmic i social i el Pla local per l'habitatge.

El 19 de juliol es va constituir la Comissió Permanent. La seva funció ha estat preparar les sessions plenàries.

També es va constituir el Grup de Treball per debatre el Pla local de l'habitatge.

Revisió situació consells de participació

Al llarg del 2005 s'han realitzat l'estudi de la situació dels consells, s'ha dividit en tres fases.

- La primera ha consistit en la realització d'una anàlisi documental per a l'estudi dels estatuts i la composició dels consells, i la seva ubicació en l'estructura municipal.
- La segona ha estat la realització de dues dinàmiques de grup destinades a conèixer la percepció dels secretaris i secretàries municipals dels consells i de les persones responsables de les àrees d'on depenen.
- Finalment, la tercera fase ha consistit en la realització d'entrevistes personalitzades amb els i les responsables polítics dels diferents grups municipals.

Documentació complementària

Fruit del procés de treball s'han realitzat diversos informes on s'ha anat copsant la informació derivada de cada pas, i en els quals es pot fer la consulta en detall de cadascun dels àmbits analitzats al llarg d'aquest procés.

Els documents que recullen la dita informació són:

- Anàlisi sobre l'estructura i funcionament dels consells municipals de Mataró, de 14 de desembre de 2004.
- Acta de la jornada de treball amb les secretàries i els secretaris dels consells municipals de Mataró, de 20 de gener de 2005.
- Acta de la jornada de treball amb els i les caps d'àrees sobre els consells municipals de Mataró, de 14 d'abril de 2005.

En la darrera fase de treball hem mantingut un total de 10 entrevistes personalitzades, amb responsables de tots els grups polítics.

Per a l'any 2006 està previst concloure els treballs, utilitzant l'informe de l'estudi i el marc del Congrés d'entitats per tancar les propostes de millora.

AGÈNCIA MUNICIPAL DE SUPORT A L'ASSOCIACIONISME

Durant l'any 2005 s'han realitzant els següents serveis:

1. Assessoraments per a la creació i funcionament de les entitats.
2. Programa de formació: Curs per a la millora de la gestió
3. Altres activitats

1. Assessoraments per a la creació i funcionament de les entitats.

L'objectiu dels assessoraments ha estat facilitar la informació per realitzar els tràmits del procés de creació de les entitats i oferir orientació en temes legals, d'administració, de gestió i fiscals, per aclarir dubtes i orientar per les tasques operatives internes.

Al llarg del 2005 s'han realitzat **131 assessoraments**.

Les **temàtiques** dels assessoraments han estat:

Legal i fiscal	24
Constitució d'entitats	26
Finançament	23
Tercer sector	26
Voluntariat	7
Noves Tecnologies	5
Altres	9

Àmbits entitats

Sociosanitari	17
Cultura	22
Assoc. Veïns i Veïnes	14
Administracions i serveis	2
Social	10
Educatives	19
Nova ciutadania	4
Cooperació	11
Joventut	5
Esport	6
Econòmiques	5
Medi ambient	0
Altres	16

Canal emprat:

Presencial	43
Telefònic	33
Correu electrònic	55

També s'han realitzat 28 assessoraments pel disseny de planes web a través de l'empresa Xifra, de serveis informàtics.

2. Programa de formació: Curs per a la millora de la gestió

Una de les demandes formulades per part de les entitats a l'Agència Municipal de Suport a l'Associacionisme és fer un programa formatiu per a la millora de la gestió interna. La realització de les tasques de gestió de manera òptima és un dels puntals per poder realitzar projectes amb èxit i per ampliar els recursos disponibles.

L'objectiu del programa del 2005 s'ha centrat en treballar les habilitats personals. Aquestes habilitats han de permetre treballar en grup de manera més eficient i per tant amb l'objectiu d'obtenir millors resultats. El programa ha constatat de tres mòduls:

Bases del treball en equip, on s'han donat eines pràctiques per facilitar que les persones de l'equip treballin de manera agradable. S'ha realitzat els dies 8, 10, 15 i 17 de març

Curs realitzat per Jordi Grané.

Realitzat del dia 8 al 17 de març. 10 hores de durada

Assistents: 13 persones de 10 entitats.

Valoració quantitativa

Contingut del curs	8,8
Dinàmica i metodologia	9,7
Aplicació Pràctica	9,4
Documentació	8,2
Infraestructura	8,5
Valoració global del curs	9,7

Comunicació interpersonal a les entitats, curs pràctic que tenia per objectiu assegurar una bona transmissió de la informació i relació amb les persones de l'entorn.

Curs realitzat per Eduard Sala

Realitzat del dia 25 d'abril al 23 de maig. 10 hores de durada

Assistents: 8 persones de 7 entitats.

Valoració quantitativa

Contingut del curs	8,8
Dinàmica i metodologia	8,8
Aplicació Pràctica	8,6
Documentació	8,3
Infraestructura	9,2
Valoració global del curs	9,2

Preparació de reunions, curs que tenia l'objectiu d'oferir idees pràctiques de com preparar i conduir reunions per tal que siguin amenes, i útils.

Curs realitzat per Victòria Fernández

Realitzat del dia 17 al 26 de maig. 10 hores de durada

Assistents: 10 persones de 8 entitats.

Valoració quantitativa

Contingut del curs	8,3
Dinàmica i metodologia	8,3
Aplicació Pràctica	8,5
Documentació	8,3
Infraestructura	8,2
Valoració global del curs	8,5

Horari: tots els cursos han estat de 19 a 21'30 i s'han realitzat al Centre Cívic Pla d'en Boet.

Aquest programa s'ha adreçat a entitats que treballen en els diferents camps: social, esportiu, cultural, ambiental, joventut, lleure...

En total s'han realitzat 30 hores de formació, amb un total de 31 alumnes, amb una mitjana de 10 alumnes per curs, amb un total de 930 hores/alumne i una valoració mitjana dels cursos de 9'1 sobre 10 de satisfacció.

Metodologia

Les sessions han estat dinàmiques, amb exercicis que reflecteixen els dilemes i conflictes quotidians.

3. Altres activitats

Informatització a les entitats

Durant el 2005, el suport en noves tecnologies s'ha realitzat a partir del programa Tecnoescola, escola taller impulsada des de Promoció Econòmica, que han realitzat els seus treballs donant suport a entitats. Des de l'Agència s'ha facilitat el contacte amb entitats i el material per la realització de cursos.

Registre Municipal d'Entitats

L'activitat al RME és de:

29 entitats van enregistrar-me l'any 2005 (fins al número 438)
en total d'alta al RME n'hi ha 371

Per sectors:

EDUCACIÓ: 83
JOVENTUT: 43
LLEURE: 21
IIS: 34
RELACIONS CIUTADANES: 45
ESPORTS: 78
CULTURA: 117
SANITAT: 28
SERVEIS SOCIALS: 56
ALTRES: 38

Informació a les entitats de temes que es consideren del seu interès.

Durant l'any 2005, s'han fet arribar a les entitats, **19 missatges** a un total de 190 adreces electròniques d'entitats. Els continguts fan referència a convocatòries de subvencions, activitats de ciutat, novetats legals i fiscals.

Dues sessions per orientar les entitats sobre el procés de les subvencions

S'han realitzat dues sessions durant el període de presentació de subvencions, el 16 i 22 de febrer. Les sessions han tingut dues hores de durada, i hi han participat 20 entitats.

4.4 CONVENIS I SUBVENCIONS ATORGADES

Les tasques desenvolupades des del Servei de Participació Ciutadana per tal de dur a terme el suport a les entitats mitjançant les subvencions i convenis han estat:

Pel que fa a la Convocatòria de subvencions 7/05 d'activitats socioculturals de participació ciutadana: aprovar les bases particulars, donar suport a les entitats per presentar la documentació de sol·licitud, revisar la documentació de sol·licitud, participar en la Comissió Qualificadora Única, reclamar la documentació no presentada o incorrecta, tramitar la despesa i notificar-ho a les entitats, donar suport a les entitats per presentar la documentació justificativa, revisar la documentació justificativa, reclamar la documentació no presentada o incorrecta i tramitar el pagament.

Pel que fa a les subvencions nominatives: sol·licitar a les entitats la documentació per tramitar el conveni regulador de la subvenció, reclamar la documentació no presentada o incorrecta, redactar els convenis, tramitar la despesa, notificar-ho a les entitats i signar els convenis, tramitar els pagaments avançats, convocar les reunions de les comissions de seguiment, donar suport a les entitats per presentar la documentació justificativa, revisar la documentació justificativa, reclamar la documentació no presentada o incorrecta, tramitar el pagament i/o la justificació dels avançaments.

CONVENIS I SUBVENCIONS ATORGADES - 2005

CONVOCATÒRIA SUBVENCIONS 7/05	4.794,97
Associació de Veïns Camí de la Serra	548,62
Associació de Veïns de Mataró Centre	658,35
Associació de Veïns del Palau	965,58
Associació de Veïns de les Santes Escorxador	833,91
Associació de Veïns Nova Mataró	285,28
Associació de Veïns Pla d'en Boet	691,27
Associació de Veïns de Vista Alegre	811,96
SUBVENCIONS NOMINATIVES	93.447,97
Associació Voluntaris per al Futur	3.231,48
Federació d'Associacions de Veïns de Mataró	28.450,78
Associació de Veïns de Cirera	2.190,04
Associació de Veïns de Peramàs Esmandies	1.872,72
Associació de Veïns de Cerdanyola	749,09
Associació de Veïns de la Llàntia	896,82
Associació de Veïns de Molins Torner Primer de Maig	988,38
Associació de Veïns de l'Havana i Rodalies	1.500,00
	480,66
Associació de Veïns de Rocafonda, l'Esperança, Ciutat Jardí	18.000,00
	35.088,00
TOTAL	98.242,94