

Pla d'Acció per al Civisme a Mataró
Memoria Civisme 2003



ÍNDEX

Introducció

A. Objectius i actuacions

- 1. Objectius generals**
- 2. Objectius específics**

B. Recull d'actuacions i programes del Pla d'acció per al civisme a Mataró 2003.

Pla d'acció per al civisme a Mataró

- 1. Drets i deures dels ciutadans: Informació i garantia**
- 2. Participació ciutadana i convivència**
- 3. Ús respectuós de l'espai públic**
- 4. Ús responsable dels recursos naturals i foment del reciclatge**
- 5. Ús del vehicle, trànsit i aparcament**
- 6. Educació en el civisme**
- 7. Promoció econòmica**
- 8. Àmbit municipal**
- 9. Ordenança de civisme**
- 10. Campanyes**

C. Indicadors sobre el civisme de 2003

- 1. Concepte**
- 2. Esquema**
- 3. Indicadors relacionats amb el civisme**
- 4. Accions serveis municipals i manteniment**
- 5. Conflictes**
- 6. Negligència**
- 7. Civisme actiu**
- 8. Conclusions**

Introducció:

Tal com concreta el preàmbul del Pla d'Acció Per al Civisme, aprovat el maig de 2002, “la noció de civisme té dues accepcions, conducta correcta i respectuosa entre propis i estranys, i cultura pública de convivència per la qual es regeix una determinada societat“. El civisme és, per tant, i per sobre de tot, la suma de les actituds individuals de relació i de convivència.

Així, cal entendre el Pla d'Acció per al Civisme de Mataró com un instrument de treball mitjançant el qual promoure determinades actituds i comportaments del conjunt de ciutadans i ciutadanes. Es tracta d'un treball que necessàriament requereix temps perquè les actituds són difícils de modificar en qualsevol persona, i que ha de desenvolupar-se de forma transversal, perquè afecta pràcticament totes les àrees de treball de l'Ajuntament. És una feina que exigeix unes bases de treball sòlides, un ampli coneixement dels programes que actualment es desenvolupen i un seguiment del seu grau d'incidència.

En coherència, la Comissió de Seguiment del Pla d'acció per al civisme es va marcar com a objectius:

Conèixer, mitjançant la **memòria anual sobre el civisme**, l'evolució dels principals indicadors, per tal que permetin analitzar l'evolució de les actituds individuals i col·lectives respecte a la convivència, el respecte a l'espai públic i la participació activa dels ciutadans i ciutadanes.

Unificar el conjunt d'actuacions que desenvolupa l'Ajuntament respecte al civisme en un sol document de treball, mitjançant el qual optimitzar els esforços, coordinar les iniciatives i detectar les mancances per cobrir.

Establir, mitjançant la redacció d'una **ordenança** de civisme, les normes mínimes de convivència i respecte als altres i a l'entorn, comunes per a tots.

Gràcies a aquesta feina, ja disposem de dades sobre el civisme del període 1998-2003, les quals han estat de gran utilitat a l'hora de definir les accions dutes a terme durant el període 2001-2003, especialment les relatives a l'establiment dels continguts que han de tractar les campanyes ciutadanes de conscienciació del civisme.

També disposem, gràcies al recull de programes, de les actuacions que l'Ajuntament de Mataró ha dut a terme durant el període 2003 en matèria de civisme. En total són més de 160 programes, agrupats sota els 10 objectius que es marcava el Pla d'Acció, i que donen resposta a la pràctica totalitat de necessitats detectades i eixos per promoure.

Finalment, es disposa també d'una primera redacció de la normativa, que s'ha debatut i modificat en el si de la Comissió de Civisme que ha recollit esmenes i aportacions que enguany s'incorporen per avançar cap a l'aprovació de l'ordenança.

El treball realitzat fins l'any 2002 va permetre elaborar unes bases de treball per a poder analitzar i comparar en anys successius. La informació reunida en el document que presentem a continuació recull dades dels darrers anys, i permet tenir una visió global de les actuacions que s'han realitzat l'any 2003, i també de les tendències sobre les actituds i comportaments dels ciutadans i ciutadanes de Mataró, d'acord amb els quals es podran definir les accions en el camp de la promoció del civisme.

A

Objectius i actuacions:

Objectius Generals:

El Pla d'Acció per al Civisme a Mataró neix amb la voluntat d'articular les actuacions i propostes que permetin desenvolupar els objectius següents:

Implicar la ciutadana en el civisme actiu

Fomentar la cultura del respecte a l'entorn i als altres, i una actitud que promogui aquest respecte entre ciutadans i ciutadanes, com a elements essencials per a la millora de la qualitat de vida i de la convivència.

Respectar l'espai col·lectiu

Promoure l'ús responsable dels espais públics per a garantir-ne el bon ús per part de tots. Fomentar la consideració de l'espai públic com a bé comú que cal preservar i compartir respectuosament.

Millorar la convivència i les relacions ciutadanes

Incentivar i reforçar les relacions interpersonals mitjançant campanyes, activitats i espais de relació, especialment els associatius, com a mitjà per a fomentar una convivència millor. Promoure la resolució pactada de situacions de conflicte o de xoc d'interessos.

Reduir els actes incívics premeditats

Definir els mecanismes i actuacions destinats a disminuir els actes vandàlics, els usos indeguts de l'espai públic i les actituds que, de manera conscient, vulneren el respecte als altres o a l'entorn, i establir les fórmules per a sancinar-los ó reparar-los.

Objectius específics:

A fi d'assolir els objectius anteriorment descrits, s'han identificat deu camps d'actuació específics, a partir dels quals s'articulen les actuacions i programes per desenvolupar.

Aquests són:

1. Difusió, reconeixement i defensa dels **drets i deures** dels ciutadans.
2. Promoció de la **participació ciutadana** i de la **convivència**.
3. Foment de l'ús respectuós i responsable de l'**espai públic**.
4. Promoció de l'ús responsable dels **recursos naturals** i foment del reciclatge.
5. Incentivació i reforç de l'**ús racional del vehicle**, compatible amb la resta d'usos de la ciutat.
6. Inclusió, en els currículums de **formació escolar**, de programes i activitats destinades a fomentar el civisme.
7. Foment dels valors relatius al civisme entre els **agents econòmics**.
8. Inclusió, en tots els àmbits de la **gestió municipal**, de criteris i actuacions de foment del civisme.
9. Creació d'una **Ordenança de civisme**.
10. Realització de **campanyes informatives i de conscienciació** sobre el civisme.

B

Recull d'actuacions i programes del Pla d'acció per al civisme a Mataró 2003

Pla d'acció per al civisme a Mataró

1 - Drets i deures dels ciutadans: Informació i garantia

Difusió, promoció i reconeixement dels drets i deures, tant individuals com col·lectius.

Difusió dels drets i deures dels ciutadans, amb la inclusió de les vies per a exercir i reclamar els seus drets, així com dels mecanismes reguladors dels deures i sancionadors en cas d'incompliment.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Inclusió de forma clara i entenedora dels drets i deures dels ciutadans respecte de l'Administració municipal i de les vies per a garantir-ne el compliment.	Cartes de serveis	Atenció Ciutadana Patronat Municipal d'Esports	ciutadans	permanent	Sí
	Reglament bàsic d'ús de les instal·lacions esportives municipals	Patronat municipal d'Esports	usuaris instal·lacions esportives	tot l'any	Sí
Difusió en cada departament o dependència municipal dels drets i deures dels ciutadans respecte als serveis, programes o procediments que s'hi realitzen.	Disseny d'una campanya massiva a la ciutadania, amb tramesa d'un bloc de notes amb suport, a totes les llars, que incorpori informació sobre els sistemes de recollida de deixalles i el seu bon ús	Ciutat Sostenible / Serveis Municipals / Imatge	tota la població	desembre 2003	Sí
	Difusió tríptics activitat educativa alternativa a la denúncia	Polícia Local	ciutadans	puntual	Sí
Creació de l'Ordenança de Civisme per donar resposta a les possibles situacions de conflicte d'usos de l'espai públic, amb la finalitat de promoure'n una utilització òptima i alhora responsable per part de tothom.	Revisió, aportacions i preparació del text de l'Ordenança per a la seva aprovació	Presidència – Comissió de Civisme	ciutadans	any 2003	Sí

<p><u>Defensor del Ciutadà</u> com a figura que vetlla pels drets dels ciutadans en relació a l'actuació de l'Administració municipal o als organismes que en depenen, amb les pertinents garanties d'independència i objectivitat.</p>	Atenció de casos	Defensor del Ciutadà	població en general	tot l'any	Nre. d'expedients: 90
	<p>Promoció i Difusió: Assistència a sessions dels Consells Mpals. De participació, escoles, escoles d'adults, reunions amb veïns, per presentar la tasca de la seva oficina. Campanya de difusió (web)</p>	Defensor del Ciutadà	població en general	maig - desembre 2003	Nre. de reunions:8
<p>Informació i orientació per a poder exercir i reclamar els drets davant de tercers (públics o privats), per mitjà dels serveis d'informació municipal.</p>	<p>Informació sobre els seus drets, per a les víctimes de delictes.</p>	<p>Policia Local – Unitat d'Atenció al Ciutadà (UAC)</p>	<p>víctimes d'accidents trànsit i faltes i delictes penals</p>	<p>permanent</p>	<p>Sí</p>

2- Participació ciutadana i convivència:

Foment de la consciència que la ciutat la formem tots, tant pel que fa a l'ús i gaudi diaris com a la seva planificació, estructuració i desenvolupament.

2.1 Desenvolupament i promoció de les vies de participació en els afers de la ciutat reconeguts en el Reglament orgànic municipal.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Difusió de la informació relativa a l'actuació municipal com a element necessari i previ a qualsevol procés de participació.	Convocatòries de reunions informatives amb veïns per a explicar projectes i actuacions que es faran a la ciutat	Participació Ciutadana	ciutadans	tot l'any	Nre. de reunions: 23 i assistents: 704
	Informació al web sobre les convocatòries d'òrgans de govern de l'Ajuntament i altres reunions municipals	Presidència	ciutadans	tot l'any	Nre. consultes: 6.431
	Edició i difusió de <i>l'Ajuntament Informa</i>	Presidència	ciutadans	tot l'any	Nre. cartells: 78 Nre. exemplars: 10090
	Exposició informativa del Pla Integral de Rocafonda-El Palau al Centre Cívic Rocafonda	Participació Ciutadana / Presidència	ciutadans	de març a juny 2003	Sí
Facilitar la participació dels veïns a títol individual o organitzats en col·lectius, el dret d'iniciativa ciutadana i la participació de les entitats ciutadanes en l'organització municipal.	Sessió d'Audiència Pública a sol·licitud dels ciutadans monogràfica sobre escoles bressol	Participació Ciutadana / IME	ciutadans	maig 2003	130 assistents.
	Sessió d'Audiència Pública (Programa d'Actuació Municipal i Pressupostos)	Participació Ciutadana / Presidència/ Àrea de Serveis Centrals	ciutadans	anual	150 assistents
	Recepció i resposta de queixes, peticions i suggeriments.	Polícia Local	ciutadans	anual	Nre. de queixes i respostes: 2.034
	Reunions de consells municipals de participació i consells del patronats	Diversos	membres consells	tot l'any	Sí

2.2 Suport al teixit associatiu com a vertebrador de l'espai comunitari i com a agent clau per a l'impuls d'actituds cíviques:

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Suport al seu funcionament ordinari mitjançant l'Agència Municipal d'Associacions.	Dossier per a entitats sobre la captació de fons	Participació Ciutadana	associacions	2003	Nre. exemplars: 50
	Elaboració d'una guia sobre el marc legal de les associacions	Participació Ciutadana	associacions	2003	Nre. exemplars: 50
	Servei d'assessorament per a entitats i associacions	Participació Ciutadana	associacions	tot l'any	Nre. assessoraments: 130
	Programa de formació per a entitats	Participació Ciutadana	associacions	2003	Nre. assistents: 215
Promoció de la participació de la ciutadania en les associacions, mitjançant programes i actuacions de divulgació de la tasca que aquestes realitzen.	Suport a les entitats amb cessió d'equipaments informàtics	Participació Ciutadana	associacions	2003	Nre. entitats presents: 40
	Col·laboració de les associacions i entitats juvenils en l'organització de les Fires Joves	Joventut	membres d'associacions juvenils	juliol 2003	Nre. entitats que col·laboren: 16
	Col·laboració d'associacions i entitats juvenils i de lleure en el programa d'oci nocturn alternatiu per a joves	Joventut	membres d'associacions juvenils	gener - desembre	Nre. de participants: 1.825
Priorització en la convocatòria de subvencions dels programes o actuacions que fomentin el civisme.	Convocatòria per a l'atorgament de subvencions per a programes d'activitats d'entitats ciutadanes sense afany de lucre	Serveis Personals	associacions	març 2003	20 programes de subvencions Nre. entitats subvencionades: 200

Foment del voluntariat i reconeixement de la seva tasca mitjançant el suport municipal a les associacions que l'impulsen.	Inclusió dels valors cívics com un dels factors per tenir en compte a l'hora de valorar l'atorgament de subvencions a entitats ciutadanes	Participació Ciutadana	associacions	març 2003	Convocatòries 20 Entitats objecte de subvenció municipal: 200
	Promoure el contacte entre voluntaris i entitats, i establir mecanismes per a canalitzar les demandes i l'acollida dels voluntaris per les entitats	Participació Ciutadana	associacions	tot l'any	Nre. de demandes canalitzades: 20
	Mostra d'associacions juvenils en el marc de les Fires Joves	Joventut	joves d'associacions	juliol 2003	Nre. entitats: 4
	Formació de voluntaris ocasionals per a col·laboració en extinció d'incendis forestals	Protecció Civil / Diputació BCN	població general	juny – juliol 2003	Nre. participants: 25
	Formació de voluntaris municipals en manipulació d'extintors	Protecció Civil / RRHH / Parc de Bombers Mataró	treballadors municipals.	2 vegades / any	Nre. participants: 32

2.3 Foment de la participació individual i col·lectiva mitjançant les tecnologies de la informació i la comunicació.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Promoció del web municipal com a via per a garantir l'accés a la informació i facilitar la participació per mitjà de mecanismes àgils	Elaboració de protocols d'informació sobre recursos d'interès per a la gent gran	Benestar Social	gent gran	anual	Nre. protocols elaborats / revisats: 8
	Realització de tràmits, gestions, queixes i suggeriments a través d'Internet.	Benestar Social	gent gran	inici: febrer 2003	Nre. queixes/suggeriments : 4 Nre. gestions : 4
	Elaboració d'un portal d'entitats dins el web municipal	Participació Ciutadana / Presidència	ciutadans i associacions	desembre 2003	Sí
	Elaboració de la pàgina web del Pla integral de Rocafonda El Palau	Participació Ciutadana / Presidència	ciutadans i associacions	desembre 2003	Sí
	Elaboració d'una pàgina web <i>Web Jove</i>	Joventut / Presidència	joves i associacions juvenils	desembre 2003	Sí
	Setmana noves tecnologies	Tecnocampus	ciutadans	octubre 2003	Nre. persones participants: 2.000
Implantació de nous mecanismes de participació mitjançant internet	Prova pilot del projecte Consensus en l'aplicació del Pla Integral de Rocafonda El Palau	Pla Integral Rocafonda/El Palau	població de Rocafonda El Palau	tot l'any	Nre. persones inscrites per a rebre informació: 30
	Procés de participació a l'Audiència Pública de PAM i pressupostos per mitjà del programa Consensus	Participació Ciutadana	ciutadans	novembre – desembre 2003	Nre. de participants: 45

2.4 Respecte i convivència: Foment de la relació entre els ciutadans com a actuació per al foment del respecte i de la convivència.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinataris	Calendari	Indicadors
Seguiment de les mesures incloses en el Pacte per a la Nova Ciutadania.	Itineraris d'informació: unificació de criteris d'informació i de circuits, per orientar adequadament els usuaris	Igualtat i Solidaritat /Benestar Social /Participació Ciutadana/ OFIAC	població en general, especialment persones nouvingudes	tot l'any	Sí
	Projecte d'acollida "benvinguts" d'informació sobre drets i deures, i sobre els serveis de què es disposa	Igualtat i Solidaritat /Benestar Social /IME / IMPEM/ OFIAC	població nouvinguda a la ciutat	tot l'any	Sí
	Servei de Mediació Intercultural	Igualtat i Solidaritat	serveis municipals, persones i entitats	tot l'any	Nre. d'usuaris: 2.200
	Prevenió absentisme noies marroquines	Igualtat i Solidaritat /Benestar Social	noies marroquines de 12-16 anys i llurs famílies	tot l'any	Nre. de centres: 4 noies participants: 12
	Programa de sensibilització "Benvinguts a casa la Ramou"	Igualtat i Solidaritat	alumnes 3r primària	calendari escolar	Nre. participants 320 nois/es Nre. escoles 8
	Programa "Contes d'arreu del món"	Igualtat i Solidaritat/IME	alumnes 3r i 4t ESO	calendari escolar	Nre. alumnes: 544 Nre. escoles: 15
	Joves Guies d'acolliment i acompanyament de nouvinguts	Igualtat i Solidaritat/IME	joves de 13-15 anys	calendari escolar	Nre. participants: 60 nois /noies de 5 centres.
	Programa "Juguem a l'Aualé"	Igualtat i Solidaritat/ Patronat Mpal. d'Esports	infants 11-12 anys	calendari escolar	Nre. participants: 400 nens/nenes de 13 escoles
Inclusió i protecció en l'Ordenança de Civisme de la dignitat de les persones i de les mesures per a la seva	<i>Inclusió d'articles específics en aquest sentit</i>	<i>Via Pública</i>	<i>ciutadans</i>	<i>(vegeu ap. 9)</i>	<i>(vegeu ap. 9)</i>

defensa i protecció.					
Possibilitar la solució de conflictes relacionats amb el consum i els serveis.	Servei d'Atenció al Consumidor	Benestar Social	ciutadans	tot l'any	Nre. persones ateses. 2.311
Oferir un sistema extrajudicial i voluntari que permeti resoldre les diferències sorgides entre consumidors i empresaris	Junta Arbitral	Benestar Social	ciutadans	tot l'any	Nre. tramitacions: 74

3- Ús respectuós de l'espai públic.

La confluència d'usos a la via pública és un element essencial de la vida de la ciutat i de l'establiment de relacions de convivència i relació. La compatibilització d'aquests usos i el respecte als altres i a l'entorn suposen un element essencial de la qualitat de vida.

3.1 Manteniment de la qualitat dels espais públics per tal de garantir-ne l'ús òptim en les millors condicions

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Programes de manteniment, neteja i millora dels espais públics	Manteniment i millora de la via pública	Serveis Municipals i Manteniment	població en general	tot l'any	compliment pressupostari
Foment de l'ús cívic dels espais públics d'oci (places i jardins, parcs, platges) mitjançant l'adequació i manteniment dels accessos i indicacions, i de les infraestructures necessàries per al seu bon ús (mobiliari, neteja, manteniment...)	Manteniment de parcs	Serveis Municipals i Manteniment	població en general	tot l'any	compliment pressupostari
	Instal·lació i manteniment de material i espais esportius a l'aire lliure	Patronat Mpal. d'Esports	població en general	tot l'any	compliment pressupostari

Realització de campanyes específiques destinades a fomentar el bon ús dels espais públics	Dia sense cotxes	Ciutat Sostenible/ Via Pública/ IME / Participació Ciudadana / Presidència/ IMPEM / Benestar Social / PME	població general	Anual - setembre	Sí
	Sessions programa d'Educació viària	Polícia Local – Unitat d'Educació Viària	alumnes primària i secundària	curs escolar	Nre. alumnes: 4.183
	Sessions educatives en “pràctiques cíviques i socials de Solidaritat”	Polícia de Barri (en col·laboració amb MMEE)	alumnes de secundària	curs escolar	Nombre alumnes: 2.171
	Cendrer ecològic	Serveis Municipals	usuaris platja	juliol/setembre	Sí
Regulació mitjançant les normatives municipals i l'Ordenança de civisme, dels usos que se'n poden fer, especialment dels que poden generar interferències amb altres usos.	<i>Vegeu apartat 9</i>				
Comunicació i promoció del compliment de les normes d'ús dels espais públics pels ciutadans.	Campanya de gossos	Polícia Local	ciutadans	anual	Nre. d'actes: 150

3.2 Foment de l'ús comunitari dels espais públics mitjançant la realització d'activitats

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Realització d'activitats, promogudes directament per l'Ajuntament o en col·laboració amb altres agents, que tinguin per finalitat promoure l'ús i gaudi de l'espai públic, millorar el sentiment de <i>propietat col·lectiva</i> i fomentar la relació i convivència de la ciutadania (festes majors, activitats al carrer, fires, dia sense cotxes...)	Recorreguts botànics i plantades	Ciutat Sostenible / Manteniment	escolars	març 2003	60 alumnes
	Suport a festes de barri o de carrer	Patronat Mpal. de Cultura / Participació Ciutadana	població en general	tot l'any	Nre. activitats: 22
	Organització de diades i festes ciutadanes (Reis, Carnestoltes, Sant Jordi, Santes, Onze de Setembre)	Patronat Mpal. de Cultura	població en general	tot l'any	Nre. activitats: 5
	Suport i col·laboració en diades i festes organitzades per entitats ciutadanes (setmanes culturals, romeries, sardanistes, Correllengua, castellers, Armats.....)	Patronat Mpal. de Cultura	població en general	tot l'any	Nre. activitats: 8
	Promoció del got reutilitzable en actes lúdics	Patronat Mpal. de Cultura	població en general	estiu	Sí
	Organització d'actes esportius en espais públics	Patronat Mpal. d'Esports	ciutadans	tot l'any	Nre. activitats: 33 Nre. usuaris: 6.820
	Suport a les entitats que organitzen actes esportius al carrer	Patronat Mpal. d'Esports	ciutadans	tot l'any	Nre. activitats: 120 Nre. usuaris: 13.530
Regulació, autorització i supervisió de les activitats realitzades en espais públics, com a via per a garantir-ne un ús responsable i respectuós.	Comprovació de llicències d'ocupació de via pública (terrasses, cercaviles, curses, festes populars, etc.).	Polícia Local	interessats	permanent	Nre. d'intervencions: 181

3.3 Contaminació acústica i visual

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Control, periòdic i de caràcter preventiu, de les emissions acústiques de vehicles, locals comercials i habitatges privats, acompanyat sempre d'informació destinada a promoure la consciència dels ciutadans i a aplicar les normatives i límits vigents.	Actualització anual del mapa acústic de la ciutat	Ciutat Sostenible	intern	anual	Sí
	Avaluació de la incidència del Dia sense Cotxes	Ciutat Sostenible	població en general	anual – setembre	Disminució soroll ambiental Dia sense Cotxes: 2,4 dBA
	Campanyes de control de contaminació acústica de vehicles	Polícia Local	conductors de vehicles privats	anual	% de vehicles que incompleixen normativa 15,10%
	Campanya quinzenal de soroll de motocicletes i ciclomotors	Polícia Local	conductors	anual	Nre. denúncies: 1.177
	Campanya intensiva, al juny, de soroll de motocicletes i ciclomotors	Polícia Local	conductors	anual	Nre. denúncies: 268
	Elaboració i manteniment de llistat d'alarmes	Polícia Local	ciutadans	permanents	Nre. d'alarmes: 2.216
	Intervenció en alarmes de locals, particulars i vehicles	Polícia Local	ciutadans	permanents	Actes
	Operacions de pavimentació amb asfaltat acústic	Manteniment / Ciutat Sostenible	població en general	puntuals 2003	superfície pavimentada 7.784 m ²
Establiment d'acords amb els comerços i serveis de la ciutat per fomentar que els seus clients i usuaris observin les normes de respecte als conciutadans (bars, tallers mecànics...)	Concreció dels mecanismes d'actuació per a desenvolupar iniciatives entre els agents implicats i l'Ajuntament.	IMPEM/ Ciutat Sostenible/	Interns	2003	Sí
Actuacions de l'Administració municipal per al manteniment de la neteja i dels espais públics.	Els previstos en el PAM	Serveis Municipals i Manteniment	població en general	permanent	compliment pressupostari
Promoció de la implicació dels propietaris de béns i immobles de la seva neteja i manteniment, i de mesures destinades a fer-ho efectiu a través dels ajuts a la rehabilitació, de l'oficina de Promoció de l'Habitatge. Facilitar la informació sobre programes	Campanyes de difusió dels diferents ajuts que ofereixen l'Ajuntament i la Generalitat	Empresa municipal Prohabitatge Mataró SA	propietaris i llogaters d'habitatges	anual	Nre. habitatges beneficiats pel ajuts: 1.156

de suport promoguts per altres administracions.					
Manteniment de la campanya sobre la distribució il·legal de publicitat.	Identificació i denúncia de la publicitat distribuïda il·legalment	Polícia Local	infractors	Anual	Nre. d'actes: 65

3.4 Animals de companyia

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Seguiment del cens d'animals de companyia, i informació a tots els propietaris dels requisits per a complir pel que fa a condicions sanitàries i d'ús de l'espai públic.	Manteniment i actualització dades informació	Benestar Social	propietaris d'animals de companyia	tot l'any	Nre. animals censats: 3.130 Nre. altes: 279 Nre. baixes: 129
	Informació obligació cens a les campanyes anuals	Polícia Local	ciutadans	anual	Sí
Dispensació de materials que permetin als propietaris fer la recollida dels excrements dels animals de manera còmoda.	Dispensació de bosses en espais públics i instal·lació de bobinets	Manteniment	propietaris d'animals domèstics	tot l'any	Nre. bosses distribuïdes: 1.393.600 Nre. de bobinets instal·lats: 15
Manteniment del programa "animals a la via pública" destinat a garantir el compliment de la normativa.	Vigilància a la ciutat	Via Pública (Policia Local) Benestar Social	propietaris d'animals domèstics	tot l'any	Nre. d'expedients: 286
	Campanya anual i control diari	Polícia Local	ciutadans	anual i permanent	Sí 209 actes
Campanya d'atenció als animals de companyia	Facilitar una oferta per a la vacunació antiràbica i tractament parasitari en col·laboració amb els establiments veterinaris Benestar Social	Benestar Social	propietaris d'animals domèstics	juliol	Nre. Usuaris: 230

	Campanya anual i control diari	Policia Local	ciutadans	anual i permanent	Sí 428 actes
Promoció de la llicència administrativa per a la “conducció” de gossos de races perilloses i del seu registre	Lliurament de llicències Formalització de registres Informació	Benestar Social	propietaris d'animals domèstics	tot l'any	Nre. llicències: 70
	Campanya anual i control diari	Policia Local	ciutadans	anual i permanent	Sí

4- Ús responsable dels recursos naturals i foment del reciclatge

El respecte a l'entorn i als recursos naturals suposa avui un dels més importants reptes col·lectius, només assumible des de la conscienciació i participació activa de tothom.

4.1- Foment de la consciència sobre el respecte al medi ambient i a la necessitat de reduir els consums.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Inclusió i seguiment dels programes establerts a través de l'Agenda 21 de Mataró.	<i>Veure diverses actuacions ja expressades en altres línies del Pla</i>	Ciutat Sostenible			
	Avaluació del grau d'implantació del Pla d'Acció Ambiental	Ciutat Sostenible	intern i població en general	anual (febrer)	58% d'implantació
	Càlcul dels indicadors de sostenibilitat	Ciutat Sostenible	intern i població en general	anual	Sí
	Elaboració dels controls ambientals	Ciutat Sostenible	intern i població en general	anual	Sí
Programes de foment de l'estalvi, gestió correcta i efectes dels diversos vectors ambientals (energia, aigua, emissions de gasos, soroll, etc.)	Adhesió al projecte "ECEA" (Estalvi i Consum Eficient d'Aigua), impulsat per Ecologistes en Acció	Ciutat Sostenible / AMSA	població en general	anual	Sí
	Control d'emissions dels gasos dels vehicles	Polícia Local	parc vehicles	puntual	Nre. d'actes: 144
	Foment de l'estalvi energètic a les instal·lacions esportives municipals	Patronat Mpal. d'Esports	usuaris i població en general	tot l'any	Sí
Programes d'informació i assessorament sobre la reducció d'ús d'aquests recursos, i de foment de la utilització d'energies renovables.	Impuls i seguiment de la presència de Mataró Energia Sostenible a la Fira Habitàcia, amb informació sobre actuacions energètiques als habitatges socials a l'estant de l'Ajuntament	Ciutat Sostenible / IMPEM / MESA / Presidència	població en general	juny	Sí
	Sessió de sensibilització al polígon industrial de Mata - Rocafonda	IMPEM	empresaris i industrials	febrer 2003	Sí

<p>Manteniment i ampliació dels programes i campanyes de conscienciació sobre aspectes concrets i de caràcter eminentment pràctic.</p>	<p>Bonificacions a les llicències d'activitats i de construcció que inclouen sistemes d'estalvi energètic</p>	<p>Ciutat Sostenible</p>	<p>empreses i particulars</p>	<p>tot l'any</p>	<p>Sí</p>
	<p>Programar i gestionar la visita a la central fotovoltaica del dipòsit de Ronda Rocablanca</p>	<p>Ciutat Sostenible / MESA</p>	<p>membres del Consell de Medi Ambient i altres entitats</p>	<p>abril 2003</p>	<p>Sí</p>
	<p>Promoure la utilització de biodiesel a la flota d'autobusos de transport urbà.</p>	<p>Ciutat Sostenible / Mobilitat</p>	<p>intern</p>	<p>permanent</p>	<p>Sí, tots els autobusos de transport urbà</p>
	<p>Impuls i seguiment d'activitats lligades al Projecte Alguer</p>	<p>Ciutat Sostenible / PMC</p>	<p>població en general</p>	<p>anual</p>	<p>Sí</p>
	<p>Inici del projecte d'estudi i conservació dels alocars del Maresme</p>	<p>Ciutat Sostenible / PMC</p>	<p>població en general</p>	<p>anual</p>	<p>Sí</p>
	<p>Impulsar la realització d'un programa de difusió de l'alguer de Mataró en el marc del Fòrum 2004</p>	<p>Ciutat Sostenible / PMC</p>	<p>població en general</p>	<p>desembre 2003</p>	<p>Sí</p>
	<p>Campanya recollida selectiva arbres de Nadal</p>	<p>Manteniment</p>	<p>població en general</p>	<p>gener 2003</p>	<p>Nre. d'arbres recollits: 218</p>
<p>Manteniment i ampliació dels programes de formació en centres escolars d'educació mediambiental.</p>	<p>Gestió del programa d'educació i difusió de l'Agenda 21 "Mataró Sostenible" per a centres d'ensenyament, escoles d'adults i associacions de Mataró</p>	<p>Ciutat Sostenible</p>	<p>alumnes centres educatius, escoles d'adults i entitats locals</p>	<p>permanent</p>	<p>Nre. de sessions: 97</p>
	<p>Promoure la distribució de l'Agenda escolar europea 2003-2004 del medi ambient i el seu desenvolupament i el seguiment</p>	<p>Ciutat Sostenible / IME</p>	<p>alumnes centres educatius</p>	<p>maig 2003</p>	<p>Nre. agendas repartides: 1.750</p>

4.2- Facilitar els mitjans per al reciclatge i garantir el compliment de les normatives relatives al medi ambient i a la gestió de residus.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Foment del reciclatge de deixalles domèstiques i d'edificis municipals.	Programar i gestionar la continuació de la campanya de sensibilització per a la recollida selectiva de paper – cartró, envasos i vidre: tríptics, enquestes, web, falques TV, espectacles lúdics	Ciutat Sostenible / Serveis Municipals / Imatge	tota la població	gener-abril 2003	Sí
	Adhesió a la campanya de sensibilització per a promoure la recollida selectiva de matèria orgànica en l'àmbit domèstic promoguda per la Diputació de Barcelona	Ciutat Sostenible / Serveis Municipals / Imatge	tota la població	desembre 2003	Sí
	Distribució de contenidor rígids per a la recollida de paper i cartró en alguns centres d'ensenyament, prèvia participació dels alumnes en una recollida de piles.	Ciutat Sostenible	alumnes de 8 centres d'ensenyament	maig 2003	Sí
	Distribució de papereres per a la recollida selectiva de paper a tots els edificis municipals	Ciutat Sostenible / Consergeria / Compres i Contractacions	intern Ajuntament	juny 2003 i tot l'any	Sí
	Recollida separada de paper, piles i tòners d'impressores	Ciutat Sostenible / Serveis Municipals	intern Ajuntament	permanent	Sí

Millorar la recollida de residus entre el teixit empresarial	Impulsar i realitzar la recollida selectiva de matèria orgànica als grans productors	IMPEM/Ciutat Sostenible/Serv. Municipals	Mercat Pl. de Cuba / restauració / menjadors escolars	tot l'any	Sí
	Seguiment de l'aplicació del conveni entre la Generalitat, els ajuntaments i el sector agrícola, per tal de recollir i tractar adequadament els plàstics d'hivernacles i els envasos de fitosanitaris.	Ciutat Sostenible	generadors de plàstics de cobertura d'hivernacles i envasos de fitosanitaris	permanent	Sí
	Programar i gestionar una campanya de sensibilització pel nou sistema de recollida selectiva al Mercat de la Plaça de Cuba i entorns: informador ambiental a usuaris potencials i distribució informació escrita	Ciutat Sostenible / Serveis Municipals / Imatge / IMPEM	establiments plaça de Cuba i entorn	juliol 2003	Sí
	Sessió de sensibilització sobre gestió de residus al polígon industrial Mata-Rocafonda	IMPEM	empresaris i industrials	febrer 2003	Sí
	Campanya residus industrials sancionadora	Polícia Local	industrials	puntual	Nre. actes: 82
	Controls permanents zones industrials	Polícia Local	industrials	permanent	
Promoure el coneixement i el compliment de les normatives específiques relacionades amb el medi ambient i la sostenibilitat, en especial les relatives a l'abocament de residus urbans o de residus d'indústries i tallers mecànics.	Vigilància compliment ordenances municipals	Polícia Local	ciutadans	permanent	Sí

5- Ús del vehicle, trànsit i aparcament:

La mobilitat de persones, vehicles i mercaderies ha de basar-se en un model que permeti el correcte desenvolupament social i econòmic de la ciutat, i que, alhora, sigui sostenible i doni resposta a les diferents necessitats.

Els criteris de gestió i revisió de la mobilitat queden recollits en el Pacte per a la Mobilitat.

5.1 Pel que fa al foment de l'ús responsable i respectuós dels mitjans de transport, es continuarà realitzant:

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
El dia sense cotxes i el conjunt d'activitats que l'acompanyen.	Establiment de punts d'informació en el marc del Dia sense Cotxes	Ciutat Sostenible / Via Pública	població en general	anual - setembre	5 punts informació % Disminució aforament vehicles respecte a un dia ordinari 2,1%
	Realització de tallers d'acústica per a escolars amb motiu del Dia Sense Cotxes	Ciutat Sostenible / IME / EUPM	escolars	anual - setembre	Sí
	Activitats lúdiques, esportives, socials i educatives	Polícia Local / Unitat d'Educació Viària / Participació Ciutadana / IME / PME	escolars i població en general	setembre	Sí

Campanyes i actuacions destinades a fomentar l'ús respectuós de la via pública	Retirada de vehicles abandonats a la via pública	Policia Municipal – Unitat de Vehicles Abandonats	ciutadans	tot l'any	Nre. de vehicles retirats: 473
	Programa d'educació viària sobre l'ús de la bicicleta	Policia Local- Unitat d'Educació Viària	escolars de primària	maig	Nre. d'alumnes curs escolar: 836
	Campanya de respecte als senyals de trànsit	Presidència	ciutadans	març	Sí
	Estand a la Fira del Volant, per a la promoció d'aparcaments públics i zones verdes i per a difondre el sistema de biodièsel de Mataró Bus	Presidència / IMPEM	ciutadans	octubre	Sí
	Estand a la Fira Habitàcia per a promoure aparcaments públics i zones verdes	Presidència / IMPEM	ciutadans	març	Sí
Sessions formatives alternatives a la denúncia de trànsit.	Realització de sessions	Policia Local	ciutadans	tot l'any	Nre. d'assistents: 2.616
Les actuacions de la Policia Local destinades a evitar els comportaments incívics i que col·lisionen amb els drets d'altres ciutadans (aparcament a la vorera, en doble fila, excés de soroll o ús del clàxon...)	Vigilància compliment lleis de trànsit i Ordenança municipal de circulació	Policia Local	ciutadans	tot l'any	Nre. denúncies o % de vehicles que infringeixen: 74.165 denúncies
Establiment de zones de càrrega i descarrega, amb revisió periòdica per actualitzar-les segons els usos, costums i necessitats del moment.	Sol·licituds per iniciativa de la policia de barri o a petició de ciutadans de reserves i altres actuacions del Pacte de Mobilitat	Policia Local	ciutadans	permanent	Nre. sol·licituds: 35

6- Educació en el civisme:

L'educació és l'àmbit essencial de transmissió no solament de continguts, sinó també dels valors i actituds que tots hem d'assumir en com a ciutadans.

6.1 Inclusió de l'educació sobre el civisme en la formació bàsica

Actuacions	Accions	Responsable	Destinataris	Calendari	Indicadors
Suport als agents educatius mitjançant el Projecte educatiu de Mataró, per desenvolupar estratègies i instruments que permetin generar noves vies de treball i difusió del civisme en les seves diverses vessants,	Difusió del Projecte Educatiu de Mataró en els centres escolars i entre els docents de la ciutat	IME	comunitat educativa	gener-juny	Sí
Programa d'educació viària	Reunions, campanyes, publicacions, estudis i altres adreçats a: Centres docents Educació especial i ocupacional Gent gran Infractors Col·laboracions amb altres entitats	Policia Local – Unitat d'Educació Viària	col·lectius interessats en els programes	tot l'any	Nre. assistents: 6.893
Campanyes en el marc de l'espai educatiu	Campanya de promoció de l'Escola Pública	IME	ciutadans i comunitat educativa	febrer-març	Sí
	Campanya de parcs naturals – coneixement i respecte del medi ambient-	IME	escolars	febrer - maig	Nre. alumnes: 515
	Promoció dels valors cívics i de convivència en la Campanya “Anem al Teatre” i “Mostra de Teatre Juvenil”	IME / PMC	escolars	setembre - maig	Nre. alumnes: 9.000

Potenciació d'hàbits de salut, pautes de convivència i sociabilitat a l'escola i a casa	Pere Flash, Tele Salut Programa lúdic didàctic basat en un espectacle de titelles i material complementari sobre hàbits alimentaris.	Benestar Social/ IME	alumnes i famílies d' EI (P5) i de 1r i 2n primària	Curs 2002-03	Nre. CEIPS participants: 24/28
	Jornades de Salut i Alimentació	Benestar Social	població en general	novembre	Nre. usuaris: 4.800

6.2 Foment de programes i activitats destinats a promoure la formació i reflexió entorn al civisme.

Programa	Actuacions	Responsable	Destinatari	calendari	Indicadors
Foment valors cívics	Realització de tallers d'acústica per a escolars amb motiu del Dia Sense Cotxes (vegeu apartat 5.1)	Ciutat Sostenible / IME	escolars	anual / setembre	Nre. alumnes: 250
	Gestió del programa d'educació i difusió de l'Agenda 21 "Mataró Sostenible" per a centres d'ensenyament, escoles d'adults i associacions de Mataró (vegeu apartat 4.1)	Ciutat Sostenible	alumnes centres educatius, escoles d'adults i entitats locals	permanent	Nre. de sessions: 97
	Promoure la distribució de l'Agenda escolar europea 2003-2004 del medi ambient i el desenvolupament i el seu seguiment (vegeu apartat 4.1)	Ciutat Sostenible / IME	alumnes centres educatius	maig 2003	Nre. agendes distribuïdes: 1.750
	Xerrades informatives	Participació Ciutadana	població general o col·lectius específics	esporàdiques	Nre. de sessions: 2
	Xerrades informatives en casals i centres cívics	Benestar Social	gent gran	tot l'any	Nre. sessions informatives: 4 Assistents, mitjana: 12
	Curs d'educació viària	Policia Local-Unitat d'Educació Viària	alumnes de primària i secundària	curs escolar	Nre. d'alumnes curs escolar: 4.183

	Sessions educatives sobre "pràctiques cíviques i socials de solidaritat"	Polícia Local en col·laboració amb Mossos d'Esquadra	alumnes de secundària	curs escolar	Nre. d'alumnes: 2.171
	Organització dels parcs de Nadal	Joventut / IME	joves i infants	desembre 2003	Nre. usuaris: 1.428
Foment de la realització, en equipaments municipals, d'activitats i programes de foment del civisme	Posar els equipaments socio-culturals a disposició d'entitats i de l'Administració per a l'organització d'activitats que promoguin els valors cívics	Participació Ciutadana	ciutadans	tot l'any	Nre. sessions d'espais: 432.
		Benestar Social	gent gran	tot l'any	Nre. sessions d'espais: 3
Tinença responsable d'animals destinat a l'ensenyament primari.	Facilitar recursos educatius per a mestres	Benestar Social	alumnes de Primària	curs escolar	Sí
Promoció de l'esport escolar com a eina educativa sobre el civisme i promoció de la consciència d'equip fomentant-ne un concepte no competitiu..	Organització dels Jocs Escolars (horari extraescolar)	Patronat Mpal. d'Esports	escolars	curs escolar	Nre. participants: 2.017 Nre. esports: 11
	Servei esportiu escolar	Patronat Mpal. d'Esports	escolars	curs escolar	Nre. participants: 3.214 Nre. esports: 4
Programació de jornades periòdiques sobre civisme amb coordinació amb les entitats i associacions	Mantenir informades les entitats sobre les actuacions i l'evolució del pacte del civisme mitjançant les reunions periòdiques que mantenim amb les entitats. Presentació memòria 2002	Presidència / Participació Ciutadana	associacions i ciutadans	març 2003	Nre. assistents: 30
Promoure la relació i el contacte amb altres ciutats catalanes que treballen en Plans de Civisme	Participació en grups de treball amb municipis i Diputació per intercanviar experiències i trobar noves línies de treball	Presidència / Participació Ciutadana	regidors i tècnics municipals	març i desembre 2003	Nre. de sessions: 2

7-PROMOCIÓ ECONÒMICA

Foment dels valors relatius al civisme entre els agents econòmics

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Facilitar el coneixement del mercat de treball i de les ocupacions als joves mitjançant la seva participació en entitats de voluntariat	Projove: oferir al jove l'oportunitat d'adquirir o desenvolupar competències professionals que més endavant li demanarà l'empresa ordinària, i també la promoció de valors com la solidaritat, la cobertura de necessitats socials (projecte XPLORA)...	IMPEM	alumnes de batxillerat IES públics de Mataró	2002-03	6 IES participants a XPLORA 83 joves participants a XPLORA
Promoure la creació de projectes empresarials de vessant social sense afany de lucre	Assessorament de projectes mitjançant la línia de microcrèdits-Fundació un sol món	IMPEM	col·lectius desfavorits amb necessitats de serveis empresarials en condicions especials	tot l'any	6 assessoraments

8-Àmbit municipal

L'Administració municipal ha d'incloure, en la totalitat de les seves actuacions, els programes accions o mitjans que garanteixin l'exercici efectiu dels drets i deures dels ciutadans, també ha de fomentar la convivència i el respecte a l'entorn.

8.1 Àmbit transversal de l'actuació municipal en matèria de civisme

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Conscienciació del conjunt d'agents que hi ha a l'Ajuntament, de la seva responsabilitat en la promoció del civisme en totes les seves actuacions i programes.	Actuacions incloses en el marc de l'Agenda 21. Impuls, promoció i seguiment de la seva implantació mitjançant la Comissió Agenda 21	Ciutat Sostenible	intern i ciutadans	tot l'any	Sí
Obligatorietat d'incloure en els plans anuals de treball i en les actuacions que en siguin susceptibles, actuacions, programes o iniciatives que promoguin el civisme.	Comunicació de les mesures incloses en el pla de seguiment i la seva realització	Comissió de Seguiment del Pla de Civisme	intern	anual	Nre. de programes realitzats
Realització de programes d'ajut i suport a zones afectades per catàstrofes ambientals	Establiment d'un conveni amb la Diputació de Barcelona per vehicular ajuts a Galícia per la catàstrofe del Prestige	Ciutat Sostenible	afectats pel desastre	gener 2003	Sí
Inclusió i desenvolupament dels programes inclosos en el Pla d'acció per al civisme en el conjunt de departaments, regidories, empreses públiques i consells de participació municipal, segons els seus àmbits d'actuació i competències.	Comissió de Seguiment	Presidència	intern	anual	resultats del Pla

9-Ordenança de civisme

Per a la regulació de qüestions que poden generar una col·lisió en els usos de l'espai públic, a fi de promoure el respecte i la convivència. Tota sanció pel seu incompliment ha de tenir com a principal finalitat un canvi d'actituds que eviti la repetició de la infracció.

9.1 Redacció i aprovació d'una Ordenança de Civisme

Actuacions	Accions	Responsable	Destinataris	Calendari	Indicadors
Treballar el text de l'Ordenança dins la Comissió de Civisme.	Recollir aportacions i/o modificacions a la proposta d'Ordenança	Comissió de Civisme	intern	2003	Sí
Estudi per a la implementació de l'Ordenança	estudi dels processos i mecanismes a concretar per a la seva implantació	Presidència	intern	2003-2004	Sí

10-Campanyes

El conjunt de la comunicació municipal ha de promoure una cultura de respecte i de civisme i, alhora, ha de desenvolupar campanyes específiques sobre les qüestions que es considerin de més importància en cada cas.

10.1 Campanyes de difusió i conscienciació entorn del civisme:

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Desenvolupament d'una campanya destinada a difondre les normes bàsiques de convivència, respecte i ús responsable de l'espai públic.	Elaboració d'una campanya sobre la recollida de deixalles (4.2)	Presidència / Ciutat Sostenible / Serveis Municipals	població en general	desembre 2003	Sí
	Continuació campanya de recollida selectiva paper cartró, envasos i vidre (4.2)	Presidència / Ciutat Sostenible / Serveis Municipals	població en general	gener - abril	Nre. anuncis: 5 Nre. emissions TV: 13 Nre. espectacles difusió: 12
	Campanya de recollida selectiva de matèria orgànica (4.2)	Presidència / Ciutat Sostenible / Serveis Municipals	grans productors	gener 2003	Nre. visites a grans productors: 120 Nre. tríptics: 200
	Campanya nou sistema de recollida selectiva mercat plaça de Cuba i entorns (4.2)	Presidència / Ciutat Sostenible / Serveis Municipals	establiments plaça de Cuba i entorns	juliol 2003	Nre. usuaris informats: 70
	Col·laboració en la campanya de la Diputació de Barcelona de recollida selectiva de matèria orgànica en l'àmbit domèstic (4.2)	Presidència / Ciutat Sostenible / Serveis Municipals	població en general	desembre 2003	Sí
	Campanya de distribució de contenidors per a la recollida de paper i cartró (4.2)	Ciutat Sostenible	centres d'ensenyament	maig 2003	Nre. centres d'ensenyament: 8
	Edició d'un tríptic divulgatiu del programa "Mataró Sostenible"	Imatge / Ciutat Sostenible	alumnes centres educatius	novembre 2003	Nre. tríptics distribuïts: 5.000

Desenvolupament de campanyes d'informació i de prevenció en diversos àmbits de la vida ciutadana	Campanya de difusió de serveis destinats a la gent gran "Xec Servei"	Imatge / Benestar Social	gent gran	desembre 2003	Nre. fulletons: 12.500
	Difusió dels serveis de l'Agència d'Atenció a la Gent Gran en el calendari 2004 de la gent gran	Imatge / Benestar Social	gent gran	desembre 2003	Nre. calendaris distribuïts: 12.500
	Campanya de prevenció de riscos pirotècnics en revetlles	Imatge / Protecció Civil	població general i infants i joves	juny 2003	Nre. fulletons distribuïts: 2.000
	Col·laboració amb la Diputació de Barcelona en la campanya de prevenció d'incendis forestals	Imatge / Protecció Civil	població en general	maig 2003	Nre. de mupis: 20
	Difusió de recomanacions per a actuar en cas d'incendi forestal	Protecció Civil	habitants urbanitzacions	maig 2003	Nre. de cartes enviades: 410
	Elaboració de Plans d'Emergència i formació en simulacres	Polícia Mpal. / Protecció Civil	personal i alumnes escoles ciutat	tot l'any	Nre. escoles: 21
Difusió pública dels principals indicadors de "l'informe anual sobre el civisme" com a element d'avaluació i promoció de la participació dels ciutadans en aquest àmbit.	Presentació de l'informe anual sobre civisme	Presidència	població en general	anual	Sí
	Informe anual del Defensor del Ciutadà	Defensor del Ciutadà	població en general	anual	Sí
	Difusió dels indicadors i controls de sostenibilitat	Ciutat sostenible	població en general	anual	Sí
	Presentació de la memòria de la Policia Local	Via Pública	població en general	anual	Sí
	Informe anual de l'Observatori sobre el Consum de Drogues	Benestar Social	població en general	anual	Sí

C

Indicadors sobre el civisme de 2003

CONCEPTE

El concepte de **civisme** es relaciona directament amb la **convivència i el respecte** als altres. En aquest sentit, el civisme pot contemplar-se des d'una perspectiva de **pautes mínimes** de convivència que cal complir i, alhora, des d'una visió més activa basada en la **participació i el compromís solidari** dels ciutadans que actuen en benefici del conjunt de la comunitat.

El civisme, en qualsevol cas, **no es pot entendre de forma aïllada**, perquè resulta ser conseqüència, i al mateix temps hi contribueix, de la **qualitat de vida i sostenibilitat** del nostre entorn. En aquest entorn s'inclouen i interrelacionen multitud de factors: la problemàtica urbana, social, econòmica, ambiental, educativa, d'integració, cohesió... El civisme d'una ciutat, a més d'objecte d'actuació directa, esdevé reflex, part visible i baròmetre de tots aquests factors.

Termes relacionats:

Societat, col·lectivitat, conflictes, vandalisme, racisme, premeditació, negligència, normes, sancions, pautes, tolerància, mediació, prevenció, llibertat, educació, cohesió, respecte, convivència, amabilitat, sostenibilitat, qualitat de vida, entorn, diàleg, participació, voluntariat, solidaritat.

ESQUEMA

CLASSIFICACIÓ DE TERMES

DIAGNOSI	ENTORN SOCIAL, EDUCATIU, ECONÒMIC I AMBIENTAL												
	INCIVISME									CIVISME ACTIU			
	Premeditació		Conflictes			Negligència				Conscienciació i compromís			
	Vandalisme	Racisme	Amb l'autoritat	Baralles	Conflictes veïnals/famílies	Molesties	Neteja via	Vehicles i mobilitat	Animals domèstics	Voluntariat	Urbanitat	Ètica ambiental	Participació ciutadana

Partint d'aquesta classificació podrien definir-se dos objectius bàsics d'un pacte pel civisme:

- Reduir els actes **incívics**
- Fomentar el **civisme actiu**

A més de les actuacions directes destinades a assolir aquests dos objectius, hi ha determinats **elements de l'entorn** sobre els quals cal tenir especial cura, perquè presenten condicionants clarament relacionats amb les conductes.

INDICADORS RELACIONATS AMB EL CIVISME

El compliment dels acords presos en el Pla d'Actuació per al Civisme de Mataró, la Comissió de Seguiment ha realitzat la memòria sobre l'evolució del civisme, basant-se en els indicadors concretats en la memòria anterior.

Els indicadors utilitzats procedeixen de fonts secundàries, de registres vinculats al funcionament dels diferents departaments, registres dels quals es poden extreure simplement indicis o tendències orientatives més que una deducció directa en termes de civisme. Però, en tot cas, ens ofereixen una visió aproximada del que avui passa a Mataró, d'acord amb la qual podem definir i orientar les accions destinades a fomentar el civisme actiu i a reduir els actes incívics premeditats o per negligència.

En el present document, es recullen les dades d'aquests indicadors des del 1998 fins al 2003, hi ha per tant, una sèrie de sis anys. Alhora, es poden comparar amb les variacions dels períodes 2000/2001, 2001/2002 i 2002/2003.

Actes incívics premeditats:

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2000/2001	2001/2002	2002/2003			
Vandalisme, pintades	53	88	184	169	118	161	-8%	+	-30%	+	36%	-
Altres actes de vandalisme(1)	382	365	491	151	253	347					37%	-

(1) Danys mobiliari via pública; dades de 2001 i 2002 no comparables, per canvi en el criteri de recollida d'informació

Aquestes dades es refereixen només a les intervencions o notificacions de la Policia Local en relació a pintades o altres actes vandàlics (destrosses de patrimoni, punts de llum, contenidors...). L'evolució de l'indicador ens mostra que respecte a 2002 s'ha incrementat el nombre d'actes vandàlics, el qual es va acostant a la xifra màxima, assolida durant l'any 2000.

ACCIONS SERVEIS MUNICIPALS I MANTENIMENT

Els actes derivats de situacions incíviques premeditades i relacionades amb el vandalisme impliquen l'actuació dels Serveis Municipals i Manteniment, les dades dels quals s'indiquen a continuació.

	1998	1999	2000	2001	2002	2003						
Contenidors Rsu Cremats		58	30	21	137	13						
Contenidors de selectiva cremats		20	19	44	22	17						
Grafitis i pintades en contenidors		395	385	149	23	39						
Papereres trencades		4	106	169	122	82						
Pintades i grafitis	107	179	263	159	148	161						
Punts de llum trencats	597	438	537	583	487	594						
Total		1094	1340	1125	939	906	-16%	+-	-17%	+	-4%	+

L'any 2002 s'observa un augment del nombre de contenidors cremats el qual disminueix considerablement l'any 2003, any que enregistra el mínim de tot el període. No engistren, però, cap evolució favorable el nombre de grafitis i pintades, ni els punts de llum trencats.

Cal comentar que, d'ençà de 2001, hi ha una tendència a la baixa, amb un 16% menys d'intervencions derivades d'actuacions incíviques premeditades, que continua l'any 2002, amb un 17% menys, i l'any 2003, amb un 4% menys. Això fa pensar en una consolidació de la tendència a la baixa en la realització d'aquest tipus d'accions.

Cal destacar que dels darrers cinc anys, el 2003 és l'any en hi ha menys nombre global d'accions per realitzar derivades d'actes incívics premeditats.

Es recull, en el següent quadre, el conjunt d'actuacions dels Serveis Municipals i Manteniment per actes de vandalisme, segons tipologia, amb l'estimació dels cost que se'n deriva.

COST ACTUACIONS	2002			2003		
	Nº	C. unit	Cost total	Nº	C. unit	Cost total
Cont. RSU cremats plàstic	137	306,52	41.993,24	13	306,52	3.984,76
Cont.de selectiva cremats	22	682,08	15.005,76	17	682,08	11.595,36
Graffitis i pintades en cont.	23	24,04	552,92	39	24,04	937,56
Papereres trencades	122	100,98	12.319,56	82	100,98	8.280,36
Pintades i grafities	148	71,20	10.537,60	161	144,42	23.251,62
Punts de llum trencats	487	10,96	5.337,52	594	10,96	6.510,24
Total	1.340		82.746,60	1.125		54.559,90
Rec.excrements gossos (vespacan gener/octubre)	34.899	-	-	48.235		

La davallada del cost econòmic derivat dels actes vandàlics ha estat significativa en el període 2002-2003, la qual cosa s'explica per la disminució del nombre de destrosses, en especial les referents a la reposició de contenidors cremats i de papereres trencades, que tenen un cost elevat.

L'any 2002 es va començar a disposar de les dades de l'activitat del Vespacan (recollida d'excrements de gossos). S'observa un increment de la recollida d'un 38,21% durant l'any 2003.

CONFLICTES

Pel que fa a les dades de 2003, veiem que les baralles i els conflictes familiars han començat a disminuir de forma sensible, i que l'únic increment ha estat d'un cas en les baralles amb l'autoritat, la qual cosa ens fa valorar força positivament l'evolució d'aquest indicador, sobretot si tenim en compte que l'any 2002 va tenir un creixement important, relacionat amb la implantació a la ciutat del Cos de Mossos d'Esquadra (s'havia constatat que el seu desplegament en altres poblacions havia fet augmentar les denúncies, durant els dos primers anys, fins al 50%).

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2000 / 2001		2001 / 2002 / 2002 2003			
Amb l'autoritat	44	66	28	20	27	28	-29%	+	35%	-	4%	-
Baralles (via pública o locals)	304	384	419	409	443	420	-2%	+	8%	-	-5%	+
Conflictes familiars	83	106	106	97	147	144	-8%	+	52%	-	-2%	+

Per afegir un altre element d'anàlisi, podem comparar el creixement dels conflictes des de l'any 1999 amb el creixement dels habitants de la ciutat. Si comparem l'increment de la població de Mataró de l'any 1999 al 2003, podem observar que la població ha crescut el 0,71%, i que el nombre de conflictes, el 0,64%

	Any 1999	Any 2003	Increment
Població l'1 de gener	104.728	112.179	0,71%
Total conflictes	556	592	0,64%

NEGLIGÈNCIA

Les dades relatives a la negligència corresponents a l'any 2003 són positives pel que fa a tres dels sis indicadors establerts. Cal destacar el descens de les molèsties per persones i per mal estacionament de vehicles, i l'inici d'una lleugera tendència a la baixa de qüestions relacionades amb els expedients de salubritat. Els indicadors que evolucionen desfavorablement són els que fan referència a les molèsties per animals i als percentatges d'emissions de gas i de sorolls de vehicles.

Una dada important per comentar és l'augment de les molèsties produïdes per animals -principalment gossos- en un 28%. Aquest és un indicador que, en línies generals, va progressant de forma desfavorable.

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2000/ 2001	2001/ 2002	2002/ 2003
Molèsties per persones	1775	2024	2201	2097	2323	2179	-5% +	11% -	-6,2% +
Mal estacionament vehicles		9437	11044	11324	11307	10868	3% -	-0,15% +	-3,88% +
% Vehicles emissions gas > normativa	22,7%	22,8%	13,9%	*(2)	10,8%	13,8%			3% -
% Vehicles soroll > normativa		10,6%	5,5%	18,2%	14,7%	15,1%	13% -	-3,5% +	0,4% -
Molèsties per animals	170	255	265	396	341	435	49% -	-16% +	28% -
Expedients salubritat	89	75	57	90	157	155	58% -	74% -	-1% +

(2) No es disposa de les dades

CIVISME ACTIU

L'apartat següent ens aporta les dades relatives al civisme actiu que ens indiquen la conscienciació, la implicació i la complicitat ciutadana.

	1999	2000	2001	2002	2003	2000/2001	2001/2002	2002/2003			
Moviment associatiu (entitats) *	254	274	312	344	382	8,7%	+	12,2%	+	11%	+
Assistència animals domèstics	162	98	105	122	230	7%	+	16%	+	89%	+
% reciclatge de residus urbans	5,2%	6,5%	7%	11,6%	14,9%	0,5%	+	4,6%	+	3,3%	+
Consum dom.d'aigua (m3/persona)	47,2	46,7	46,2	45,3	45,4	-1,1%	+	-1,9%	+	0,2%	-
Consum ind.d'aigua (m3 / indústria abonada)	8257	7666	8070	7788	8448	5,3%	-	-3,5%	+	8,5%	-
Consum total d'energia (Tep/persona)	1,2	1,3	1,31	1,37		0,8%	-	4,6%	-		

* (modificació criteri dades)

Sense dades definitives 2003

Els indicadors relatius al civisme actiu que fan referència a les persones, moviment associatiu i percentatge de reciclatge de residus, tenen una millora continuada des de fa cinc anys. El consum domèstic d'aigua, que també havia anat disminuint, enguany augmenta lleugerament respecte a l'any passat.

També cal comentar que l'increment de l'assistència a animals domèstics fa referència a animals assistits en campanyes de vacunació i desparasitació, la qual cosa indica la bona disposició i l'actitud responsable dels propietaris d'aquests animals en relació amb les seves obligacions.

Per contra, l'indicador d'ús d'aigua industrial augmenta durant el 2003, tot i que caldria saber quina n'ha estat la causa concreta. Per altra banda, el consum d'aigua per indústria abonada pot presentar variacions a causa de la inclusió o baixa d'indústries de diferents dimensions.

CONCLUSIONS

El actes incívics premeditats detectats per la Policia Municipal augmenten, si bé les intervencions globals per actes vandàlics han disminuït, com també ha disminuït el cost que ha representat la seva reparació pels serveis de manteniment.

Pel que fa als conflictes, també veiem que la tendència respecte a l'any anterior és favorable i comencen a disminuir.

Els indicadors de negligència mostren un descens de les molèsties ocasionades per les persones i pel mal estacionament de vehicles, si bé s'han incrementat les molèsties produïdes per animals, i el percentatge de vehicles amb emissions de gas i soroll per damunt dels permisos per la normativa.

En relació amb el civisme actiu, destaquem que tant l'indicador relacionat amb el moviment associatiu com el de reciclatge de residus urbans evolucionen favorablement. Hi ha més interès per participar en la vida ciutadana –podem veure un creixement continuat del moviment associatiu-, i una major conscienciació respecte al reciclatge de residus que, des de l'any 1999, gairebé s'ha triplicat; aquesta dada està directament relacionada amb les actuacions i campanyes que es porten a terme.

També podem observar més conscienciació dels propietaris d'animals respecte a les seves obligacions sanitàries, que es tradueix en l'increment de l'indicador d'assistència a animals domèstics.

Podem resumir que les qüestions en les quals cal incidir de forma preferent són:

- 1.- les molèsties ocasionades per animals domèstics
- 2.- la reducció d'emissions de gasos i sorolls de vehicles
- 3.- la reducció del vandalisme premeditat.

A més d'aquests tres àmbits, ha arribat a l'Ajuntament la preocupació dels veïns per l'incivisme relacionat amb la recollida de residus, en concret amb la manca

d'observació dels horaris per a dipositar les escombraries o el fet de deixar mobiliari i altres objectes fora dels contenidors.

Sense oblidar els altres aspectes en els quals cal continuar treballant, és aconsellable que es destinin més esforços a promoure actituds cíviqes en aquests àmbits.