

**Pla d'Acció per al Civisme a Mataró**  
**Memoria Civisme 2005**



# ÍNDEX

	Pàgina
Introducció .....	1
Objectius .....	4
Indicadors de civisme 2005 .....	8
Informe final .....	18
Annex I .....	21
Annex II .....	49

# INTRODUCCIÓ

El Pla d'acció per al civisme, que el Ple de l'Ajuntament va aprovar el maig de 2002, va néixer amb la voluntat de treballar des del conjunt de l'organització per a la promoció de la convivència ciutadana i la sensibilització dels mataronins per temes, actituds, hàbits i comportaments que poden canviar el valor dels nostres actes, la nostra concepció i visió de l'espai públic i, en definitiva, la nostra valoració de la ciutat on vivim.

Amb aquesta intenció, el Pla de civisme vol infondre a les accions que es fan des dels serveis municipals dels principis de civisme mitjançant tot tipus d'activitats, des de les divulgatives o de sensibilització, informatives, educatives, fins les reguladores o normatives. En aquesta línia es treballa en la comissió tècnica de civisme en la qual hi ha representats els serveis municipals més relacionats amb civisme i convivència, per a garantir el coneixement i el respecte als drets de les persones i a les normes bàsiques de convivència.

Així, cal entendre el Pla d'acció per al civisme de Mataró com un instrument de treball mitjançant el qual promoure determinades actituds i comportaments del conjunt de ciutadans i ciutadanes. Es tracta d'un treball que necessàriament requereix temps perquè les actituds són difícils de modificar en qualsevol persona, i que ha de desenvolupar-se de forma transversal, perquè afecta pràcticament totes les àrees de treball de l'Ajuntament. És una feina que exigeix unes bases de treball sòlides, un ampli coneixement dels programes que actualment es desenvolupen i un seguiment del seu grau d'incidència.

En coherència, la Comissió de Seguiment del Pla d'acció per al civisme es va marcar com a objectius:

Conèixer, mitjançant la **memòria anual sobre el civisme**, l'evolució dels principals indicadors del Pla, per tal que permetin analitzar l'evolució de les actituds individuals i col·lectives respecte a la convivència, el respecte a l'espai públic i la participació activa dels ciutadans i ciutadanes.

**Unificar el conjunt d'actuacions** que desenvolupa l'Ajuntament respecte al civisme en un sol document de treball, mitjançant el qual optimitzar els esforços, coordinar les iniciatives i detectar les mancances per cobrir.

Establir, amb l'aprovació de l'ordenança de civisme, unes normes mínimes de convivència i respecte als altres i a l'entorn, comunes per a tots.

El 31 de gener de 2005 l'Ajuntament de Mataró va aprovar definitivament **l'Ordenança de Civisme de Mataró**. Per això a hores d'ara, a més dels indicadors que ja havíem establert en el Pla per a fer un seguiment de l'estat del civisme a la ciutat, també disposem de dades de les denúncies per actes incívics, un any després de l'aprovació de l'ordenança.

Pel que fa a **la informació i difusió de bones pràctiques**, cal esmentar l'inici del Programa d'Agents Cívics, coordinat des de la Secció de Civisme i Cooperació en col·laboració amb Serveis Municipals, Ciutat Sostenible, Aigües de Mataró SA i Ecologistes en Acció, dins del qual es varen portar a terme 3 campanyes de sensibilització en: recollida selectiva de residus domèstics, estalvi d'aigua i bon ús de l'espai públic.

També destaquem la inclusió d'una pàgina dedicada a difusió de bones pràctiques de civisme al butlletí d'informació municipal Més Mataró a partir del mes d'octubre.

Actualment ja podem disposar de dades de seguiment d'indicadors des de l'any 98, que ens són útils a l'hora d'identificar tendències i de planificar quins són els punts i les matèries en què cal incidir mitjançant campanyes o actuacions específiques.

La informació reunida en el document que presentem a continuació recull dades dels darrers anys, i permet tenir una visió global de les actuacions que s'han realitzat l'any 2005, i també de les tendències sobre les actituds i comportaments dels ciutadans i ciutadanes de Mataró, que ens podran orientar en la definició de les accions en el camp de la promoció del civisme.

# Objectius

## **Objectius generals**

El Pla d'acció per al civisme a Mataró va néixer amb la voluntat d'articular actuacions i propostes que permetin desenvolupar els següents objectius:

### **Implicar la ciutadana en el civisme actiu**

Fomentar la cultura del respecte a l'entorn i als altres, i una actitud que promogui aquest respecte entre ciutadans i ciutadanes com a elements essencials per a la millora de la qualitat de vida i de la convivència.

### **Respectar l'espai col·lectiu**

Promoure l'ús responsable dels espais públics per garantir-ne el bon ús per part de tots. Fomentar la consideració de l'espai públic com a bé comú que cal preservar i compartir respectuosament.

### **Millorar la convivència i les relacions ciutadanes**

Incentivar i reforçar les relacions interpersonals mitjançant campanyes, activitats i espais de relació, especialment els associatius, com a mitjà per fomentar una convivència millor. Promoure la resolució pactada de situacions de conflicte o de xoc d'interessos.

## **Reduir els actes incívics premeditats**

Definir els mecanismes i actuacions destinats a disminuir els actes vandàlics, els usos indeguts de l'espai públic i les actituds que, de manera conscient, vulneren el respecte als altres o a l'entorn, i establir les fórmules per sancionar-los o reparar-los.



## **Objectius específics**

A fi d'assolir els objectius anteriorment descrits, s'han identificat deu camps d'actuació específics, a partir dels quals s'articulen les actuacions i programes a desenvolupar, que l'any 2005 han estat els que es relacionen en l'Annex de la memòria, en funció d'aquests 10 objectius específics:

1. Difusió, reconeixement i defensa dels **drets i deures** dels ciutadans.
2. Promoció de la **participació ciutadana** i de la **convivència**.
3. Foment de l'ús respectuós i responsable de l'**espai públic**.
4. Promoció de l'ús responsable dels **recursos naturals** i foment del reciclatge.
5. Incentivació i reforç de l'**ús racional del vehicle**, compatible amb la resta d'usos de la ciutat.
6. Inclusió, en els currículums de **formació escolar**, de programes i activitats destinades a fomentar el civisme.
7. Foment dels valors relatius al civisme entre els **agents econòmics**.
8. Inclusió, en tots els àmbits de la **gestió municipal**, de criteris i actuacions de foment del civisme.
9. Creació d'una **ordenança de civisme**.
10. Realització de **campanyes informatives i de sensibilització** sobre el civisme.

# **Indicadors de civisme 2005**

## CONCEPTE

El **civisme** és un concepte directament relacionat amb la **convivència i el respecte** als altres. En aquest sentit, doncs, el civisme es pot observar des d'una perspectiva de **pautes mínimes** de convivència que cal complir i, alhora, des d'una visió més activa basada en la **participació i el compromís solidari** dels ciutadans que actuen en benefici del conjunt de la comunitat.

El civisme, en qualsevol cas, **no es pot entendre de forma aïllada**, perquè té relació directa i contribueix a la **qualitat de vida i sostenibilitat** del nostre entorn. En aquest entorn s'inclouen i interrelacionen multitud de factors: la problemàtica urbana, social, econòmica, ambiental, educativa, d'integració, de cohesió... El civisme d'una ciutat, a més d'objecte d'actuació directa, esdevé reflex, part visible i baròmetre de tots aquests factors. Podríem esmentar altres termes relacionats amb civisme com: societat, col·lectivitat, conflictes, vandalisme, racisme, premeditació, negligència, normes, sancions, pautes, tolerància, mediació, prevenció, llibertat, educació, cohesió, respecte, convivència, amabilitat, sostenibilitat, qualitat de vida, entorn, diàleg, participació, voluntariat, solidaritat.

El Pla d'acció per al civisme a Mataró va definir en base a un diagnòstic inicial, els principals àmbits d'actuació i de seguiment

## CLASSIFICACIÓ DE TERMES

<b>ENTORN SOCIAL, EDUCATIU, ECONÒMIC I AMBIENTAL</b>
--

INCIVISME								CIVISME ACTIU				
Premeditació		Conflictes			Negligència			Conscienciació i compromís				
<b>Vandalisme</b>	<b>Racisme</b>	<b>Amb l'autoritat</b>	<b>Baralles</b>	<b>Conflictes veïnals/familiars</b>	<b>Molèsties</b>	<b>Neteja via</b>	<b>Vehicles i mobilitat</b>	<b>Animals domèstics</b>	<b>Voluntariat</b>	<b>Urbanitat</b>	<b>Ètica ambiental</b>	<b>Participació ciutadana</b>

Partint d'aquesta classificació es van definir dos objectius bàsics del Pla de civisme:

- Reduir els actes **incívics**
- Fomentar el **civisme actiu**

A més de les actuacions directes destinades a assolir aquests dos objectius, hi ha determinats **elements de l'entorn** sobre els quals cal tenir especial cura, perquè presenten condicionants clarament relacionats amb les conductes.

## INDICADORS RELACIONATS AMB EL CIVISME

En compliment dels acords presos en el Pla d'acció per al civisme a Mataró, la Comissió de Seguiment ha realitzat la memòria sobre l'evolució del civisme, basant-se en els indicadors que es van concretar per a les memòries anuals.

Els indicadors utilitzats procedeixen de fonts secundàries, de registres vinculats al funcionament dels diferents departaments, registres dels quals es poden extreure simplement **indicis o tendències orientatives** més que una deducció directa en termes de civisme. En tot cas ens ofereixen una visió aproximada del que avui passa a Mataró, d'acord amb la qual podem definir i orientar les accions destinades a fomentar el civisme actiu i a reduir els actes incívics premeditats o per negligència.

En el present document es recullen les dades d'aquests indicadors des del 1998 fins el 2005. Hi ha, per tant, una sèrie d'anys que permet comparar les variacions entre 2000 i 2005, any en què es va començar a treballar en el Pla d'acció per al civisme a Mataró.

### Actes incívics premeditats:

PREMEDITACIÓ																		
	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2000/2001		2001/2002		2002/2003		2003/2004		2004/2005	
Vandalisme, pintades	53	88	184	169	118	161	101	79	-8%	+	-30%	+	36%	-	-37%	+	-22%	+
Altres actes de vandalisme(1)	382	365	491	151	253	347	226	165	-69%	+	68%	-	37%	-	-35%	+	-27%	+

Aquestes dades es refereixen únicament a les intervencions o notificacions de la Policia Local en relació a pintades o altres actes vandàlics ( destrosses de patrimoni, punts de llum, contenidors... ).

Si comparem les dades 2002-2004, veiem que l'any 2003 s'enregistra un fort increment de l'incivisme premeditat, les xifres assoleixen uns nivells considerables respecte a 2002 –amb un 36 i 37% d'augment de les pintades i dels actes de vandalisme en general. Però l'any 2004 s'inicia un descens que continua l'any 2005 i que dona com a resultat que els valors absoluts se situin fins i tot a nivells inferiors als de l'any 2002.

### ACCIONS DE SERVEIS MUNICIPALS I MANTENIMENT

Una altra font d'informació pel que fa a l'incivisme prové de les dades que els Serveis Municipals i Manteniment faciliten en relació a les actuacions que han de portar a terme com a conseqüència de situacions incíviques premeditades i relacionades amb el vandalisme, les dades de les quals s'indiquen a continuació.

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005										
<b>Contenidors Rsu Cremats</b>		58	30	21	137	13	10	10										
<b>Contenidors de selectiva cremats</b>		20	19	44	22	17	10	51										
<b>Grafitis i pintades en contenidors</b>		395	385	149	23	39	232	265										
<b>Bancs trencats</b>								112										
<b>Papereres trencades</b>		4	106	169	122	82	287	167										
<b>Pintades i grafitis</b>	107	179	263	159	148	161	184	123										
<b>Punts de llum trencats</b>	597	438	537	583	487	594	433	494										
<b>Neteja deposicions en soterranis i places</b>								159	<b>2000-01</b>	<b>2001-02</b>	<b>2002-03</b>	<b>2003-04</b>	<b>2004-05</b>					
<b>Total</b>		<b>1094</b>	<b>1340</b>	<b>1125</b>	<b>939</b>	<b>906</b>	<b>1156</b>	<b>1381</b>	-16%	+	-17%	+	-4%	+	28%	-	19%	-
<i>Dades saense elements nous incorporats any 2005</i>							1156	1110									-4%	+

En el següent quadre es recull el conjunt d'actuacions dels Serveis Municipals i Manteniment per actes de vandalisme, segons la tipologia, amb l'estimació del cost que se'n deriva.

## TAULA

ACTUACIONS	2001			2002			2003			2004			2005		
	Nº	C. unit	Cost total	Nº	C. unit	Cost total	Nº	C. unit	Cost total	Nº	C. unit	Cost total	Nº	C. unit	Cost total
Cont. RSU cremats plàstic	17	306,52	5.210,84	137	306,52	41.993,24	13	306,52	3.984,76	2	306,52	613,04	3		919,56
Cont. RSU cremats metall	4	426,72	1.706,88		426,72	0,00		426,72	0,00	8	426,72	3.413,76	7		2.987,04
Cont.de selectiva cremats	44	682,08	30.011,52	22	682,08	15.005,76	17	682,08	11.595,36	10	682,08	6.820,80	51		34.786,12
Graffitis i pintades en cont.	149	24,04	3.581,96	23	24,04	552,92	39	24,04	937,56	232	24,04	5.577,28	265		6.654,47
Bancs trencats													112		32.861,92
Papereres trencades	169	100,98	17.065,62	122	100,98	12.319,56	82	100,98	8.280,36	287	123,60	35.473,03	167		29.705,96
Pintades i garfitis	159	71,20	11.320,80	148	71,20	10.537,60	161	144,42	23.251,62	184	115,49	21.249,31	123		11.993,73
Punts de llum trencats	583	10,96	6.389,68	487	10,96	5.337,52	594	10,96	6.510,24	433	9,71	4.205,57	494		10.081,34
Neteja deposicions en soterranis i places (orins)													159		3.720,01
<b>Total</b>	<b>1125</b>		<b>75.287,30</b>	<b>939</b>		<b>85.746,60</b>	<b>906</b>		<b>54.559,90</b>	<b>1156</b>		<b>77.352,79</b>	<b>1.381</b>		<b>133.710,15</b>
Rec.excrements gossos	24442		6.670,44	34899			48235			49985			50.347		29.429,95

Enguany s'hi ha afegit la valoració de dos conceptes nous: la reposició de bancs trencats i la neteja de determinats espais que acumulen brutícia en soterranis i places. Si mesurem les actuacions pels mateixos conceptes que l'any 2004 –sense tenir en compte les noves incorporacions-, el nombre global d'intervencions hauria disminuït en 46 -un 4% menys respecte a 2004-. en canvi la despesa de reposició

dels elements que han estat objecte de vandalisme s'ha incrementat en un 25,56% -no hi comptabilitzem els conceptes afegits enguany per no alterar la comparació de les dades- , aquest increment ve donat principalment per la reposició de contenidors de recollida selectiva cremats i de punts de llum trencats. El principal cost del vandalisme es produeix per la reposició de contenidors de recollida selectiva cremats i de bancs i de papereres trencades, tres conceptes que per als serveis municipals representen el 73% del cost del vandalisme

## CONFLICTES

En els darrers quatre anys podem diferenciar el comportament dels indicadors de conflictes familiars i de conflictes amb l'autoritat que, en general, presenten una tendència a la baixa, del de baralles a la via pública que té tendència a l'increment. En el primer cas cal comentar que es produeix un descens important, en especial pel que fa als conflictes familiars.

CONFLICTES	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2000/2001	2001/2002	2002/2003	2003/2004	2004/2005					
<b>Amb l'autoritat (condemnes)</b>	44	66	28	20	27	28	20	17	-29%	+	35%	-	4%	-	-29%	+	-15%	+
<b>Baralles ( via pública o locals )</b>	304	384	419	409	443	420	448	479	-2%	+	8%	-	-5%	+	7%	-	7%	-
<b>Conflictes familiars</b>	83	106	106	97	147	144	126	60	-8%	+	52%	-	-2%	+	-13%	+	-52%	+



## NEGLIGÈNCIA

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2000 /2001	2001 /2002	2002 /2003	2003 /2004	2004 /2005					
<b>Molèsties per persones</b>	1775	2024	2201	2097	2323	2179	2035	2265	-5%	+	11%	-	-6,2%	+	-6,6%	+	11,3%	-
<b>Mal estacionament vehicles</b>		9437	11044	11324	11307	10868	12011	11329	3%	-	-0,15%	+	-3,88%	+	10,5%	-	-5,7%	+
<b>% Vehicles soroll&gt;normativa</b>		10,7%	5,5%	18,2%	14,70%	15,10%	12,40%	11,20%	13%	-	-3,50%	+	0,4%	-	-17,9%	+	-9,7%	+
<b>Molèsties per animals</b>	170	255	265	396	341	435	389	321	49%	-	-16%	+	28%	-	-10,6%	+	-17,5%	+
<b>Assistència animals domèstics</b>	174	162	98	105	122	230	255	143	7%	+	16%	+	89%	+	10,9%	+	-43,9%	-
<b>Expedients salubritat</b>	89	75	57	90	157	155	131	37	58%	-	74%	-	-1%	+	-15,5%	+	-71,8%	+

De les dades relatives a la negligència corresponents a l'any 2005, 4 són positives en relació a 6 dels indicadors de què disposem. Enguany s'ha corregit l'evolució negativa de l'any 2004 de l'indicador per mal estacionament de vehicles i podem comprovar que aquests casos han disminuït en un 5,7%. Els indicadors negatius són els que fan referència a les molèsties per persones que han augmentat en un 11,3% i a l'assistència a animals domèstics que ha disminuït un 43,9%.

En canvi, cal destacar que en referència a les molèsties produïdes per animals -principalment gossos- que l'any 2004 varen iniciar una tendència a la baixa, continuen una evolució favorable, disminuïnt enguany en un 17,5%.

També és important comentar que durant 2005 hi ha hagut un descens important -gairebé 72%- dels expedients de salubritat, això vol dir que hi hagut menys denúncies per males condicions sanitàries d'habitatges i d'establiments.

## CIVISME ACTIU

L'apartat següent ens aporta les dades relatives al civisme actiu que ens indiquen la conscienciació, la implicació i la complicitat ciutadana en el manteniment i la millora de la qualitat de vida a la ciutat.

	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2000 / 2001	2001 / 2002	2002 / 2003	2003 / 2004	2004 / 2005					
<b>Moviment associatiu ( entitats )</b>	254	274	312	344	382	409	438	13,9%	+	10,3%	+	11,0%	+	7,1%	+	7,1%	+
<b>% de residus domèstics recollits selectivament respecte al total</b>				18,7%	21,7%	21,4%	25,9%				3,0%	+	-0,3%	-	4,5%	+	
<b>Consum dom.d'aigua ( m3/persona )</b>	47,2	46,7	46,2	45,3	45,45	45,05	42,38	-0,01%	+	-0,02%	+	0,00%	+	-0,9%	+	-5,9%	+
<b>Consum ind.d'aigua ( m3/indústria abonada</b>	8257	7666	8070	7788	8448	7882,98	7010,27	5,3%	-	-3,5%	+	8,5%	-	-6,7%	+	-11,1%	+
<b>Consum total d'energia ( Tep/persona )</b>	1,2	1,3	1,31	1,37	1,4	1,4		0,8%	-	4,6%	-	0,0%		0,0%			

no es disposa de dades

Els indicadors relatius al civisme actiu que fan referència a les persones, moviment associatiu, percentatge de reciclatge de residus, i consum domèstic d'aigua per persona presenten una millora general continuada, malgrat que el consum domèstic d'aigua havia augmentar lleugerament l'any 2003.

Durant l'any 2005 s'han portat a terme campanyes informatives porta a porta sobre la recollida selectiva d'escombraries i sobre el consum domèstic d'aigua, durant la qual a més d'informar els ciutadans, es varen repartir mecanismes estalviadors d'aigua i se'n va promoure la utilització. La influència d'aquestes accions es veu reflectida en els indicadors, que en el cas del consum d'aigua enregistra la dada més baixa d'ençà de l'any 1999, disminuint en un 5,9% en només un any, mentre que el descens global del consum d'aigua per persona en 7 anys ha estat del 10,21%. Aquest descens també ha estat influït per la conscienciació ciutadana arran de la situació de sequera de l'estiu de 2005.

També podem comprovar que el percentatge de residus domèstics recollits selectivament ha tingut un increment significatiu, d'un 4,5 %.

## **INFORME FINAL**

---

Una de les fites del Pla de Civisme ha estat la de poder disposar d'una Ordenança de Civisme. El procés de participació i aprovació es va portar a terme durant l'any 2004 i el 31 de gener de 2005 va entrar en vigor, per tant, a finals d'any tenim les primeres dades recollides –en l'Annex II- que ens mostren les actes i denúncies produïdes per actes incívics, tant les que fan referència a la propia ordenança de civisme com a d'altres que sancionen actes d'aquesta mena. El nombre de denúncies serà en els propers anys un altre dels indicadors del Pla que ens permetrà fer un seguiment de l'evolució dels diferents tipus d'infraccions.

Enguany cal destacar que des dels diferents serveis municipals s'han realitzat 154 programes o activitats relacionades en diferents mesura i per diferents conceptes, amb la promoció i difusió del civisme a la nostra ciutat.

L'any 2005, per primer cop, vàrem poder comptar amb un equip d'Agents Cívics -.8 persones- , amb les quals i en coordinació amb Ciutat Sostenible, Serveis Municipals, Aigües de Mataró SA i l'ONG Ecologistes en Acció, es varen realitzar durant 6 mesos 3 campanyes de civisme: Una per a la difusió d'informació i promoció de la recollida selectiva de residus domèstics, en la qual es varen arribar a visitar 7.084 habitatges de la zona de Cerdanyola i de Rocafonda – El Palau. Una altra per a promoure a tota la ciutat l'estalvi domèstic d'aigua, en el transcurs de la qual, a més de d'altres accions informatives es varen distribuir 5.250 mecanismes estalviadors d'aigua i es va iniciar una prova pilot en un parell d'edificis de la ciutat, per a comprovar-ne l'efectivitat en el termini d'un any. I, finalment, la tercera campanya va ser de promoció del bon ús de l'espai públic, que es va fer als parcs i places de la ciutat i durant la qual es van repartir 2.800 fullets amb consells, normativa i sancions previstes a les ordenances pels casos d'incivisme o mal ús i també es varen poder recollir incidències

comunicades pels ciutadans respecte a incivisme, vandalisme o disfuncions en aquests espais, que es varen transmetre als serveis corresponents per que fossin esmenades.

Els resultats de les dues primeres campanyes queden reflectides en els indicadors del Pla corresponents a consum d'aigua i a recollida selectiva de residus domèstics que han millorat de forma significativa. En el cas de l'aigua, reforçat a més per la conscienciació ciutadana produïda per la situació de sequera de la primavera-estiu 2005.

Si en els 7 anys dels quals disposem de dades el descens de consum domèstic d'aigua té gairebé sempre tendència a la baixa, en tot el període 1999-2005 el descens ha estat d'un 10,21%, i només en 1 any –diferència 2004-2005- el descens ha estat del 5,9%, crec que aquest és un esforç a destacar.

En referència als actes vandàlics cal destacar que continua augmentant el cost de la reposició dels elements malmesos, que enguany s'ha incrementat un 25%.

L'indicador de conflictes presenta una evolució positiva amb un descens dels conflictes amb l'autoritat i una baixa molt important dels conflictes familiars, malgrat que un dels elements, les baralles a la via pública, s'ha incrementat en un 7%.

Finalment, dels 6 indicadors de negligència els dos que presenten evolucions desfavorables són els corresponents a molèsties per persones i a l'assistència als animals domèstics.

En les properes accions de sensibilització caldria tenir en compte aquests indicadors de vandalisme, de conflictes i d'assistència a animals domèstics.

Cal esmentar com una acció de difusió i de sensibilització que s'ha iniciat a finals de 2005, la inclusió d'una pàgina de civisme al butlletí mensual d'informació municipal "més mataró", espai que permet difondre informació sobre diversos temes relacionats amb civisme.

## **ANNEX I**

# **Recull d'actuacions i programes del Pla d'acció per al civisme a Mataró 2005**

*Pla d'acció per al civisme a Mataró*

## -1 - Drets i deures dels ciutadans: Informació i garantia

*Difusió, promoció i reconeixement dels drets i deures, tant individuals com col·lectius.*

Difusió dels drets i deures dels ciutadans, amb la inclusió de les vies per a exercir i reclamar els seus drets, així com dels mecanismes reguladors dels deures, i sancionadors en cas d'incompliment.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Inclusió de forma clara i entenedora dels drets i deures dels ciutadans respecte a l'Administració municipal i de les vies per a garantir-ne el compliment	Campanya de difusió dels continguts de l'Ordenança de Civisme de Mataró	Imatge / Secció Civisme / Servei de Policia Local / Mossos Esquadra	Població en general / tècnics municipals	1er. trimestre 2005	Edició i distribució de 2.000 exemplars ordenança i publicació web Ajuntament
	Reglament bàsic d'ús de les instal·lacions esportives municipals	Patronat Municipal d'Esports	Usuaris d'instal·lacions esportives municipals	Tot l'any	Sí
Aprovació de l'Ordenança de civisme de Mataró per donar resposta a les possibles situacions de conflicte d'usos de l'espai públic i promoure'n un ús responsable per part de tothom.	Aprovació definitiva de l'ordenança de civisme de Mataró	Via Pública -Presidència – Secció de Civisme	Població en general	Gener 2005	Sí
Difusió de la informació relativa a l'actuació municipal com a element de transparència	Facilitar informació als sobre el balanç anual de civisme i del contingut de les reunions de la Junta de Seguretat Local	Comunicació / Via Pública	Ciutadans	Anual	Si
<u>Defensor del Ciutadà</u> com a figura que vetlla pels drets dels ciutadans en relació a l'actuació de l'Administració municipal o als organismes que en depenen, amb les pertinents garanties d'independència i objectivitat.	Atenció de casos i orientació	Defensor del Ciutadà	Ciutadans	Tot l'any	Núm. d' atencions: 832



Resolució de les queixes en assumptes en què l'actuació de l'Administració municipal hagi pogut produir una vulneració dels drets de les persones. Pot fer recomanacions recodatoris o suggeriments.	Presentació d'un informe anual	Defensor del Ciutadà	Ciutadans/Ajuntament	Tot l'any	Núm. d' expedients de queixa: 103
Col.laboració entre sindicatures locals a través del Fòrum de Síndics i Defensors locals. Unificació de criteris. Exposició de situacions comunes.	Associació al Fòrum	Defensor del Ciutadà	Ciutadans	Tot l'any	Sí
Col.laboració entre el Síndic de Greuges de Catalunya i els síndics i defensors locals per a assegurar a la ciutadania l'opció de presentar la seva queixa a una o altra Institució, per a garantir una atenció millor.	Establiment d'un conveni de col.laboració	Defensor del Ciutadà	Ciutadans	Tot l'any	Núm. d'expedients 4
Difusió en cada departament o dependència municipal dels drets i deures dels ciutadans respecte als serveis, programes o procediments que s'hi realitzen.	Difusió activitat educativa alternativa a la denúncia	Polícia Local	Infractors	Tot l'any	Sí
Informació i orientació per poder exercir i reclamar els drets davant de tercers (públics o privats), per mitjà dels serveis d'informació municipal.	Informació sobre els seus drets per a les víctimes de delictes.	Polícia Local – Unitat d'Atenció al Ciutadà ( UAC )	Víctimes de delictes	Tot l'any	Sí

## 2- Participació ciutadana i convivència:

*Foment de la consciència que la ciutat la formem tots, tant pel que fa a l'ús i gaudi diaris com a la seva planificació, estructuració i desenvolupament.*

2.1 Desenvolupament i promoció de les vies de participació en els afers de la ciutat reconeguts en el Reglament orgànic municipal.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Facilitar la participació dels veïns a títol individual o organitzats en col·lectius, el dret d'iniciativa ciutadana i la participació de les entitats ciutadanes en l'organització municipal.	Gestió del grup de treball de "Qualitat i seguretat ambiental" en el marc del Consell Municipal del Medi Ambient	Ciutat Sostenible	Membres consell medi ambient i ciutadans	Tot any	3 sessions
	Gestió del grup de treball de "Gestió del territori i qualitat de vida", en el marc del Consell Municipal del Medi Ambient	Ciutat Sostenible	Membres consell medi ambient i ciutadans	Tot any	7 sessions de treball
	Gestió del grup de treball d'Energia", en el marc del Consell Municipal del Medi Ambient	Ciutat Sostenible	Membres consell medi ambient i ciutadans	Tot any	3 sessions
	participació en el procés d'aprovació de PAM i pressupostos. Audiència pública	Participació Ciutadana /Presidència/ Àrea de Serveis Centrals	Ciutadans	4t trimestre 2005	audiència pública: 96 persones
	Creació i gestió d'un grup de seguiment del Pla Especial d'antenes de telefonia mòbil	Ciutat Sostenible	Membres consell medi ambient i ciutadans	Tot any	1 sessió
	Innovacions per incrementar la participació en el procés d'aprovació de PAM i pressupostos.( Audiència pública temàtica)	Participació Ciutadana /Presidència/ Àrea de Serveis Centrals	Ciutadans	4t trimestre 2005	Propostes al Consell de ciutat: 162 i 96 persones a l'audiència pública fent 15 intervencions
	Reunions de consells municipals de participació i consells del patronats	Participació Ciutadana	Membres consells de participació	Tot l'any	Sí
	Constitució del Consell de Ciutat	Participació Ciutadana	Entitats i població en general	Tot l'any	Sí. S'han realitzat 4 sessions plenàries i s'ha creat un grup de treball
	Recepció i resposta de queixes, sol·licituds i suggeriments.	Polícia Local	Població en general	Tot l'any	Nre. de queixes i respostes 168

Difusió de la informació relativa a l'actuació municipal com a element necessari i previ a qualsevol procés de participació.	Informació al web sobre les convocatòries d'òrgans de govern de l'Ajuntament i altres reunions municipals	Presidència	Ciudadans	Tot l'any	Nre. consultes: 22677
	Edició i difusió de l'Ajuntament Informa	Presidència	Població en general	Tot l'any	Nre. cartells: 111 Nre. exemplars: 16070
	Convocatòries de reunions informatives amb veïns per explicar projectes i actuacions que es faran a la ciutat	Participació Ciutadana	Ciudadans	Tot l'any	Sí

## 2.2 Suport al teixit associatiu com a vertebrador de l'espai comunitari i com a agent clau per a l'impuls d'actituds cíviques:

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Suport al seu funcionament ordinari mitjançant l'Agència Municipal d'Associacions.	Actualització dades Registre Municipal d'Entitats.	Participació Ciutadana	Entitats de la ciutat.	Tot l'any	Núm. entitats RME: 438
	Programa de formació per a entitats, 4 cursos: disseny de programes, gestió d'equips, obligacions fiscals i administratives, i control econòmic.	Participació Ciutadana	Entitats de la ciutat.	Tot l'any	Nre. assistents: 51 alumnes
	Servei d'assessorament per a entitats i associacions.	Participació Ciutadana	Entitats de la ciutat.	Tot l'any	Núm. assessoraments: 131
Promoció de la participació de la ciutadania en les associacions, mitjançant programes i actuacions de divulgació de la tasca que aquestes realitzen.	Suport a les entitats per la creació de planes web. Assessoraments personalitzats.	Participació Ciutadana/Tecnoescola	Entitats de la ciutat	Tot l'any	Nre. entitats presents: 28
	Col·laboració d'associacions i entitats juvenils i de lleure en el programa d'oci nocturn alternatiu per a joves	Joventut	Joventut	1r, 2n i 4rt trimestre	Nre. d'entitats participants: 4
Foment del voluntariat i reconeixement de la seva tasca mitjançant el suport municipal a les associacions que l'impulsen.	Formació de voluntaris ocasionals per a col·laboració en extinció d'incendis forestals	Protecció Civil / Generalitat	Ciudadans en general	1r. semestre	Nre. participants: 15

	Inclusió dels valors cívics com un dels factors per tenir en compte a l'hora de valorar l'atorgament de subvencions o d'establir convenis amb entitats ciutadanes	Serveis personals	Entitats i associacions	Anual	Convocatòries per a 22 programes de subvencions a entitats
	Atorgament de subvencions i establiment de convenis amb entitats del municipi que realitzen activitats de medi ambient o de promoció del desenvolupament sostenible	Ciutat Sostenible	Entitats	Anual	Si
	Col·laboració en l'organització de la I Trobada d'Escoles Verdes a Mataró	Ciutat Sostenible	Escolars	Any 2005	Si
	Formació de voluntaris municipals en manipulació d'extintors	Protecció Civil / RRHH / Parc de Bombers Mataró	Treballadors municipals	Anual	Nre. participants: 79
Foment del voluntariat ocasional, d'acord a la Llei de Protecció Civil.	Formació en autoprotecció als ciutadans	protecció Civil / Creu Roja	Ciutadans de Mataró	Anual	Nº participants: 40 ciutadans i 4 activitats formatives

2.3 Foment de la participació individual i col·lectiva mitjançant les tecnologies de la informació i la comunicació.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Promoció del web municipal com a via per garantir l'accés a la informació i facilitar la participació per mitjà de mecanismes àgils.	Elaboració de l'estructura i continguts del web temàtic de sostenibilitat	Ciutat Sostenible / Coordinació web / Imatge	Població en general	Tot l'any	Sí
	Tallers "Posa't al dia"	TecnoCampusMataró	Població en general	de gener a desembre	Nre. de participants: 1037
	Setmana de les Noves Tecnologies per a tothom	TecnoCampusMataró	Població en general	Del 17 al 23 d'octubre	Nre. persones participants: 3000
	Elaboració de protocols d'informació sobre recursos d'interès per a la gent gran	Benestar Social	Gent gran i persones amb dependència	Tot l'any	Nre. protocols 1 protocol nou 20 revisats
	Realització de tràmits, gestions, queixes i suggeriments a través d'Internet.	Benestar Social	Gent gran	Tot l'any	Sí
Implantació de nous mecanismes de participació mitjançant internet	Elaboració del reglament del Consell de ciutat i dels consells territorials	Participació Ciutadana	Entitats i població en general	Tot l'any	Sí.
	Recerca per a la revisió dels consells municipals de participació	Participació Ciutadana	Intern	2n semestre	Sí

2.4 Respecte i convivència: Foment de la relació entre els ciutadans com a actuació per al foment del respecte i de la convivència

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Seguiment de les mesures incloses en el Pacte per a la nova ciutadania.	Itineraris d'informació: unificació de criteris d'informació i de circuits, per orientar adequadament els usuaris. Aprovació de protocols	Pla per a la nova ciutadania/Benestar Social /Participació Ciutadana/ OFIAC	Persones novingudes a la ciutat que es donen d'alta en el padró d'habitants	Tot l'any	Sí
	Revisió i actualització de la guia d'acollida "Benvinguts a Mataró" amb informació sobre drets i deures, i sobre els serveis de què es disposa	Pla per a la nova ciutadania/Benestar Social/ IME / IMPEM/ OFIAC	Persones novingudes a la ciutat que es donen d'alta en el padró d'habitants	2n semestre	Sí
	Servei de Mediació Intercultural	Pla per a la nova ciutadania	Entitats, persones novingudes, serveis municipals i altres administracions	Tot l'any	Nombre de serveis: 3790, Centres Educatius, Benestar Social, Sanitat, IMPEM
	Prevenió absentisme noies marroquines	Pla per a la nova ciutadania/ Benestar Social	Noies d'origen marroquí en edat d'escolarització obligatòria	Curs escolar	Nre. de centres: 1 noies participants: 22
	Programa de sensibilització "Benvinguts a casa la Ramou"	Pla per a la nova ciutadania	Escolars	De febrer a maig	Nre. participants nois/es 450 Nre. Escoles: 15
	Programa "Contes d'arreu del món"	Pla per a la nova ciutadania/IME	Alumnes 3r i 4t primària	Del 20 al 29 d'abril 2004	Nre. alumnes: 756 Nre. escoles:15
	Joves Guies d'acolliment i acompanyament de novinguts	Pla per a la nova ciutadania/IME	Alumnes de secundària	De gener a juny	Nre. participants: 77 nombre de centres: 7
Possibilitar la solució de conflictes relacionats amb el consum i els serveis.	Servei d'Atenció al Consumidor	Salut Pública	Població en general	Tot l'any	Nre. persones ateses: 2071
Possibilitar la solució de conflictes entre les persones per mitjà del diàleg i la mediació.	Projecte servei de mediació comunitària	Participació Ciutadana	Població en general	Tot l'any	Nº de casos atesos 2005: 57
Oferir un sistema extrajudicial i voluntari que permeti resoldre les diferències sorgides entre consumidors i empresaris	Junta Arbitral	Salut Pública	Població en general	Tot l'any	Nre. Tramitacions 77

### 3- Ús respectuós de l'espai públic.

*La confluència d'usos a la via pública és un element essencial de la vida de la ciutat i de l'establiment de relacions de convivència i relació. La compatibilització d'aquests usos i el respecte als altres i a l'entorn suposen un element essencial de la qualitat de vida.*

#### 3.1 Manteniment de la qualitat dels espais públics per tal de garantir-ne l'ús òptim en les millors condicions

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Programes de manteniment, neteja i millora dels espais públics.	Manteniment i millora de la via pública	Serveis Municipals i Manteniment	Població en general	Tot l'any	Compliment pressupostari
Foment de l'ús cívic dels espais públics de lleure (places i jardins, parcs, platges) mitjançant l'adequació i manteniment dels accessos i indicacions, i de les infraestructures necessàries per al seu bon ús (mobiliari, neteja, manteniment...)	Instal·lació i manteniment de material i espais esportius a l'aire lliure	Patronat Mpal. d'Esports i Serveis Municipals	Ciudadans en general	Tot l'any	Compliment pressupostari
	Manteniment de parcs	Manteniment	Població en general	Tot l'any	Compliment pressupostari
Realització de campanyes específiques destinades a fomentar el bon ús dels espais públics	Cendrer ecològic	Serveis Municipals	usuaris platja	juny a setembre 2005	Sí
	Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura	Polícia Local / Unitat d'Educació Viària / Participació Ciutadana / IME / PME	Població en general	del 22 al 29 de setembre	Sí
	Sessions programa d'educació viària	Polícia Local – Unitat d'Educació Viària	Escolars	Curs escolar	Nre. alumnes: 8902
	Sessions educatives en "Pràctiques cíviques i socials de solidaritat"	Polícia de Barri	Escolars de secundària	Curs escolar	Nombre de sessions: 143. Només de civisme 74
Comunicació i promoció del compliment de les normes d'ús dels espais públics pels ciutadans.	Campanya de gossos	Polícia Local	Propietaris de gossos	novembre	Nre. d'actes 52

### 3.2 Foment de l'ús comunitari dels espais públics mitjançant la realització d'activitats

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Realització d'activitats, promogudes directament per l'Ajuntament o en col·laboració amb altres agents, que tinguin per finalitat promoure l'ús i gaudi de l'espai públic, millorar el sentiment de propietat col·lectiva i fomentar la relació i convivència de la ciutadania	Suport a festes de barri o de carrer	Patronat Mpal. de Cultura / Participació Ciutadana	Població en general	Tot l'any	Nre. activitats: 24
	Organització de diades i festes ciutadanes (Reis, Carnestoltes, Sant Jordi, LesSantes, Onze de Setembre)	Patronat Mpal. de Cultura	Població en general	Tot l'any	Nre. activitats: 5
	Suport i col·laboració en diades i festes organitzades per entitats ciutadanes (setmanes culturals, romeries, sardanistes, Correllengua, castellers, Armats.....)	Patronat Mpal. de Cultura	Població en general	Tot l'any	Nre. activitats: 14
	Promoció del got reutilitzable en actes lúdics	Patronat Mpal. de Cultura	Població en general	Estiu	Sí
	Organització d'actes esportius propis del Patronat, en espais públics	Patronat Mpal. d'Esports	Població en general	Tot l'any	Nre. activitats: 5 Nre. usuaris: 3.120
	Suport a les entitats que organitzen actes esportius al carrer	Patronat Mpal. d'Esports	Als esportistes de clubs i ciutadans en general.	Tot l'any	Nre. activitats: 12 Nre. usuaris: 3.440
	Suport a festes de barri o de carrer	Patronat Mpal. de Cultura / Participació Ciutadana	Població en general	Tot l'any	Nre. activitats: 22



### 3.3 Contaminació acústica i visual

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Control, periòdic i de caràcter preventiu, de les emissions acústiques de vehicles, locals comercials i habitatges privats, acompanyat sempre d'informació destinada a promoure la consciència dels ciutadans i a aplicar les normatives i límits vigents.	Actualització del mapa acústic de la ciutat (zona Pla d'en Boet) i càlcul d'indicadors de soroll	Ciutat Sostenible	Ciutadans en general	Anual	Sí
	Inici dels treballs d'informació als serveis implicats per tal que aquests facin aportacions al mapa de capacitat acústica	Ciutat Sostenible	Ciutadans en general	Any 2005	Sí
	Realització de tallers d'acústica per escolars de 4t. d' ESO, en el marc de la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura	Ciutat Sostenible	Escolars	Setembre	8 tallers
	Operacions de pavimentació amb asfaltat acústic	Manteniment	població en general	Tot l'any	superfície pavimentada : 805 m2
	Manteniment de llistat d'alarmes	Policia Local	Propietaris d'alarmes	Tot l'any	Nre. d'alarmes noves:20
	Campanyes de control de contaminació acústica de vehicles + campanya quinzenal ciclomotors + campanya intensiva mes de juny	Policia Local	Població en general	Anual /quinzenal/ mes de juny	% de vehicles que incompleixen normativa :11,23% mesurats: 2136 positius: 240
	Intervenció en alarmes de locals, particulars i vehicles	Policia Local	Propietaris d'alarmes	Tot l'any	Serveis realitzats 82
Actuacions de l'Administració municipal per al manteniment de la neteja i dels espais públics.	Els previstos en el PAM	Serveis Municipals i Manteniment	població en general	Tot l'any	compliment pressupostari

Promoció de la implicació dels propietaris de béns i immobles de la seva neteja i manteniment, i de mesures destinades a fer-ho efectiu a través dels ajuts a la rehabilitació, de l'oficina de Promoció de l'Habitatge. Facilitar la informació sobre programa	Campanyes de difusió dels diferents ajuts que ofereixen l'Ajuntament i la Generalitat	Empresa municipal Prohabitatge Mataró SA	Ciudadans en general	Tot l'any	Nre. habitatges beneficiats pels ajuts: 412
Manteniment de la campanya sobre la distribució il·legal de publicitat.	Identificació i denúncia de la publicitat distribuïda il·legalment	Polícia Local	Infractors	Tot l'any	Nre. d'actes: 51

### 3.4 Animals de companyia

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Dispensació de materials que permetin als propietaris fer la recollida dels excrements dels animals de manera còmoda.	Dispensació de bosses en espais públics i instal·lació de bobinets	Manteniment	Propietaris d'animals domèstics	tot l'any	Nre. bosses distribuïdes: 1.822.600 bosses.Nre. total de bobinets 86
Seguiment del cens d'animals de companyia, i informació a tots els propietaris dels requisits per complir pel que fa a condicions sanitàries i d'ús de l'espai públic.	Informació obligació cens a les campanyes anuals	Polícia Local	Propietaris animals domèstics	tot l'any	Sí
	Manteniment i actualització dades cens animals domèstics	Salut Pública	Propietaris animals domèstics	tot l'any	Nre. animals censats: 2.295
Manteniment del programa "Animals a la ciutat" destinat a garantir el compliment de la normativa.	Vigilància a la ciutat	Salut Pública	Propietaris de gossos	tot l'any	Nre. denúncies: 19 per molèsties gossos
Manteniment del programa "Animals a la via pública" destinat a garantir el compliment de la normativa.	Vigilància a la ciutat, campanya anual i control diari.	Via Pública (Polícia Local ) Salut Pública	Propietaris de gossos	tot l'any	Nre. denúncies: 139

Campanya d'atenció als animals de companyia	Facilitar una oferta per a la vacunació antiràbica i tractament parasitari en col·laboració amb els establiments veterinaris	Salut Pública	Propietaris de gossos	octubre	Nre. usuaris: 143
Promoció de la llicència administrativa per a la "conducció" de gossos de races perilloses i del seu registre	Lliurament de llicències. Formalització de registres. Informació	Salut Pública	Propietaris de gossos races perilloses	Tot l'any	Nre. llicències: 3

## 4- Ús responsable dels recursos naturals i foment del reciclatge

*El respecte a l'entorn i als recursos naturals suposa avui un dels més importants reptes col·lectius, només assumible des de la conscienciació i participació activa de tothom.*

4.1- Foment de la consciència sobre el respecte al medi ambient i a la necessitat de reduir els consums.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Inclusió i seguiments dels programes establerts a través de l'Agenda 21 de Mataró	Avaluació del grau d'implantació del Pla d'acció ambiental	Ciutat Sostenible	Intern i població en general	anual	Implantació: 74%
	Càlcul dels indicadors de sostenibilitat	Ciutat Sostenible	intern i població en general	anual	Sí
	Elaboració dels controls ambientals	Ciutat Sostenible	Intern i població en general	anual	En elaboració
Programes de foment de l'estalvi, gestió correcta i efectes dels diversos vectors ambientals (energia, aigua, emissions de gasos, soroll, etc.)	Elaboració de dos decrets d'alcaldia per l'adopció de mesures en relació a la utilització dels recursos hídrics del municipi	Ciutat Sostenible / AMSA	Ciutadans en general / Serveis municipals	Any 2005	Sí
	Aprovació de l'Ordenança sobre la incorporació de sistemes de captació d'energia solar per a la producció d'aigua calenta a edificis i construccions en el terme municipal de Mataró	Ciutat Sostenible	Ciutadans en general / Gremi constructors	Any 2005	Sí
	Adhesió de l'Ajuntament de Mataró a la "Red Española de ciudades por el clima"	Ciutat Sostenible		Any 2005	Sí

	Elaboració d'un decret d'alcaldia per la utilització del paper de forma racional i del paper reciclat	Ciutat Sostenible	Serveis municipals	Any 2005	Sí
	Realització de la campanya "Bonacasa opta per l'habitatge sostenible" de l'OCUC, on es tracten temes de soroll, consums d'aigua, energia...	Ciutat Sostenible	Ciudadans en general / Gremi constructors	Any 2005	Sí
	Promoure l'estalvi d'aigua i energia entre les entitats usuàries de les instal·lacions esportives municipals	Patronat Mpal. d'Esports	Els usuaris de les instal·lacions esportives municipals	tot l'any	Sí
Manteniment i ampliació dels programes i campanyes de conscienciació sobre aspectes concrets i de caràcter eminentment pràctic.	Bonificacions a les llicències d'activitats i de construcció que inclouen sistemes d'estalvi energètic, d'aigua...	Ciutat Sostenible	Ciudadans en general	Tot l'any	Sí
	Impuls i seguiment d'activitats lligades al Projecte alguer	Ciutat Sostenible / PMC	Ciudadans en general	Tot l'any	Sí
	Distribució d'exemplars gratuïts del DVD interactiu "Un fons marí ple de vida: l'alguer de Mataró" a col·lectius interessats	Ciutat Sostenible	Col·lectius interessats	Any 2005	Sí
Manteniment i ampliació dels programes de formació en centres escolars d'educació mediambiental.	Gestió del programa d'educació i difusió de l'Agenda 21 "Mataró Sostenible" per a centres d'ensenyament, escoles d'adults i associacions de Mataró	Ciutat Sostenible	Escolars i altres	Tot l'any	Sí
	Promoure la distribució de l'Agenda escolar europea 2005-2006 del medi ambient i el desenvolupament i el seu seguiment	Ciutat Sostenible / IME	Alumnes secundària	Curs 2005-2006	Nre. agendas repartides: 1.535
Utilització de sistemes d'enllumenat públic més eficients	Obres de renovació d'enllumenat públic d'acord amb l'Auditoria de les instal·lacions aprovada	Manteniment	Població en general	Tot l'any	Estalvi promig de 25% del consum energètic de les instal·lacions renovades
Manteniment i ampliació dels programes i campanyes de conscienciació sobre aspectes concrets i de caràcter eminentment pràctic.	Campanya recollida selectiva arbres de Nadal	Manteniment	Ciudadans en general	Mes de gener	Nº arbres recollits: 165

4.2- Facilitar els mitjans per al reciclatge i garantir el compliment de les normatives relatives al medi ambient i a la gestió de residus.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Foment del reciclatge de deixalles domèstiques i d'edificis municipals	Campanyes informatives (veure apartat 10.1)	serveis Municipals /Imatge /Civisme	Població en general	tot l'any	Si
Millorar la recollida de residus entre el teixit empresarial	Nou sistema de recollida de residus a empreses.	Serveis Municipals	Establiments i empreses	tot l'any	Si
Promoure el coneixement i el compliment de les normatives específiques relacionades amb el medi ambient i la sostenibilitat, en especial les relatives a l'abocament de residus urbans o d'indústries i taller mecànics	Campanya informativa (veure apartat 10.1)	Serveis municipals / IMPEM	Establiments i empreses	tot l'any	Si

## 5- Ús del vehicle, trànsit i aparcament:

*La mobilitat de persones, vehicles i mercaderies ha de basar-se en un model que permeti el correcte desenvolupament social i econòmic de la ciutat, i que, alhora, sigui sostenible i doni resposta a les diferents necessitats.*

Els criteris de gestió i revisió de la mobilitat queden recollits en el Pacte per a la Mobilitat.

5.1 Pel que fa al foment de l'ús responsable i respectuós dels mitjans de transport, es continuarà realitzant:

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
La "Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura" i el conjunt d'activitats que l'acompanyen.	Activitats lúdiques, esportives, socials i educatives	Policia Local / Unitat d'Educació Viària / Participació Ciutadana / IME / PME	Població en general	del 22 al 29 de setembre	Signatura d'un conveni amb Decathlon per a activitats d'educació viària.
Campanyes i actuacions destinades a fomentar l'ús respectuós de la via pública	Retirada de vehicles abandonats a la via pública	Policia Municipal – Unitat de Vehicles Abandonats	Població en general	Tot l'any	Nre. de vehicles retirats: 605
	Execució nova fase del carril bici-El Rengle i Rda Cervantes	Servei de Mobilitat/PUMSA	Població en general	4rt trimestre 2005	Sí
	Redacció projecte bàsic de carril bici al c. Josep Montserrat Cuadrada	Servei de Mobilitat	Població en general	Segon semestre 2005	Sí
	Xarxa de camins escolars per millorar la seguretat en l'accés dels alumnes dels centres escolars	Servei de Mobilitat	Escolars	Tot l'any	Implementació de la senyalització per l'accés a 7 centres escolars
	Manteniment del web "compartir cotxe"	Servei de Mobilitat	Població en general	Tot l'any	702 altes
	Manteniment web "compartir aparcament"	Servei de Mobilitat	Població en general	2n trimestre 2004	46 usuaris

	Programa d'educació viària sobre l'ús de la bicicleta	Policia Local- Unitat d'Educació Viària	Alumnes 5è de primària	Tot l'any	Nre. d'alumnes curs escolar: 937
Sessions formatives alternatives a la denúncia de trànsit.	Realització de sessions	Policia Local RACC	Infractors	Tot l'any	Nre. d'assistents: 1367
Les actuacions de la Policia Local destinades a evitar els comportaments incívics que col·lisionen amb els drets d'altres ciutadans (aparcament a la vorera, en doble fila, excés de soroll o ús del clàxon...)	Vigilància compliment lleis de trànsit i Ordenança municipal de circulació	Policia Local	Població en general	Tot l'any	Nre. denúncies a vehicles que infringeixen: 84.722 denúncies
Establiment de zones de càrrega i descarrega, amb revisió periòdica per actualitzar-les segons els usos, costums i necessitats del moment.	Sol·licituds per iniciativa de la policia de barri o a petició de ciutadans de reserves i altres actuacions del Pacte de Mobilitat	Policia Local	Població en general	Tot l'any	Nre. sol·licituds: 512 per part dels Polícies de Barri i el ciutadans



## 6- Educació en el civisme:

*L'educació és l'àmbit essencial de transmissió no solament de continguts, sinó també dels valors i actituds que tots hem d'assumir en com a ciutadans.*

### 6.1 Inclusió de l'educació sobre el civisme en la formació bàsica

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Suport als agents educatius mitjançant el desenvolupament dels plans d'entorn, per desenvolupar estratègies i instruments que permetin generar noves vies de treball i difusió del civisme en les seves diverses vessants.	Desenvolupament dels plans d'entorn en centres escolars de Mataró	IME	Comunitat educativa	Tot l'any	Sí
Campanyes en el marc de l'espai educatiu	Campanya de promoció de l'escola pública	IME	Població en general	06/03/2005 Festa Ensenyament Públic	Sí
	Campanya de parcs naturals – coneixement i respecte del medi ambient-	IME	Alumnes 6è primària	Curs2005 - 2006	Nre. d'escoles: 15 Nre. alumnes: 625
	Promoció dels valors cívics i de convivència en la Campanya "Anem al Teatre" i "Mostra de Teatre Juvenil"	IME / PMC	Alumnes d'Escola Bressol, primària i secundària	Curs 2004-2005	Nre. alumnes: 10.407
Potenciació d'hàbits de salut, pautes de convivència i sociabilitat a l'escola i a casa	Pere Flash, Tele Salut. Programa lúdic didàctic basat en un espectacle de titelles i material complementari sobre hàbits alimentaris.	Salut Pública / IME	Escolars	Curs 2004-2005	Nre. CEIPS participants: 13 (100 % previst)

	Jornades de Salut i Alimentació	Salut Pública /	població en general	4t trimestre 2005	Nre. Activitats: 15, 1.800 part. aprox.
Programa "Pràctiques cíviques i socials de solidaritat"	Sessions informatives i reunions en centres escolars, AMPA, i associacions de veïns	Polícia Local – Mossos d'Esquadra	Escolars i associacions	Curs escolar	Sí

#### 6.2 Foment de programes i activitats destinats a promoure la formació i reflexió entorn al civisme.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Foment valors cívics	Gestió del programa d'educació i difusió de l'Agenda 21 "Mataró Sostenible" per a centres d'ensenyament, escoles d'adults i associacions de Mataró (vegeu apartat 4.1)	Ciutat Sostenible	Escolars i altres	Tot l'any	Sí
	Promoure la distribució de l'agenda escolar europea 2004-2005 del medi ambient i el desenvolupament i seguiment (vegeu apartat 4.1)	Ciutat Sostenible / IME	Centres de secundària	Curs2005-06	Nre. agendes distribuïdes: 1535
	Xerrades informatives en casals i centres cívics	Benestar Social	Gent gran	Tot l'any	Nre. sessions informatives: 1. Assistents: 15
	Sessions educatives sobre pràctiques cíviques i socials de solidaritat Civisme, Prevenció drogues, Mesures de seguretat, Professió de futur i Violència de gènere	Polícia Local en col·laboració amb Mossos d'Esquadra	Escolars de la ciutat	Curs escolar	Sí

	Alternativa Educativa a la sanció administrativa per a consum o tinença de drogues il·legals per a menors	Polícia Local, Mossos d'Esquadra, Pla Mpal de Drogodependències, Serveis Socials, Centre d'atenció de Drogodependències	menors residents a Mataró i no reincidents	tot l'any	Num. persones 17
	Organització dels parcs de Nadal	Juventut	Infants	Vacances de Nadal i Reis	Nre. usuaris: aprox. 1.160 nens
Tinença responsable d'animals destinat a l'ensenyament primari.	Facilitar recursos educatius per a mestres	Salut Pública	Escolars	Curs escolar	Sí
Promoció de l'esport escolar com a eina educativa sobre el civisme i promoció de la consciència d'equip fomentant-ne un concepte no competitiu.	Organització dels Jocs Escolars (horari extraescolar)	Patronat Mpal. d'Esports	Escoles, clubs i col·lectius de lleure	Calendari escolar Curs: 2004-05	Nre. participants: 1651 Nre. esports: 11
	Servei esportiu escolar	Patronat Mpal. d'Esports	Escoles	Calendari escolar Curs: 2004-05	Nre. participants: 3.095 Nre. esports: 3
Promoure la relació i el contacte amb altres ciutats catalanes i de l'estat que treballen en plans de civisme	Sessions de treball amb tècnics i regidors d'altres municipis	Presidència / Via Pública	Tècnics municipals	Tot l'any	Nre. de sessions: 3
Difusió de la informació relativa a l'actuació municipal com a element necessari i previ a qualsevol procés de participació.	Producció de programes informatius sobre projectes municipals: Agents Cívics	Comunicació / Secció de Civisme	Ciudadans	Gener 2005	Sí
Foment de la realització, en equipaments municipals, d'activitats i programes de foment del civisme	Posar els equipaments socio-culturals a disposició d'entitats i de l'Administració per a l'organització d'activitats que promoguin els valors cívics	Participació Ciutadana	Entitats i ciudadans	Tot l'any	Nre. sessions d'espais: 510
Desenvolupament d'una acció d'informació i sensibilització destinada a difondre les normes bàsiques de convivència,	Tasques de vigilància d'abocaments incontrolats i de informació sobre l'Ordenança de Tinença d'Animals Domèstics.	Polícia Local, Pla d'Ocupació	Població en general	Desembre 2005	Accions 3

respecte i ús responsable de l'espai públic i dels recursos naturals	Col·laboració dels Bombers en la informació als escolars de les normes i conductes a observar en cas d'incendi (prevenció i simulacres, dins programa d'educació viària)	Educació Viària i Bombers		curs escolar	1081 escolars
--	--	---------------------------	--	--------------	---------------

## 7-PROMOCIÓ ECONÒMICA

---

*Foment dels valors relatius al civisme entre els **agents econòmics***

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Promoure la creació de projectes empresarials de vessant social	Assessorament de projectes mitjançant la línia de microcrèdits - Fundació un sol món	IMPEM	Emprenedors amb dificultats d'accés al crèdit en el mercat ordinari, aturats de llarga durada...	tot l'any	2 assessoraments
Facilitar la informació sobre normativa i nou sistema de recollida de residus als comerços i establiments de la ciutat.	Informació i assessorament	Serveis Municipals / IMPEM	Establiments	1er. semestre 2005	Sí

## 8-Àmbit municipal

*L'Administració municipal ha d'incloure, en la totalitat de les seves actuacions, els programes accions o mitjans que garanteixin l'exercici efectiu dels drets i deures dels ciutadans, també ha de fomentar la convivència i el respecte a l'entorn.*

### 8.1 Àmbit transversal de l'actuació municipal en matèria de civisme

Actuacions	Accions	Responsable	Destinataris	Calendari	Indicadors
Conscienciació del conjunt d'agents que hi ha a l'Ajuntament, de la seva responsabilitat en la promoció del civisme en totes les seves actuacions i programes.	Actuacions incloses en el marc de l'Agenda 21. Impuls, promoció i seguiment de la seva implantació mitjançant la Comissió Agenda 21	Ciutat Sostenible	Població en general	Tot l'any	Sí
Obligatorietat d'incloure en els plans anuals de treball i en les actuacions que en siguin susceptibles, actuacions, programes o iniciatives que promoguin el civisme.	Comunicació de les mesures incloses en el pla de seguiment i la seva realització	Comissió de Seguiment del Pla de Civisme	Programes i Serveis municipals	Tot l'any	Nre. de programes realitzats: 154
	Reunió extraordinària Comissió Tècnica de Civisme. Coordinació actuacions serveis municipals	Comissió de Seguiment del Pla de Civisme	Programes i Serveis municipals	setembre 2005	Sí

## 9-Ordenança de civisme

*Per a la regulació de qüestions que poden generar una col·lisió en els usos de l'espai públic, a fi de promoure el respecte i la convivència. Tota sanció pel seu incompliment ha de tenir com a principal finalitat un canvi d'actituds que eviti la repetició de la infracció.*

### 9.1 Redacció i aprovació d'una Ordenança de Civisme

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Mecanismes d'avaluació i seguiment de la implantació de l'ordenança	Mecanismes de recollida d'informació de l'aplicació de l'ordenança.	Via Pública Pla de Civisme	Serveis municipals i ciutadania en general	Tot l'any	Si
Entrada en vigor de la prestació alternativa a la sanció econòmica per a les faltes lleus	Convenis amb entitats ciutadanes per a la realització de les activitats	Via Pública - Secció de Civisme	Població en general	2n semestre 2005	Convenis amb 4 entitats
Establiment de mecanismes d'avaluació de la implantació de l'ordenança	Establiment dels circuits i mecanismes de recollida d'informació de sancions relacionades amb civisme	Secció de Civisme / Policia Local / Serveis Municipals i Manteniment / Salut Pública	Serveis municipals i ciutadania en general	Tot l'any	Recollida de dades any 2005: 3.137 denúncies incivisme.

## 10-Campanyes

*El conjunt de la comunicació municipal ha de promoure una cultura de respecte i de civisme i, alhora, ha de desenvolupar campanyes específiques sobre les qüestions que es considerin de més importància en cada cas.*

### 10.1 Campanyes de difusió i conscienciació entorn del civisme:

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Desenvolupament d'una acció d'informació i sensibilització destinada a difondre les normes bàsiques de convivència, respecte i ús responsable de l'espai públic i dels recursos naturals	Equip d'Agents Cívics: Informació personalitzada porta a porta i sensibilització sobre:  1 – Recollida selectiva de residus urbans a la zona de Cerdanyola i Rocafonda-El Palau  2 – Campanya per a fomentar l'estalvi domèstic d'aigua	Secció de Civisme / Ciutat Sostenible / Serveis Municipals / AMSA/ Imatge	Població en general	Gener -maig 2005	Reciclatge de residus: 7.084 llars informades a Cerdanyola i Rocafonda-El Palau / Estalvi Aigua: 5.250 mecanismes distribuïts
Desenvolupament d'una campanya destinada a difondre les normes bàsiques de convivència, respecte i ús responsable de l'espai públic.	Equip d'Agents Cívics: Edició del fullet "Compartim espais" i informació personalitzada per a promoure el bon ús de l'espai públic	Secció de Civisme / Imatge / Ciutat Sostenible	Població en general	maig-juny 2005	repartiment de 2.800 fullets
	Campanya de recollida selectiva. Reciclatge	Serveis Municipals / Imatge	Població en general	Desembre 2005	Programa Concurs TV Mataró "Mataró Recicla"
	Campanya de recollida selectiva. Informació deixalleries	Serveis Municipals / Imatge	Població en general	1r. Tr. 2005	Anuncis i repartiment 5.000 jocs didàctics usuaris deixalleries
	Inclusió de consells de tinença responsable d' animals domèstics en la difusió de la campanya de vacunació de gossos	Salut Pública/ Imatge	Propietaris d'animals	setembre 2005	Distribució fullets: 2.600



	Inclusió d'una pàgina dedicada a Civisme en el butlletí d'informació Municipal "Més Mataró"	Comunicació / Secció de Civisme	Població en general	3r. Trim. 2005	Articles "Conviu Mataró"
	Informació / Sensibilització sobre comportament cívic al butlletí d'informació municipal "Més Mataró"	Comunicació / Secció de Civisme	Població en general	3r. Trim. 2005	Anuncis sobre reciclatge, en contra del vandalisme, ...
Desenvolupament de campanyes d'informació i de prevenció en diversos àmbits de la vida ciutadana	Campanya de difusió de serveis destinats a la gent gran "Xec Servei"	Imatge / Benestar Social	Gent gran major de 65 anys	desembre	Nre. fullets distribuïts: 17.000
	Difusió dels serveis de l'Agència d'Atenció a la Gent Gran en el calendari 2004 de la gent gran	Imatge / Benestar Social	Gent gran major de 65 anys	desembre	Nre. calendaris distribuïts:17.000
	Campanya de prevenció i formació en autoprotecció a la llar	Imatge / Protecció Civil	Població en general	anual	Edició de 1.000 fullets
Difusió pública dels principals indicadors de l'informe anual sobre el civisme com a element d'avaluació i promoció de la participació dels ciutadans en aquest àmbit.	Col·laboració amb la Diputació de Barcelona en la campanya de prevenció d'incendis forestals	Imatge / Protecció Civil	Població en general	2n trimestre 2005	Sí
Difusió pública dels principals indicadors de l'informe anual sobre el civisme com a element d'avaluació i promoció de la participació dels ciutadans en aquest àmbit.	Presentació de l'informe anual sobre civisme	Presidència – Secció de Civisme	Serveis municipals, entitats i ciutadans en general	2n trimestre 2005	Sí

Desenvolupament d'una campanya destinada a difondre les normes bàsiques de convivència, respecte i ús responsable de l'espai públic.	Informació nous serveis de recollida de residus a empreses	Serveis Municipals / Imatge	Empreses	any 2005	4930 visites personalitzades
Difusió pública dels principals indicadors de l'informe anual sobre el civisme com a element d'avaluació i promoció de la participació dels ciutadans en aquest àmbit.	Informe anual de l'Observatori sobre el Consum de Drogues	Salut Pública	Serveis municipals i ciutadans en general	ciutadans en general	Sí 4rt Informe anual
	Elaboració de plans d'emergència i formació en simulacres	Polícia Local / Protecció Civil	Escoles i edificis públics	Tot l'any	Nre. escoles: 19
	Campanya de prevenció de riscos pirotècnics en revetlles	Imatge / Protecció Civil	Població en general	juny	Sí
	Difusió de recomanacions per actuar en cas d'incendi forestal	Protecció Civil	Habitants d'urbanitzacions i zones forestals	2n trimestre 2004	Nre. de cartes enviades: 800
	Presentació de la memòria de la Policia Local	Via Pública	Serveis municipals, entitats i ciutadans en general	2n trimestre 2005	Sí

## **ANNEX II**

### **Actes i denúncies per incivisme any 2005**

*Pla d'acció per al civisme a Mataró*

**ACTES I DENÚNCIES PER INCIVISME ANY 2005**

<b>CONCEPTES</b>	<b>ACTES I DENÚNCIES</b>
Consum o possessió de drogues a la via pública (Llei 1/92)	736
Vehicles abandonats (ordenança de circulació)	604
Excés de soroll en ciclomotors (ordenança circulació)	240
Abocament residus comercials i industrials	214
Molèsties per activitat (altres ordenances)	190
Danys en mobiliari	137
Molèsties per persones (altres ordenances)	136
Molèsties a la convivència a causa animals domèstics.	115
Manca de respecte o insults a l'autoritat (ord. civisme)	105
Consum d'alcohol a la via pública (ord.civisme)	96
Propaganda no autoritzada	90
Embrutar amb pintades	79
Brutícia i residus	55
Falta de cens de gos	49
Altres (ordenança de civisme)	44
No dur lligats els gossos	38
Destrosses mobiliari urbà	29
Orinar a llocs no permesos (ordenança de Civisme)	25
Danys en espai verd (altres ordenances)	23
Molèsties als veïns d'un immoble (ordenança Civisme)	23
Desobeir l'autoritat (ordenança de civisme)	19
Deposicions de gossos	18
Actituds violentes i /o alteració ordre públic sense danys (ord.civisme)	15
Abocament residus domèstics	13
Tinença incorrecta de gossos perillosos (decret Generalitat)	12
Actes vandàlics en l'ús del mobiliari urbà (ord.civisme)	11
Molèsties per alarmes (ordenança de Civisme)	11
No respectar el descans veïnal (locals públics)	3
Captació imatges a la via pública	2

