

Pla d'Acció per al Civisme a Mataró
Memoria Civisme 2006



ÍNDEX

	Pàgina
Introducció	1
Objectius	4
Indicadors de civisme 2006	8
Informe final	18
Annex I	21
Annex II	53

INTRODUCCIÓ

El Pla d'acció per al civisme, que el Ple de l'Ajuntament va aprovar el maig de 2002, va néixer amb la voluntat de treballar des del conjunt de l'organització per a la promoció de la convivència ciutadana i la sensibilització dels mataronins per temes, actituds, hàbits i comportaments que poden canviar el valor dels nostres actes, la nostra concepció i visió de l'espai públic i, en definitiva, la nostra valoració de la ciutat on vivim.

Amb aquesta intenció, el Pla de civisme vol infondre a les accions que es fan des dels serveis municipals dels principis de civisme mitjançant tot tipus d'activitats, des de les divulgatives o de sensibilització, informatives, educatives, fins les reguladores o normatives. En aquesta línia es treballa en la comissió tècnica de civisme en la qual hi ha representats els serveis municipals més relacionats amb civisme i convivència, per a garantir el coneixement i el respecte als drets de les persones i a les normes bàsiques de convivència. I enguany s'ha creat el Grup de Treball de Civisme, format per membres del Consell de Ciutat i d'entitats, per a millorar la interrelació entre l'administració i la ciutadania pel que fa a les mesures i accions que cal desenvolupar en el marc del Pla del Civisme.

Així, cal entendre el Pla d'acció per al civisme de Mataró com un instrument de treball mitjançant el qual promoure determinades actituds i comportaments del conjunt de ciutadans i ciutadanes. Es tracta d'un treball que necessàriament requereix temps perquè les actituds són difícils de modificar en qualsevol persona, i que ha de desenvolupar-se de forma transversal, perquè afecta pràcticament totes les àrees de treball de l'Ajuntament. És una feina que exigeix unes bases de treball sòlides, un ampli coneixement dels programes que actualment es desenvolupen i un seguiment del seu grau d'incidència.

En coherència, la Comissió de Seguiment del Pla d'acció per al civisme es va marcar com a objectius:

Conèixer, mitjançant la **memòria anual sobre el civisme**, l'evolució dels principals indicadors del Pla, per tal que permetin analitzar l'evolució de les actituds individuals i col·lectives respecte a la convivència, el respecte a l'espai públic i la participació activa dels ciutadans i ciutadanes.

Unificar el conjunt d'actuacions que desenvolupa l'Ajuntament respecte al civisme en un sol document de treball, mitjançant el qual optimitzar els esforços, coordinar les iniciatives i detectar les mancances per cobrir.

Establir, amb l'**aprovació de l'ordenança de civisme**, unes normes mínimes de convivència i respecte als altres i a l'entorn, comunes per a tots.

El 31 de gener de 2005 l'Ajuntament de Mataró va aprovar definitivament l'Ordenança de Civisme de Mataró. Per això a hores d'ara, a més dels indicadors que ja havíem establert en el Pla per a fer un seguiment de l'estat del civisme a la ciutat, també disposem de dades de les denúncies per actes incívics.

Pel que fa a **la informació i difusió de bones pràctiques**, s'ha estat donant continuïtat a programes de sensibilització amb equips d'Agents Cívics, coordinats des de la Secció de Civisme i Cooperació en col·laboració amb d'altres serveis municipals com Policia Local o Serveis Municipals i Manteniment.

També ha tingut continuïtat la inclusió d'una pàgina dedicada a difusió de bones pràctiques de civisme al butlletí d'informació municipal Més Mataró.

La sèrie d'anys amb dades d'indicadores de les quals ja disposem, ens són útils a l'hora d'identificar tendències i de planificar quins són els punts i les matèries en què cal incidir mitjançant campanyes o actuacions específiques.

La informació reunida en el document que presentem a continuació recull dades dels darrers anys, i permet tenir una visió global de les actuacions que s'han realitzat l'any 2006, i també de les tendències sobre les actituds i comportaments dels ciutadans i ciutadanes de Mataró, que ens podran orientar en la definició de les accions en el camp de la promoció del civisme.

Objectius

Objectius generals

El Pla d'acció per al civisme a Mataró va néixer amb la voluntat d'articular actuacions i propostes que permetin desenvolupar els següents objectius:

Implicar la ciutadania en el civisme actiu

Fomentar la cultura del respecte a l'entorn i als altres, i una actitud que promogui aquest respecte entre ciutadans i ciutadanes com a elements essencials per a la millora de la qualitat de vida i de la convivència.

Respectar l'espai col·lectiu

Promoure l'ús responsable dels espais públics per garantir-ne el bon ús per part de tots. Fomentar la consideració de l'espai públic com a bé comú que cal preservar i compartir respectuosament.

Millorar la convivència i les relacions ciutadanes

Incentivar i reforçar les relacions interpersonals mitjançant campanyes, activitats i espais de relació, especialment els associatius, com a mitjà per fomentar una convivència millor. Promoure la resolució pactada de situacions de conflicte o de xoc d'interessos.

Reduir els actes incívics premeditats

Definir els mecanismes i actuacions destinats a disminuir els actes vandàlics, els usos indeguts de l'espai públic i les actituds que, de manera conscient, vulneren el respecte als altres o a l'entorn, i establir les fórmules per sancionar-los o reparar-los.

Objectius específics

A fi d'assolir els objectius anteriorment descrits, s'han identificat deu camps d'actuació específics, a partir dels quals s'articulen les actuacions i programes a desenvolupar, que l'any 2006 han estat els que es relacionen en l'Annex de la memòria, en funció d'aquests 10 objectius específics:

1. Difusió, reconeixement i defensa dels **drets i deures** dels ciutadans.
2. Promoció de la **participació ciutadana** i de la **convivència**.
3. Foment de l'ús respectuós i responsable de l'**espai públic**.
4. Promoció de l'ús responsable dels **recursos naturals** i foment del reciclatge.
5. Incentivació i reforç de l'**ús racional del vehicle**, compatible amb la resta d'usos de la ciutat.
6. Inclusió, en els currículums de **formació escolar**, de programes i activitats destinades a fomentar el civisme.
7. Foment dels valors relatius al civisme entre els **agents econòmics**.
8. Inclusió, en tots els àmbits de la **gestió municipal**, de criteris i actuacions de foment del civisme.
9. Creació d'una **ordenança de civisme**.
10. Realització de **campanyes informatives i de sensibilització** sobre el civisme.

Indicadors de civisme 2006

CONCEPTE

El **civisme** és un concepte directament relacionat amb la **convivència i el respecte** als altres. En aquest sentit, doncs, el civisme es pot observar des d'una perspectiva de **pautes mínimes** de convivència que cal complir i, alhora, des d'una visió més activa basada en la **participació i el compromís solidari** dels ciutadans que actuen en benefici del conjunt de la comunitat.

El civisme, en qualsevol cas, **no es pot entendre de forma aïllada**, perquè té relació directa i contribueix a la **qualitat de vida i sostenibilitat** del nostre entorn. En aquest entorn s'inclouen i interrelacionen multitud de factors: la problemàtica urbana, social, econòmica, ambiental, educativa, d'integració, de cohesió... El civisme d'una ciutat, a més d'objecte d'actuació directa, esdevé reflex, part visible i baròmetre de tots aquests factors. Podríem esmentar altres termes relacionats amb civisme com: societat, col·lectivitat, conflictes, vandalisme, racisme, premeditació, negligència, normes, sancions, pautes, tolerància, mediació, prevenció, llibertat, educació, cohesió, respecte, convivència, amabilitat, sostenibilitat, qualitat de vida, entorn, diàleg, participació, voluntariat, solidaritat.

El Pla d'acció per al civisme a Mataró va definir en base a un diagnòstic inicial, els principals àmbits d'actuació i de seguiment

CLASSIFICACIÓ DE TERMES

ENTORN SOCIAL, EDUCATIU, ECONÒMIC I AMBIENTAL
--

INCIVISME								CIVISME ACTIU				
Premeditació		Conflictes			Negligència			Conscienciació i compromís				
Vandalisme	Racisme	Amb l'autoritat	Baralles	Conflictes veïnals/familiars	Molèsties	Neteja via	Vehicles i mobilitat	Animals domèstics	Voluntariat	Urbanitat	Ètica ambiental	Participació ciutadana

Partint d'aquesta classificació es van definir dos objectius bàsics del Pla de civisme:

- Reduir els actes **incívics**
- Fomentar el **civisme actiu**

A més de les actuacions directes destinades a assolir aquests dos objectius, hi ha determinats **elements de l'entorn** sobre els quals cal tenir especial cura, perquè presenten condicionants clarament relacionats amb les conductes.

INDICADORS RELACIONATS AMB EL CIVISME

En compliment dels acords presos en el Pla d'acció per al civisme a Mataró, la Comissió de Seguiment ha realitzat la memòria sobre l'evolució del civisme, basant-se en els indicadors que es van concretar per a les memòries anuals.

Els indicadors utilitzats procedeixen de fonts secundàries, de registres vinculats al funcionament dels diferents departaments, registres dels quals es poden extreure simplement **indicis o tendències orientatives** més que una deducció directa en termes de civisme. En tot cas ens ofereixen una visió aproximada del que avui passa a Mataró, d'acord amb la qual podem definir i orientar les accions destinades a fomentar el civisme actiu i a reduir els actes incívics premeditats o per negligència.

En el present document es recullen les dades d'aquests indicadors des del 1998 fins el 2006. Hi ha, per tant, una sèrie d'anys que permet comparar les variacions entre 2000 i 2006, any en què es va començar a treballar en el Pla d'acció per al civisme a Mataró.

ACTES INCÍVICS PREMEDITATS

PREMEDITACIÓ	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2000/2001	2001/2002	2002/2003	2003/2004	2004/2005	2005/2006						
Vandalisme, pintades	53	88	184	169	118	161	101	79	58	-8%	+	-30%	+	36%	-	-37%	+	-22%	+	-27%	+
Altres actes de vandalisme(1)	382	365	491	151	253	347	226	165	183	-69%	+	68%	-	37%	-	-35%	+	-27%	+	11%	-

Aquestes dades es refereixen únicament a les intervencions o notificacions de la Policia Local en relació a pintades o altres actes vandàlics (destrosses de patrimoni, punts de llum, contenidors...).

L'any 2006 continua baixant el vandalisme per pintades si bé el d'altres actes de vandalisme s'ha incrementat, però de forma poc significativa en números absoluts –18 casos-. Si analitzem les dades de tota la sèrie podem veure que la tendència global és descendent. Però cal posar atenció a aquest darrer increment que relacionarem també amb l'increment del cost del vandalisme enregistrat pels Serveis Municipals i de Manteniment.

ACCIONS DE SERVEIS MUNICIPALS I MANTENIMENT

Una altra font d'informació pel que fa a l'incivisme prové de les dades que els Serveis Municipals i Manteniment faciliten en relació a les actuacions que han de portar a terme com a conseqüència de situacions incíviques premeditades i relacionades amb el vandalisme, les dades de les quals s'indiquen a continuació.

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006												
Contenidors Rsu Cremats		58	30	21	137	13	10	10	4												
Contenidors de selectiva cremats		20	19	44	22	17	10	51	8												
Grafitis i pintades en contenidors		395	385	149	23	39	232	265	357												
Bancs trencats								112	196												
Papereres trencades		4	106	169	122	82	287	167	245												
Pintades i grafitis	107	179	263	159	148	161	184	123	115												
Punts de llum trencats	597	438	537	583	487	594	433	494	525	2000/ 2001	2001/2002	2002/2003	2003/2004	2004/2005	2005/2006						
Neteja deposicions en soterranis i places								159	46												
Total		1094	1340	1125	939	906	1156	1381	1496	-16%	+	-17%	+	-4%	+	28%	-	19%	-	8%	-

En el següent quadre es recull el conjunt d'actuacions dels Serveis Municipals i Manteniment per actes de vandalisme, segons la tipologia, amb l'estimació del cost que se'n deriva.

TAULA

ACTUACIONS	2001			2002			2003			2004			2005			2006		
	Nº	C. unit	Cost total	Nº	C. unit	Cost total	Nº	C. unit	Cost total	Nº	C. unit	Cost total	Nº	C. unit	Cost total	Nº	C. unit	Cost total
Cont. RSU cremats plàstic	17	306,52	5.210,84	137	306,52	41.993,24	13	306,52	3.984,76	2	306,52	613,04	3	306,52	919,56	4	317,71	1.270,84
Cont. RSU cremats metall	4	426,72	1.706,88		426,72	0,00		426,72	0,00	8	426,72	3.413,76	7	426,72	2.987,04	0		0,00
Cont.de selectiva cremats	44	682,08	30.011,52	22	682,08	15.005,76	17	682,08	11.595,36	10	682,08	6.820,80	51	682,08	34.786,12	8	682	5.456,00
Graffitis i pintades en cont.	149	24,04	3.581,96	23	24,04	552,92	39	24,04	937,56	232	24,04	5.577,28	265	25,11	6.654,47	357	26,07	9.306,99
Bancs trencats													112	293,41	32.861,92	196	293,41	57.508,36
Papereres trencades	169	100,98	17.065,62	122	100,98	12.319,56	82	100,98	8.280,36	287	123,60	35.473,03	167	177,88	29.705,96	246	177,16	43.580,60
Pintades i grafities	159	71,20	11.320,80	148	71,20	10.537,60	161	144,42	23.251,62	184	115,49	21.249,31	123	97,51	11.993,73	115	99,44	11.435,60
Punts de llum trencats	583	10,96	6.389,68	487	10,96	5.337,52	594	10,96	6.510,24	433	9,71	4.205,57	494	20,41	10.081,34	525	44,24	23.226,00
Neteja deposicions en soterranis i places (orins)													159	23,40	3.720,01	46	26,07	1.199,22
Total	1125		75.287,30	939		85.746,60	906		54.559,90	1.156		77.352,79	1.381		133.710,15	1.497		152.983,61
Rec.excrements gossos	24.442		6.670	34.899			48.235			49.985			50.347		29.430	17.217		15.276

L'any 2005 es van introduir dos nous elements en el recompte que fan variar la relació entre les xifres. Si no tinguéssim en compte aquests dos elements en realitat els actes vandàlics de 2005 haurien disminuït en número -1.110. Malgrat aquesta precisió concreta de 2005, s'ha de remarcar la tendència general a l'increment en l'evolució del vandalisme tant en el número d'actes com en el cost. Si mirem el detall veiem que han disminuït els contenidors cremats, i s'han incrementat els grafitis i pintades en contenidors, en bancs i papereres, i els punts de llum trencats.

CONFLICTES

En els darrers cinc anys podem diferenciar el comportament dels indicadors de conflictes familiars i de conflictes amb l'autoritat que en general presenten una tendència a la baixa; del de baralles a la via pública que té tendència a l'increment. L'any 2006 es continua enregistrant un descens significatiu dels conflictes amb l'autoritat i en l'àmbit familiar. Però cal posar atenció en l'indicador de baralles a la via pública o en locals que augmenta de forma continuada.

CONFLICTES	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2000/2001	2001/2002	2002/2003	2003/2004	2004/2005	2005/2006						
Amb l'autoritat	44	66	28	20	27	28	20	17	8	-29%	+	35%	-	4%	-	-29%	+	-60%	+	-53%	+
Baralles (via pública o locals)	304	384	419	409	443	420	448	479	566	-2%	+	8%	-	-5%	+	7%	-	26%	-	18%	-
Conflictes familiars	83	106	106	97	147	144	126	60	54	-8%	+	52%	-	-2%	+	-13%	+	-57%	+	-10%	+

NEGLIGÈNCIA

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2000 /2001	2001 /2002	2002 /2003	2003 /2004	2004 /2005	2005 /2006
Molèsties per persones	1775	2024	2201	2097	2323	2179	2035	2265	2423	-5% +	11% -	-6,2% +	-6,6% +	11,3% -	7,0% -
Mal estacionament vehicles		9437	11044	11324	11307	10868	12011	11329	13986	3% -	-0,15% +	-3,88% +	10,5% -	-5,7% +	23,5% -
% Vehicles soroll > normativa		10,7%	5,5%	18,2%	14,70%	15,10%	12,40%	11,20%	7,25%	13% -	-3,50% +	0,4% -	-3% +	-1% +	-3,95% +
Molèsties per animals	170	255	265	396	341	435	389	321	340	49% -	-16% +	28% -	-10,6% +	-17,5% +	5,92% -
% Animals adoptats / recollits									61%						
Expedients salubritat	89	75	57	90	157	155	131	37	31	58% -	74% -	-1% +	-15,5% +	-71,8% +	-16,22% +

De les dades relatives a la negligència corresponents a l'any 2006, veiem que les denúncies per molèsties produïdes per animals i per persones s'han incrementat, si bé l'indicador que ha enregistrat un increment més important ha estat el de mal estacionament de vehicles que augmenta un 23,5%. Els indicadors que evolucionen de forma positiva són els que fan referència al descens del percentatge de vehicles que emeten sorolls per damunt del permès, i els relatius a l'obertura d'expedients de salubritat (com a conseqüència de denúncies a habitatges, o locals que presenten deficiències pel que fa al manteniment o la higiene). També cal esmentar la substitució de l'anterior indicador d'assistència a animals domèstics, per un de nou que introduïm enguany que relaciona el num. d'animals domèstics recollits a les gosses municipals amb el num. dels que han estat adoptats. Enguany la xifra ha estat d'un 61%.

CIVISME ACTIU

L'apartat següent ens aporta les dades relatives al civisme actiu que ens indiquen la conscienciació, la implicació i la complicitat ciutadana en el manteniment i la millora de la qualitat de vida a la ciutat.

	1998	1999	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2000 / 2001	2001 / 2002	2002 / 2003	2003 / 2004	2004 / 2005	2005 / 2006						
Moviment associatiu (entitats)	254	274	312	320	335	362	391	403	13,9%	+	2,6%	+	4,7%	+	8,1%	+	8,0%	+	3,1%	+
% reciclatge de residus domèstics recollits selectivament				18,7%	21,7%	21,4%	25,9%	28,6%			3,0%	+	-0,3%	-	4,5%	+	2,7%	+		
Consum dom.d'aigua (m3/persona)	47,2	46,7	46,2	45,3	45,45	45,05	42,38	40,47	-0,01%	+	-0,02%	+	0,00%	+	-0,9%	+	-5,9%	+	-4,5%	+
Consum ind.d'aigua (m3/num d'empreses cens industrial)	1228	1240	1350	1275	1403	1339	1201	1478	8,9%	-	-5,6%	+	10,0%	-	-4,6%	+	-10,3%	+	23,1%	-
Consum total d'energia (Tep/persona)	1,2	1,3	1,31	1,37	1,4	1,4	1,4	1,2	0,8%	-	4,6%	-	2,2%	-	0,0%		0,0%		20,0%	+

Els indicadors relatius al civisme actiu que fan referència a les persones, moviment associatiu, percentatge de reciclatge de residus, i consum domèstic d'aigua i consum d'energia per persona presenten una millora general continuada.

Dels 5 indicadors, 4 són positius. Cal esmentar especialment el consum domèstic d'aigua que continua baixant i que en 8 anys porta un descens acumulat del 14,26%. També és significatiu l'increment del percentatge de residus domèstics recollits selectivament que manté una tendència constant a l'increment.

INFORME FINAL

L'any 2006 es va potenciar la participació ciutadana en relació al civisme, amb la convocatòria el 31 de gener d'un Consell de Ciutat de Civisme i la posterior creació d'un Grup de Treball de Civisme amb membres del Consell de Ciutat i d'entitats, amb la voluntat de treballar plegats en la millora del civisme i la convivència a la ciutat.

S'ha continuat treballant en el desplegament de l'Ordenança de Civisme, i per segon any tenim dades recollides –en l'Annex II- que ens mostren les actes i denúncies produïdes per actes incívics, tant les que fan referència a la propia ordenança de civisme com a d'altres que sancionen actes d'aquesta mena. El nombre de denúncies d'enguany no ha variat significativament de l'any anterior (2005: 3.137 2006: 3.138). Durant 2006 es van realitzar les primeres prestacions alternatives a la sanció per incivisme lleu. Durant tot l'any se'n van fer 37, amb un resultat general molt positiu, es van portar a terme a Creu Roja, menjador del Casal de Gent Gran de Cerdanyola i al Servei de Policia Local; 10 d'aquestes prestacions van correspondre a menor d'edat que varen fer un curs de formació en el qual van col.laborar com a formadors, tècnics del Servei de Mediació Ciutadana.

Enguany cal destacar que des dels diferents serveis municipals s'han realitzat 182 programes o activitats relacionades en diferents mesura i per diferents conceptes, amb la promoció i difusió del civisme a la nostra ciutat.

L'any 2006, vàrem poder comptar amb un nou equip d'Informadors Cívics -4 persones- , amb les quals i en coordinació amb Servei de Policia Local i Serveis i Manteniment , es varen realitzar durant 3 mesos campanyes de promoció del bon ús de l'espai públic en els parcs i places de la ciutat i durant la qual a més d'informar sobre els comportaments correctes i les sancions previstes a les ordenances pels casos

d'incivisme o mal ús, també es varen poder recollir incidències i queixes o suggeriments comunicats pels ciutadans respecte a incivisme, vandalisme o disfuncions en aquests espais, que varen ser transmeses als serveis corresponents per què fossin esmenades. Els resultats queden reflectits en els indicadors de les activitats del Pla.

Cal fer esment que enguany s'han conegut els resultats de la prova pilot d'instal·lació de mecanismes d'estalvi d'aigua en domicilis particulars que es va fer l'any 2005 i que es va portar a terme amb Aigües de Mataró i l'equip d'Agents Cívics de 2005. El seguiment dels consums d'aquests domicilis s'ha fet durant un any i s'ha comparat amb el consum de l'any anterior. El resultat ha estat d'un estalvi comprovat del 15 % del consum.

L'any 2006 també s'han portat a terme dues accions importants relacionades amb Civisme, d'una banda l'inici de la recollida selectiva de matèria orgànica, que ha portat associada una potent campanya de sensibilització, amb la qual s'ha reforçat també la sensibilització en la recollida selectiva de les altres fraccions.

L'altra acció ha estat l'entrada en funcionament del Telèfon del Civisme 900 859 009, mitjançant el qual es pot concertar la recollida domiciliària de voluminosos i fer arribar incidències de civisme de forma gratuïta a l'Ajuntament.

Pel que fa a les dades dels indicadors de la memòria, en referència als actes vandàlics cal destacar-ne l'increment en un 8%. També continua augmentant el cost de la reposició o reparació dels elements malmesos, que enguany ha estat d'un 14 %.

L'indicador de conflictes continua l'evolució positiva pel que fa als conflictes amb l'autoritat i als familiars, que van tenir descensos importants l'any 2005 i encara continuen baixant, cosa que es considera molt positiva. En canvi, comença a ser important l'increment continuat de les baralles a la via pública o en locals.

En els indicadors de negligència cal comentar que s'ha substituït l'indicador d'assistència a animals domèstics per un altre que relaciona el numero d'animals recollits per les gosses municipals amb el numero d'adopcions, doncs creiem que és un indicador més ajustat al concepte de civisme. Enguany les adopcions han representat un 61%, dada que es considera bastant favorable, amb una xifra absoluta de 821 animals adoptats. Dos altres indicadors positius són els de vehicles que emeten sorolls superiors al permèsos –que ha baixat un 3,95% i els expedients de salubritat que han baixat un 16%. En canvi, evolucionen de forma negativa els que fan referència a les molèsties produïdes per persones i per animals.

Pel que fa al civisme actiu, dels 5 indicadors 4 són positius i el que destacaria especialment són les evolucions positives de dos: el del descens del consum domèstic d'aigua, que continua baixant –enguany en un 4,5%- i que porta ja un descens acumulat en 8 anys d'un 14,26% i també l'increment del percentatge de residus domèstics recollits selectivament. Aquests indicadors ens mostren la bona disposició dels ciutadans per a adoptar progressivament actituds cíviques i de respecte al medi ambient.

ANNEX I

Recull d'actuacions i programes del Pla d'acció per al civisme a Mataró 2006

Pla d'acció per al civisme a Mataró

1 - Drets i deures dels ciutadans: Informació i garantia

Difusió, promoció i reconeixement dels drets i deures, tant individuals com col·lectius.

Difusió dels drets i deures dels ciutadans, amb la inclusió de les vies per a exercir i reclamar els seus drets, així com dels mecanismes reguladors dels deures, i sancionadors en cas d'incompliment.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Col.laboració entre el Síndic de Greuges de Catalunya i els síndics i defensors locals per a assegurar a la ciutadania l'opció de presentar la seva queixa a una o altra Institució, per a garantir una atenció millor.	Conveni entre el Defensor del Ciutadà de Mataró i el Síndic de Greuges de Catalunya per l'atenció de casos.	Defensor del Ciutadà	Ciutadans	Tot l'any	Núm. d'expedients: 6
Col.laboració entre sindicatures locals a través del Forum de Síndics i Defensors locals. Unificació de criteris. Exposició de situacions comunes.	Associació de sindicatures locals	Defensor del Ciutadà	Ciutadans	Tot l'any	Sí
Defensor del Ciutadà com a figura que vetlla pels drets dels ciutadans en relació a l'actuació de l'Administració municipal o als organismes que en depenen, amb les pertinents garanties d'independència i objectivitat.	Atenció de casos i orientació	Defensor del Ciutadà	Ciutadans	Tot l'any	Núm. d'atencions: 862
Difusió a cada departament o dependència municipal dels drets i deures dels ciutadans respecte als serveis, programes o procediments que s'hi realitzen	Difusió activitat educativa alternativa a la denúncia	Polícia Local	Infraactors	Tot l'any	Sí
Difusió de la informació relativa a l'actuació municipal com a element de transparència	Facilitar informació als mitjans de comunicació sobre el balanç anual de civisme i informació del contingut de les reunions de la Junta de Seguretat Local	Comunicació / Via Pública	Ciutadans	Anyal	Si
Inclusió de forma clara i entenedora dels drets i deures dels ciutadans respecte de l'Administració municipal i de les vies per garantir-ne el compliment.	Reglament bàsic d'ús de les instal·lacions esportives municipals	Patronat Municipal d'Esports	Usuaris d'instal·lacions esportives municipals	Tot l'any	Sí
	Campanya de difusió dels continguts de l'Ordenança de Civisme de Mataró	Imatge / Secció Civisme / Servei de Policia Local / Mossos Esquadra	Població en general / Professionals	2006	Reedició i distribució de 2.000 exemplars ordenança

Informació i orientació per poder exercir i reclamar els drets davant de tercers (públics o privats), per mitjà dels serveis d'informació municipal.	Informació sobre els seus drets per a les víctimes de delictes.	Polícia Local – Unitat d'Atenció al Ciutadà (UAC)	Víctimes de delictes	Tot l'any	Sí
Resolució de les queixes en assumptes en què l'actuació de l'Administració municipal hagi pogut produir una vulneració dels drets de les persones. Pot fer recomanacions recodatoris o suggeriments.	Informe anual	Defensor del Ciutadà	Ciutadans/Ajuntament	Tot l'any	Núm. d'expedients de queixa: 94

2- Participació ciutadana i convivència:

Foment de la consciència que la ciutat la formem tots, tant pel que fa a l'ús i gaudi diaris com a la seva planificació, estructuració i desenvolupament.

2.1 Desenvolupament i promoció de les vies de participació en els afers de la ciutat reconeguts en el Reglament orgànic municipal.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Difusió de la informació relativa a l'actuació municipal com a element necessari i previ a qualsevol procés de participació.	Convocatòria d'un Consell de Ciutat monogràfic sobre civisme	Secció de Civisme/ Presidència / Participació Ciutadana	Membres Consell de Ciutat	gener 2006	Debat i propostes a incorporar al Pla de Civisme
	Convocatòries de reunions informatives amb veïns per explicar projectes i actuacions que es faran a la ciutat	Participació Ciutadana	Ciudadans	Tot l'any	Sí
	Edició i difusió de l'Ajuntament Informa	Presidència	Població en general	Tot l'any	Nre. cartells: 110 Nre. exemplars: 9.685
Facilitar la participació dels veïns a títol individual o organitzats en col·lectius, el dret d'iniciativa ciutadana i la participació de les entitats ciutadanes en l'organització municipal.	Gestió del Consell Municipal del Medi Ambient	Ciutat Sostenible	Membres consell medi ambient i ciutadania	Tot any	5 sessions
	Gestió del grup de treball de "Gestió del territori i qualitat de vida", en el marc del Consell Municipal del Medi Ambient	Ciutat Sostenible	Membres consell medi ambient i ciutadania	Tot any	6 sessions
	Participació en un estudi sobre els Consells Municipals de Medi Ambient i Sostenibilitat de la província de Barcelona.	Ciutat Sostenible	Ciutat Sostenible	Any 2006	Sí
	Participació en la Comissió de seguiment del Pla Especial d'antenes de telefonia mòbil	Ciutat Sostenible	Membres consell medi ambient i ciutadania	Tot any	5 sessions
	Creació d'un Grup de Treball de Civisme amb membres del Consell de Ciutat i d'entitats	Secció de Civisme	Membres consells de participació i entitats	3r. Trim 2006	Sí

Innovacions per incrementar la participació en el procés d'aprovació de PAM i pressupostos.	Participació Ciutadana /Presidència/ Àrea de Serveis Centrals	Ciutadans	Juny a desembre 2006	Aportacions: Consell Ciutat: 155; Audiència Pública: 39; Consensus: 15
Reunions de consells municipals de participació i consells del patronats	Participació Ciutadana	Membres consells de participació	Tot l'any	Sí
Informació al web sobre les convocatòries als òrgans de govern de l'Ajuntament i altres reunions municipals	Presidència	Ciutadans	Tot l'any	Num. Consultes: 27.686
participació en el procés d'aprovació de PAM i pressupostos. Audiència pública	Participació Ciutadana /Presidència/ Àrea de Serveis Centrals	Ciutadans	4t trimestre 2006	audiència pública: 55 persones
Recepció i resposta de queixes, peticions i suggeriments.	Polícia Local	Població en general	Tot l'any	Nre. de queixes i respostes 205

2.2 Suport al teixit associatiu com a vertebrador de l'espai comunitari i com a agent clau per a l'impuls d'actituds cíviques:

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Organització de la Segona mostra d'entitats i de la Jornada Les associacions fan ciutat	Mostra d'entitats	Participació Ciutadana	Entitats i població en general	Novembre 2006	112 entitats participants. 20000 visitants sis centres educatius 46 estants i 25 plafons 39 activitats i tallers.
Foment del voluntariat i reconeixement de la tasca de les associacions que l'impulsen, mitjançant el suport municipal.	Atorgament de subvencions i establiment de convenis amb entitats del municipi que realitzen activitats de medi ambient o de promoció del desenvolupament sostenible	Ciutat Sostenible	Entitats	Anual	Sí
	Col·laboració en l'organització de la II Trobada d'Escoles Verdes a Mataró	Ciutat Sostenible	Escolars	Anual	Sí
	Col·laboració d'associacions i entitats juvenils i de lleure en les activitats de casals estiu	Joventut	Joves	juliol i setembre	16 entitats
Foment del voluntariat ocasional, d'acord a la Llei de Protecció Civil.	Formació en autoprotecció als ciutadans	protecció Civil / Creu Roja	Ciutadans de Mataró	Anual	N ^a participants: 253 ciutadans
	Formació de voluntaris ocasionals per a col·laboració en extinció d'incendis forestals	Protecció Civil / Generalitat	Ciutadans en general	1r. semestre	Num. participants: 30
Foment valors cívics	Organització dels parcs de Nadal	Joventut	Infants	Vacances de Nadal i Reis	Nre. usuaris: aprox. 2.554 nens

2.3 Foment de la participació individual i col·lectiva mitjançant les tecnologies de la informació i la comunicació.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Implantació de nous mecanismes de participació mitjançant internet	Projecte servei de mediació ciutadana	Participació Ciutadana	Població en general	Tot l'any	Nº de casos atesos 2006: 148
Promoció del web municipal com a via per garantir l'accés a la informació i facilitar la participació per mitjà de mecanismes àgils.	Web temàtic de Sostenibilitat dins el web municipal	Ciutat Sostenible/Imatge/Coordinació web	Població en general	2006	Sí
	Presentació pública del web municipal temàtic de sostenibilitat i creació de nous apartats amb consells de diversa tipologia adreçats a la ciutadania	Ciutat Sostenible / Coordinació web / Imatge	Ciutadania en general	Tot l'any	Sí
	Tallers "Posa't al dia"	TecnoCampusMataró	Població en general	16/01 a 22/06 i 25/09 a 21/12	Tallers realitzats: 236 Nre. de participants: 1.445
	Elaboració de protocols d'informació sobre recursos d'interès per a la gent gran	Benestar Social	Gent gran i persones amb dependència	Tot l'any	Nre. protocols elaborats/revistats 1 protocol nou 20 revisats
	Realització de tràmits, gestions, queixes i suggeriments a través d'Internet.	Benestar Social	Gent gran	Tot l'any	Sí

2.4 Respecte i convivència: Foment de la relació entre els ciutadans com a actuació per al foment del respecte i de la convivència

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Oferir un sistema extrajudicial i voluntari que permeti resoldre les diferències sorgides entre consumidors i empresaris	Junta Arbitral	Salut Pública	Població en general	Tot l'any	Ne Tramitacions 58
Possibilitar la solució de conflictes relacionats amb el consum i els serveis.	Servei d'Atenció al Consumidor	Salut Pública	Població en general	Tot l'any	Ne persones ateses: 1930 Ne consultes realitzades: 5314
Seguiment de les mesures incloses en el Pacte per a la nova ciutadania.	Itineraris d'informació: unificació de criteris d'informació i de circuits, per orientar adequadament els usuaris. Aprovació de protocols	Pla per a la nova ciutadania/Benestar Social /Participació Ciutadana/ OFIAC	Persones nouvingudes a la ciutat que es donen d'alta en el padró d'habitants	Tot l'any	Sí
	Revisió i actualització de la guia d'acollida "Benvinguts a Mataró" amb informació sobre drets i deures, i sobre els serveis de què es disposa	Pla per a la nova ciutadania/Benestar Social/ IME / IMPEM/ OFIAC	Persones nouvingudes a la ciutat que es donen d'alta en el padró d'habitants	2n semestre	Sí
	Tallers de formació en autoprotecció i sobre riscos.	Benestar Social / Servei de Protecció Civil	Usuaris dels Casals de la Gent Gran	Tot l'any	11 tallers
	Prevenió absentisme noies marroquines	Pla per a la nova ciutadania/ Benestar Social	Noies d'origen marroquí en edat d'escolarització obligatòria	Curs escolar	Noies participants: 30
	Servei de Mediació Intercultural	Pla per a la nova ciutadania, Benestar Social, Sanitat, IMPEM	Entitats, persones nouvingudes, serveis municipals i altres administracions	Tot l'any	Nombre de serveis: 4318 centres educatius,

	Programa de sensibilització "Benvinguts a casa la Ramou"	Pla per a la nova ciutadania	Escolars	De febrer a maig	Nre. participants nois/es 240 Nre. Escoles: 6
	Programa "Contes d'arreu del món"	Pla per a la nova ciutadania/IME	Alumnes 3r i 4t primària	Del 20 al 29 d'abril 2006	Nre. alumnes: 565 Nre. escoles:12
	Joves Guies d'acolliment i acompanyament de nouvinguts	Pla per a la nova ciutadania/IME	Alumnes de secundària	De gener a juny	Nre. participants: 185 nombre de centres: 7
	Programa "Juguem a l'Aualé"	Igualtat i Solidaritat/ Patronat Municipal d'Esports	Alumnes de 6è primària	gener-març 2006	Nre. participants: 692 nombre de centres: 18
Priorització en la convocatòria de subvencions dels programes o actuacions que fomentin el civisme	Convocatòria per a l'atorgament de subvencions per a programes d'activitats d'entitats ciutadanes sense afany de lucre	Serveis Personals	Entitats i associacions	Anual	programes de subvencions 22. Nre entitats subvencionades 220.
Promoció de la participació de la ciutadania en les associacions, mitjançant programes i actuacions de divulgació de la tasca que aquestes realitzen.	Prova pilot del Portal d'entitats promogut per la Diputació de Barcelona	Participació Ciutadana/Tecnoescola	Entitats de ciutat	Tot l'any	4 cursos en disseny de pàgines web i 25 entitats participants
	Col·laboració de les associacions i entitats juvenils en l'organització de les Fires Joves	Joventut	Joventut	1r, 2n i 4rt trimestre	Nre. d'entitats participants: 5
Suport al seu funcionament ordinari mitjançant l'Agència Municipal d'Associacions.	Actualització dades Registre Municipal d'Entitats.	Participació Ciutadana	Entitats de ciutat.	Tot l'any	12 noves entitats. Núm. RME: 444; Entitats alta 404

Servei d'assessorament per a entitats i associacions.	Participació Ciutadana	Entitats de la ciutat.	Tot l'any	Núm. assessoraments: 115
Programa de formació per a entitats, 6 mòduls: disseny de programes, gestió d'equips, habilitat directives, captació de recursos i control econòmic.	Participació Ciutadana	Entitats de la ciutat.	Tot l'any	Nre. assistents: 81 alumnes

3- Ús respectuós de l'espai públic.

La confluència d'usos a la via pública és un element essencial de la vida de la ciutat i de l'establiment de relacions de convivència i relació. La compatibilització d'aquests usos i el respecte als altres i a l'entorn suposen un element essencial de la qualitat de vida.

3.1 Manteniment de la qualitat dels espais públics per tal de garantir-ne l'ús òptim en les millors condicions

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Comunicació i promoció del compliment de les normes d'ús dels espais públics pels ciutadans.	Campanya de gossos	Polícia Local	Propietaris de gossos	nov-06	Nre. d'actes 45
Foment de l'ús cívic dels espais públics de lleure (places i jardins, parcs, platges) mitjançant l'adequació i manteniment dels accessos i indicacions, i de les infraestructures necessàries per al seu bon ús (mobiliari, neteja, manteniment...)	Manteniment de parcs	Manteniment	Població en general	Tot l'any	Compliment pressupostari
	Instal·lació i manteniment de material i espais esportius a l'aire lliure	Patronat Mpal. d'Esports i Serveis Municipals	Ciutadans en general	Tot l'any	Compliment pressupostari
Programes de manteniment, neteja i millora dels espais públics.	Manteniment i millora de la via pública	Serveis Municipals i Manteniment	Població en general	Tot l'any	Compliment pressupostari
	Telèfon del Civisme - Establiment de mecanismes per millorar la comunicació d'incidències a l'Ajuntament en temes de civisme i donar facilitats a la ciutadania per l'ús del servei de recollida de voluminosos	Atenció Ciutadana Serveis Municipals i manteniment	Població en general	setembre – desembre 2006	5.441 trucades
Realització de campanyes específiques destinades a fomentar el bon ús dels espais públics	Cendrer ecològic	Serveis Municipals	usuaris platja	juny a agost 2006	5.000 cendrers repartits
	Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura	Polícia Local / Participació Ciutadana / IME / PME / CTSA / Ciutat Sostenible / IMPEM / EUPM	Població en general	del 22 al 29 de setembre	Sí
	Sessions programa d'educació viària	Polícia Local – Unitat d'Educació Viària	Escolars	Curs escolar	Nre. alumnes curs escolar: 8163
	Sessions educatives en "Pràctiques cíviques i socials de solidaritat"	Polícia de Barri	Escolars de secundària	Curs escolar	Nombre de sessions: Només de civisme 27 i 783 alumnes

3.2 Foment de l'ús comunitari dels espais públics mitjançant la realització d'activitats

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Realització d'activitats, promogudes directament per l'Ajuntament o en col·laboració amb altres agents, que tinguin per finalitat promoure l'ús i gaudi de l'espai públic, millorar el sentiment de propietat col·lectiva i fomentar la relació i convivència de la ciutadania (festes majors, activitats al carrer, fires, jornades de mobilitat sostenible...)	Suport i col·laboració en diades i festes organitzades per entitats ciutadanes (setmanes culturals, romeries, sardanistes, Correllengua, castellers, Armats.....)	Patronat Mpal. de Cultura	Població en general	Tot l'any	Nre. activitats: 14
	Promoció del got reutilitzable en actes lúdics	Patronat Mpal. de Cultura	Població en general	Estiu	Sí
	Suport a festes de barri o de carrer	Patronat Mpal. de Cultura / Participació Ciutadana	Població en general	Tot l'any	Nre. activitats: 25
	Organització de diades i festes ciutadanes (Reis, Carnestoltes, Sant Jordi, LesSantes, Onze de Setembre)	Patronat Mpal. de Cultura	Població en general	Tot l'any	Nre. activitats:5
	Organització d'actes esportius propis del Patronat, en espais públics	Patronat Mpal. d'Esports	Població en general	Tot l'any	Nre. activitats: 5 Nre. usuaris: 3.500
	Suport a les entitats que organitzen actes esportius al carrer	Patronat Mpal. d'Esports	Als esportistes de clubs i ciutadans en general.	Tot l'any	Nre. activitats: 14 Nre. usuaris: 3.700
Regulació, autorització i supervisió de les activitats realitzades en espais públics, com a via per garantir-ne un ús responsable i respectuós.	Comprovació de llicències d'ocupació de via pública	Polícia Local	Ocupacions via pública	Temporada d'estiu	Nre. d'intervencions: Terrasses: 66 Actes: 14

3.3 Contaminació acústica i visual

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Control, periòdic i de caràcter preventiu, de les emissions acústiques de vehicles, locals comercials i habitatges privats, acompanyat sempre d'informació destinada a promoure la consciència dels ciutadans i a aplicar les normatives i límits vigents.	Actualització del mapa acústic de la ciutat (zona Cerdanyola i La Llàntia) i càlcul d'indicadors de soroll	Ciutat Sostenible	Ciutadania en general	Anual	Sí
	Participació al grup de treball sobre Mapes estratègics de soroll d'aglomeracions de la Generalitat de Catalunya	Ciutat Sostenible	Intern	Any 2006	Sí
	Realització de tallers d'acústica per escolars de 4t. d'ESO i PGS, en el marc de la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura	Ciutat Sostenible	Escolars	Setembre	6 tallers
	Operacions de pavimentació amb asfaltat acústic	Manteniment	població en general	Tot l'any	superfície pavimentada : 2.640 m2
	Campanyes de control de contaminació acústica de vehicles + campanya quinzenal ciclomotors + campanya intensiva mes de juny	Polícia Local	Població en general	Anual /quinzenal/ mes de juny	% de vehicles que incompleixen normativa : 7,25% mesurats 2219 positius 161
	Manteniment de llistat d'alarmes	Polícia Local	Propietaris d'alarmes	Tot l'any	Nre. d'alarmes noves: 23
	Intervenció en alarmes de locals, particulars i vehicles	Polícia Local	Propietaris d'alarmes	Tot l'any	Serveis realitzats 442
Manteniment de la campanya sobre la distribució il·legal de publicitat.	Identificació i denúncia de la publicitat distribuïda il·legalment	Polícia Local	Infractors	Tot l'any	Nre. d'actes: 55
Promoció de la implicació dels propietaris de béns i immobles de la seva neteja i manteniment, i de mesures destinades a fer-ho efectiu a través dels ajuts a la rehabilitació, de l'oficina de Promoció de l'Habitatge. Facilitar la informació sobre programes de suport promoguts per altres administracions.	Campanyes de difusió dels diferents ajuts que ofereixen l'Ajuntament i la Generalitat	Empresa municipal Prohabitatge Mataró SA	Ciutadans en general	Tot l'any	Nre.sol.licituds habitatges pels ajuts: 848
Regulació de caràcter preventiu, de les emissions d'aparells de radiocomunicació	Aprovació inicial del Pla Especial urbanístic per a l'ordenació dels emplaçaments de les instal·lacions de radiocomunicació	Ciutat Sostenible	Empreses	Tot any	Sí

	Realització de mesures d'intensitat de camp a petició d'aquelles persones que es considerin afectades per contaminació electromagnètica, i de control de les estacions base.	Ciutat Sostenible	Ciutadania	Tot any	Sí
Actuacions de l'Administració municipal per a l'ús segur i cívic i el manteniment i la neteja dels espais públics. Actuacions de l'Administració municipal per al manteniment de la neteja i dels espais públics.	Creació d'una comissió de Seguretat urbanística (disseny espais públics amb criteris de seguretat i civisme)	Polícia Local / Mobilitat / Protecció Civil / Urbanisme/ Obres / Manteniment /Ciutat Sostenible	Població en general	4rt trimestre 2006	Sí, dues sessions
	Campanya de vigilància dels graffits	Polícia Local, Manteniment	Infractors	tot l'any	Nº sancions i actes: 58
	Campanya de vigilància dels abocadors incontrolats fora del nucli urbà	Polícia Local, Serveis Municipals	Infractors	tot l'any	Sí
	Les generals previstes en el PAM	Serveis Municipals i Manteniment	població en general	Tot l'any	compliment pressupostar i

3.4 Animals de companyia

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Dispensació de materials que permetin als propietaris fer la recollida dels excrements dels animals de manera còmoda.	Dispensació de bosses en espais públics i instal·lació de bobinets	Manteniment	Propietaris d'animals domèstics	tot l'any	Nre. bosses distribuïdes: 1.934.400 bosses. Nre. total de bobinets 88
Promoció de la llicència administrativa per a la "conducció" de gossos de races perilloses i del seu registre	Lliurament de llicències. Formalització de registres. Informació	Salut Pública	Propietaris de gossos races perilloses	Tot l'any	Nre. llicències: 3
Seguiment del cens d'animals de companyia, i informació a tots els propietaris dels requisits per complir pel que fa a condicions sanitàries i d'ús de l'espai públic.	Manteniment i actualització dades informació	Salut Pública	Propietaris animals domèstics	tot l'any	Ne animals censats: 2157. Ne altes: 102. Ne baixes: 172
	Vigilància a la ciutat	Via Pública (Policia Local) Salut Pública	Propietaris de gossos	tot l'any	Nre. denúncies: 141
	Campanya anual	Policia Local /Salut Pública	Propietaris de gossos	novembre	Sí denúncies: 45
	Informació i obligació cens a les campanyes anuals	Policia Local	Propietaris de gossos	tot l'any	Sí

4- Ús responsable dels recursos naturals i foment del reciclatge

El respecte a l'entorn i als recursos naturals suposa avui un dels més importants reptes col·lectius, només assumible des de la conscienciació i participació activa de tothom.

4.1- Foment de la consciència sobre el respecte al medi ambient i a la necessitat de reduir els consums.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Utilització de sistemes de rec més eficients: centralització del sistema de rec automàtic	Instal·lació rec automàtic a la zona de Pla d'en Boet	Servei de Manteniment	Població en general	any 2006	12,5% promig estalvi aigua
Manteniment i ampliació dels programes de formació en centres escolars d'educació mediambiental.	Gestió del programa d'educació i difusió de l'Agenda 21 "Mataró Sostenible" per a centres d'ensenyament, escoles d'adults i associacions de Mataró. Enguany també inclusió d'un apartat específic al web temàtic de sostenibilitat, on hi ha disponibles totes les fitxes d'activitats i els materials didàctics de suport del programa.	Ciutat Sostenible	Escolars i altres	Tot l'any	Sí
	Promoure la distribució de l'Agenda escolar europea 2006-2007 del medi ambient i el desenvolupament i el seu seguiment	Ciutat Sostenible / IME	Alumnes d'ESO i PGS	Curs 2006-2007	Nre. agendes repartides: 1.310
	Seguiment d'activitats lligades al Projecte Alguer	Ciutat Sostenible / PMC	Ciutadania en general	Tot l'any	Sí
	Distribució d'exemplars gratuïts del DVD interactiu "Un fons marí ple de vida: l'alguer de Mataró" a col·lectius interessats	Ciutat Sostenible	Col·lectius interessats	Any 2006	Sí
	Col·laboració en el seguiment de la memòria final i l'avaluació dels resultats de la campanya "Mataró Estalvia Aigua"	Ciutat Sostenible	Ciutadania en general	Any 2006	Sí
	Seguiment de l'elaboració d'un plafó informatiu sobre l'alguer que s'ha col·locat al Passeig del Callao	Ciutat Sostenible	Ciutadania en general	Any 2006	Sí
	Campanya recollida selectiva arbres de Nadal	Manteniment	Ciutadans en general	Mes de gener	Nº arbres recollits:163

	Seguiment de l'aplicació de l'Ordenança sobre la incorporació de sistemes de captació d'energia solar per a la producció d'aigua calenta a edificis i construccions en el terme municipal de Mataró	Ciutat Sostenible	Ciutadania en general / Gremi constructors	Any 2006	Sí
	Participació a la "Red Española de ciudades por el clima", en tant que municipi adherit	Ciutat Sostenible		Any 2006	Sí
	Elaboració dels continguts de diverses fitxes de projectes municipals per tal de ser visualitzats a l'apartat de Buenas Prácticas de Sostenibilidad Local de la pàgina web de la Red Española de ciudades por el clima.	Ciutat Sostenible	Ciutadania en general	Any 2006	Sí
	Col·laboració en l'elaboració dels continguts d'un article sobre estalvi energètic i ús d'energies renovables en el butlletí municipal "Més Mataró" del mes de març	Ciutat Sostenible	Ciutadania en general	Any 2006	Sí
	Distribució per la intranet municipal d'una recomanació per fomentar la utilització de biodiesel	Ciutat Sostenible	Intern	Any 2006	Sí
	Distribució per la intranet municipal d'una recomanació per fomentar una bona regulació de la temperatura ambient en els espais interiors, amb indicació de l'estalvi de consum de recursos i d'emissions que això comporta.	Ciutat Sostenible	Intern	Any 2006	Sí
	Canalitzar la distribució de fulletons informatius sobre la prevenció de la contaminació lluminosa, editats pel DMAH de la Generalitat de Catalunya, als punts d'informació municipals	Ciutat Sostenible	Ciutadania en general	Any 2006	Sí
	Col·laboració en definir la proposta de difusió i divulgació del Tub Verd	Ciutat Sostenible	Ciutadania en general	Any 2006	Sí
	Elaboració dels continguts per participar en la base de dades d'experiències en compra verda del projecte europeu LEAP, a través de la Diputació de Barcelona	Ciutat Sostenible	Administracions públiques	Any 2006	Sí

	Bonificacions a les llicències d'activitats i de construcció que realitzin auditories energètiques, que optimitzin el procés global de producció, que incloguin sistemes d'estalvi energètic, d'aigua, etc.	Ciutat Sostenible	Ciutadania en general	Tot l'any	Sí
	Promoure l'estalvi d'aigua i energia entre les entitats usuàries de les instal·lacions esportives municipals (dins l'agenda21)	Patronat Mpal. d'Esports	Els usuaris de les instal·lacions esportives municipals	tot l'any	Sí
Utilització de sistemes d'enllumenat públic més eficients	Obres de renovació d'enllumenat públic d'acord amb l'Auditoria de les instal·lacions aprovada	Manteniment	Població en general	Tot l'any	Estalvi promig de 25%-30% del consum energètic de les instal·lacions renovades

4.2- Facilitar els mitjans per al reciclatge i garantir el compliment de les normatives relatives al medi ambient i a la gestió de residus.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Foment del reciclatge de deixalles domèstiques i d'edificis municipals.	Recollida selectiva de paper, piles i tòners d'impressores	Serveis Municipals	Dependències municipals	Tot l'any	Sí
Millorar la recollida de residus entre el teixit empresarial	Participació en la comissió de seguiment del Servei Mpal. de Recollida de residus	Serveis Municipals / IMPEM	Comerços i serveis d'ela ciutat	any 2006	Sí
	Campanya residus industrials sancionadora	Polícia Local	Industrials i comerciants	Setembre	Actes: 74
	Controls permanents zones industrials	Polícia Local	Industrials i comerciants	Tot l'any	Sí
	Informació i control periòdic del sistema de recollida a empreses	Serveis Municipals	Empreses i comerços de la ciutat	tot 2006	Nº visites personalitzades: 1439
Promoure el coneixement i el compliment de les normatives específiques relacionades amb el medi ambient i la sostenibilitat, en especial les relatives a l'abocament de residus urbans o de residus d'indústries i tallers mecànics.	Vigilància compliment ordenances municipals	Polícia Local	Població en general	Tot l'any	Sí

5- Ús del vehicle, trànsit i aparcament:

La mobilitat de persones, vehicles i mercaderies ha de basar-se en un model que permeti el correcte desenvolupament social i econòmic de la ciutat, i que, alhora, sigui sostenible i doni resposta a les diferents necessitats.

Els criteris de gestió i revisió de la mobilitat queden recollits en el Pacte per a la Mobilitat.

5.1 Pel que fa al foment de l'ús responsable i respectuós dels mitjans de transport, es continuarà realitzant:

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Campanyes i actuacions destinades a fomentar l'ús respectuós de la via pública	Retirada de vehicles abandonats a la via pública	Polícia Municipal – Unitat de Vehicles Abandonats	Població en general	Tot l'any	Nre. de vehicles retirats: 483
Campanyes i actuacions destinades a fomentar l'ús respectuós de la via pública	Programa d'educació viària sobre l'ús de la bicicleta	Polícia Local- Unitat d'Educació Viària	Alumnes 5è de primària	Tot l'any	Nre. d'alumnes curs escolar: 890
Campanyes i actuacions destinades a fomentar l'ús respectuós de la via pública	Execució nou tram El Renge / Rda. R. Estrany i Pg. Marítim	Servei de Mobilitat / PUMSA / Servei Obres	Població en general	2006	Sí
Campanyes i actuacions destinades a fomentar l'ús respectuós de la via pública	Estudi per l'elaboració d'un estudi d'avaluació dels camins escolars a 5 centres escolars	Servei de Mobilitat	Escolars	Tot l'any	Sí
Campanyes i actuacions destinades a fomentar l'ús respectuós de la via pública	Manteniment del web “compartir cotxe”	Servei de Mobilitat	Població en general	Tot l'any	Promig mensual visites al web 121,5
Campanyes i actuacions destinades a fomentar l'ús respectuós de la via pública	Manteniment web “compartir aparcament”	Servei de Mobilitat	Població en general	2006	promig mensual 60 visites al web
Establiment de zones d'aparcament per a bicicletes.	Instal.lació de mòduls d'aparcament per a bicicletes	Mobilitat	Població en general	Tot l'any	Total 32 / Altes noves 8
Establiment de zones públiques de reserva d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda.	Sol.licituds per iniciativa municipal o a sol.licitud de ciutadans de reserves i altres actuacions del Pacte de Mobilitat	Mobilitat	Població en general	Tot l'any	Num. de reserves 128
Les actuacions de la Policia Local destinades a evitar els comportaments incívics i que	Vigilància compliment lleis de trànsit i Ordenança municipal de circulació	Polícia Local	Població en general	Tot l'any	Nre. denúncies o

col·lisionen amb els drets d'altres ciutadans (aparcament a la vorera, en doble fila, excés de soroll o ús del clàxon...)					% de vehicles que infringeixen: 67848 denúncies
Sessions formatives alternatives a la denúncia de trànsit.	Realització de sessions	Policia Local RACC	Infractors	Tot l'any	Nre. d'assistents: 633

6- Educació en el civisme:

L'educació és l'àmbit essencial de transmissió no solament de continguts, sinó també dels valors i actituds que tots hem d'assumir en com a ciutadans.

6.1 Inclusió de l'educació sobre el civisme en la formació bàsica

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Suport als agents educatius mitjançant el desenvolupament dels plans d'entorn, per desenvolupar estratègies i instruments que permetin generar noves vies de treball i difusió del civisme en les seves diverses vessants,	Desenvolupament dels plans d'entorn en centres escolars de Mataró	IME	Comunitat educativa	Tot l'any	Sí
Campanyes en el marc de l'espai educatiu	Campanya de promoció de l'escola pública	IME	Població en general	06/03/2006 Diada Ensenyam ent Públic	16 centres públics organitzen parades d'activitats sobre "Mataró i la seva història"
	Campanya de parcs naturals – coneixement i respecte del medi ambient-	IME	Alumnes 6è primària	Curs2006 - 2007	Nre. d'escoles: 13 Nre. alumnes: 488
	Promoció dels valors cívics i de convivència en la Campanya "Anem al Teatre" i "Mostra de Teatre Juvenil"	IME / PMC	Alumnes d'Escola Bressol, primària i secundària	Curs 2005-2006	Nre. alumnes: 11.702
Potenciació d'hàbits de salut, pautes de convivència i sociabilitat	Definició de les línies estratègiques i objectius	Salut Pública	Ciutadans en general i col·lectius específics	Maig- desembre de 2006	Sí

Potenciació d'hàbits de salut, pautes de convivència i sociabilitat a l'escola i a casa	Pere Flash, Tele Salut. Programa lúdic didàctic basat en un espectacle de titelles i material complementari sobre hàbits alimentaris.	Salut Pública / IME	Escolars	Curs 2005-2006	Ne CEIPS: 11 Ne representacions: 12 (100 % previst) Ne assistents: 1388
	Jornades de Salut i Alimentació	Salut Pública /	població en general	4t trimestre 2006	Nre. Activitats: 15, 1.850 part. aprox.
Programa "Pràctiques cíviqves i socials de solidaritat"	Sessions informatives i reunions en centres escolars, AMPA, i associacions de veïns	Polícia Local – Mossos d'Esquadra	Escolars i associacions	Curs escolar	Nre. assistents: 2082 i num. sessions 73

6.2 Foment de programes i activitats destinats a promoure la formació i reflexió entorn al civisme.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Programa de la tinença responsable dels animals de companyia	Jornada de Mascotes Ciutadanes	Salut Pública	Propietaris de gossos i Població en general	Octubre 2006	Realització de la jornada
	Control de problemes de convivència	Salut Pública	Propietaris de gossos i Població en general	Tot l'any	denúncies molèsties per animals domèstics: 20 denúncies per maltractaments: 3
	Promoció de l'adopció dels animals recollits en el Centre d'Acollida	Salut Pública	Població en general	Tot l'any	Ne animals entrats: 1348 Ne animals adoptats: 821
Desenvolupament d'una acció d'informació i sensibilització destinada a difondre les normes bàsiques de convivència, respecte i ús responsable de l'espai públic	Campanya informativa bones pràctiques cíviqves en l'ús de l'espai públic	Pla de Civisme / Policia Local / Pla d' Ocupació	Població en general	Octubre a Desembre 2006	Intervencions : 2.024

Desenvolupament d'una acció d'informació i sensibilització destinada a difondre les normes bàsiques de convivència, respecte i ús responsable de l'espai públic i dels recursos naturals	Col·laboració dels Bombers en la informació als escolars de les normes i conductes a observar en cas d'incendi (prevenció i simulacres, dins programa d'educació viària)	Educació Viària i Bombers	Escolars	curs escolar	974 escolars
Foment de la realització, en equipaments municipals, d'activitats i programes de foment del civisme	Posar els equipaments socio-culturals a disposició d'entitats i de l'Administració per a l'organització d'activitats que promoguin els valors cívics	Participació Ciutadana	Entitats i ciutadans	Tot l'any	Nre. cessions d'espais: 1.314
Foment valors cívics	Promoure la distribució de l'agenda escolar europea 2004-2005 del medi ambient i el desenvolupament i seguiment (vegeu apartat 4.1)	Ciutat Sostenible / IME	Centres de secundària	Curs2006-07	Nre. agendas distribuïdes: 1.407
	Xerrades informatives en casals i centres cívics	Benestar Social	Gent gran	Tot l'any	Nre. sessions informatives: 1. Assistents, mitjana: 15
	Organització dels casals d'estiu	Entitats i jovent	Infants	Vacances estiu	Nre. usuaris aprox 1.800 nens
	Sessions educatives sobre pràctiques cíviques i socials de solidaritat	Polícia Local en col·laboració amb Mossos d'Esquadra	Civisme Prevenció drogues Mesures de seguretat Professió de futur Violència de gènere	Curs escolar	Nre. d'alumnes: Total alumnes, 1.299 xerrades: 46
	Alternativa Educativa a la sanció administrativa per a consum o tinença de drogues il·legals per a menors	Polícia Local, Mossos d'Esquadra, Pla Mpal de Drogodependències, Serveis Socials, Centre d'atenció de Drogodependències	menors residents a Mataró i no reincidents	tot l'any	Nº persones acollides a l'alternativa: 23
Promoció de l'esport escolar com a eina educativa sobre el civisme i promoció de la consciència d'equip fomentant-ne un concepte no competitiu.	Organització dels Jocs Escolars (horari extraescolar)	Patronat Mpal. d'Esports	Escoles, clubs i col·lectius de lleure	Calendari escolar Curs: 2005-06	Nre. participants: 1700 Nre. esports: 11

	Servei esportiu natació escolar	Patronat Mpal. d'Esports	Escoles	Calendari escolar Curs: 2005-06	Nre. participants: 3.150
Promoure la relació i el contacte amb altres ciutats catalanes i de l'estat que treballen en plans de civisme	Sessions de treball amb tècnics i regidors d'altres municipis	Presidència / Via Pública	Tècnics municipals	Tot l'any	Nre. de sessions: 2
Tinença responsable d'animals destinat a l'ensenyament primari.	Facilitar recursos educatius per a mestres	Salut Pública	Escolars	Curs escolar	Sí
Dotar d'eines comunicatives i habilitats socials als menors per tal d'afavorir la convivència, mitjançant la reflexió i el debat	Seminaris formatius	Participació Ciutadana - Servei de Mediació Ciutadana	Menors infractors de l'ordenança de civisme	Tot l'any	Nre. Seminaris - 1 Nre. Participants: 8

7-PROMOCIÓ ECONÒMICA

Foment dels valors relatius al civisme entre els agents econòmics

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Programes de foment de l'estalvi, gestió correcta i efectes dels diversos vectors ambientals (energia, aigua, emissions de gasos, soroll, etc.)	Informació i orientació a les empreses de la ciutat de bones practiques mediambientals	IMPEM	Comerciants de la ciutat	2006	581 informacions i assessoraments
Fomentar la qualitat en l'ocupació i promoure el vessant social en els projectes empresarials	Promoure pràctiques de responsabilitat social entre el teixit empresarial de Mataró	IMPEM	Petites i mitjanes empreses	tot l'any	Han col.laborat 65 empreses
Promoure la creació de projectes empresarials de vessant social sense afany de lucre	Assessorament de projectes mitjançant la línia de microcrèdits - Fundació un sol món	IMPEM	Emprenedors amb dificultats d'accés al crèdit en el mercat ordinari, aturats de llarga durada...	tot l'any	6 assessoraments

8-Àmbit municipal

L'Administració municipal ha d'incloure, en la totalitat de les seves actuacions, els programes accions o mitjans que garanteixin l'exercici efectiu dels drets i deures dels ciutadans, també ha de fomentar la convivència i el respecte a l'entorn.

8.1 Àmbit transversal de l'actuació municipal en matèria de civisme

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Conscienciació del conjunt d'agents que hi ha a l'Ajuntament, de la seva responsabilitat en la promoció del civisme en totes les seves actuacions i programes.	Actuacions incloses en el marc de l'Agenda 21. Impuls, promoció i seguiment de la seva implantació mitjançant la Comissió Agenda 21	Ciutat Sostenible	Ciutadania en general	Tot l'any	Sí
	Avaluació del grau d'implantació del Pla d'Acció Ambiental	Ciutat Sostenible	Intern i ciutadania en general	Anual	Implantació: 76%
	Càlcul dels indicadors de sostenibilitat, dins del Pla de Seguiment de l'Agenda 21	Ciutat Sostenible	intern i ciutadania en general	Anual	Sí
	Recopilació i elaboració dels controls ambientals, dins del Pla de Seguiment de l'Agenda 21	Ciutat Sostenible	Intern i ciutadania en general	Anual	En elaboració
Obligatorietat d'incloure en els plans anuals de treball i en les actuacions que en siguin susceptibles, actuacions, programes o iniciatives que promoguin el civisme.	Comunicació de les mesures incloses en el pla de seguiment i la seva realització	Comissió de Seguiment del Pla de Civisme	Programes i Serveis municipals	Tot l'any	Nre. de programes realitzats: 182

9-Ordenança de civisme

Per a la regulació de qüestions que poden generar una col·lisió en els usos de l'espai públic, a fi de promoure el respecte i la convivència. Tota sanció pel seu incompliment ha de tenir com a principal finalitat un canvi d'actituds que eviti la repetició de la infracció.

9.1 Desenvolupament i seguiment de l'aplicació de l'Ordenança de Civisme

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Gestió del sistema de prestació alternativa a la sanció econòmica per a les faltes lleus de l'Ordenança de Civisme	Pretacions en entitats ciutadanes i en serveis municipals	Via Pública - Secció de Civisme	Infractors	Tot l'any	37 prestacions sol.licitades
Mecanismes de seguiment i avaluació de dades de civisme	Ccircuit i mecanismes de recollida d'informació d'actes i denúncies relacionades amb civisme	Secció de Civisme / Policia Local / Serveis Municipals i Manteniment / Salut Pública	Serveis municipals i ciutadania en general	Tot l'any	Recollida de dades any 2006: 3.138 denúncies incivisme.
Mecanismes d'avaluació i seguiment de la implantació de l'ordenança	Mecanismes de recollida d'informació de l'aplicació de l'ordenança.	Via Pública Pla de Civisme	Serveis municipals i ciutadania en general	Tot l'any	Si

10-Campanyes

El conjunt de la comunicació municipal ha de promoure una cultura de respecte i de civisme i, alhora, ha de desenvolupar campanyes específiques sobre les qüestions que es considerin de més importància en cada cas.

10.1 Campanyes de difusió i conscienciació entorn del civisme:

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Desenvolupament de campanyes d'informació i de prevenció en diversos àmbits de la vida ciutadana	Difusió dels serveis de l'Agència d'Atenció a la Gent Gran en el calendari 2007 de la gent gran	Imatge / Benestar Social	Gent gran major de 65 anys	desembre	Nre. calendaris distribuïts: 17.000
	Campanya de difusió de serveis destinats a la gent gran "Xec Servei"	Imatge / Benestar Social	Gent gran major de 65 anys	desembre	Nre. fullets distribuïts: 17.000
	Elaboració de plans d'emergència i formació en simulacres	Polícia Local / Protecció Civil	Escoles i edificis públics	Tot l'any	7 nous plans d'escoles bressol i 25 simulacres totals
	Campanya de prevenció de riscos pirotècnics en revetlles	Imatge / Protecció Civil	Població en general	juny	Sí
	Col·laboració amb la Diputació de Barcelona en la campanya de prevenció d'incendis forestals	Imatge / Protecció Civil	Població en general	2n trimestre 2006	Sí
	Difusió de recomanacions per actuar en cas d'incendi forestal	Protecció Civil	Habitants d'urbanitzacions i zones forestals	2n trimestre 2006	Nre. de cartes enviades: 800
	Difusió de consells i recomanacions en platges	Protecció civil/creu roja	Usuaris platges	estiu 2006	Nre. accions preventives: 1052

	Promoció de la implicació dels propietaris de béns i immobles de la seva neteja i manteniment, i de mesures destinades a fer-ho efectiu a través dels ajuts a la instal·lació d'ascensors, de l'oficina de Promoció de l'Habitatge. Facilitar la informació sobre programes de suport promoguts per altres administracions.	Empresa municipal Prohabitatge Mataró SA	Ciutadans en general	Tot l'any	Nre. Habitatges beneficiats: 142
	Ajuts en lloguer	Empresa municipal Prohabitatge Mataró SA	Població menor de 35 anys	Tot l'any	Nre. ajuts concedits: 489
Desenvolupament d'una acció d'informació i sensibilització destinada a difondre les normes bàsiques de convivència, respecte i ús responsable de l'espai públic i dels recursos naturals	Equip d'Agents Cívics: Informació personalitzada i sensibilització sobre: 1 - Bon ús d'espais públics (parcs, places, carrers)	Secció de Civisme / Policia Local	Població en general	octubre - desembre 2006	<u>Espai Públic:</u> 893 Informacions / 2.402 incidències / 129 queixes
Desenvolupament d'una campanya destinada a difondre les normes bàsiques de convivència, respecte i ús responsable de l'espai públic.	Reedició del fullet "Compartim espais" per a promoure el bon ús de l'espai públic	Secció de Civisme / Imatge	Població en general	novembre 2006	Edició 4000 unitats
	Campanya de recollida selectiva. Posada en funcionament recollida selectiva matèria orgànica i reforç recollida selectiva en general	Serveis Municipals / Imatge	Població en general	octubre-desembre 2006	Total de llars informades en les diferents fases: 44.842 (94% total llars Mataró)
	Campanya d'informació del nou sistema de recollida d'objectes voluminosos	Serveis Municipals / Imatge	Població en general	4t. Tr. 2006	Anuncis, cartells en porteries i adhesius

	Inclusió d'una pàgina dedicada a Civisme en el butlletí d'informació Municipal "més mataró"	Comunicació / Secció de Civisme	Població en general	any 2006	Articles mensuals "Conviu Mataró"
	Difusió de missatges de sensibilització sobre civisme i neteja	Imatge / Diputació de Barcelona	Població en general	any 2006	Cartells en mupis de la ciutat
	Informació / Sensibilització sobre comportament cívic al butlletí d'informació municipal "Més Mataró"	Comunicació / Secció de Civisme	Població en general	any 2006	Anuncis sobre reciclatge, en contra del vandalisme, ...
Desenvolupament d'una campanya destinada a explicar l'entrada en funcionament del nou sistema de recollida selectiva de matèria orgànica.	Informació i difusió personalitzada de les normes normes d'utilització del servei.	Serveis Municipals / Imatge	Llars de la ciutat	any 2006	Total de llars informades en les diferents fases: 44,842 (94% total llars Mataró)
Difusió pública dels principals indicadors de l'informe anual sobre el civisme com a element d'avaluació i promoció de la participació dels ciutadans en aquest àmbit.	Presentació de l'informe anual sobre civisme	Presidència – Secció de Civisme	Serveis municipals, entitats i ciutadans en general	2n trimestre 2006	Sí
	Informe bianual de l'Observatori sobre el Consum de Drogues	Salut Pública	Serveis municipals i ciutadans en general	2006	Sí recollida dades de 5è Informe

	Presentació de la memòria de la Policia Local	Via Pública	Serveis municipals, entitats i ciutadans en general	1r semestre 2006	Sí
Potenciació d'hàbits de salut, pautes de convivència i sociabilitat	Celebració II Jornada Sida i Món Local en l'àmbit local	Salut Pública	Persones i organitzacions relacionades en l'abordatge del VIH/sida de Catalunya	7 de novembre de 2006	Sí
	Taller de formació Teatre Que sí, VIDA! Taules informatives	Salut Pública, Juventut i Àmbit Prevenció	Joves del 4t d'ESO i de 1r i 2n de Batxillerat	Novembre de 2006	4 tallers 1 representació teatre 6 aules als IES

ANNEX II

Actes i denúncies per incivisme any 2006

Pla d'acció per al civisme a Mataró

ACTES I DENÚNCIES PER INCIVISME ANY 2006

CONCEPTE	NUM. ACTES O DENÚNCIES
Consum o possessió de drogues a la via pública (Llei 1/92)	521
Abocament residus comercials i industrials	431
Vehícles abandonats (ordenança de circulació)	342
Molèsties per persones (altres ordenances)	272
Molèsties per activitat (altres ordenances)	260
Manca de respecte o insults a l'autoritat (ord. civisme)	247
Propaganda no autoritzada	169
Excés de soroll en ciclomotors (ordenança circulació)	157
Molèsties a la convivència a causa animals domèstics.	74
Actituds violentes i /o alteració ordre públic sense danys (ord.civisme)	73
Consum d'alcohol a la via pública (ord.civisme)	70
Brutícia i residus	63
Molèsties als veïns d'un immoble (ordenança Civisme)	62
Embrutar amb pintades	58
No dur lligats els gossos	58
Orinar a llocs no permesos (ordenança de Civisme)	57
Desobeir l'autoritat (ordenança de civisme)	43
Altres (ordenança de civisme)	42
Abocament residus domèstics	25
Deposicions de gossos	24
Actes vandàlics en l'ús del mobiliari urbà (ord.civisme)	22
Destrosses mobiliari urbà	19
Tinença incorrecta de gossos perillosos (decret Generalitat)	16
Falta de cens de gos	13
Danys en mobiliari	9
Danys en espai verd (altres ordenances)	6
No respectar el descans veïnal (locals públics)	4
Molèsties per alarmes (ordenança de Civisme)	1
Captació imatges a la via pública	0
TOTAL	3.138

