

Pla d'Acció per al Civisme a Mataró
Memoria Civisme 2008



ÍNDEX

	Pàgina
Introducció	1
Objectius	4
Indicadors de civisme 2008	8
Informe final	19
Annex I	23
Annex II	51

INTRODUCCIÓ

El Pla d'acció per al civisme, que el Ple de l'Ajuntament va aprovar el maig de 2002, va néixer amb la voluntat de treballar des del conjunt de l'organització per a la promoció de la convivència ciutadana i la sensibilització dels mataronins per temes, actituds, hàbits i comportaments que poden canviar el valor dels nostres actes, la nostra concepció i visió de l'espai públic i, en definitiva, la nostra valoració de la ciutat on vivim.

Amb aquesta intenció, el Pla de civisme vol infondre a les accions que es fan des dels serveis municipals dels principis de civisme mitjançant tot tipus d'activitats, des de les divulgatives o de sensibilització, informatives, educatives, fins les reguladores o normatives. En aquesta línia es treballa en la comissió tècnica de civisme en la qual hi ha representats els serveis municipals més relacionats amb civisme i convivència, per a garantir el coneixement i el respecte als drets de les persones i a les normes bàsiques de convivència. Des de l'any 2006 també es treballa amb el Grup de Treball de Civisme, format per membres del Consell de Ciutat, per a millorar la interrelació entre l'administració i la ciutadania pel que fa a les mesures i accions que cal desenvolupar en el marc del Pla del Civisme.

Així, cal entendre el Pla d'acció per al civisme de Mataró com un instrument de treball mitjançant el qual promoure determinades actituds i comportaments del conjunt de ciutadans i ciutadanes. Es tracta d'un treball que necessàriament requereix temps perquè les actituds són difícils de modificar en qualsevol persona, i que ha de desenvolupar-se de forma transversal, perquè afecta pràcticament totes les àrees de treball de l'Ajuntament. És una feina que exigeix unes bases de treball sòlides, un ampli coneixement dels programes que actualment es desenvolupen i un seguiment del seu grau d'incidència.

En coherència, la Comissió de Seguiment del Pla d'acció per al civisme es va marcar com a objectius:

Conèixer, mitjançant la **memòria anual sobre el civisme**, l'evolució dels principals indicadors del Pla, per tal que permetin analitzar l'evolució de les actituds individuals i col·lectives respecte a la convivència, el respecte a l'espai públic i la participació activa dels ciutadans i ciutadanes.

Unificar el conjunt d'actuacions que desenvolupa l'Ajuntament respecte al civisme en un sol document de treball, mitjançant el qual optimitzar els esforços, coordinar les iniciatives i detectar les mancances per cobrir.

Establir, amb l'**aprovació de l'ordenança de civisme**, unes normes mínimes de convivència i respecte als altres i a l'entorn, comunes per a tots.

El 31 de gener de 2005 l'Ajuntament de Mataró va aprovar definitivament l'Ordenança de Civisme de Mataró. Per això a hores d'ara, a més dels indicadors que ja havíem establert en el Pla per a fer un seguiment de l'estat del civisme a la ciutat, també disposem de dades de les denúncies per actes incívics.

Pel que fa a la **informació i difusió de bones pràctiques**, s'ha estat donant continuïtat a programes de sensibilització amb equips d'Agents Cívics, coordinats des de la Secció de Civisme i Cooperació en col·laboració amb d'altres serveis municipals com Policia Local o Serveis Municipals i Manteniment.

També ha tingut continuïtat la inclusió d'una pàgina dedicada a la difusió de bones pràctiques de civisme al butlletí d'informació municipal Més Mataró.

La sèrie d'anys amb dades d'indicadores de les quals ja disposem, ens són útils a l'hora d'identificar tendències i de planificar quins són els punts i les matèries en què cal incidir mitjançant campanyes o actuacions específiques.

La informació reunida en el document que presentem a continuació recull dades dels darrers anys, i permet tenir una visió global de les actuacions que s'han realitzat l'any 2008, i també de les tendències sobre les actituds i comportaments dels ciutadans i ciutadanes de Mataró, que ens podran orientar en la definició de les accions en el camp de la promoció del civisme.

Objectius

Objectius generals

El Pla d'acció per al civisme a Mataró va néixer amb la voluntat d'articular actuacions i propostes que permetin desenvolupar els següents objectius:

Implicar la ciutadania en el civisme actiu

Fomentar la cultura del respecte a l'entorn i als altres, i una actitud que promogui aquest respecte entre ciutadans i ciutadanes com a elements essencials per a la millora de la qualitat de vida i de la convivència.

Respectar l'espai col·lectiu

Promoure l'ús responsable dels espais públics per garantir-ne el bon ús per part de tots. Fomentar la consideració de l'espai públic com a bé comú que cal preservar i compartir respectuosament.

Millorar la convivència i les relacions ciutadanes

Incentivar i reforçar les relacions interpersonals mitjançant campanyes, activitats i espais de relació, especialment els associatius, com a mitjà per fomentar una convivència millor. Promoure la resolució pactada de situacions de conflicte o de xoc d'interessos.

Reduir els actes incívics premeditats

Definir els mecanismes i actuacions destinats a disminuir els actes vandàlics, els usos indeguts de l'espai públic i les actituds que, de manera conscient, vulneren el respecte als altres o a l'entorn, i establir les fórmules per sancionar-los o reparar-los.

Objectius específics:

A fi d'assolir els objectius anteriorment descrits, s'han identificat deu camps d'actuació específics, a partir dels quals s'articulen les actuacions i programes a desenvolupar, que l'any 2008 han estat els que es relacionen en l'Annex de la memòria, en funció d'aquests 10 objectius específics:

1. Difusió, reconeixement i defensa dels **drets i deures** dels ciutadans.
2. Promoció de la **participació ciutadana** i de la **convivència**.
3. Foment de l'ús respectuós i responsable de l'**espai públic**.
4. Promoció de l'ús responsable dels **recursos naturals** i foment del reciclatge.
5. Incentivació i reforç de l'**ús racional del vehicle**, compatible amb la resta d'usos de la ciutat.
6. Inclusió, en els currículums de **formació escolar**, de programes i activitats destinades a fomentar el civisme.
7. Foment dels valors relatius al civisme entre els **agents econòmics**.
8. Inclusió, en tots els àmbits de la **gestió municipal**, de criteris i actuacions de foment del civisme.
9. Creació d'una **ordenança de civisme**.
10. Realització de **campanyes informatives i de sensibilització** sobre el civisme.

Indicadors de civisme 2008

CONCEPTE

El **civisme** és un concepte directament relacionat amb la **convivència i el respecte** als altres. En aquest sentit, doncs, el civisme es pot observar des d'una perspectiva de **pautes mínimes** de convivència que cal complir i, alhora, des d'una visió més activa basada en la **participació i el compromís solidari** dels ciutadans que actuen en benefici del conjunt de la comunitat.

El civisme, en qualsevol cas, **no es pot entendre de forma aïllada**, perquè té relació directa i contribueix a la **qualitat de vida i sostenibilitat** del nostre entorn. En aquest entorn s'inclouen i interrelacionen multitud de factors: la problemàtica urbana, social, econòmica, ambiental, educativa, d'integració, de cohesió... El civisme d'una ciutat, a més d'objecte d'actuació directa, esdevé reflex, part visible i baròmetre de tots aquests factors. Podríem esmentar altres termes relacionats amb civisme com: societat, col·lectivitat, conflictes, vandalisme, racisme, premeditació, negligència, normes, sancions, pautes, tolerància, mediació, prevenció, llibertat, educació, cohesió, respecte, convivència, amabilitat, sostenibilitat, qualitat de vida, entorn, diàleg, participació, voluntariat, solidaritat.

El Pla d'acció per al civisme a Mataró va definir en base a un diagnòstic inicial, els principals àmbits d'actuació i de seguiment

CLASSIFICACIÓ DE TERMES

ENTORN SOCIAL, EDUCATIU, ECONÒMIC I AMBIENTAL
--

INCIVISME									CIVISME ACTIU			
Premeditació		Conflictes			Negligència				Conscienciació i compromís			
Vandalisme	Racisme	Amb l'autoritat	Baralles	Conflictes veïnals/familiars	Molèsties	Neteja via	Vehicles i mobilitat	Animals domèstics	Voluntariat	Urbanitat	Ètica ambiental	Participació ciutadana

Partint d'aquesta classificació es van definir dos objectius bàsics del Pla de civisme:

- Reduir els actes **incívics**
- Fomentar el **civisme actiu**

A més de les actuacions directes destinades a assolir aquests dos objectius, hi ha determinats **elements de l'entorn** sobre els quals cal tenir especial cura, perquè presenten condicionants clarament relacionats amb les conductes.

INDICADORS RELACIONATS AMB EL CIVISME

En compliment dels acords presos en el Pla d'acció per al civisme a Mataró, s'elabora la memòria sobre l'evolució del civisme, basant-se en els indicadors que es van concretar per a les memòries anuals.

Els indicadors utilitzats procedeixen de fonts secundàries, de registres vinculats al funcionament dels diferents departaments, registres dels quals es poden extreure simplement **indicis o tendències orientatives** més que una deducció directa en termes de civisme. En tot cas ens ofereixen una visió aproximada del que avui passa a Mataró, d'acord amb la qual podem definir i orientar les accions destinades a fomentar el civisme actiu i a reduir els actes incívics premeditats o per negligència.

En el present document es recullen les dades d'aquests indicadors des del 2001 fins 2006. Hi ha, per tant, una sèrie d'anys que permet comparar les variacions d'aquests anys i tenir una perspectiva de l'evolució de les xifres.

ACTES INCÍVICS PREMEDITATS

PREMEDITACIÓ	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2001/2002	2002/2003	2003/2004	2004/2005	2005/2006	2006/2007	2007/2008
Vandalisme, pintades	169	118	161	101	79	58	68	33	-30% +	36% -	-37% +	-22% +	-27% +	17% -	-51% +
Altres actes de vandalisme	151	253	347	226	165	183	189	164	68% -	37% -	-35% +	-27% +	11% -	3% -	-13% +

Aquestes dades es refereixen únicament a les intervencions o notificacions de la Policia Local en relació a pintades o altres actes vandàlics (destrosses de patrimoni, punts de llum, contenidors...).

L'any 2008 les dades de vandalisme baixen de forma significativa respecte a 2007, si bé s'observa que l'indicador de vandalisme havia tingut un increment important de 2001 a 2003. Aquesta tendència va canviar descendint a partir de 2004 i pujant lleugerament 2006 i 2007, no arribant a assolir però els valors màxims de 2003. En realitat la xifra que tenim per 2008 correspon a un 47,25% d'aquella màxima.

En el següent quadre es recull el conjunt d'actuacions dels Serveis Municipals i Manteniment per actes de vandalisme, segons la tipologia, amb l'estimació del cost que se'n deriva.

TAULA

ACTUACIONS	2002			2003			2004			2005			2006			2007			2008		
	Nº	C. unit	Cost total	Nº	C. unit	Cost total	Nº	C. unit		Nº	C. unit	Cost total	Nº	C. unit	Cost total	Nº	C. unit	Cost total	Nº	C. unit	Cost total
Cont. RSU cremats plàstic	137	306,52	41.993,24	13	306,52	3.984,76	2	306,52	613,04	3	306,52	919,56	4	317,71	1.270,84	6	341,70	2.050,20	3	411,99	1.235,97
Cont. RSU cremats metall		426,72	0,00		426,72	0,00	8	426,72	3.413,76	7	426,72	2.987,04	0		0,00	12	795,36	9.544,32	23	930,05	21.391,15
Cont.de selectiva cremats	22	682,08	15.005,76	17	682,08	11.595,36	10	682,08	6.820,80	51	682,08	34.786,12	8	682,00	5.456,00	58	682,08	39.560,64	56	924,02	51.745,12
Graffitis i pintades en cont.	23	24,04	552,92	39	24,04	937,56	232	24,04	5.577,28	265	25,11	6.654,47	357	26,07	9.306,99	9	49,15	442,35	51	64,81	3.305,31
Bancs trencats										112	293,41	32.861,92	196	293,41	57.508,36	152	375,79	57.120,45	172	437,35	75.224,20
Papereres trencades	122	100,98	12.319,56	82	100,98	8.280,36	287	123,60	35.473,03	167	177,88	29.705,96	246	177,16	43.580,60	75	234,18	17.563,40	76	298,52	22.687,52
Pintades i graffitis	148	71,20	10.537,60	161	144,42	23.251,62	184	115,49	21.249,31	123	97,51	11.993,73	115	99,44	11.435,60	71	104,55	7.423,16	106	112,32	11.905,92
Punts de llum trencats	487	10,96	5.337,52	594	10,96	6.510,24	433	9,71	4.205,57	494	20,41	10.081,34	525	44,24	23.226,00	367	47,64	17.482,63	443	103,72	45.948,77
Neteja deposicions en soterranis i places (orins)										159	23,40	3.720,01	46	26,07	1.199,22	20	49,15	983,00	68	64,81	4.407,08
Total	939		85.746,60	906		54.559,90	1156		77.352,79	1.381		133.710,15	1.497		152.983,61	770		152.170,15	998		237.851,04

De les dues taules anteriors cal remarcar que l'any 2008 hi ha hagut un increment de gairebé el 30% pel que fa al numero d'intervencions que s'ha hagut de portar a terme des de serveis municipals i manteniment per a reposar elements malmesos per vandalisme. Ara bé cal matisar aquesta dada ja que l'any 2006 es van enregistrar el doble d'elements malmesos que l'any 2007, és a dir el descens que es va

produir de l'any 2006 a 2007 ser gairebé del 50% i, en general, per la sèrie dels 8 anys que tenim, la tendència és a la baixa. L'increment més important en números absoluts és el de punts de llum trencats (76).

La taula que ens informa del cost de la reposició d'aquest elements i materials ens mostra que hi ha hagut un increment del 56,30% del cost entre 2007 i 2008. Aquest increment ha estat produït d'una banda perquè s'ha hagut de reposar un 30% més de materials, però també per l'increment dels costos unitaris de reposició. De fet és un increment de cost important.

CONFLICTES

Enguany aquest indicador evoluciona de forma desfavorable pels 3 elements que el componen. Encara que podem apreciar diferències significatives: d'una banda podem veure que els conflictes amb l'autoritat, malgrat el repunt de 2009 presenten una tendència general a la baixa; els conflictes familiars es troben en un cas semblant encara que presenten una mica més de variabilitat; ara bé, l'indicador de baralles ens mostra una clara tendència a l'increment continuat.

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2001/2002	2002/2003	2003/2004	2004/2005	2005/2006	2006/2007	2007/2008							
Amb l'autoritat	20	27	28	20	17	8	7	10	35%	-	4%	-	-29%	+	-60%	+	-53%	+	-12,50%	+	42,86%	-
Baralles (via pública o locals)	409	443	420	448	479	566	573	593	8%	-	-5%	+	7%	-	26%	-	18%	-	1,24%	-	3,49%	-
Conflictes familiars	97	147	144	126	60	54	37	45	52%	-	-2%	+	-13%	+	-57%	+	-10%	+	-31,48%	+	21,62%	-

(aquest indicador ens mostra serveis requerits a la policia que s'han acabat tramitant com a delictes, falta, o detenció)

NEGLIGÈNCIA

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008		2001 /2002	2002 /2003	2003 /2004	2004 /2005	2005 /2006	2006/ 2007	2007/ 2008								
Molèsties per persones	2097	2323	2179	2035	2265	2423	2471	2183	+	11%	-	-6,2%	+	-6,6%	+	11,3%	-	7,0%	-	2,0%	-	11,7%	+	
Mal estacionament vehicles	11324	11307	10868	12011	11329	13986	13351	10442	-	0,15%	+	3,88%	+	10,5%	-	-5,7%	+	23,5%	-	-4,5%	+	21,8%	+	
% Vehicles soroll>normativa	18,2%	14,7%	15,1%	12,4%	11,2%	7,25%	7,29%	7,01%	-	3,50%	+	0,4%	-	-3%	+	-1%	+	-3,95%	+	0,04%	+	0,28%	+	
Molèsties per animals	396	341	435	389	321	340	386	418	-	-16%	+	28%	-	-10,6%	+	17,5%	+	5,92%	-	13,5%	-	8,3%	-	
% Animals adoptats / recollits (gossos)						61%	60%	64%													-1%	-	4%	+
Expedients salubritat	90	157	155	131	37	31	13	19	-	74%	-	-1%	+	-15,5%	+	71,8%	+	16,22%	+	58,1%	+	46,2%	-	

- Els indicadors de molèsties corresponen a qualsevol tipus de queixa o avís rebut i que no sempre acaben en denúncia.

Dels sis indicadors, 4 evolucionen de forma positiva. És una dada important el descens en el mal estacionament de vehicles en un 21,8% i el descens de les denúncies de molèsties per persones, valor que en els darrers anys s'havia incrementat i es mantenia elevat. Les dades que no són positives són les de l'increment de les molèsties per animals i l'increment dels expedients de salubritat, si bé en aquest darrer cas si mirem els numeros absoluts és el segon valor més baix des de 2001.

CIVISME ACTIU

L'apartat següent ens aporta les dades relatives al civisme actiu que ens indiquen la conscienciació, la implicació i la complicitat ciutadana en el manteniment i la millora de la qualitat de vida a la ciutat.

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2001 / 2002		2002 / 2003		2003/ 2004		2004/ 2005		2005/ 2006		2006/ 2007		2007/ 2008	
Moviment associatiu (entitats)	312	320	335	362	391	403	415	431	2,6%	+	4,7%	+	8,1%	+	8,0%	+	3,1%	+	3,0%	+	3,9%	+
% reciclatge de residus domèstics recollits selectivament		18,7%	21,7%	21,4%	25,9%	28,6%	35,8%	35,2%			3,0%	+	-0,3%	-	4,5%	+	2,7%	+	7,2%	+	-0,6%	-
Consum dom.d'aigua (litres/habitant/dia)	127	124,1	125,9	124,8	116,2	111,4	108,9	103,7	0,02%	+	0,01%	+	-0,9%	+	-6,9%	+	-4,1%	+	-2,2%	+	-4,8%	+
Consum ind.d'aigua (m3/num d'empreses cens industrial)	1350	1275	1403	1339	1201	1478	1731		-5,6%	+	10,0%	-	-4,6%	+	10,3%	+	23,1%	-	17,1%	-		
Consum total d'energia (Tep/persona)	1,31	1,37	1,4	1,4	1,4	1,2	1,2		4,6%	-	2,2%	-	0,0%		0,0%		20,0%	+	0,0%	+		

Els indicadors relatius al civisme actiu que fan referència a les persones, moviment associatiu, percentatge de reciclatge de residus, consum domèstic d'aigua i consum d'energia per persona presenten una millora general continuada. Val la pena fer una anàlisi acurada d'aquestes

dades perquè aquests indicadors mostren clarament la conscienciació i l'aportació de la ciutadania a la millora de la qualitat de vida. D'una banda el creixement constant del teixit associatiu, d'una altra la implicació creixent en el reciclatge de residus, l'esforç importantíssim i continuat d'estalvi d'aigua. I el més interessant és que no hi ha una gran variabilitat de les tendències, són positives i continuades.

INFORME FINAL

L'any 2008 es van aprovar **les línies de treball del Pla de Civisme 2008-2011** en el qual continuava tenint un paper important la participació, que d'ençà de 2006 s'ha articulada per mitjà d'una comissió del Consell de Ciutat, i també la coordinació entre els diferents serveis municipals que porten a terme actuacions relacionades amb la promoció del civisme.

D'ençà de l'aprovació de l'**Ordenança de Civisme**, disposem d'altres indicadors com les actes i denúncies que des del Servei de Policia Local i de Serveis i Manteniment posen en relació a diferents tipus d'infraccions que es detallen enguany en l'Annex II i que ens mostren els principals actes incívics, tant les que fan referència a la pròpia ordenança de civisme com a d'altres que sancionen actes d'aquesta mena. El nombre de denúncies s'incrementa lleugerament els dos darrers anys.

	2005	2006	2007	2008
Total actes i denúncies	3.137	3.138	3.242	3.494
Prestacions substitutòries		37	47	22
Població ciutat	116.764	118.891	119.441	119.858
% actes i denúncies / habitants	2,68%	2,63%	2,71%	2,91%

L'any 2006 es van iniciar les **prestacions en substitució d'una sanció** per l'Ordenança de Civisme que tenen la possibilitat de realitzar aquelles persones que fan per primera vegada una infracció lleu. Encara no podem tenir una tendència clara amb una sèrie només de 3 anys, però podem explicar que les 22 que s'han portat a terme durant 2008, la gran majoria han estat valuades de forma positiva o molt positiva,

s'ha portat a terme a la Creu Roja, al Servei de Manteniment i al Servei de Policia Local i 6 han estat sessions formatives a menors d'edat que ha realitzat el servei de Mediació Ciutadana. La major part d'aquestes prestacions es feien per sancions com: baralles i deposicions a la via pública, insults, grafitis i malmetre la vegetació de parcs i places.

Enguany cal destacar que des dels diferents serveis municipals s'han realitzat **180 programes o activitats** relacionades en diferents mesura i per diferents conceptes, amb la promoció i difusió del civisme a la nostra ciutat.

L'any 2008, vàrem poder comptar amb un nou equip d'**Informadors Cívics** -.4 persones- , amb les quals i en coordinació amb Servei de Policia Local i Serveis i Manteniment , es varen realitzar campanyes de promoció del bon ús de l'espai públic en els parcs i places de la ciutat i durant la qual a més d'informar sobre els comportaments correctes i les sancions previstes a les ordenances pels casos d'incivisme o mal ús, també es vàren poder recollir incidències i queixes o suggeriments comunicats pels ciutadans respecte a incivisme, vandalisme o disfuncions en aquests espais, que varen ser transmeses als serveis corresponents per què fossin esmenades. També varen fer una campanya d'informació a domicili sobre la recollida de voluminosos en diversos punts de la ciutat on es detectava presència reiterada de voluminosos al carrer. Els resultats queden reflectits en els indicadors de les activitats del Pla.

També cal esmentar dins l'exercici 2008 la signatura d'un conveni entre l'Ajuntament de Mataró i la Generalitat de Catalunya per al desenvolupament d'un programa integral de millora dels barris de **Rocafonda-El Palau-Escorxador** (Llei de Barris) que incloïa el desenvolupament d'un programa de civisme. S'han iniciat els preparatius en conveni amb l'entitat Creu Roja i s'ha iniciat l'execució del projecte el mes de desembre de 2008. Es tracta d'un programa per a fomentar i informar dels bons hàbits i comportaments cívics en les comunitats de veïns i al barri que és porta a terme per mitjà de visites als domicilis en les quals es transmet personalment la informació llar a llar i comunitat a comunitat procurant a més a més detectar si hi ha problemàtiques concretes, i en cas que n'hi hagi quines són, per tal de

procurar-los una orientació cap a la resolució i/o una derivació al servei municipal que correspongui. Aquesta actuació es porta a terme de forma coordinada amb l'Oficina de la llei de barris que ja ha habilitat recursos informatius i d'atenció personalitzada al barri de Rocafonda i amb la resta de serveis municipals.

També cal destacar que l'any 2006 va entrar en funcionament el **Telèfon del Civisme** 900 859 009, mitjançant el qual es pot concertar la recollida domiciliària de voluminosos i fer arribar incidències de civisme de forma gratuïta a l'Ajuntament durant les 24 hores del dia i que les dades de què disposem pels dos anys sencers de funcionament són les següents:

Any	Voluminosos	Incidències al carrer	Altres	Total trucades
2007	12.830	8.706	2.428	23.964
2008	12.789	14.334	2.537	29.560

El quadre ens mostra la creixent implicació i participació de la ciutadania en la cura dels espais públics i de la ciutat en general.

També durant l'any 2008 es va elaborar el **Manifest Cívic** en col.laboració amb entitats i consells de participació de la ciutat, que va ser presentat en la 3a Mostra d'entitats el mes de novembre de 2008. Des d'aleshores fins el mes d'abril de 2009 es recullen les adhesions al Manifest i amb tothom que s'hi adhereixi es vol crear una Xarxa Cívica per millorar la comunicació entre l'Ajuntament i la xarxa en la informació i les propostes entorn del civisme a la nostra ciutat.

Pel que fa a les dades dels indicadors de la memòria, en referència als actes incívics premeditats (vandalisme i grafitis) cal destacar-ne el descens significatiu dels dos indicadors, però més important que el descens puntual en un any, el que cal destacar són les tendències clares al descens en la sèrie de 8 anys que tenim enregistrada..

Caldrà posar atenció a l'increment de l'indicador de les accions de Serveis Municipals i Manteniment, ja que el cost de reposició dels elements s'incrementa i caldria que no s'incrementés el número d'elements a reparar relacionats amb el vandalisme, que respecte a 2007 s'ha incrementat un 30% (veure els detalls en l'explicació de l'indicador)

L'indicador de conflictes es presenta negatiu per l'any 2008, si bé cal destacar que si es mira l'evolució general, l'indicador que presenta una evolució continuada a l'alça és el que enregistra les baralles a la via pública o en locals, els altres dos relatius amb baralles amb l'autoritat o conflictes familiars, malgrat que s'han incrementat respecte a 2007, tenen tendència al descens.

Dels 6 indicadors, molèsties per persones, mal estacionament de vehicles, % de vehicles amb soroll superior al permès, molèsties per animals, % d'animals adoptats sobre animals recollits i expedients de salubritat, només evoluciona de forma clarament desfavorable el de molèsties per animals que s'incrementa en un 8,3%, i malgrat que també s'incrementa el d'expedients de salubritat en realitat la xifra absoluta no és tant desfavorable.

Pel que fa al civisme actiu, dels 3 indicadors de què disposem en l'evolució interanual 2007-2008, dos evolucionen positivament i baixa lleugerament el % de reciclatge de residus domèstics. Si bé cal que mirem la sèrie de 5 anys per veure clarament la contribució de la ciutadania en aquests punts que s'ha de valorar de forma molt positiva. Només cal posar atenció a les dades de recollida selectiva o d'estalvi d'aigua des de 2002 a 2008. Un 16,5% acumulat d'increment del reciclatge de residus domèstics i 19,2 % acumulat de descens de consum d'aigua en 8 anys. Aquests indicadors ens mostren la bona disposició dels ciutadans per a adoptar progressivament actituds cíviques i de respecte al medi ambient.

ANNEX I

Recull d'actuacions i programes del Pla d'acció per al civisme a Mataró 2008

Pla d'acció per al civisme a Mataró

1 - Drets i deures dels ciutadans: Informació i garantia

Difusió, promoció i reconeixement dels drets i deures, tant individuals com col·lectius.

Difusió dels drets i deures dels ciutadans, amb la inclusió de les vies per a exercir i reclamar els seus drets, així com dels mecanismes reguladors dels deures, i sancionadors en cas d'incompliment.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Acollida famílies a l'Oficina Municipal d'Escolarització informació sobre oferta formativa, mapa escolar, escolarització, drets i deures, etc. Distribució equilibrada de l'alumnat amb necessitats educatives específiques (NEE) que afavoreixi la integració i la cohesió social	· Entrevistes famílies d'alumnes de P-3 per detectar NEE · Entrevistes famílies estrangeres nouvingudes per detectar NEE · Acompanyament als centres escolars de les famílies amb dificultats de comunicació i/o pocs recursos personals	IME	Alumnes i famílies	Any 2008	Entrevistes alumnes P-3: 300 Entrevistes famílies nouvingudes: 746 Acompanyaments: 40
Comissió d'absentisme: detecció , intervenció i seguiment de les situacions d'absentisme escolar	Reunions de diferents agents implicats en l'escolarització obligatòria · Amonestacions · Intervencions de Benestar Social	IME/ Benestar Social/Polícia Local	Alumnes primària i ESO	Curs 2007-2008	Nº amonestacions IME: 42 Nº amonestacions Policia: 25 Nº casos enviats a Fiscalia de Menors: 4
Col.laboració entre el Síndic de Greuges de Catalunya i els síndics i defensors locals per a assegurar a la ciutadania l'opció de presentar la seva queixa a una o altra Institució, per a garantir una atenció millor.	Conveni	Defensor del Ciutadà	Ciutadans	Tot l'any	Núm. d'expedients 5
Col.laboració entre sindicatures locals a través del Forum de Síndics i Defensors locals. Unificació de criteris. Exposició de situacions comunes.	Associació	Defensor del Ciutadà	Ciutadans	Tot l'any	Sí
Defensor del Ciutadà com a figura que vetlla pels drets dels ciutadans en relació a l'actuació de l'Administració municipal o als organismes que en depenen, amb les pertinents garanties d'independència i objectivitat.	Atenció de casos i orientació	Defensor del Ciutadà	Ciutadans	Tot l'any	Núm. d'atencions: 818

Difusió a cada departament o dependència municipal dels drets i deures dels ciutadans respecte als serveis, programes o procediments que s'hi realitzen	Difusió activitat educativa alternativa a la denúncia de trànsit	Policia Local	Infractors	Tot l'any	Si Cursos 44
Difusió de la informació relativa a l'actuació municipal com a element de transparència	Facilitar informació als mitjans de comunicació sobre el balanç anual de civisme i informació del contingut de les reunions de la Junta de Seguretat Local	Comunicació / Via Pública	Ciutadans	Anual	Si
Informació i orientació per poder exercir i reclamar els drets davant de tercers (públics o privats), per mitjà dels serveis d'informació municipal.	Informació sobre els seus drets per a les víctimes de delictes.	Policia Local – Unitat d'Atenció al Ciutadà (UAC)	Víctimes de delictes	Tot l'any	Si
Resolució de les queixes en assumptes en què l'actuació de l'Administració municipal hagi pogut produir una vulneració dels drets de les persones. Pot fer recomanacions recodatoris o suggeriments.	Informe anual	Defensor del Ciutadà	Ciutadans/Ajuntament	Tot l'any	Núm. d' expedients de queixa: 83
Inclusió de forma clara i entenedora dels drets i deures dels ciutadans respecte de l'Administració municipal i de les vies per garantir-ne el compliment	Reglament bàsic d'ús de les instal.lacions esportives municipals	Institut d'Esports	Usuaris d'instal.lacions esportives municipals	Tot l'any	Si

2- Participació ciutadana i convivència:

Foment de la consciència que la ciutat la formem tots, tant pel que fa a l'ús i gaudi diaris com a la seva planificació, estructuració i desenvolupament.

2.1 Desenvolupament i promoció de les vies de participació en els afers de la ciutat reconeguts en el Reglament orgànic municipal.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Difusió de la informació relativa a l'actuació municipal com a element necessari i previ a qualsevol procés de participació.	Convocatòries de reunions informatives amb veïns per explicar projectes i actuacions que es faran a la ciutat	Participació Ciutadana	Ciutadans	Tot l'any	Sí
	Edició i difusió de l'Ajuntament Informa	Presidència	Població en general	Tot l'any	Nre. cartells: 75 Nre. exemplars: 11.300
Facilitar la participació dels veïns a títol individual o organitzats en col·lectius, el dret d'iniciativa ciutadana i la participació de les entitats ciutadanes en l'organització municipal.	Gestió del Consell Municipal del Medi Ambient	Medi Ambient i Sostenibilitat	Membres consell medi ambient i ciutadania	Tot any	6 sessions
	Gestió del grup de treball de "Gestió del territori i qualitat de vida", en el marc del Consell Municipal del Medi Ambient	Medi Ambient i Sostenibilitat	Membres consell medi ambient i ciutadania	Tot any	2 sessions
	Gestió del grup de treball de d'Educació, en el marc del Consell Municipal del Medi Ambient	Medi Ambient i Sostenibilitat	Membres consell medi ambient i ciutadania	Tot any	3 sessions
	Realització de reunions amb la Comissió de Seguiment de les estacions base de telefonia mòbil	Llicències d'activitats	Entitats	Tot any	3 sessions
	Creació d'un Grup de Treball de Civisme amb membres del Consell de Ciutat i d'entitats	Secció de Civisme	Membres consells de participació i entitats	3r. Trim 2008	Sí
	Innovacions per incrementar la participació en el procés d'aprovació de PAM i pressupostos.	Participació Ciutadana /Presidència/ Àrea de Serveis Centrals	Ciutadans	Juny a desembre 2008	Aportacions: Consell Ciutat: 76
	Reunions de consells municipals de participació i consells del patronats	Participació Ciutadana	Membres consells de participació	Tot l'any	Sí
	Informació al web sobre les convocatòries als òrgans de govern de l'Ajuntament i altres reunions municipals	Presidència	Ciutadans	Tot l'any	Num. Consultes: 66.229

participació en el procés d'aprovació de PAM i pressupostos. Audiència pública	Participació Ciutadana /Presidència/ Àrea de Serveis Centrals	Ciutadans	Anual	audiència pública: 138 persones
Recepció i resposta de queixes, peticions i suggeriments.	Polícia Local	Població en general	Tot l'any	Nre. de queixes i respostes 398

2.2 Suport al teixit associatiu com a vertebrador de l'espai comunitari i com a agent clau per a l'impuls d'actituds cíviques:

Accions	Responsable	Actuacions	Destinatari	Calendari	Indicadors
Foment del voluntariat i reconeixement de la seva tasca mitjançant el suport municipal a les associacions que l'impulsen.	Atorgament de subvencions i establiment de convenis amb entitats del municipi que realitzen activitats de medi ambient o de promoció del desenvolupament sostenible	Medi Ambient i Sostenibilitat	Entitats	Anual	Sí
	Col·laboració d'associacions i entitats juvenils i de lleure en les activitats de casals estiu	Joventut	Joves	juliol i setembre	21 entitats
	Col·laboració d'associacions i entitats de dones	Entitats i Joventut i Dona	dones	tot l'any	Si
Foment del voluntariat ocasional, d'acord a la Llei de Protecció Civil.	Formació en autoprotecció als ciutadans	protecció Civil / Creu Roja	Ciutadans de Mataró	Anual	Nº participants: 79 ciutadans
Foment valors cívics	Organització dels parcs de Nadal	Joventut	Infants	Vacances de Nadal i Reis	Sí
Foment valors cívics	Activitats d'aprenentatge Servei	IME / Escoles / Entitats	Població en general	Curs escolar	Curs 07-08: 7 projectes
Priorització en la convocatòria de subvencions dels programes o actuacions que fomentin el civisme	Convocatòria per a l'atorgament de subvencions per a programes d'activitats d'entitats ciutadanes sense afany de lucre	Serveis Personals	Entitats i associacions	Anual	programes de subvencions 22. Nre entitats subvencionades o amb conveni 339.

Promoció de la participació de la ciutadania en les associacions, mitjançant programes i actuacions de divulgació de la tasca que aquestes realitzen.	Portal d'entitat promogut per la Diputació de Barcelona	Participació Ciutadana/Tecnoescola	Entitats de la ciutat	Tot l'any	2 cursos en disseny de pàgines web
Suport al funcionament ordinari de les entitats mitjançant l'Agència Municipal d'Associacions.	Actualització dades Registre Municipal d'Entitats.	Participació Ciutadana	Entitats de la ciutat.	Tot l'any	31 noves entitats. Núm. RME: 475; Entitats alta 431
	Servei d'assessorament per a entitats i associacions.	Participació Ciutadana	Entitats de la ciutat.	Tot l'any	Núm. assessoraments: 248
	Programa de formació per a col·lectiu d'entitats	Participació Ciutadana	Entitats de la ciutat.	Tot l'any	6 cursos amb un total 74 participants
Foment dels valors per la igualtat entre dones i homes, no violència i valors cívics	Col·laboració d'associacions i entitats i població en general per la participació i difusió en campanyes de sensibilització per la igualtat i la convivència.	Entitats i Servei de Dona	població en general	març i novembre	Si
Organització de la Tercera mostra d'entitats i de la Setmana de la Participació	Tres jornades i Mostra per a difondre la tasca que realitzen les entitats	Participació Ciutadana	Entitats i població en general	Novembre 2008	126 entitats participants, 60 activitats i 24000 visitants a la mostra. Jornada per càrrecs i tècnics amb 60 participants. Jornada per infants amb 450 participants i jornada per les entitats, amb 22 participants

2.3 Foment de la participació individual i col·lectiva mitjançant les tecnologies de la informació i la comunicació.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinataris	Calendari	Indicadors
Promoció del web municipal com a via per garantir l'accés a la informació i facilitar la participació per mitjà de mecanismes àgils.	Manteniment l'espai de sostenibilitat al web municipal i actualització de la informació	Medi Ambient i Sostenibilitat / Coordinació web	Ciutadania en general	Tot l'any	Sí
	Aportacions al PAM per mitjà de la Bustia Ciutadana	Serveis Centrals / Servei Comunicació	Ciutadania en general	2n. semestre	Nº aportacions a la bústia: 12
	Disseny d'eines 2.0 al nou web per facilitar la participació (blogs, elements audiovisuals, enquestes)	Servei Comunicació	Ciutadania en general	2n. semestre	Sí

2.4 Respecte i convivència: Foment de la relació entre els ciutadans com a actuació per al foment del respecte i de la convivència

Actuacions	Accions	Responsable	Destinataris	Calendari	Indicadors
Seguiment de les mesures incloses en el Pacte per a la nova ciutadania.	Programa "Contes d'arreu del món"	Pla per a la nova ciutadania/IME	Alumnes 4t primària	Del 5 al 9 de maig	Nre. alumnes: 517 Nre. escoles:14
	Itineraris d'informació: unificació de criteris d'informació i de circuits, per orientar adequadament els usuaris.	Pla per a la nova ciutadania/Benestar Social /Participació Ciutadana/ OFIAC	Persones novingudes a la ciutat que es donen d'alta en el padró d'habitants	Tot l'any	Total de persones circuit d'acollida: 790. S'han fet un total de 56 circuits en 4 idiomes diferents
	Revisió i actualització de la guia d'acollida "Benvinguts a Mataró" amb informació sobre drets i deures, i sobre els serveis de què es disposa	Pla per a la nova ciutadania/Benestar Social/ IME / IMPEM/ OFIAC	Persones novingudes a la ciutat que es donen d'alta en el padró d'habitants	Tot l'any	A totes les persones que han passat pel circuit se'ls ha lliurat el material
	Servei de Mediació Intercultural	Pla per a la nova ciutadania	Entitats, persones novingudes, serveis municipals i altres administracions	Tot l'any	Nombre de serveis: 4.466 en l'àmbit educatiu, sanitari, social i d'inserció laboral
	Prevenió absentisme noies marroquines	Pla per a la nova ciutadania/ Benestar Social	Noies d'origen marroquí en edat d'escolarització obligatòria	Curs escolar	Nre. de centres: 1 noies participants: 33

	Programa de sensibilització "Benvinguts a casa la Ramou"	Pla per a la nova ciutadania	Escolars	De febrer a maig	Nre. participants nois/es 250 Nre. Escoles: 7
	Programa "Contes d'arreu del món"	Pla per a la nova ciutadania/IME	Alumnes 3r i 4t primària	Del 20 al 29 d'abril 2008	Nre. alumnes: 565 Nre. escoles:12
	Joves Guies d'acolliment i acompanyament de nouvinguts	Pla per a la nova ciutadania/IME	Alumnes de secundària	De gener a juny	Nre. participants: 110 nombre de centres: 3
	Programa "Juguem a l'Aualé"	Institut d'Esports	Alumnes de 6è primària	Setembre 07-març 2008	Nre. participants: 619 nombre de centres: 16
Seguiment de les mesures incloses en el Pacte per a la nova ciutadania	Programa d'iniciació esportiva extraescolar del Pla d'Entorn ciutadania	IME/ Nova Ciutadania/Institut d'Esports	Joves de 12 a 18 anys	Curs 2007-2008	2 grups a Rocafonda i 1 a Cerdanyola: 26 joves
Promoció del diàleg i la comunicació com a eines per a la resolució del conflictes	Servei de Mediació Ciutadana	Participació Ciutadana	Població en general	Tot l'any	Nº de casos atesos 2008: 220
Oferir un sistema extrajudicial i voluntari que permeti resoldre les diferències sorgides entre consumidors i empresaris	Junta Arbitral	Salut Pública	Població en general	Tot l'any	Nre. Tramitacions 361
Possibilitar la solució de conflictes relacionats amb el consum i els serveis.	Servei d'Atenció al Consumidor	Salut Pública	Població en general	Tot l'any	Nre. persones ateses: 1453

3- Ús respectuós de l'espai públic.

La confluència d'usos a la via pública és un element essencial de la vida de la ciutat i de l'establiment de relacions de convivència i relació. La compatibilització d'aquests usos i el respecte als altres i a l'entorn suposen un element essencial de la qualitat de vida.

3.1 Manteniment de la qualitat dels espais públics per tal de garantir-ne l'ús òptim en les millors condicions

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Foment de l'ús cívic dels espais públics de lleure (places i jardins, parcs, platges) mitjançant l'adequació i manteniment dels accessos i indicacions, i de les infraestructures necessàries per al seu bon ús (mobiliari, neteja, manteniment...)	Manteniment de parcs	Serveis i Manteniment	Població en general	Tot l'any	Compliment pressupostari
	Instal·lació de tancats de fusta en les zones de jocs infantils a pl. Fivaller, Pl. Can Bergueda, Pl. Catalunya, Can Boada, Parc Camí de la Serra, Pl. Canyamars, Pl. can Gassol i Via Europa	Serveis i Manteniment	Població en general	any2008	cost de les obres 68.032,9 €
	Ampliació de les àrees de jocs a Can Boada, Via Europa, pl. Canyamars, Pl. Can Llinàs i Parc de Lluís Millet	Serveis i Manteniment	Població en general	any2008	cost de les obres 30.688,03 €
	Reposició de jocs a causa del desgast o de la seva antiguitat a la pl. Vives i Tutó	Serveis i Manteniment	Població en general	any2008	cost de les obres 14.719,54 €
	Instal·lació i manteniment de material i espais esportius a l'aire lliure	Institut d'Esports i Serveis i Manteniment	Ciudadans en general	Tot l'any	Compliment pressupostari
Programes de manteniment, neteja i millora de la via i dels espais públics.	Manteniment i millora de la via pública	Serveis i Manteniment	Població en general	Tot l'any	Compliment pressupostari
	Soterrament d'arres d'aportació de residus	Serveis i Manteniment	Població en general	Tot l'any	8 àrees (22 contenidors)
	Implantació nou servei de recollida de voluminosos de manera concertada, per tal de reduir els voluminosos a la via pública	Serveis i Manteniment	Població en general	Tot l'any	2.280Tn recollida concertada
	Ampliació horari deixalleries dilluns a dissabte 10 a 13 i de 16 a 20h . Diumenges i festius de 10 a 14h	Serveis i Manteniment	Població en general	Tot l'any	Compliment pressupostari
	Telèfon del Civisme	Atenció Ciutadana / Serveis i Manteniment	Població en general	Tot l'any	Trucades 29.660
Actuacions de l'Administració municipal per a l'ús segur i cívic i el manteniment i la neteja dels espais públics.	Creació d'una comissió de Seguretat urbanística (disseny espais públics amb criteris de seguretat i civisme	Polícia Local / Mobilitat / Protecció Civil / Urbanisme/ Obres / Serveis i Manteniment / Ciutat Sostenible	Població en general	4rt trimestre 2008	Sí, 4 sessions
	Campanya de vigilància dels graffits	Polícia Local, Manteniment	Infractors	tot l'any	Nº sancions i actes: 35

Realització de campanyes específiques destinades a fomentar el bon ús dels espais públics	Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura	Polícia Local / Participació Ciutadana / IME / PME / CTSA / Medi Ambient i Sostenibilitat / IMPEM / EUPM	Població en general	del 22 al 29 de setembre	Sí
	Sessions programa d'educació viària	Polícia Local – Unitat d'Educació Viària	Escolars	Curs escolar	Nre. alumnes curs escolar:8163
	Sessions educatives en “Pràctiques cíviques i socials de solidaritat”	Polícia de Barri	Escolars de secundària	Curs escolar	Nombre de sessions: Només de civisme 30

3.2 Foment de l'ús comunitari dels espais públics mitjançant la realització d'activitats

Actuacions	Accions	Responsable	Destinataris	Calendari	Indicadors
Realització d'activitats, promogudes directament per l'Ajuntament o en col·laboració amb altres agents, que tinguin per finalitat promoure l'ús i gaudi de l'espai públic, millorar el sentiment de propietat col·lectiva i fomentar la relació i convivència de la ciutadania (festes majors, activitats al carrer, fires, jornades de mobilitat sostenible....)	Suport a festes de barri o de carrer	IMAC	Població en general	Tot l'any	Nre. activitats: 29
	Suport i col·laboració en diades i festes organitzades per entitats ciutadanes (setmanes culturals, romeries, sardanistes, Correllengua, castellers, Armats.....)	IMAC	Població en general	Tot l'any	Nre. activitats: 14
	Promoció del got reutilitzable en actes lúdics	IMAC	Població en general	Estiu	Sí
	Organització de diades i festes ciutadanes (Reis, Carnestoltes, Sant Jordi, LesSantes, Onze de Setembre)	IMAC	Població en general	Tot l'any	Nre. activitats:5
	Organització d'actes esportius propis de l'Institut, en espais públics	Institut d'Esports	Població en general	Tot l'any	Nre. activitats: 5 Nre. usuaris: 4.000
	Suport a les entitats que organitzen actes esportius al carrer	Institut d'Esports	Als esportistes de clubs i ciutadans en general.	Tot l'any	Nre. activitats: 14 Nre. usuaris: 7.000
Regulació, autorització i supervisió de les activitats realitzades en espais públics, com a via per garantir-ne un ús responsable i respectuós.	Comprovació de llicències d'ocupació de via pública	Polícia Local	Ocupacions via pública	Temporada d'estiu	Nre. d'intervencions: Terrasses: 104 Actes: 5

3.3 Contaminació acústica i visual

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Control, periòdic i de caràcter preventiu, de les emissions acústiques de vehicles, locals comercials i habitatges privats, acompanyat sempre d'informació destinada a promoure la consciència dels ciutadans i a aplicar les normatives i límits vigents.	Campanyes de control de contaminació acústica de vehicles + campanya quinzenal ciclomotors + campanya intensiva mes de juny	Policia Local	Població en general	Anual /quinzenal/ mes de juny	% de vehicles que incompleixen normativa :7,01% mesurats 2353 positius 165
	Manteniment de llistat d'alarmes	Policia Local	Propietaris d'alarmes	Tot l'any	Nre. d'alarmes noves: 41
	Intervenció en alarmes de locals, particulars i vehicles	Policia Local	Propietaris d'alarmes	Tot l'any	Serveis realitzats 569
	Actualització del mapa acústic de la ciutat (zona Mataró Centre) i càlcul d'indicadors de soroll	Medi Ambient i Sostenibilitat	Ciutadania en general	Anual	Sí
	Participació en el grup de treball sobre Mapes estratègics de soroll d'aglomeracions de la Direcció General de Qualitat Ambiental	Medi Ambient i Sostenibilitat	Intern	Any 2008	Sí
	Realització de tallers d'acústica per escolars de 4t. d'ESO, en el marc de la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura	Medi Ambient i Sostenibilitat	Escolars	Setembre	4 tallers
	Realització de mesures d'intensitat de camp a petició d'aquelles persones que es considerin afectades per contaminació electromagnètica, i de control de les estacions base.	Llicències d'activitats	Ciutadania	Tot any	Sí
	Canvi horari recollida selectiva (d'horari nocturn a diurn) Millora via pública	Serveis i Manteniment	població en general	Tot l'any	compliment pressupostari
Manteniment de la campanya sobre la distribució il·legal de publicitat.	Identificació i denúncia de la publicitat distribuïda il·legalment	Policia Local	Infractors	Tot l'any	Nre. d'actes: 65

Promoció de la implicació dels propietaris de béns i immobles, de la seva neteja i manteniment, i de mesures destinades a fer-ho efectiu a través dels ajuts a la rehabilitació, de l'oficina de Promoció de l'Habitatge. Facilitar la informació sobre program	Campanyes de difusió dels diferents ajuts que ofereixen l'Ajuntament i la Generalitat	Empresa municipal Prohabitatge Mataró SA	Ciudadans en general	de l'1 d'abril al 30 de maig	Nre.sol.licituds habitatges pels ajuts: 807
Actuacions de l'Administració municipal per al manteniment de la neteja i dels espais públics.	Els previstos en el PAM	Serveis i Manteniment	població en general	Tot l'any	compliment pressupostari

3.4 Animals de companyia

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Dispensació de materials que permetin als propietaris fer la recollida dels excrements dels animals de manera còmoda.	Dispensació de bosses en espais públics i instal·lació de bobinets	Serveis i Manteniment	Propietaris d'animals domèstics	tot l'any	Nre. bosses distribuïdes: 2.085.200 bosses.Nre. total de bobinets 93
Manteniment del programa "Animals a la via pública" destinat a garantir el compliment de la normativa.	Vigilància a la ciutat	Via Pública (Policia Local) Salut Pública	Propietaris de gossos	tot l'any	Nre. denúncies: 230
	Campanya anual	Policia Local /Salut Pública	Propietaris de gossos	novembre	Sí denúncies: 54
Promoció de la llicència administrativa per a la "conducció" de gossos de races perilloses i del seu registre	Lliurament de llicències. Formalització de registres. Informació	Salut Pública	Propietaris de gossos races perilloses	Tot l'any	Nre. llicències: 14 noves i 11 renovacions
Seguiment del cens d'animals de companyia, i informació a tots els propietaris dels requisits per complir pel que fa a condicions sanitàries i d'ús de l'espai públic.	Informació obligació cens a les campanyes anuals	Policia Local	Propietaris animals domèstics	tot l'any	Sí
	Manteniment i actualització dades informació	Salut Pública	Propietaris animals domèstics	tot l'any	Nre. animals censats: 2054.Nre. altes: 151. Nre. baixes: 158

4- Ús responsable dels recursos naturals i foment del reciclatge

El respecte a l'entorn i als recursos naturals suposa avui un dels més importants reptes col·lectius, només assumible des de la conscienciació i participació activa de tothom.

4.1- Foment de la consciència sobre el respecte al medi ambient i a la necessitat de reduir els consums.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Manteniment i ampliació dels programes formatius d'educació mediambiental adreçats a la ciutadania i als centres escolars.	Gestió del programa d'educació i difusió de l'Agenda 21 "Mataró Sostenible" per a centres d'ensenyament, escoles d'adults i associacions de Mataró	Medi Ambient i Sostenibilitat	Escolars i altres	Tot l'any	Sí
	Promoure la distribució de l'Agenda escolar europea 2008-2009 del medi ambient i el desenvolupament i el seu seguiment	Medi Ambient i Sostenibilitat / IME	Alumnes d'ESO i PGS	Curs 2008-2009	Nre. agendas repartides: 1.865
	Seguiment d'activitats lligades al Projecte Alguer	Medi Ambient i Sostenibilitat / IMAC	Ciutadania en general	Tot l'any	Sí
	Distribució d'exemplars gratuïts del DVD interactiu "Un fons marí ple de vida: l'alguer de Mataró" a col·lectius interessats	Medi Ambient i Sostenibilitat	Col·lectius interessats	Any 2008	Sí
	Coorganització de la xerrada-col·loqui "El medi ambient i el repte de la sostenibilitat als països empobrits" a La Peixateria	Medi Ambient i Sostenibilitat / Civisme	Ciutadania en general	Any 2008	Sí
	Organització d'una passejada guiada per l'itinerari del Pont de la Vila, conjuntament amb el Parc del Montnegre i el Corredor	Medi Ambient i Sostenibilitat	Ciutadania en general	Any 2008	Sí
	Coorganització de la sortida de Mataró del Ral.li Solar Phebus 2008	Medi Ambient i Sostenibilitat	Ciutadania en general	Any 2008	Sí
Programes de foment de l'estalvi, gestió correcta i efectes dels diversos vectors ambientals (energia, aigua, emissions de gasos, soroll, etc.)	Seguiment de l'aplicació de l'Ordenança sobre la incorporació de sistemes de captació d'energia solar per a la producció d'aigua calenta a edificis i construccions en el terme municipal de Mataró	Medi Ambient i Sostenibilitat / Habitatge i Llicències urbanístiques	Ciutadania en general / Gremi constructors	Any 2008	Sí
	Participació a la "Red Española de ciudades por el clima", en tant que municipi adherit	Medi Ambient i Sostenibilitat		Any 2008	Sí

	Actualització de les fitxes de projectes municipals que es visualitzen a l'apartat de Buenas Prácticas de Sostenibilidad Local de la pàgina web de la Red Española de ciudades por el clima.	Medi Ambient i Sostenibilitat	Ciutadania en general	Any 2008	Sí
	Difusió d'informació per a la prevenció de la contaminació lluminosa en les festes de Nadal, a través de cartells editats per l'Oficina per a la prevenció de la contaminació lluminosa de la Generalitat de Catalunya	Medi Ambient i Sostenibilitat	Ciutadania en general	Any 2008	Sí
	Inclusió d'un poster sobre el projecte del Tub Verd en el marc de la III Assemblea de Ciudades por el Clima	Medi Ambient i Sostenibilitat / MESA	Administracions públiques	Any 2008	Sí
	Bonificacions a les llicències d'activitats de construcció que realitzin auditories energètiques, que optimitzin el procés global de producció, que incloguin sistemes d'estalvi energètic, d'aigua, etc.	Llicències d'activitats / Habitatge i Llicències urbanístiques	Ciutadania en general	Tot l'any	Sí
	Elaboració de l'Estratègia Mataró Educació i Sostenibilitat	Medi Ambient i Sostenibilitat	Col·lectius interessats	Any 2008	Sí
	Adquisició d'una bicicleta elèctrica i una de convencional pels desplaçaments laborals dels treballadors i treballadores municipals de l'Edifici de Vidre. Difusió	Medi Ambient i Sostenibilitat	Intern	Any 2008	Sí
	Campanya recollida selectiva arbres de Nadal	Serveis i Manteniment	Ciutadans en general	Mes de gener	Nº arbres recollits:142
	Promoure l'estalvi d'aigua i energia entre les entitats usuàries de les instal·lacions esportives municipals (dins l'agenda21)	Institut d'Esports	Els usuaris de les instal·lacions esportives municipals	tot l'any	Sí
Utilització de sistemes de rec més eficients: automatització de regs	Instal·lació rec automàtic a la zona verda de Riera d'Argentona amb Camí del Mig	Serveis i Manteniment	Població en general	any2008	cost de les obres 13.646,01 euros
	Instal·lació rec automàtic a la zona de Pla d'en Boet	Serveis i Manteniment	Població en general	any 2008	12,5% promig estalvi aigua

	Centralització de les zones de reg automàtic. Ampliació de més zones centralitzades	Serveis i Manteniment	Població en general	any2008	cost de les obres 18.000 euros
Utilització de sistemes d'enllumenat públic més eficients	Obres de renovació d'enllumenat públic d'acord amb l'Auditoria de les instal.lacions aprovada	Serveis i Manteniment	Població en general	Tot l'any	Estalvi promig de 30% del consum energètic de les instal.lacions renovades

4.2- Facilitar els mitjans per al reciclatge i garantir el compliment de les normatives relatives al medi ambient i a la gestió de residus.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Foment del reciclatge de deixalles domèstiques i d'edificis municipals.	Recollida selectiva de paper, piles i tòners d'impressores	Serveis i Manteniment	Dependències municipals	Tot l'any	Sí
Millorar la recollida de residus entre el teixit empresarial	Disseny de la campanya de sensibilització sobre informació en la gestió de residus	IMPEM	Comerços i serveis de la ciutat	tot l'any	Sí
	Campanya residus industrials sancionadora	Policia Local	Industrials i comerciants	Setembre	Actes: 81
	Controls permanents zones industrials	Policia Local	Industrials i comerciants	Tot l'any	Si
	Informació i control periòdic del sistema de recollida a empreses	Serveis i Manteniment	Empreses i comerços de la ciutat	Tot l'any	Si
Promoure el coneixement i el compliment de les normatives específiques relacionades amb el medi ambient i la sostenibilitat, en especial les relatives a l'abocament de residus urbans o de residus d'indústries i tallers mecànics.	Vigilància compliment ordenances municipals	Policia Local	Població en general	Tot l'any	Sí

Adequació de l'activitat municipal a les normatives mediambientals	Modificació del Reglament del servei d'abastament d'aigua potable al municipi de Mataró en el sentit d'afegir-hi un capítol per regular el règim jurídic aplicable en situació d'excepcionalitat o d'emergència de sequera	Medi Ambient i Sostenibilitat / AMSA	Ciutadania en general	Any 2008	Sí
	Aprovació d'una proposta de Ple i d'un decret d'alcaldia per a la utilització de la fusta certificada a nivell municipal	Medi Ambient i Sostenibilitat	Intern	Any 2008	Sí

5- Ús del vehicle, trànsit i aparcament:

La mobilitat de persones, vehicles i mercaderies ha de basar-se en un model que permeti el correcte desenvolupament social i econòmic de la ciutat, i que, alhora, sigui sostenible i doni resposta a les diferents necessitats.

Els criteris de gestió i revisió de la mobilitat queden recollits en el Pacte per a la Mobilitat.

5.1 Pel que fa al foment de l'ús responsable i respectuós dels mitjans de transport, es continuarà realitzant:

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Campanyes i actuacions destinades a fomentar l'ús respectuós de la via pública	Retirada de vehicles abandonats a la via pública	Policia Municipal – Unitat de Vehicles Abandonats	Població en general	Tot l'any	Nre. de vehicles retirats: 353
	Programa d'educació viària sobre l'ús de la bicicleta	Policia Local- Unitat d'Educació Viària	Alumnes 5è de primària	Tot l'any	Nre. d'alumnes curs escolar: 1042 (2007-2008)
	Noves zones residencials per reurbanització Mitja Galta/St. Pelegrí	Servei de Mobilitat / PUMSA / Servei Obres	Població en general	2008	Sí
	Organització de la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura	Servei de Mobilitat	Població en general	2008	Sí
	Instal.lació 3 bandes reductores i 12 coixins berlinesos	Servei de Mobilitat	Població en general	Tot l'any	En total a la ciutat 111 bandes i 12 coixins berlinesos
	Manteniment web “compartir aparcament”	Servei de Mobilitat	Població en general	2008	Sí
	Campanyes i actuacions destinades a fomentar l'ús respectuós de la via pública	Manteniment del web “compartir cotxe”	Servei de Mobilitat	Població en general	2008
Establiment de zones d'aparcament per a bicicletes.	Instal.lació de mòduls d'aparcament per a bicicletes	Mobilitat	Població en general	Tot l'any	Total 59
Establiment de zones públiques de reserva d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda.	Sol·licituds per iniciativa municipal o a sol·licitud de ciutadans de reserves i altres actuacions del Pacte de Mobilitat	Mobilitat	Població en general	Tot l'any	Num. de reserves 139

Les actuacions de la Policia Local destinades a evitar els comportaments incívics i que col·lisionen amb els drets d'altres ciutadans (aparcament a la vorera, en doble fila, excés de soroll o ús del clàxon...)	Vigilància compliment lleis de trànsit i Ordenança municipal de circulació	Policia Local	Població en general	Tot l'any	Nre. denúncies o % de vehicles que infringeixen:72517 denúncies
Sessions formatives alternatives a la denúncia de trànsit.	Realització de sessions	Policia Local RACC	Infractors	Tot l'any	Nre. d'assistents: 1023

6- Educació en el civisme:

L'educació és l'àmbit essencial de transmissió no solament de continguts, sinó també dels valors i actituds que tots hem d'assumir com a ciutadans.

6.1 Inclusió de l'educació sobre el civisme en la formació bàsica

Actuacions	Accions	Responsable	Destinataris	Calendari	Indicadors
Campanyes en el marc de l'espai educatiu	Campanya de parcs naturals – coneixement i respecte del medi ambient-	IME	Alumnes 6è primària	Curs2007 - 2008	Nre. d'escoles: 13 Nre. alumnes: 477
	Promoció dels valors cívics i de convivència en la Campanya "Anem al Teatre" i "Mostra de Teatre Juvenil"	IME / IMAC	Alumnes d'Escola Bressol, primària i secundària	Curs 2007-2008	Nre. alumnes: 12675
Potenciació d'hàbits de salut, pautes de convivència i sociabilitat a l'escola i a casa	Pere Flash, Tele Salut.Programa lúdic didàctic basat en un espectacle de titelles i material complementari sobre hàbits alimentaris.	Salut Pública / IME	Escolars	Curs 2007-2008	Nre. CEIPS participants: 13 (100 % previst)
	Jornades de Salut i Alimentació	Salut Pública /	població en general	4t trimestre 2008	Nre. Activitats: 25, 4.035 part. aprox.
Programa "Pràctiques cíviques i socials de solidaritat"	Sessions informatives i reunions en centres escolars, AMPA, i associacions de veïns	Polícia Local – Mossos d'Esquadra	Escolars i associacions	Curs escolar	Nre. assistents: 30 sessions
Suport als agents educatius mitjançant el desenvolupament dels plans d'entorn, per desenvolupar estratègies i instruments que permetin generar noves vies de treball i difusió del civisme en les seves diverses vessants,	Desenvolupament dels plans d'entorn en centres escolars de Mataró	IME	Comunitat educativa	Curs 2007-2008	Nº activitats: 38 Nº usuaris: 10130

6.2 Foment de programes i activitats destinats a promoure la formació i reflexió entorn al civisme.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Desenvolupament d'una acció d'informació i sensibilització destinada a difondre les normes bàsiques de convivència, respecte i ús responsable de l'espai públic	Campanya informativa bones pràctiques cíviques en l'ús de l'espai públic	Pla de Civisme / Policia Local / Pla d' Ocupació	Població en general		Informacions, incidències i queixes: 7.929
Desenvolupament d'una acció d'informació i sensibilització destinada a difondre les normes bàsiques de convivència, respecte i ús responsable de l'espai públic i dels recursos naturals	Col·laboració dels Bombers en la informació als escolars de les normes i conductes a observar en cas d'incendi (prevenció i simulacres, dins programa d'educació viària)	Educació Viària i Bombers	Escolars	curs escolar	1156 escolars (2007-2008)
Foment de la realització, en equipaments municipals, d'activitats i programes de foment del civisme	Posar els equipaments socio-culturals a disposició d'entitats i de l'Administració per a l'organització d'activitats que promoguin els valors cívics	Participació Ciutadana	Entitats i ciutadans	Tot l'any	Nre. sessions d'espais: 1.594
Foment valors cívics	Gestió del programa d'educació i difusió de l'Agenda 21 "Mataró Sostenible" per a centres d'ensenyament, escoles d'adults i associacions de Mataró (DUPLICAT)	Medi Ambient i Sostenibilitat	Escolars i altres	Tot l'any	Sí
	Promoure la distribució de l'agenda escolar europea 2008-2009 del medi ambient i el desenvolupament i seguiment (vegeu apartat 4.1)	Medi Ambient i Sostenibilitat / IME	Centres de secundària	Curs2008-09	Nre. agendas repartides: 1350 N° centres: 6
	Cicle d'activitats formatives per a la gent gran	Benestar Social	Gent Gran	Tot l'any	7 conferències, 3 de les quals en relació a temes convivència i civisme
	Organització dels casals d'estiu	Entitats i Joventut	Infants	Vacances estiu	Nre. usuaris aprox 2142 nens i nenes
	Sessions educatives sobre pràctiques cíviques i socials de solidaritat	Policia Local en col·laboració amb Mossos d'Esquadra	Civisme Prevenció drogues Mesures de seguretat Professi3 de futur Violència de gènere	Curs escolar	Nre. d'alumnes: Total 960 alumnes aprox, 82 xerrades. (només civisme: 30 xerrades)

	Alternativa Educativa a la sanció administrativa per a consum o tinença de drogues il·legals per a menors	Polícia Local, Mossos d'Esquadra, Pla Mpal de Drogodependències, Serveis Socials, Centre d'atenció de Drogodependències	menors residents a Mataró i no reincidents	tot l'any	Nº persones acollides a l'alternativa: 35
Formació d'iniciació a la mediació: Conèixer les eines bàsiques de la mediació i identificació dels casos que són mediables.	2 mòduls formatius (4 hores)	Participació Ciutadana - Servei de Mediació Ciutadana	professionals del "Programa de Civisme a les comunitats de veïns de Rocafonda -El Palau."	7 i 8 d'octubre	Nre. Seminaris - 1
Promoció de l'esport escolar com a eina educativa sobre el civisme i promoció de la consciència d'equip fomentant-ne un concepte no competitiu.	Organització dels Jocs Escolars (horari extraescolar)	Institut d'Esports	Escoles, clubs i col·lectius de lleure	Calendari escolar Curs: 2007-08	Nre. participants: 1882 Nre. esports: 13
	Servei esportiu natació escolar	Institut d'Esports	Escoles	Calendari escolar Curs 2007-2008	Nre. participants: 1750
	Jornada formativa "Els valors educatius de l'esport"	Institut d'Esports i Diputació de Barcelona	A esportistes i ciutadans en general	Novembre 2008	120 participants
Promoure la relació i el contacte amb altres ciutats catalanes i de l'estat que treballen en plans de civisme	Sessions de treball amb tècnics i regidors d'altres municipis	Presidència / Via Pública	Tècnics municipals	Tot l'any	Nre. de sessions: 3
Tinença responsable d'animals destinat a l'ensenyament primari.	Facilitar recursos educatius per a mestres	Salut Pública	Escolars	Curs escolar	Sí
Dotar d'eines comunicatives i habilitats socials als menors per tal d'afavorir la convivència, mitjançant la reflexió i el debat	Aquest any s'ha celebrat una edició de la formació alternativa a la sanció de civisme per a menors. Es van celebrar 5 sessions d'1,5 hores cadascuna	Participació Ciutadana - Servei de Mediació Ciutadana	Menors infractors de l'ordenança de civisme	Abril	Nre. Seminaris - 1 Nre. Participants: 6

7-PROMOCIÓ ECONÒMICA

*Foment dels valors relatius al civisme entre els **agents econòmics***

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Promoure la creació de projectes empresarials de vessant social sense afany de lucre	Assessorament de projectes mitjançant la línia de microcrèdits - Fundació un sol món	IMPEM	Emprenedors amb dificultats d'accés al crèdit en el mercat ordinari, aturats de llarga durada...	tot l'any	10 projectes i 3 expedients de Microcrèdit tramitats
Fomentar la qualitat en l'ocupació	Promoure pràctiques de responsabilitat social entre el teixit empresarial de Mataró	IMPEM	Petites i mitjanes empreses	tot l'any	Han col.laborat 65 empreses
	Suport al Gremi d'Hostaleria Mataró i Maresme ; Formació en autoprotecció	protecció Civil / Creu Roja	Propietaris i treballadors de bars i restaurants	Abril i maig	Nº participants: 52 treballadors

8-Àmbit municipal

L'Administració municipal ha d'incloure, en la totalitat de les seves actuacions, els programes accions o mitjans que garanteixin l'exercici efectiu dels drets i deures dels ciutadans, també ha de fomentar la convivència i el respecte a l'entorn.

8.1 Àmbit transversal de l'actuació municipal en matèria de civisme

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Conscienciació del conjunt d'agents que hi ha a l'Ajuntament, de la seva responsabilitat en la promoció del civisme en totes les seves actuacions i programes.	Actuacions incloses en el marc de l'Agenda 21. Impuls, promoció i seguiment de la seva implantació mitjançant la Comissió Agenda 21	Medi Ambient i Sostenibilitat	Ciutadania en general	Tot l'any	Sí
	Formació inicial sobre medi ambient del personal dels plans d'ocupació	Medi Ambient i Sostenibilitat	Intern	Any 2008	Sí
	Avaluació del grau d'implantació del Pla d'Acció Ambiental	Medi Ambient i Sostenibilitat	Intern i ciutadania en general	Anual	Implantació: 80%
	Càlcul dels indicadors de sostenibilitat, dins del Pla de Seguiment de l'Agenda 21	Medi Ambient i Sostenibilitat	intern i ciutadania en general	Anual	Sí
	Recopilació i elaboració dels controls ambientals, dins del Pla de Seguiment de l'Agenda 21	Medi Ambient i Sostenibilitat	Intern i ciutadania en general	Anual	Sí
Obligatorietat d'incloure en els plans anuals de treball i en les actuacions que en siguin susceptibles, actuacions, programes o iniciatives que promoguin el civisme.	Comunicació de les mesures incloses en el pla de seguiment i la seva realització	Comissió de Seguiment del Pla de Civisme	Programes i Serveis municipals	Tot l'any	Sí

9-Ordenança de civisme

Per a la regulació de qüestions que poden generar una col·lisió en els usos de l'espai públic, a fi de promoure el respecte i la convivència. Tota sanció pel seu incompliment ha de tenir com a principal finalitat un canvi d'actituds que eviti la repetició de la infracció.

9.1 Desenvolupament i seguiment de l'aplicació de l'Ordenança de Civisme

Actuacions	Accions	Responsable	Destinataris	Calendari	Indicadors
Gestió del sistema de prestació alternativa a la sanció econòmica per a les faltes lleus de l'Ordenança de Civisme	Pretacions en entitats ciutadanes i en serveis municipals	Via Pública - Secció de Civisme	Infractors	Tot l'any	22 prestacions realitzades
Mecanismes de seguiment i avaluació de dades de civisme	Circuits i mecanismes de recollida d'informació d'actes i denúncies relacionades amb civisme	Secció de Civisme / Policia Local / Serveis i Manteniment / Salut Pública	Serveis municipals i ciutadania en general	Tot l'any	Recollida de dades any 2008: 3.494 denúncies incivisme.
Mecanismes d'avaluació i seguiment de la implantació de l'ordenança	Mecanismes de recollida d'informació de l'aplicació de l'ordenança.	Via Pública Pla de Civisme	Serveis municipals i ciutadania en general	Tot l'any	Si

10-Campanyes

El conjunt de la comunicació municipal ha de promoure una cultura de respecte i de civisme i, alhora, ha de desenvolupar campanyes específiques sobre les qüestions que es considerin de més importància en cada cas.

10.1 Campanyes de difusió i conscienciació entorn del civisme:

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Desenvolupament de campanyes d'informació i de prevenció en diversos àmbits de la vida ciutadana	Difusió dels serveis de l'Agència d'Atenció a la Gent Gran en el calendari 2007 de la gent gran	Imatge / Benestar Social	Gent gran major de 65 anys	desembre	Nre. calendaris distribuïts:13.000
	Elaboració de plans d'emergència i formació en simulacres	Policia Local / Protecció Civil	Escoles i edificis públics	Tot l'any	49 simulacres totals
	Campanya de prevenció de riscos pirotècnics en revetlles	Imatge / Protecció Civil	Població en general	juny	Sí
	Col·laboració amb la Diputació de Barcelona en la campanya de prevenció d'incendis	Imatge / Protecció Civil	Població en general	2n trimestre 2008	Sí
	Difusió de recomanacions per actuar en cas d'incendi forestal	Protecció Civil	Habitants d'urbanitzacions i zones forestals	2n trimestre 2008	Nre. de cartes enviades: 800
	Difusió de consells i recomanacions en platges	Protecció civil/creu roja	Usuaris platges	estiu 2008	Nre. accions preventives: 726 + Megafonia a les platges
	Difusió de consells de seguretat en vehicles	Imatge / Via Pública	Població en general	juny 2008	Sí
	Ajuts instal·lació ascensors	Empresa municipal Prohabitatge Mataró SA	Ciutadania en general	de l'1 d'abril al 30 de maig	Nre. habitatges beneficiats: 283
Ajuts en lloguer	Empresa municipal Prohabitatge Mataró SA	Població menor de 35 anys	de l'1 d'abril al 31 d'octubre	Nre. ajuts concedits: 893	
Difusió i compliment Decret de Sequera	Informació sobre restriccions aigua elements públics.	Servei Comunicació / Medi Ambient i Sostenibilitat / Serveis i Manteniment	Població en General i Serveis Públics	febrer / maig	Sí

Desenvolupament d'una campanya destinada a difondre les normes bàsiques de convivència, respecte i ús responsable de l'espai i els serveis públics.	Explicació del nou sistema de recollida de voluminosos, informació i difusió personalitzada d'imans amb les normes d'utilització del servei	Servei Municipals/Imatge /civisme	Llars de la ciutat	any 2008	Sí
	Comunicació ampliació horari funcionament deixalleries	Servei Comunicació / Medi Ambient i Sostenibilitat / Serveis i Manteniment	Població en general	tot l'any	Anuncis Premsa
	Recordatori campanya de recollida de matèria orgànica	Serveis i Manteniment / Imatge	Població en general	1r trimestre	Anuncis
	Pàgina dedicada a Civisme en el butlletí d'informació Municipal "més mataró"	Comunicació / Secció de Civisme	Població en general	any 2008	Articles mensuals "Conviu Mataró"
	Informació / Sensibilització sobre comportament cívic al butlletí d'informació municipal "Més Mataró"	Comunicació / Secció de Civisme	Població en general	any 2008	Anuncis sobre reciclatge, en contra del vandalisme, ...
Difusió pública dels principals indicadors de l'informe anual sobre el civisme com a element d'avaluació i promoció de la participació dels ciutadans en aquest àmbit.	Presentació de l'informe anual sobre civisme	Presidència – Secció de Civisme	Serveis municipals, entitats i ciutadans en general	1r semestre 2008	Sí
	Informe anual de l'Observatori sobre el Consum de Drogues	Salut Pública	Serveis municipals i ciutadans en general		Sí 5è Informe bianual
	Presentació de la memòria de la Policia Local	Via Pública	Serveis municipals, entitats i ciutadans en general	1r semestre	Sí

Desenvolupament d'una acció d'informació i sensibilització destinada a difondre les normes bàsiques de convivència, respecte i ús responsable de l'espai públic i dels recursos naturals	Equip d'Agents Cívics: Informació personalitzada i sensibilització sobre: 1 - Bon ús d'espais públics (parcs, places, carrers)	Secció de Civisme / Policia Local	Població en general	1r Semestre 2008	<u>Espai Públic + informacions a domicilis</u> : 5.925 Informacions / 1.940 incidències / 64 queixes
	Inici desenvolupament d'un programa de Civisme i Convivència dins el Projecte de la Llei de Barris de Rocafonda-El Palau-Escorxador	Secció de Civisme	Població de la zona	desembre 2008	15 comunitats i 121 habitatges informats

ANNEX II

Actes i denúncies per incivisme any 2008

Pla d'acció per al civisme a Mataró

ACTES I DENÚNCIES PER INCIVISME ANY 2008

CONCEPTE	NUM. ACTES O DENÚNCIES
Consum o possessió de drogues a la via pública (Llei 1/92) i Consum substàncies estupefaents (ordenança de civisme, art 20)	1.120
Vehicles abandonats (ordenança de circulació)	353
Molèsties per persones (altres ordenances)	326
Manca de respecte o insults a l'autoritat (ord. civisme)	212
Molèsties per activitat (altres ordenances)	193
Excés de soroll en ciclomotors (ordenança circulació)	160
Propaganda no autoritzada	138
Molèsties a la convivència a causa animals domèstics.	102
Consum d'alcohol a la via pública (ord.civisme)	96
No dur lligats els gossos	93
Orinar a llocs no permesos (ordenança de Civisme)	78
Actituds violentes i /o alteració ordre públic sense danys (ord.civisme)	73
Brutícia i residus (O.residus) / Llençar o deixar residus als llocs (O. Civisme precepte 84)	71
Molèsties als veïns d'un immoble	67
Abocament residus comercials i industrials	58
Desobeir l'autoritat (ordenança de civisme)	49
Actituds desconsiderades a la via pública que repercuteixen sobre la convivència ciutadana	40
Abocament residus domèstics	38
Actes vandàlics en l'ús del mobiliari urbà (ord.civisme)	38
Embrutar amb pintades	35
No facilitat a les autoritats dades i informació requerides per a procediments administratius	33
Falta de cens de gos	27
Altres (ordenança de civisme)	20
Destrosses mobiliari urbà	19
Tinença incorrecta de gossos perillosos (decret Generalitat)	19
Danys en espai verd (altres ordenances)	14
Entrar o romandre sense autorització en recintes públics	12
Deposicions de gossos	8
No respectar el descans veïnal (locals públics)	1
Molèsties per alarmes	1
Captació imatges a la via pública	0
TOTAL	3.494