

Pla d'Acció per al Civisme a Mataró

Memòria 2010



ÍNDEX

	Pàgina
Introducció	2
Objectius	5
Indicadors de civisme 2010	9
Informe final	20
Annex I	24
Annex II	53

INTRODUCCIÓ

El Pla d'acció per al civisme, que el Ple de l'Ajuntament va aprovar el maig de 2002, va néixer amb la voluntat de treballar des del conjunt de l'organització per a la promoció de la convivència ciutadana i la sensibilització dels mataronins per temes, actituds, hàbits i comportaments que poden canviar el valor dels nostres actes, la nostra concepció i visió de l'espai públic i, en definitiva, la nostra valoració de la ciutat on vivim.

Amb aquesta intenció, el Pla de civisme vol infondre a les accions que es fan des dels serveis municipals dels principis de civisme mitjançant tot tipus d'activitats, des de les divulgatives o de sensibilització, informatives, educatives, fins les reguladores o normatives. En aquesta línia es treballa en la comissió tècnica de civisme en la qual hi ha representats els serveis municipals més relacionats amb civisme i convivència, per a garantir el coneixement i el respecte als drets de les persones i a les normes bàsiques de convivència. Des de l'any 2006 també es treballa amb el Grup de Treball de Civisme, format per membres del Consell de Ciutat, per a millorar la interrelació entre l'administració i la ciutadania pel que fa a les mesures i accions que cal desenvolupar en el marc del Pla del Civisme.

Així, cal entendre el Pla d'acció per al civisme de Mataró com un instrument de treball mitjançant el qual promoure determinades actituds i comportaments del conjunt de ciutadans i ciutadanes. Es tracta d'un treball que necessàriament requereix temps perquè les actituds són difícils de modificar en qualsevol persona, i que ha de desenvolupar-se de forma transversal, perquè afecta pràcticament totes les àrees de treball de l'Ajuntament. És una feina que exigeix unes bases de treball sòlides, un ampli coneixement dels programes que actualment es desenvolupen i un seguiment del seu grau d'incidència.

En coherència, la Comissió de Seguiment del Pla d'acció per al civisme es va marcar com a objectius:

Conèixer, mitjançant la **memòria anual sobre el civisme**, l'evolució dels principals indicadors del Pla, per tal que permetin analitzar l'evolució de les actituds individuals i col·lectives respecte a la convivència, el respecte a l'espai públic i la participació activa dels ciutadans i ciutadanes.

Unificar el conjunt d'actuacions que desenvolupa l'Ajuntament respecte al civisme en un sol document de treball, mitjançant el qual optimitzar els esforços, coordinar les iniciatives i detectar les mancances per cobrir.

Establir, amb l'**aprovació de l'ordenança de civisme**, unes normes mínimes de convivència i respecte als altres i a l'entorn, comunes per a tots.

El 31 de gener de 2005 l'Ajuntament de Mataró va aprovar definitivament l'Ordenança de Civisme de Mataró. Per això a hores d'ara, a més dels indicadors que ja havíem establert en el Pla per a fer un seguiment de l'estat del civisme a la ciutat, també disposem de dades de les denúncies per actes incívics.

Pel que fa a la **informació i difusió de bones pràctiques**, s'ha estat donant continuïtat a programes de sensibilització amb equips d'Agents Cívics, coordinats des de la Secció de Civisme i Cooperació en col·laboració amb d'altres serveis municipals com Policia Local o Serveis Municipals i Manteniment.

També ha tingut continuïtat la inclusió d'una pàgina dedicada a la difusió de bones pràctiques de civisme al butlletí d'informació municipal Més Mataró.

La sèrie d'anys amb dades d'indicadores de les quals ja disposem, ens són útils a l'hora d'identificar tendències i de planificar quins són els punts i les matèries en què cal incidir mitjançant campanyes o actuacions específiques.

La informació reunida en el document que presentem a continuació recull dades dels darrers anys, i permet tenir una visió global de les actuacions que s'han realitzat l'any 2010, i també de les tendències sobre les actituds i comportaments de la ciutadania que ens podran orientar en la definició de les accions en el camp de la promoció del civisme.

Objectius

Objectius generals

El Pla d'acció per al civisme a Mataró va néixer amb la voluntat d'articular actuacions i propostes que permetin desenvolupar els següents objectius:

Implicar la ciutadania en el civisme actiu

Fomentar la cultura del respecte a l'entorn i als altres, i una actitud que promogui aquest respecte entre ciutadans i ciutadanes com a elements essencials per a la millora de la qualitat de vida i de la convivència.

Respectar l'espai col·lectiu

Promoure l'ús responsable dels espais públics per garantir-ne el bon ús per part de tots. Fomentar la consideració de l'espai públic com a bé comú que cal preservar i compartir respectuosament.

Millorar la convivència i les relacions ciutadanes

Incentivar i reforçar les relacions interpersonals mitjançant campanyes, activitats i espais de relació, especialment els associatius, com a mitjà per fomentar una convivència millor. Promoure la resolució pactada de situacions de conflicte o de xoc d'interessos.

Reduir els actes incívics premeditats

Definir els mecanismes i actuacions destinats a disminuir els actes vandàlics, els usos indeguts de l'espai públic i les actituds que, de manera conscient, vulneren el respecte als altres o a l'entorn, i establir les fórmules per sancionar-los o reparar-los.

Objectius específics:

A fi d'assolir els objectius anteriorment descrits, s'han identificat deu camps d'actuació específics, a partir dels quals s'articulen les actuacions i programes a desenvolupar, que l'any 2010 han estat els que es relacionen en l'Annex de la memòria, en funció d'aquests 10 objectius específics:

1. Difusió, reconeixement i defensa dels **drets i deures** dels ciutadans.
2. Promoció de la **participació ciutadana** i de la **convivència**.
3. Foment de l'ús respectuós i responsable de l'**espai públic**.
4. Promoció de l'ús responsable dels **recursos naturals** i foment del reciclatge.
5. Incentivació i reforç de l'**ús racional del vehicle**, compatible amb la resta d'usos de la ciutat.
6. Inclusió, en els currículums de **formació escolar**, de programes i activitats destinades a fomentar el civisme.
7. Foment dels valors relatius al civisme entre els **agents econòmics**.
8. Inclusió, en tots els àmbits de la **gestió municipal**, de criteris i actuacions de foment del civisme.
9. Creació d'una **ordenança de civisme**.
10. Realització de **campanyes informatives i de sensibilització** sobre el civisme.

Indicadors de civisme 2010

CONCEPTE

El civisme és un concepte directament relacionat amb la convivència i el respecte als altres. En aquest sentit, doncs, el civisme es pot observar des d'una perspectiva de pautes mínimes de convivència que cal complir i, alhora, des d'una visió més activa basada en la participació i el compromís solidari dels ciutadans que actuen en benefici del conjunt de la comunitat.

El civisme, en qualsevol cas, no es pot entendre de forma aïllada, perquè té relació directa i contribueix a la qualitat de vida i sostenibilitat del nostre entorn. En aquest entorn s'inclouen i interrelacionen multitud de factors: la problemàtica urbana, social, econòmica, ambiental, educativa, d'integració, de cohesió... El civisme d'una ciutat, a més d'objecte d'actuació directa, esdevé reflex, part visible i baròmetre de tots aquests factors. Podríem esmentar altres termes relacionats amb civisme com: societat, col·lectivitat, conflictes, vandalisme, racisme, premeditació, negligència, normes, sancions, pautes, tolerància, mediació, prevenció, llibertat, educació, cohesió, respecte, convivència, amabilitat, sostenibilitat, qualitat de vida, entorn, diàleg, participació, voluntariat, solidaritat.

El Pla d'acció per al civisme a Mataró va definir en base a un diagnòstic inicial, els principals àmbits d'actuació i de seguiment

CLASSIFICACIÓ DE TERMES

ENTORN SOCIAL, EDUCATIU, ECONÒMIC I AMBIENTAL
--

INCIVISME									CIVISME ACTIU			
Premeditació		Conflictes			Negligència				Conscienciació i compromís			
Vandalisme	Racisme	Amb l'autoritat	Baralles	Conflictes veïnals/familiars	Molesties	Neteja via	Vehicles i mobilitat	Animals domèstics	Voluntariat	Urbanitat	Ètica ambiental	Participació ciutadana

Partint d'aquesta classificació es van definir dos objectius bàsics del Pla de civisme:

- Reduir els actes **incívics**
- Fomentar el **civisme actiu**

A més de les actuacions directes destinades a assolir aquests dos objectius, hi ha determinats **elements de l'entorn** sobre els quals cal tenir especial cura, perquè presenten condicionants clarament relacionats amb les conductes.

INDICADORS RELACIONATS AMB EL CIVISME

En compliment dels acords presos en el Pla d'acció per al civisme a Mataró, s'elabora la memòria sobre l'evolució del civisme, basant-se en els indicadors que es van concretar per a les memòries anuals.

Els indicadors utilitzats procedeixen de fonts secundàries, de registres vinculats al funcionament dels diferents departaments, registres dels quals es poden extreure simplement **indicis o tendències orientatives** més que una deducció directa en termes de civisme. En tot cas ens ofereixen una visió aproximada del que avui passa a Mataró, d'acord amb la qual podem definir i orientar les accions destinades a fomentar el civisme actiu i a reduir els actes incívics premeditats o per negligència.

En el present document es recullen les dades d'aquests indicadors des del 2003 fins 2010. Hi ha, per tant, una sèrie d'anys que permet comparar les variacions d'aquests anys i tenir una perspectiva de l'evolució de les xifres.

ACTES INCÍVICS PREMEDITATS

PREMEDITACIÓ	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2004/2005	2005/2006	2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
Vandalisme, pintades	101	79	58	68	33	37	17	-22% +	-27% +	17% -	-51% +	12% -	-54% +
Altres actes de vandalisme	226	165	183	189	164	144	103	-27% +	11% -	3% -	-13% +	-12% +	-28% +

Aquestes dades es refereixen únicament a les intervencions o notificacions de la Policia Local en relació a pintades o altres actes vandàlics (destrosses de patrimoni, punts de llum, contenidors...).

L'any 2010 les dades de vandalisme en xifres globals baixen, passant de 181 a 120 que seria la xifra més baixa des de 2004. Així podem veure que en termes globals els dos indicadors d'actes incívics premeditats presenten una clara evolució positiva en aquesta sèrie de 7 anys.

ACCIONS DE SERVEIS MUNICIPALS I MANTENIMENT

Una altra font d'informació pel que fa a l'incivisme prové de les dades que els Serveis Municipals i Manteniment facilita en relació a les actuacions que han de portar a terme com a conseqüència de situacions incíviques premeditades i relacionades amb el vandalisme, les dades de les quals s'indiquen a continuació.

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010														
Contenidors Rsu Cremats	10	10	4	18	26	14	12														
Contenidors de selectiva cremats	10	51	8	58	56	86	42														
Grafitis i pintades en contenidors	232	265	357	9	51	46	37														
Bancs trencats		112	196	152	172	227	139														
Papereres trencades	287	167	245	75	76	43	15														
Pintades i grafitis	184	123	115	71	106	196	58														
Punts de llum trencats	433	494	525	367	443	156	73	2003/2004	2004/2005	2005/2006	2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010							
Neteja deposicions en soterranis i places		159	46	20	68	82	85														
Total	1156	1381	1496	770	998	850	461	28%	-	19%	-	8%	-	-48,53%	+	29,61%	-	-14,83%	+	-45,76%	+

En el següent quadre es recull el conjunt d'actuacions dels Serveis Municipals i Manteniment per actes de vandalisme, segons la tipologia, amb l'estimació del cost que se'n deriva.

TAULA

ACTUACIONS	2004			2005			2006			2007			2008			2009			2010		
	Nº	C. unit		Nº	C. unit	Cost total	Nº	C. unit	Cost total	Nº	C. unit	Cost total	Nº	C. unit	Cost total	Nº	C. unit	Cost total	Nº	C. unit	Cost total
Cont. RSU cremats plàstic	2	306,52	613,04	3	306,52	919,56	4	317,71	1.270,84	6	341,70	2.050,20	3	411,99	1.235,97	3	472,09	1.416,27	5	503,54	2.517,69
Cont. RSU cremats càrrega	8	426,72	3.413,76	7	426,72	2.987,04	0		0,00	12	795,36	9.544,32	23	930,05	21.391,15	11	947,26	10.419,82	7	1.000,41	7.002,88
Cont.de selectiva cremats	10	682,08	6.820,80	51	682,08	34.786,12	8	682,00	5.456,00	58	682,08	39.560,64	56	924,02	51.745,12	86	941,11	80.935,83	42	1.260,76	52.951,86
Graffitis i pintades en cont.	232	24,04	5.577,28	265	25,11	6.654,47	357	26,07	9.306,99	9	49,15	442,35	51	64,81	3.305,31	46	66,01	3.036,43	37	67,27	2.488,90
Bancs trencats				112	293,41	32.861,92	196	293,41	57.508,36	152	375,79	57.120,45	172	437,35	75.224,20	227	437,35	99.278,45	139	439,35	61.069,57
Papereres trencades	287	123,60	35.473,03	167	177,88	29.705,96	246	177,16	43.580,60	75	234,18	17.563,40	76	298,52	22.687,52	43	298,52	12.836,36	15	299,47	4.492,12
Pintades i graffits	184	115,49	21.249,31	123	97,51	11.993,73	115	99,44	11.435,60	71	104,55	7.423,16	106	112,32	11.905,92	196	117,76	23.080,96	58	119,05	6.904,94
Punts de llum trencats	433	9,71	4.205,57	494	20,41	10.081,34	525	44,24	23.226,00	367	47,64	17.482,63	443	103,72	45.948,77	156	82,13	12.813,00	73	95,85	6.997,32
Neteja deposicions en soterranis i places (orins)				159	23,40	3.720,01	46	26,07	1.199,22	20	49,15	983,00	68	64,81	4.407,08	82	66,01	5.412,75	85	67,21	5.712,99
Total	1156		77.352,79	1.381		133.710,15	1.497		152.983,61	770		152.170,15	998		237.851,04	850		249.229,87	461		150.138,27

De les dues taules anteriors cal remarcar que respecte a 2009, l'any 2010 hi ha hagut un descens d'un 45,76% del num d'elements malmesos que s'han hagut de reposar, en canvi, la despesa de reposició o reparació ha disminuït en un 35,48% -a causa de l'increment dels costos unitaris-.

CONFLICTES

Enguany aquests indicadors evolucionen tots de forma favorable. És especialment remarcable que el de baralles a la via pública o en locals enguany hagi canviat la tendència desfavorable que presentava des de 2004. El de conflictes familiars veiem que manté la tendència general al descens i de conflictes amb l'autoritat presenta la xifra més baixa de la sèrie d'any –la mateixa que el 2007- i s'ha reduït gairebé a la meitat respecte a l'any passat.

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2004/2005	2005/2006	2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
Amb l'autoritat	20	17	8	7	10	13	7	-60% +	-53% +	-12,50% +	42,86% -	30,00% -	-46,15% +
Baralles (via pública o locals)	448	479	566	573	593	609	481	26% -	18% -	1,24% -	3,49% -	2,70% -	-21,02% +
Conflictes familiars	126	60	54	37	45	27	25	-57% +	-10% +	-31,48% +	21,62% -	-40,00% +	-7,41% +

(aquest indicador ens mostra serveis requerits a la policia)

NEGLIGÈNCIA

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010		2004 /2005		2005 /2006		2006/ 2007		2007/ 2008		2008/ 2009		2009/ 2010	
Molèsties per persones	2035	2265	2423	2471	2183	2782	2287	+	11,3%	-	7,0%	-	2,0%	-	-11,7%	+	27,4%	-	-17,8%	+
Mal estacionament vehicles	12011	11329	13986	13351	10442	9355	7366	-	-5,7%	+	23,5%	-	-4,5%	+	-21,8%	+	-10,4%	+	-21,3%	+
% Vehicles soroll>normativa	12,40%	11,20%	7,25%	7,29%	7,01%	4,19%	3,21%	+	-1%	+	-3,95%	+	0,04%	+	-0,28%	+	-2,82%	+	-0,98%	+
Molèsties per animals	389	321	340	386	418	435	446	+	-17,5%	+	5,92%	-	13,5%	-	8,3%	-	4,1%	-	2,5%	-
% Animals adoptats / recollits (gossos)			61%	60%	64%	68%	80%						-1,00%	-	4,00%	+	4,30%	+	11,70%	+
Expedients salubritat	131	37	31	13	19	25	21	+	-71,8%	+	-16,22%	+	-58,1%	+	46,2%	-	31,6%	-	-16%	+

- Els indicadors de molèsties corresponen a qualsevol tipus de queixa o avís rebut, que no sempre acaben en denúncia.

Dels sis indicadors, 5 evolucionen de forma positiva. El mal estacionament de vehicles continua el descens de forma molt positiva així com també ho fa el % de vehicles que emeten soroll per sobre del permès. S'ha de valorar també de forma molt positiva l'increment del percentatge d'adopció d'animals des de l'any 2007, i el descens d'expedients de salubritat iniciats durant l'any. Hem de valorar també el canvi de la tendència a l'increment de l'indicador de molèsties per persones que l'any 2010 ha baixat de forma significativa respecte a 2009. I finalment hem de valorar negativament l'incrementen general, des de l'any 2007, de les molèsties per animals.

CIVISME ACTIU

L'apartat següent ens aporta les dades relatives al civisme actiu que ens indiquen la conscienciació, la implicació i la complicitat ciutadana en el manteniment i la millora de la qualitat de vida a la ciutat.

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2004/ 2005	2005/ 2006	2006/ 2007	2007/ 2008	2008/ 2009	2009/ 2010						
Moviment associatiu (entitats)	362	391	403	415	431	465	511	8,0%	+	3,1%	+	3,0%	+	3,9%	+	7,9%	+	9,9%	+
% reciclatge de residus domèstics recollits selectivament	21,4%	25,9%	28,6%	35,8%	35,2%	36,8%	36,6%	4,5%	+	2,7%	+	7,2%	+	-0,6%	-	1,6%	+	-0,2%	-
Consum domèstic d'aigua (litres/habitant/dia)	124,8	116,2	111,4	108,9	103,7	104,5	102,9	-6,9%	+	-4,1%	+	-2,2%	+	-4,8%	+	0,8%	-	-1,5%	+
Consum d'energia del municipi / num. Habitants *	16515	16306	14805	14563	13856	12552		-1,3%	+	-9,2%	+	-1,6%	+	-4,9%	+	-9,4%	+		

* (les dades del consum d'energia per numero d'habitants corresponents a 2010 no estan disponibles en el moment d'elaboració de la memòria)

Els indicadors relatius al civisme actiu que fan referència a les persones, moviment associatiu, percentatge de residus domèstics recollits selectivament, consum domèstic d'aigua i consum d'energia per persona presenten una millora general continuada. Val la pena fer una anàlisi acurada d'aquestes dades perquè aquests indicadors mostren clarament la conscienciació i l'aportació de la ciutadania a la millora

de la qualitat de vida. D'una banda el creixement constant del teixit associatiu, d'una altra la implicació creixent en reciclatge de residus, l'esforç importantíssim i continuat d'estalvi d'aigua que enguany ha recuperat la lleugera tendència a l'increment de l'any 2009 i ha tornat a baixar de forma significativa confirmant la tendència general al descens. Hem de tenir en compte que quan més baixa és la xifra de consum d'aigua domèstica més difícil és que continuï el descens i malgrat això és important l'esforç tant de la ciutadania com de la companyia d'aigües per racionalitzar i optimitzar el consum. Si ho mirem globalment i en línies generals, les tendències de tots els indicadors són positives i continuades. L'indicador de residus domèstics recollits selectivament presenta un lleuger increment no significatiu d'un 0,2 %. I, malgrat que no tenim les dades de 2010 del consum d'energia del municipi per número d'habitants, podem veure que la sèrie de 6 anys de la qual disposem mostra una tendència molt clara i significativa al descens.

INFORME FINAL

L'any 2008 es van aprovar **les línies de treball del Pla de Civisme 2008-2011** en el qual continuava tenint un paper important la participació, que d'ençà de 2006 s'ha articulada per mitjà d'una comissió del Consell de Ciutat, i també la coordinació entre els diferents serveis municipals que porten a terme actuacions relacionades amb la promoció del civisme.

D'ençà de l'aprovació de l'**Ordenança de Civisme**, disposem d'altres indicadors com les actes i denúncies que des del Servei de Policia Local i de Serveis i Manteniment posen en relació a diferents tipus d'infraccions que es detallen enguany en l'Annex II i que ens mostren els principals actes incívics, i que fan referència tant a la pròpia ordenança de civisme com a d'altres que sancionen actes d'aquesta mena. D'ençà de 2008 el nombre de denúncies ha iniciat certa davallada -l'any 2009 un 6,84% i el 2010 un 13,18 %- . De gairebé 3.500 denúncies hem passat a 2.800.

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Total actes i denúncies	3.137	3.138	3.242	3.494	3.255	2.826
Prestacions substitutòries		37	47	22	29	53
Població ciutat	116.764	118.891	119.441	119.858	121.746	122.932
% actes i denúncies / habitants	2,68%	2,63%	2,71%	2,91%	2,67%	2,29%

L'any 2006 es van iniciar les **prestacions en substitució d'una sanció** per l'Ordenança de Civisme que tenen la possibilitat de realitzar aquelles persones que fan per primera vegada una infracció lleu. De 53 que s'han portat a terme durant 2010, la gran majoria han estat

avaluades de forma positiva o molt positiva, 26 s'ha portat a terme a la Creu Roja i 27 han estat sessions formatives a menors d'edat que ha realitzat el servei de Mediació Ciutadana. La major part d'aquestes prestacions s'han fet per sancions com: pertorbar el funcionament d'un servei públic o entrar sense permís en equipaments públics, grafitis, expressions irrespectuoses o insults a l'autoritat, barallar-se, embrutar, i d'altres.

Enguany cal destacar que des dels diferents serveis municipals s'han realitzat **180 programes o activitats** relacionades en diferent mesura i per diferents conceptes, amb la promoció i difusió del civisme a la nostra ciutat.

L'any 2010, varem poder comptar amb un nou equip d'**Informadores Cíviques** -8 persones-, amb les quals i en coordinació amb el Servei de Policia Local, Habitatge i Participació Ciutadana –Mediació-, es va fer una campanya informativa de convivència i civisme per millorar el funcionament de les comunitats de veïns de la zona de Cerdanyola, així com una campanya de promoció del bon ús de l'espai públic en els parcs i places de la ciutat durant la qual també es varen poder recollir incidències, queixes o suggeriments comunicats pels ciutadans respecte a incivisme, vandalisme o disfuncions en aquests espais. Els resultats queden reflectits en els indicadors de les activitats del Pla.

També cal esmentar dins l'exercici 2010 la continuïtat en el desenvolupament del programa de civisme aprovat en el programa integral de millora dels barris de **Rocafonda-El Palau-Escorxador** (Llei de Barris). El programa es realitza en conveni amb l'entitat Creu Roja i es va iniciar el mes de desembre de 2008. Es tracta d'un programa per a fomentar i informar dels bons hàbits i comportaments cívics en les comunitats de veïns i al barri que es porta a terme per mitjà de visites als domicilis en les quals es transmet personalment la informació llar a llar i comunitat a comunitat procurant a més a més detectar si hi ha problemàtiques concretes i, en cas que n'hi hagi, quines són, per tal de procurar-los una orientació cap a la resolució i/o una derivació al servei municipal que correspongui. Aquesta actuació es porta a terme de

forma coordinada amb l'Oficina de la llei de barris que ja ha habilitat recursos informatius i d'atenció personalitzada al barri de Rocafonda i amb la resta de serveis municipals.

També cal destacar que l'any 2006 va entrar en funcionament el **Telèfon del Civisme** 900 859 009, mitjançant el qual es pot concertar la recollida domiciliària de voluminosos i fer arribar incidències de civisme de forma gratuïta a l'Ajuntament durant gairebé les 24 hores del dia i que les dades de què disposem són les següents:

Any	Voluminosos	Incidències al carrer	Altres	Total trucades
2007	12.830	8.706	2.428	23.964
2008	12.789	14.334	2.537	29.560
2009	14.920	9.819	2.288	27.027
2010	14.704	6.172	1.939	22.815

El quadre ens mostra la implicació i participació de la ciutadania en la cura dels espais públics i de la ciutat en general. Veiem que són importants les trucades per a la concertació del servei de recollida domiciliària de voluminosos i que han anat disminuint les trucades per incidències al carrer i de queixes i suggeriments (altres).

Pel que fa a les dades dels indicadors de la memòria, en referència als actes incívics premeditats (vandalisme i grafitis), cal destacar la tendència clara al descens de la sèrie de 7 anys que comparem i també el descens important que correspon a 2010.

Pel que fa a l'indicador de les accions de Serveis Municipals i Manteniment, és destacable el descens del 45,76% del num d'elements malmesos que s'han hagut de reposar. En canvi, malgrat que el cost de reposició o reparació també ha baixat, la disminució -un 35,48% -ha estat menor a causa de l'increment dels costos unitaris.

Els indicadors de conflictes són positius per l'any 2010, ja que tots ha disminuït respecte a l'any 2009, el de conflictes amb l'autoritat gairebé a la meitat.

Dels sis indicadors de negligència, 5 evolucionen de forma positiva 2 més que l'any 2009. El mal estacionament de vehicles continua el descens de forma molt positiva, i també el % de vehicles que emeten soroll per sobre del permès, l'increment del percentatge d'adopció d'animals, el descens d'expedients de salubritat iniciats durant l'any i el canvi de la tendència a l'increment de l'indicador de molèsties per persones que l'any 2010 ha baixat de forma significativa respecte a 2009. Ara bé, valorem negativament l'incrementen general, des de l'any 2007, de les molèsties per animals.

Els indicadors relatius al civisme actiu que fan referència a les persones, moviment associatiu, percentatge de residus domèstics recollits selectivament, consum domèstic d'aigua i consum d'energia per persona presenten una millora general continuada al llarg dels 7 anys que es mostren a la memòria i aquest és el valor més positiu: les tendències de tots els indicadors són favorables i continuades, i això és molt més interessant que la millora anual en un indicador concret. Aquest fet posa de manifest de manera clara la importància de la implicació i l'aportació de la ciutadania a la millora de la qualitat de vida. D'una banda el creixement constant del teixit associatiu, d'una altra la implicació creixent en reciclatge de residus, l'esforç importantíssim i continuat d'estalvi d'aigua i d'energia. L'únic que presenta un lleuger increment d'un 0,2 % és l'indicador de residus domèstics recollits selectivament, que no és significatiu.

ANNEX I

Recull d'actuacions i programes del Pla d'acció per al civisme a Mataró 2010

Pla d'acció per al civisme a Mataró

1 - Drets i deures dels ciutadans: Informació i garantia

Difusió, promoció i reconeixement dels drets i deures, tant individuals com col·lectius.

Difusió dels drets i deures dels ciutadans, amb la inclusió de les vies per a exercir i reclamar els seus drets, així com dels mecanismes reguladors dels deures, i sancionadors en cas d'incompliment.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Acollida famílies a l'Oficina Municipal d'Escolarització informació sobre oferta formativa, mapa escolar, escolarització, drets i deures, etc. · Distribució equilibrada de l'alumnat amb necessitats educatives específiques (NEE) que afavoreixi la integració i la cohesió social	· Entrevistes famílies d'alumnes de P-3 per detectar NEE · Entrevistes famílies estrangeres nouvingudes per detectar NEE · Acompanyament als centres escolars de les famílies amb dificultats de comunicació i/o pocs recursos personals	IME	Alumnes i famílies	Any 2010	Entrevistes alumnes P-3: 284 Entrevistes famílies nouvingudes: 616 Acompanyaments: 87
Col·laboració entre el Síndic de Greuges de Catalunya i els síndics i defensors locals per a assegurar a la ciutadania l'opció de presentar la seva queixa a una o altra Institució, per a garantir una atenció millor.	Conveni	Defensor del Ciutadà	Ciutadans	Tot l'any	Núm. d'expedients 4
	Associació	Defensor del Ciutadà	Ciutadans	Tot l'any	Sí
Comissió d'absentisme: detecció , intervenció i seguiment de les situacions d'absentisme escolar	Reunions de diferents agents implicats en l'escolarització obligatòria · Amonestacions · Intervencions de Benestar Social	IME/ Benestar Social/Polícia Local	Alumnes primària i ESO	Curs 2009-2010	amonestacions IME: 53 amonestacions Policia: 27 casos enviats a Fiscalia de Menors: 4

Defensor del Ciutadà com a figura que vetlla pels drets dels ciutadans en relació a l'actuació de l'Administració municipal o als organismes que en depenen, amb les pertinents garanties d'independència i objectivitat.	Atenció de casos i orientació	Defensor del Ciutadà	Ciutadans	Tot l'any	Núm. d' atencions: 752
Difusió a cada departament o dependència municipal dels drets i deures dels ciutadans respecte als serveis, programes o procediments que s'hi realitzen	Difusió activitat educativa alternativa a la denúncia	Polícia Local	Infractors	Tot l'any	Sí (cursos) 34
	Divulgació de consells de seguretat ciutadana	Polícia Local	Població en general	Tot l'any	Sí
Facilitar habitatges adaptats a persones amb mobilitat reduïda	Iloguer de 12 habitatges adaptats del carrer de Vasco Núñez de Balboa	Empresa municipal Prohabitatge Mataró SA	Majors de 18 anys amb un grau de discapacitat igual o superior al 65% i amb mobilitat reduïda	Del 6 de setembre al 21 d'octubre	Nº de sol·licituds presentades:20
Fomentar la qualitat en l'ocupació i promoure el vessant social en els projectes empresarials Informació i orientació per poder exercir i reclamar els drets davant de tercers (públics o privats), per mitjà dels serveis d'informació municipal.	Promoure pràctiques de responsabilitat social entre el teixit empresarial de Mataró	IMPEM	Petites i mitjanes empreses	tot l'any	Han col·laborat 30 empreses
	Ajuts en lloguer	Empresa municipal Prohabitatge Mataró SA	Ciutadans en general	de 1 d'abril al 30 de juny	Nre. ajuts concedits: 1061
Informació i orientació per poder exercir i reclamar els drets davant de tercers (públics o privats), per mitjà dels serveis d'informació municipal.	Informació sobre els seus drets per a les víctimes de delictes.	Polícia Local – Unitat d'Atenció al Ciutadà (UAC)	Víctimes de delictes	Tot l'any	Sí

2- Participació ciutadana i convivència:

Foment de la consciència que la ciutat la formem tots, tant pel que fa a l'ús i gaudi diaris com a la seva planificació, estructuració i desenvolupament.

2.1 Desenvolupament i promoció de les vies de participació en els afers de la ciutat reconeguts en el Reglament orgànic municipal.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Difusió de la informació relativa a l'actuació municipal com a element necessari i previ a qualsevol procés de participació.	Convocatòries de reunions informatives amb veïns per explicar projectes i actuacions que es faran a la ciutat	Participació Ciutadana	Ciutadans	Tot l'any	Sí
	Edició i difusió de l'Ajuntament Informa	Presidència	Població en general	Tot l'any	Nre. exemplars: 3.565 cartells
Facilitar la participació dels veïns a títol individual o organitzats en col·lectius, el dret d'iniciativa ciutadana i la participació de les entitats ciutadanes en l'organització municipal.	Gestió del Consell Municipal del Medi Ambient	Medi Ambient i Sostenibilitat	Membres consell medi ambient i ciutadania	Tot l'any	5 sessions
	Gestió del grup de treball de Gestió del territori i qualitat de vida, en el marc del Consell Municipal del Medi Ambient	Medi Ambient i Sostenibilitat	Membres consell medi ambient i ciutadania	Tot l'any	1 sessió
	Informació al web sobre les convocatòries als òrgans de govern de l'Ajuntament i altres reunions municipals	Presidència	Ciutadans	Tot l'any	Si
	Recepció i resposta de queixes, peticions i suggeriments.	Policia Local	Població en general	Tot l'any	Nre. de queixes i respostes 332
	Reunions de consells municipals de participació (sectorials i territorials) i grups de treball dels consells	Participació Ciutadana	Membres consells de participació	Tot l'any	55 reunions en total dels Consell Territorials (26) i els seus grups de treball (29)

Resolució de les queixes en assumptes en què l'actuació de l'Administració municipal hagi pogut produir una vulneració dels drets de les persones. Pot fer recomanacions recordatoris o suggeriments.	Informe anual	Defensor del Ciutadà	Ciutadans/A juntament	Tot l'any	Núm. d' expedients de queixa: 84
---	---------------	----------------------	-----------------------	-----------	----------------------------------

2.2 Suport al teixit associatiu com a vertebrador de l'espai comunitari i com a agent clau per a l'impuls d'actituds cíviques:

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Foment del voluntariat i reconeixement de la seva tasca mitjançant el suport municipal a les associacions que l'impulsen.	Col·laboració d'associacions i entitats de dones	Servei de Dona i Entitats	dones	tot l'any	Número d'entitats: 17
	Col·laboració d'associacions i entitats juvenils i de lleure en les activitats de casals estiu	Joventut	Joves	juliol i setembre	20 entitats
	Creació de clubs esportius que treballen en l'àmbit d'esport per discapacitats, 3 entitats mataronines creen el primer club esportiu format per persones discapacitades	Benestar Social i Institut d'Esports. Entitats que treballen amb el col·lectiu de discapacitats de la ciutat	Persones amb discapacitat. Entitats que hi treballen.	Tot l'any	4 entitats fundadores. 15 entitats implicades en les gestions prèvies. Afiliació a 3 Federacions
	Establiment de convenis amb entitats del municipi que realitzen activitats de medi ambient o de promoció del desenvolupament sostenible	Medi Ambient i Sostenibilitat	Entitats	Anual	Sí
Foment del voluntariat ocasional, d'acord a la Llei de Protecció Civil.	Formació en autoprotecció als ciutadans	Protecció Civil / Creu Roja	Ciutadans de Mataró	Anual	Nº participants: 26 sessions
Foment dels valors per la igualtat entre dones i homes, no violència i valors cívics	Col·laboració d'associacions i entitats i població en general per la participació i difusió en campanyes de sensibilització per la igualtat i la convivència.	Servei de Dona i Entitats	població en general	8 març i 25 de novembre	Indicadors Activitats: 29 Participants: 2.300 Serveis implicats: 6 Entitats implicades: 22
	Tallers de formació i de reforç del paper de la dona a la societat	Servei de Dona	dones	tot l'any	Tallers: 6; Exposicions. 2, Participants. 90

Mostra per a difondre la tasca que realitzen les entitats	2a Mostra d'entitats de Cerdanyola	Participació Ciutadana	Entitats i població en general	24 d'octubre	37 entitats participants
Priorització en la convocatòria de subvencions dels programes o actuacions que fomentin el civisme	Convocatòria per a l'atorgament de subvencions per a programes d'activitats d'entitats ciutadanes sense afany de lucre	Serveis Personals	Entitats i associacions	Tot l'any	programes de subvencions 19. Nre entitats subvencionades o amb conveni 422.
Suport al seu funcionament ordinari mitjançant l'Agència Municipal d'Associacions.	Actualització dades Registre Municipal d'Entitats.	Participació Ciutadana	Entitats de la ciutat.	Tot l'any	46 noves entitats. Entitats alta 511
	Programa de conferències "La democràcia en l'àmbit local"	Participació Ciutadana	Ciutadania en general i entitats	curs escolar	Mitjana participants: 20 persones
	Projecte de dinamització digital	Participació Ciutadana	Entitats de la ciutat.	Tot l'any	30 cursos amb un total de 135 participants
	Servei d'assessorament per a entitats i associacions.	Participació Ciutadana	Entitats de la ciutat.	Tot l'any	Núm. assessoraments: 315

2.3 Foment de la participació individual i col·lectiva mitjançant les tecnologies de la informació i la comunicació.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Promoció del web municipal com a via per garantir l'accés a la informació i facilitar la participació per mitjà de mecanismes àgils.	Creació d'un minisite sobre la Casa Capell al web municipal	Medi Ambient i Sostenibilitat / Coordinació web	Ciutadania en general	Any 2010	Sí
	Elaboració dels continguts de l'apartat sobre el Pla de lluita contra el canvi climàtic i reestructuració de l'apartat de sostenibilitat del web municipal	Medi Ambient i Sostenibilitat / Coordinació web	Ciutadania en general	Any 2010	Sí
	Manteniment i actualització continuada de l'apartat de sostenibilitat del web municipal	Medi Ambient i Sostenibilitat / Coordinació web	Ciutadania en general	Tot l'any	Sí

2.4 Respecte i convivència: Foment de la relació entre els ciutadans com a actuació per al foment del respecte i de la convivència

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Promoció del diàleg i la comunicació com a eines per a la resolució de conflictes	Projecte servei de mediació ciutadana	Participació Ciutadana	Població en general	Tot l'any	Nº de casos atesos 2010: 359
Seguiment de les mesures incloses en el Pacte per a la nova ciutadania.	Campanya de sensibilització "Ni més, ni menys"	Nova Ciutadania	Tota la ciutadania	D'octubre fins a finalització de mandat	543.500 impactes (freqüència 3.5 impactes per persona) serveis implicats: 10
	Itineraris d'informació: unificació de criteris d'informació i de circuits, per orientar adequadament els usuaris.	Nova Ciutadania/Benestar Social /Participació Ciutadana/ OFIAC	Persones nouvingudes a la ciutat que es donen d'alta en el padró d'habitants	Tot l'any	Total de persones que han passat pel circuit d'acollida: 548. S'han fet un total de 31 circuits en 4 idiomes diferents
	Programa "Juguem a l'Aualé"	Nova Ciutadania / Institut d'Esports	Alumnes 6è de Primària	Curs escolar	Num. alumnes 925 - escoles 22

	Programa "Contes d'arreu del món"	Nova Ciutadania/IME	Alumnes 4t primària	Del 5 al 9 de maig	Nre. alumnes: 383 Nre. escoles:10
	Programa de comunicació intercultural	Nova Ciutadania	Serveis municipals i altres administracions públiques, entitats de l'àmbit social i persones nouvingudes	Tot l'any	Nombre de serveis: 3,927 en l'àmbit educatiu, sanitari, social i d'inserció laboral
	Programa de sensibilització "Benvinguts a casa la Ramu"	Nova Ciutadania	Escolars	De febrer a maig	Nre. participants nois/es 275 Nre. Escoles: 7
	Revisió i actualització de la guia d'escollida "Benvinguts a Mataró" amb informació sobre drets i deures, i sobre els serveis de què es disposa	Nova Ciutadania/Benestar Social/ IME / IMPEM/ OFIAC	Persones nouvingudes a la ciutat que es donen d'alta en el padró d'habitants	Tot l'any	A totes les persones que han passat pel circuit se'ls ha lliurat el material

3- Ús respectuós de l'espai públic.

La confluència d'usos a la via pública és un element essencial de la vida de la ciutat i de l'establiment de relacions de convivència i relació. La compatibilització d'aquests usos i el respecte als altres i a l'entorn suposen un element essencial de la qualitat de vida.

3.1 Manteniment de la qualitat dels espais públics per tal de garantir-ne l'ús òptim en les millors condicions

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Actuacions de l'administració municipal per a l'ús segur i cívic i el manteniment i la neteja dels espais públics	Ampliació dels Itineraris a peu amb l'habilitació del vial de vianants entre l'eix Valdeix i el Camí de Santa Rita.	Mobilitat / Servei d'Obres / Benestar Social	Població en general	març 2010	Sí
	Seguiment projectes per part de la comissió de Seguretat urbanística (disseny espais públics amb criteris de seguretat i civisme)	Polícia Local / Mobilitat / Protecció Civil / Urbanisme/ Obres / Manteniment /Medi Ambient	Població en general	Tot l'any	Sí, 1 sessió (2010)
	Campanya de vigilància dels grafitis	Polícia Local, Manteniment	Infractors	tot l'any	Nº sancions i actes: 19
Foment de l'ús cívic dels espais públics de lleure (places i jardins, parcs, platges) mitjançant l'adequació i manteniment dels accessos i indicacions, i de les infraestructures necessàries per al seu bon ús (mobiliari, neteja, manteniment...)	Instal·lació i manteniment de material i espais esportius a l'aire lliure	Institut d'Esports i Serveis i Manteniment	Ciudadans en general	Tot l'any	Compliment pressupostari
	Arranjament de les passeres del Parc de Cerdanyola	Manteniment i Serveis	Ciudadans en general	Any 2010	cost de les obres 23.204,47 euros
	Canvi de l'arbrat del Carrer Suècia	Manteniment i Serveis	Ciudadans en general	Any 2010	cost de les obres 20.146,5 euros

	Instal·lació de tancats de fusta en les zones de jocs infantils a la pl. Roda d'Andalusia i Rosa Sensat	Manteniment i Serveis	Població en general	any 2010	cost de les obres 11.842 euros
	Manteniment de parcs	Manteniment i Serveis	Població en general	Tot l'any	Cost: 443.467,47 euros
	Millora dels espais i de l'accessibilitat del Parc Forestal	Manteniment i Serveis	Ciudadans en general	Any 2010	Si
	Realització d'una àrea de jocs infantils a la pl. del carrer Rosa Sensat	Manteniment i Serveis	Població en general	any 2010	cost de les obres 10.897,5 euros
	Redacció del projecte fase 4 de millora equipaments i usos del Parc Forestal de Mataró	Manteniment i Serveis	Ciudadans en general	Any 2010	cost de redacció de projecte 12.000 euros
Programes de manteniment, neteja i millora dels espais públics.	Eliminació del sistema de recollida porta a porta de la zona centre, i implantació del servei de recollida mitjançant contenidors soterrats	Manteniment i Serveis	Zona Centre	Any 2010	Si
	Entrada lliure a la deixalleria a tots els particulars i activitats de la ciutat (horari deixalleries dilluns a dissabte 10 a 13 i de 16 a 20h . Diumenges i festius de 10 a 14h)	Manteniment i Serveis	Població en general	Tot l'any	Compliment pressupostari
	Manteniment i millora de la via pública	Manteniment i Serveis	Població en general	Tot l'any	Compliment pressupostari

	Recollida de voluminosos de manera concertada, per tal de reduir els voluminosos a la via pública	Manteniment i Serveis	Població en general	Tot l'any	1.674 Tn recollida concertada
	Soterrament d'àrees d'aportació de residus	Manteniment i Serveis	Població en general	Tot l'any	9 àrees (40 contenidors)
Realització de campanyes específiques destinades a fomentar el bon ús dels espais públics	Sessions programa d'educació viària	Polícia Local – Unitat d'Educació Viària	Escolars	Curs escolar	Nre. alumnes curs escolar: 10.065 (2009-2010)
	Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura	Mobilitat / Policia Local / IME / IE / CTSA / Medi Ambient / IMPEM / EUPM	Població en general	del 22 al 29 de setembre	Sí

3.2 Foment de l'ús comunitari dels espais públics mitjançant la realització d'activitats

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Realització d'activitats, promogudes directament per l'Ajuntament o en col·laboració amb altres agents, que tinguin per finalitat promoure l'ús i gaudi de l'espai públic, millorar el sentiment de propietat col·lectiva i fomentar la relació i convivència de la ciutadania (festes majors, activitats al carrer, fires, jornades, ...)	Organització d'actes esportius propis de l'Institut, en espais públics	Institut d'Esports	Població en general	Tot l'any	Sí
	Organització de diades i festes ciutadanes (Reis, Carnestoltes, Sant Jordi, Les Santes)	IMAC	Població en general	Tot l'any	Nre. activitats:4
	Promoció del got reutilitzable en actes lúdics	IMAC	Població en general	Estiu	Sí
	Suport a festes de barri o de carrer	IMAC / Participació Ciutadana	Població en general	Tot l'any	Nre. activitats: 25
	Suport a les entitats que organitzen actes esportius al carrer	Institut d'Esports	Als esportistes de clubs i ciutadans en general.	Tot l'any	Nre. activitats: 20 Nre. usuaris: 10000

	Suport i col·laboració en diades i festes organitzades per entitats ciutadanes (setmanes culturals, romeries, sardanistes, Correllengua, castellers, Armats.....)	IMAC	Població en general	Tot l'any	Nre. activitats: 20
Regulació, autorització i supervisió de les activitats realitzades en espais públics, com a via per garantir-ne un ús responsable i respectuós.	Comprovació de llicències d'ocupació de via pública	Polícia Local	Ocupacions via pública	Temporada d'estiu	Nre. d'intervencions: Terrasses: 148 Actes: 18

3.3 Contaminació acústica i visual

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Actuacions de l'Administració municipal per al manteniment de la neteja i dels espais públics.	Neteja de parcs	Manteniment i Serveis	població en general	Tot l'any	cost: 623,816,17 euros
Control, periòdic i de caràcter preventiu, de les emissions acústiques de vehicles, locals comercials i habitatges privats, acompanyat sempre d'informació destinada a promoure la consciència dels ciutadans i a aplicar les normatives i límits vigents.	Actualització del mapa acústic de la ciutat (zona Mataró centre) i càlcul d'indicadors de soroll	Medi Ambient i Sostenibilitat	Ciutadania en general	Anual	Sí
	Campanyes de control de contaminació acústica de vehicles + campanya quinzenal ciclomotors + campanya intensiva mes de juny	Polícia Local	Població en general	Anual /quinzenal/ mes de juny	% de vehicles que compleixen normativa : 3,21% mesurats 1087 positius 35
	Intervenció en alarmes de locals, particulars i vehicles	Polícia Local	Propietaris d'alarmes	Tot l'any	Serveis realitzats 471
	Manteniment de llistat d'alarmes	Polícia Local	Propietaris d'alarmes	Tot l'any	Nre. d'alarmes noves: 134
	Participació en el grup de treball sobre Mapes estratègics de soroll	Medi Ambient i Sostenibilitat	Intern	Any 2010	Sí

	d'aglomeracions de la Direcció General de Qualitat Ambiental				
	Realització de mesures d'intensitat de camp a petició d'aquelles persones que es considerin afectades per contaminació electromagnètica, i de control de les estacions base.	Llicències d'activitats	Ciutadania	Tot any	Sí
	Realització de tallers d'acústica per escolars de 4t. d'ESO, en el marc de la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura	Medi Ambient i Sostenibilitat	Escolars	Setembre	3 tallers
Manteniment de la campanya sobre la distribució il·legal de publicitat.	Identificació i denúncia de la publicitat distribuïda il·legalment	Polícia Local	Infractors	Tot l'any	Nre. d'actes: 47

3.4 Animals de companyia

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Minorar les molèsties causades pels estornells a la zona Rambla / Plaça Santa Anna	Campanya per foragitar els estornells	Salut Pública	població en general	tardor	Si
Dispensació de materials que permetin als propietaris fer la recollida dels excrements dels animals de manera còmoda.	Dispensació de bosses en espais públics i instal·lació de bobinets	Manteniment i Serveis	Propietaris d'animals domèstics	tot l'any	Nre. bosses distribuïdes: 2.085.200 bosses. Nre. total de bobinets 94
Manteniment del programa "Animals a la via pública" destinat a garantir el compliment de la normativa.	Campanya anual	Polícia Local / Salut Pública	Propietaris de gossos	novembre	Sí denúncies: 56
	Vigilància a la ciutat	Via Pública (Polícia Local) Salut Pública	Propietaris de gossos	tot l'any	Nre. denúncies: 314
Promoció de la llicència administrativa per a la "conducció" de gossos de races	Lliurament de llicències. Formalització de registres. Informació	Salut Pública	Propietaris de gossos races perilloses	Tot l'any	Nre. llicències: 28 noves i 5 renovacions

perilloses i del seu registre					
Seguiment del cens d'animals de companyia, i informació a tots els propietaris dels requisits per complir pel que fa a condicions sanitàries i d'ús de l'espai públic.	Informació obligació cens a les campanyes anuals	Policia Local	Propietaris animals domèstics	tot l'any	Sí

4- Ús responsable dels recursos naturals i foment del reciclatge

El respecte a l'entorn i als recursos naturals suposa avui un dels més importants reptes col·lectius, només assumible des de la conscienciació i participació activa de tothom.

4.1- Foment de la consciència sobre el respecte al medi ambient i a la necessitat de reduir els consums.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Foment del reciclatge	Pilones per a impedir l'estacionament de vehicles fetes amb materials reciclats	Mobilitat / Manteniment i Serveis	Ciutadans en general	Tot l'any	Sí
Manteniment i ampliació dels programes de formació en centres escolars d'educació mediambiental.	Gestió del programa d'educació i difusió de l'Agenda 21 "Mataró Sostenible" per a centres d'ensenyament, escoles d'adults i associacions de Mataró	Medi Ambient i Sostenibilitat	Escolars i altres	Tot l'any	Sí
	Promoure la distribució de l'Agenda escolar europea 2010-2011 del medi ambient i el desenvolupament i el seu seguiment	Medi Ambient i Sostenibilitat / IME	Alumnes d'ESO i PGS	Curs 2010-2011	Nre. agendas repartides: 1.830
Manteniment i ampliació dels programes i campanyes de conscienciació sobre aspectes concrets i de caràcter eminentment pràctic.	Campanya de difusió del Tub verd als centres educatius on dona servei, a l'Hospital de Mataró i al Sorral	MESSA	Usuaris equipaments	Any 2010	Sí
	Campanya recollida selectiva arbres de Nadal	Manteniment i Serveis	Ciutadans en general	Mes de gener	Cost del servei 2.250 euros

Creació d'un espai setmanal sobre sostenibilitat, "Cada gota compta", a Mataró Ràdio. Àmbits tractats: aigua, residus, medi natural, energia, entorn urbà, aire i actuacions transversals	Medi Ambient i Sostenibilitat / AMSA	Ciutadania en general	Tot l'any	Sí
Difusió del Dia Internacional lliure de bosses de plàstic a través del web municipal i lliurament de bosses reutilitzables i biodegradables al Mercat de la plaça de Cuba	IMPEM / Medi Ambient i Sostenibilitat	Paradistes i usuaris del mercat de la pl. de Cuba	Any 2010	Sí
Gestió de l'increment del parc de bicicletes municipals, en 6 noves unitats, a través de la Diputació de Barcelona	Medi Ambient i Sostenibilitat/Diputació de Barcelona	Intern i altres administracions	Any 2010	Sí
Itinerari guiat de descoberta dels ocells de les Cinc Sèries (5 de juny), en el marc de les sortides guiades del Parc Montnegre i el Corredor	Parc Montnegre i el Corredor / Medi Ambient i Sostenibilitat	Ciutadania en general	Any 2010	Sí
Modificació del Pla de lluita contra el canvi climàtic - Agenda 21 Mataró (DUPLICAT)	Medi Ambient i Sostenibilitat	Intern i ciutadania en general	Any 2010	Sí
Presentació de la Memòria de sostenibilitat 1999-2008 a Mataró	Medi Ambient i Sostenibilitat	Ciutadania en general	Any 2010	Sí
Presentació del monogràfic Pla de lluita contra el canvi climàtic - Agenda 21 Mataró en el marc de l'Informe de conjuntura socioeconòmica	Medi Ambient i Sostenibilitat	Ciutadania en general	Any 2010	Sí
Seguiment d'activitats lligades al Projecte Alguer	Medi Ambient i Sostenibilitat / IMAC	Ciutadania en general	Tot l'any	Sí

	Visita guiada per l'itinerari del Pont de la Vila (25 de setembre), en el marc de les sortides guiades del Parc Montnegre i el Corredor	Parc Montnegre i el Corredor / Medi Ambient i Sostenibilitat	Ciutadania en general	Any 2010	Sí
Programes de foment de l'estalvi, gestió correcta i efectes dels diversos vectors ambientals (energia, aigua, emissions de gasos, soroll, etc.)	Ampliació dels serveis del Tub Verd als edificis del front de mar i a d'altres equipaments públics	MESSA	Sector públic i privat	Any 2010	Sí
	Bonificacions a les llicències d'activitats i de construcció que realitzin auditories energètiques, que optimitzin el procés global de producció, que incloguin sistemes d'estalvi energètic, d'aigua, etc.	Llicències d'activitats / Habitatge i Llicències urbanístiques	Ciutadania en general	Tot l'any	Sí
	Construcció d'un edifici d'habitatges al carrer de Juan Meléndez Valdés dotat d'un sistema innovador d'energia geotèrmica.	Empresa municipal Prohabitatge Mataró SA	Ciudadans en general	Adjudicació en el 2011	7 habitatges
	Cursos de temàtica ambiental, de ciència i naturalesa al Centre Tres Roques, entre d'altres: "Taller l'hort a casa. Cultiu d'hortalisses i plantes útils en balcons i terrats", "Plantes aromàtiques i medicinals", "Descobreix la biodiversitat de Mataró: les plantes del nostre entorn", "Astronomia bàsica" i "L'energia al teu abast"	IME / Medi Ambient i Sostenibilitat	Ciutadania en general	Any 2010	Sí
	Difusió d'informació per a la prevenció de la contaminació lluminosa en les festes de Nadal, a través de cartells editats per l'Oficina per a la prevenció de la contaminació lluminosa de la Generalitat de Catalunya	Medi Ambient i Sostenibilitat	Ciutadania en general	Any 2010	Sí

Inauguració de la Casa Capell, espai per a la sostenibilitat	Medi Ambient i Sostenibilitat/Obres	Ciutadania en general	Any 2010	Sí
La Diputació de Barcelona i la FEMP premien el Tub Verd com a millor iniciativa local d'estalvi d'energia	MESSA / Medi Ambient i Sostenibilitat	Ciutadania en general	Any 2010	Sí
Lliurament de 11 compostadors (cedits per la Diputació de Barcelona) a l'Associació dels Horts urbans Bon Recés	Medi Ambient i Sostenibilitat / Diputació de Barcelona	Hortolans Bon Recés	Any 2010	Sí
Organització d'activitats de la Setmana de l'Energia de la Unió Europea: teatre "Igrigor, la Terra s'escalfa" per a escolars de primària; cinefòrum "Romandrem a la Terra"; xerrada-taller "A casa, contra el canvi climàtic" per la ciutadania i exposició del Tub verd	Medi Ambient i Sostenibilitat	Escolars i ciutadania en general	Any 2010	Sí
Participació a la "Red Española de ciudades por el clima", en tant que municipi adherit	Medi Ambient i Sostenibilitat	Intern i altres administracions	Any 2010	Sí
Participació a la Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la Sostenibilitat de la Diputació de Barcelona, en tant que municipi adherit	Medi Ambient i Sostenibilitat	Intern i altres administracions	Any 2010	Sí
Participació en la Red de Gobiernos Locales + Biodiversidad 2010 (FEMP), en tant que municipi adherit	Medi Ambient i Sostenibilitat	Intern i altres administracions	Any 2010	Sí
Promoure l'estalvi d'aigua i energia entre les entitats usuàries de les instal·lacions esportives municipals (dins l'agenda21)	Institut d'Esports	Els usuaris de les instal·lacions esportives municipals	tot l'any	Sí

	Substitució d'una bicicleta elèctrica per una de més eficient per a desplaçaments dels treballadors i treballadores municipals de l'Edifici de Vidre	Medi Ambient i Sostenibilitat	Intern	Any 2010	Sí
Utilització de sistemes de senyalització viària més eficients	Incorporació de la tecnologia LED a la xarxa semafòrica de la ciutat	Mobilitat	Ciutadans en general	Tot l'any	Tots els semàfors tenen tecnologia LED

4.2- Facilitar els mitjans per al reciclatge i garantir el compliment de les normatives relatives al medi ambient i a la gestió de residus.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Aplicació de tecnologies més eficients en la gestió de la climatització dels equipaments públics	Canvi de les calderes de calefacció de 7 equipaments públics per reduir emissions i millorar el rendiment energètic	Manteniment i Serveis	Població en general	Tot l'any	kWh
Aplicació de tecnologies més eficients en la gestió de l'enllumenat públic	aplicació a nous espais de la ciutat de l'enllumenat a base de díodes emissors de llum (LED)	Manteniment i Serveis	Població en general	Tot l'any	kWh
Foment del reciclatge de deixalles domèstiques i d'edificis municipals.	Recollida selectiva de paper, piles i tòners d'impressores	Manteniment i Serveis	Dependències municipals	Tot l'any	Sí
Millora continua de la recollida de residus entre el teixit empresarial, informació i difusió del nou sistema de recollida selectiva per empreses i comerços de pla d'en boet	Informació i control periòdic del sistema de recollida a empreses	Manteniment i Serveis	Empreses i comerços de la ciutat	Tot l'any	Si
Millorar la recollida de residus entre el teixit empresarial	Campanya residus industrials sancionadora	Policia Local	Industrials i comerciants	Setembre	Actes: 22

	Controls permanents zones industrials	Policia Local	Industrials i comerciants	Tot l'any	
	Integració del concepte de gestió de residus comercials en els materials d'informació "com obrir un comerç" i "tot el que necessites saber" que es distribueixen al sector comercial	IMPEM	Comerços i serveis d'ela ciutat	tot l'any	Sí
Promoure el coneixement i el compliment de les normatives específiques relacionades amb el medi ambient i la sostenibilitat, en especial les relatives a l'abocament de residus urbans o de residus d'indústries i tallers mecànics.	Vigilància compliment ordenances municipals	Policia Local	Població en general	Tot l'any	Sí
Promoure la qualitat i la millora dels espais i serveis públics com a mesura de desenvolupament econòmic i de foment del turisme i	Certificació de qualitat turística de la Platja del Varador i l'Oficina de Turisme. Certificació SICTED de les platges del Callao, el Varador i l'Oficina de Turisme	IMPEM/Servei de Medi Ambient i Sostenibilitat	Població en general	Estiu	Si
Utilització de sistemes de reg més eficients: centralització del sistema de reg automàtic	Centralització de les zones de reg automàtic. Ampliació de més zones centralitzades i inici de la implantació dels comptalitres	Manteniment i Serveis	Població en general	any 2010	cost de les obres 17.301,98 euros
	Instal·lació de 39 comptalitres electrònics telegestionats	Manteniment i Serveis	Ciutadans en general	any 2010	Cost de les obres 66.715,08 euros
	Manteniment del sistema de telegestió del reg automàtic	Manteniment i Serveis	Població en general	tot l'any	cost del servei 9,000 euros

5- Ús del vehicle, trànsit i aparcament:

La mobilitat de persones, vehicles i mercaderies ha de basar-se en un model que permeti el correcte desenvolupament social i econòmic de la ciutat, i que, alhora, sigui sostenible i doni resposta a les diferents necessitats.

Els criteris de gestió i revisió de la mobilitat queden recollits en el Pacte per a la Mobilitat.

5.1 Pel que fa al foment de l'ús responsable i respectuós dels mitjans de transport, es continuarà realitzant:

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Campanyes i actuacions destinades a fomentar l'ús respectuós de la via pública	Instal·lació 3 bandes reductores i 1 coixí berlinès	Mobilitat	Població en general	Tot l'any	En total a la ciutat 116 bandes i 14 coixins berlinesos
	Manteniment web "compartir aparcament"	Mobilitat	Població en general	2010	Sí
	Noves zones residencials per reurbanització: c. de la Unió (tram Iluro-Cuba), c. de Sant Joaquim (tram Pl. Cuba-Altafulla), c. de la Verge de las Maravillas	Mobilitat / PUMSA / Servei Obres / Manteniment	Població en general	2010	Sí
	Organització de la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura	Mobilitat	Població en general	2010	Sí
	Programa d'educació viària sobre l'ús de la bicicleta i programa d'educació viària sobre l'ús del transport públic	Polícia Local-Unitat d'Educació Viària	Alumnes 5è de primària i alumnes de 4t de primària	Tot l'any	Nre. alumnes curs escolar: 1.111 + 1.203 (2009-2010);
	Projecte de Gestió de la mobilitat als polígons industrials	Mobilitat / IMPEM / Diputació de Barcelona		setembre 2010	Si
	Retirada de vehicles abandonats a la via pública	Polícia Municipal – Unitat de Vehicles Abandonats	Població en general	Tot l'any	Nre. de vehicles retirats: 229

Establiment de zones d'aparcament per a bicicletes.	Instal·lació d'aparcaments per a bicicletes: a 28 ubicacions per capacitat 685 bicicletes (1 forquilla=2 bicis)	Mobilitat	Població en general	Tot l'any	Total 138 ubicacions per 1660 bicicletes
Establiment de zones públiques de reserva d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda.	Sol·licituds per iniciativa municipal o a sol·licitud de ciutadans de reserves i altres actuacions del Pacte de Mobilitat	Mobilitat	Població en general	Tot l'any	Num. Total de reserves: 158
Les actuacions de la Policia Local destinades a evitar els comportaments incívics i que col·lisionen amb els drets d'altres ciutadans (aparcament a la vorera, en doble fila, excés de soroll o ús del clàxon...)	Vigilància compliment lleis de trànsit i Ordenança municipal de circulació	Policia Local	Població en general	Tot l'any	Nre. denúncies: 60817 denúncies
Mesures de foment del transport públic	Millora de l'accessibilitat a l'estació de Renfe (andanes i vials d'accés)	Adif/ Mobilitat	Població en general	Segon semestre	Sí
	Xarxa de transport públic amb 8 línies d'autobusos	Mobilitat	Població en general	Tot l'any	Si
	Supressió de barreres arquitectòniques a parades d'autobús: s'han executat 3 plataformes bus	Mobilitat	Població en general		En total n'hi ha 70 plataformes, i 43 parades es fan directament al carril de circulació.
	Targeta T12 per a menors entre 4 i 12 anys	Mobilitat	Infants i joves		Durant el 2010 s'ha aprovat el nou Reglament en que s'estableix que la renovació del títol és gratuït
Mesures per potenciar l'ús del vehicle elèctric	Instal·lació de punts de recàrrega als 4 aparcaments de l'empresa municipal Gintra	Mobilitat/ Gintra	Població en general	2010	Sí
Sessions formatives alternatives a la denúncia de trànsit.	Realització de sessions	Policia Local RACC	Infractors	Tot l'any	Nre. d'assistents: 642

6- Educació en el civisme:

L'educació és l'àmbit essencial de transmissió no solament de continguts, sinó també dels valors i actituds que tots hem d'assumir en com a ciutadans.

6.1 Inclusió de l'educació sobre el civisme en la formació bàsica

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Campanyes en el marc de l'espai educatiu	Campanya de parcs naturals – coneixement i respecte del medi ambient- 2 campanyes: "Coneguem els nostres parcs" i "Viu el parc"	IME	Alumnes 6è primària	Curs 2009 - 2010	"Coneguem els nostres parcs": Nre. d'escoles: 14 Nre. alumnes: 521 "Viu el parc": Nre. d'escoles: 10 Nre. alumnes: 411
	Promoció dels valors cívics i de convivència en la Campanya "Anem al Teatre" i "Mostra de Teatre Juvenil"	IME / IMAC	Alumnes d'Escola Bressol, primària i secundària	Curs 2009-2010	Nre. alumnes: 12749
Potenciació d'hàbits de salut, pautes de convivència i sociabilitat a l'escola i a casa	Jornades de Salut i Alimentació i Tallers escolars	Salut Pública /	població en general	2010	Nre. Activitats: 28, 7.400 part. aprox.
	Pere Flash, Tele Salut. Programa lúdic didàctic basat en un espectacle de titelles i material complementari sobre hàbits alimentaris.	Salut Pública / IME	Escolars	Curs 2009-2010	Nre. CEIPS participants: 14 (87,5 % previst)
Suport als agents educatius per desenvolupar estratègies i instruments que permetin generar noves vies de treball i difusió del civisme en les seves diverses vessants,	Desenvolupament dels plans d'entorn en centres escolars de Mataró	IME	Comunitat educativa	Curs 2009-2010	Nº activitats: 44 Nº usuaris: 10040

	Foment dels projectes d'aprenentatge-servei als centres educatius de la ciutat	IME		Curs 2009-2010	Nº projectes: 27
--	--	-----	--	----------------	------------------

6.2 Foment de programes i activitats destinats a promoure la formació i reflexió entorn al civisme.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Desenvolupament d'una acció d'informació i sensibilització destinada a difondre les normes bàsiques de convivència, respecte i ús responsable de l'espai públic i dels recursos naturals	Col·laboració dels Bombers en la informació als escolars de les normes i conductes a observar en cas d'incendi (prevenció i simulacres, dins programa d'educació viària)	Policia Local Educació Viària i Bombers	Escolars	curs escolar	Nre. alumnes curs escolar: 1.149 (2009-2010)
Dotar d'eines comunicatives i habilitats socials als menors per tal d'afavorir la convivència, mitjançant la reflexió i el debat	Formació alternativa en civisme a menors. Es van celebrar 2 tallers	Civisme - Participació Ciutadana - Servei de Mediació Ciutadana	Menors infractors de l'ordenança de civisme	Febrer i octubre	2 tallers amb un total de 26 nois/es
Facilitar eines i recursos com a complement a la formació dels joves	Facilitar Sales d'Estudis en diferents punts de la ciutat als joves en èpoques d'exàmens	Juventut	Joves	Curs escolar	Juny-juliol: 8 sales, resta de l'any: 2
Foment de la realització, en equipaments municipals, d'activitats i programes de foment del civisme	Posar els equipaments socioculturals a disposició d'entitats i de l'Administració per a l'organització d'activitats que promoguin els valors cívics	Participació Ciutadana	Entitats i ciutadans	Tot l'any	Nre. cessions d'espais: 2.412
Foment valors cívics	Alternativa Educativa a la sanció administrativa per a consum o tinença de drogues il·legals per a menors	Policia Local, Mossos d'Esquadra, Pla Mpal de Drogodependències, Benestar Social, Drogodependències	menors residents a Mataró i no reincidents	tot l'any	Nº persones acollides a l'alternativa: 17
	Gestió del programa d'educació i difusió de l'Agenda 21 "Mataró Sostenible" per a centres d'ensenyament, escoles d'adults i associacions de Mataró	Medi Ambient i Sostenibilitat	Escolars i altres	Tot l'any	Sí

	Oferta formativa per a monitors d'activitats de lleure infantil i juvenil	Joventut	Joves	Juny-juliol, setembre-octubre i desembre-gener 2010	4 cursos
Promoció de l'esport escolar com a eina educativa sobre el civisme i promoció de la consciència d'equip fomentant-ne un concepte no competitiu.	Organització dels Jocs Escolars (horari extraescolar)	Institut d'Esports	Escoles, clubs i col·lectius de lleure	Calendari escolar Curs: 2009-10	Nre. participants: 2092
	Servei esportiu natació escolar	Institut d'Esports	Escoles	Calendari escolar Curs: 2009-10	Nre. participants: 1969
Tinença responsable d'animals destinat a l'ensenyament primari.	Facilitar recursos educatius per a mestres	Salut Pública	Escolars	Curs escolar	Sí

7-PROMOCIÓ ECONÒMICA

Foment dels valors relatius al civisme entre els agents econòmics

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Informació i orientació a la gestió empresarial competitiva	Informar i facilitar aquells programes i actuacions que ajudin al compliment de mesures mediambientals i de gestió dels residus.	IMPEM	Petita i Mitjana empresa	tot l'any	5 projectes de la secció incorporen aquesta actuació.
Promoure la creació de projectes empresarials de vessant social sense afany de lucre	Assessorament de projectes mitjançant la línia de microcrèdits - Fundació un sol món	IMPEM	Emprenedors amb dificultats d'accés al crèdit en el mercat ordinari, aturats de llarga durada...	tot l'any	10 projectes i 3 expedients de Microcrèdit tramitats

8-Àmbit municipal

L'Administració municipal ha d'incloure, en la totalitat de les seves actuacions, els programes accions o mitjans que garanteixin l'exercici efectiu dels drets i deures dels ciutadans, també ha de fomentar la convivència i el respecte a l'entorn.

8.1 Àmbit transversal de l'actuació municipal en matèria de civisme

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Conscienciació del conjunt d'agents que hi ha a l'Ajuntament, de la seva responsabilitat en la promoció del civisme en totes les seves actuacions i programes.	Actuacions incloses en el marc del Pla de lluita contra el canvi climàtic - Agenda 21 Mataró. Impuls, promoció i seguiment de la seva implantació mitjançant la Comissió Agenda 21	Medi Ambient i Sostenibilitat	Intern i ciutadania en general	Tot l'any	Sí
	Adhesió al projecte europeu The Green Public Procurement Information Network (GPPinfoNET) de compra pública verda	Medi Ambient i Sostenibilitat/Compres i Contractacions	Intern i altres administracions	Any 2010	Sí
	Càlcul dels indicadors de sostenibilitat, dins del Pla de Seguiment del Pla de lluita contra el canvi climàtic - Agenda 21 Mataró	Medi Ambient i Sostenibilitat	Intern i ciutadania en general	Anual	Sí
	Formació inicial sobre medi ambient del personal dels plans d'ocupació	Medi Ambient i Sostenibilitat	Intern	Any 2010	Sí
	Modificació del Pla de lluita contra el canvi climàtic - Agenda 21 Mataró	Medi Ambient i Sostenibilitat	Intern i ciutadania en general	Any 2010	Sí
	Recopilació i elaboració dels controls ambientals, dins del Pla de Seguiment del Pla de lluita contra el canvi climàtic - Agenda 21 Mataró	Medi Ambient i Sostenibilitat	Intern i ciutadania en general	Any 2010	Sí
Obligatorietat d'incloure en els plans anuals de treball i en les actuacions que en siguin susceptibles, actuacions, programes o iniciatives que promoguin el civisme.	Comunicació de les mesures incloses en el pla de seguiment i la seva realització	Comissió de Seguiment del Pla de Civisme	Programes i Serveis municipals	Tot l'any	Nre. de programes realitzats: 180

9-Ordenança de civisme

Per a la regulació de qüestions que poden generar una col·lisió en els usos de l'espai públic, a fi de promoure el respecte i la convivència. Tota sanció pel seu incompliment ha de tenir com a principal finalitat un canvi d'actituds que eviti la repetició de la infracció.

9.1 Redacció i aprovació d'una Ordenança de Civisme

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Gestió del sistema de prestació alternativa a la sanció econòmica per a les faltes lleus de l'Ordenança de Civisme	Prestacions en entitats ciutadanes i en serveis municipals	Via Pública - Secció de Civisme	Infractors	Tot l'any	53 prestacions realitzades
Mecanismes de seguiment i avaluació de dades de civisme	Circuits i mecanismes de recollida d'informació d'actes i denúncies relacionades amb civisme	Secció Civisme / Policia Local / Serveis Mpals. i Manteniment / Salut Pública	Serveis municipals i ciutadania en general	Tot l'any	Any 2010 Actes o denúncies per incivisme 2.808
Mecanismes d'avaluació i seguiment de la implantació de l'ordenança	Mecanismes de recollida d'informació de l'aplicació de l'ordenança.	Via Pública Pla de Civisme	Serveis municipals i ciutadania en general	Tot l'any	Si

10-Campanyes

El conjunt de la comunicació municipal ha de promoure una cultura de respecte i de civisme i, alhora, ha de desenvolupar campanyes específiques sobre les qüestions que es considerin de més importància en cada cas.

10.1 Campanyes de difusió i conscienciació entorn del civisme:

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Desenvolupament de campanyes d'informació i de prevenció en diversos àmbits de la vida ciutadana	Difusió de consells i recomanacions en platges	Protecció civil/creu roja	Usuaris platges	estiu 2010	Nre. accions preventives: 6156 + Megafonia a les platges
	Difusió de recomanacions per actuar en cas d'incendi forestal	Protecció Civil	Habitants d'urbanitzacions i zones forestals	2n trimestre 2010	Nre. de cartes enviades: 725
	Elaboració de plans d'emergència i formació en simulacres	Polícia Local / Protecció Civil	Escoles i edificis públics	Tot l'any	15 simulacres totals
	Campanyes de difusió dels diferents ajuts que ofereixen l'Ajuntament i la Generalitat. Rehabilitació	Empresa municipal Prohabitatge Mataró SA	Ciudadans en general	del 20 d' abril al 20 de juny	Nre.sol.licituds ajuts habitatges: 1212
Desenvolupament d'una acció d'informació i sensibilització destinada a difondre les normes bàsiques de convivència, respecte i ús responsable de l'espai públic i dels recursos naturals	Campanya de Civisme i Convivència a comunitats de veïns i habitatges de Cerdanyola	Secció de Civisme	Població de la zona	Segon semestre 2010	Habitatges informats: 4.410
	Equip d'Informadors Cívics: Informació personalitzada i sensibilització sobre: Bon ús d'espais públics (parcs, places, carrers)	Secció de Civisme	Població en general	1r Trimestre 2010	Total informacions: 1.355
	Desenvolupament d'un programa de Civisme i Convivència a comunitats de veïns i als barris (Llei de Barris de Rocafonda-El Palau- Escorxador)	Secció de Civisme	Població de la zona	Tot l'any	Habitatges informats: 1.339
Desenvolupament d'una campanya destinada a difondre les normes bàsiques de convivència, respecte i ús responsable de l'espai públic.	Informació / Sensibilització sobre comportament cívic al butlletí d'informació municipal "Més Mataró"	Comunicació / Secció de Civisme	Població en general	any 2010	Anuncis sobre deixalleries, servei recollida residus, telèfon del civisme, ...
	Recordatori campanya de recollida de matèria orgànica	Manteniment i Serveis / Imatge	Població en general	2r trimestre	Informacions realitzades
	Pàgina dedicada a Civisme en el butlletí d'informació Municipal "més mataró"	Comunicació / Secció de Civisme	Població en general	any 2010	Article trimestral "Conviu Mataró"

Difusió pública dels principals indicadors de l'informe anual sobre el civisme com a element d'avaluació i promoció de la participació dels ciutadans en aquest àmbit.	Informe anual de l'Observatori sobre el Consum de Drogues	Salut Pública	Serveis municipals i ciutadans en general	continu	6è informe bianual elaborat: http://www.mataro.cat/web/portal/contingut/document/publicacions/altres/docs/6xOMCD.pdf
	Presentació de l'informe anual sobre civisme	Presidència – Secció de Civisme	Serveis municipals, entitats i ciutadans en general	2n trimestre 2010	Sí
	Presentació de la memòria de la Policia Local	Via Pública	Serveis municipals, entitats i ciutadans en general	1r semestre	Sí
Promoció de la implicació dels propietaris en la millora de les condicions d'habitabilitat de les comunitats de veïns facilitant informació sobre programes d'ajut a la rehabilitació	Ajuts instal·lació ascensors	Empresa municipal Prohabitatge Mataró SA	Ciutadans en general	del 20 d'abril al 20 de juny	Nre. habitatges beneficiats: 239

ANNEX II

Actes i denúncies per incivisme any 2010

Pla d'acció per al civisme a Mataró

CONCEPTE	NUM. ACTES O DENÚNCIES 2010
Consum o possessió de drogues a la via pública (Llei 1/92)	583
Molèsties per persones (altres ordenances)	401
Molèsties a la convivència a causa animals domèstics.	234
Molèsties per activitat (altres ordenances)	233
Vehicles abandonats (ordenança de circulació)	229
Consum d'alcohol a la via pública (ord. civisme)	225
Manca de respecte o insults a l'autoritat (ord. civisme)	184
Propaganda no autoritzada	135
Abocament residus comercials i industrials	125
Actituds violentes i /o alteració ordre públic sense danys (ord.civisme)	50
Falta de cens de gos	47
Orinar a llocs no permesos (ordenança de Civisme)	44
Brutícia i residus	43
Molèsties als veïns d'un immoble (ordenança Civisme)	41
Entrar romandre sense autorització en recintes públics	39
Excés de soroll en ciclomotors (ordenança circulació)	35
Desobeir l'autoritat (ordenança de civisme)	25
No dur lligats els gossos	21
Actituds desconsiderades a la via pública que repercuteixen sobre la convivència ciutadana	20
Altres (ordenança de civisme)	20
Embrutar amb pintades	19
Tinença incorrecta de gossos perillosos (decret Generalitat)	19
Danys en mobiliari	16
Deposicions de gossos	14
Abocament residus domèstics	10
Actes vandàlics en l'ús del mobiliari urbà (ord.civisme)	4
No facilitar a les autoritats dades i informació requerides per a procediments administratius	4
Danys en espai verd (altres ordenances)	3
Molèsties per alarmes (ordenança de Civisme)	2
No respectar el descans veïnal (locals públics)	1
Captació imatges a la via pública	0
Destrosses mobiliari urbà	0
TOTAL	2.826

CONCEPTE	NUM. ACTES O DENÚNCIES 2010
Consum o possessió de drogues a la via pública (Llei 1/92)	583
Molèsties per persones (altres ordenances)	401
Molèsties a la convivència a causa animals domèstics.	234
Falta de cens de gos	47
No dur lligats els gossos	21
Tinença incorrecta de gossos perillosos (decret Generalitat)	19
Deposicions de gossos	14
Molèsties per activitat (altres ordenances)	233
Vehicles abandonats (ordenança de circulació)	229
Consum d'alcohol a la via pública (ord.civisme)	225
Manca de respecte o insults a l'autoritat (ord. civisme)	184
Propaganda no autoritzada	135
Abocament residus comercials i industrials	125
Brutícia i residus	43
Abocament residus domèstics	10
Actituds violentes i /o alteració ordre públic sense danys (ord.civisme)	50
Orinar a llocs no permesos (ordenança de Civisme)	44
Molèsties als veïns d'un immoble (ordenança Civisme)	41
Entrar romandre sense autorització en recintes públics	39
Excés de soroll en ciclomotors (ordenança circulació)	35
Desobeir l'autoritat (ordenança de civisme)	25
Actituds desconsiderades a la via pública que repercuteixen sobre la convivència ciutadana	20
Altres (ordenança de civisme)	20
Embrutar amb pintades	19
Danys en mobiliari	16
Actes vandàlics en l'ús del mobiliari urbà (ord.civisme)	4
Danys en espai verd (altres ordenances)	3
Destrosses mobiliari urbà	0
No facilitar a les autoritats dades i informació requerides per a procediments administratius	4
Molèsties per alarmes (ordenança de Civisme)	2
No respectar el descans veïnal (locals públics)	1
Captació imatges a la via pública	0
TOTAL	2.826

