



Estudi sobre la situació i perspectives del sector de serveis d'atenció a les persones amb dependència a Mataró i el Maresme

Resultats principals

04/05/2007



Esquema de la presentació

- Objectius i metodologia
- Característiques generals del sector
- Participació a l'estudi
- Principals resultats



Ajuntament de Mataró
Institut Municipal de Promoció Econòmica



Institut de l'Envel·liment
UAB

Objectius i metodologia



Objectius generals

- Conèixer la conjuntura i les perspectives actuals del sector d'atenció a les persones amb dependència a Mataró i la comarca del Maresme.
- Formular propostes d'actuacions per a la millora de l'activitat i l'ocupació.



Metodologia de l'estudi

- Aplicació per correu i per telèfon d'un qüestionari semiestructurat relatiu a l'activitat de l'entitat, així com a les expectatives dels gestors en relació a l'evolució del sector i de l'entitat.
- Univers: entitats inscrites al Registre de Serveis Socials de Benestar amb seu social al Maresme o que prestin serveis domiciliaris a la comarca.

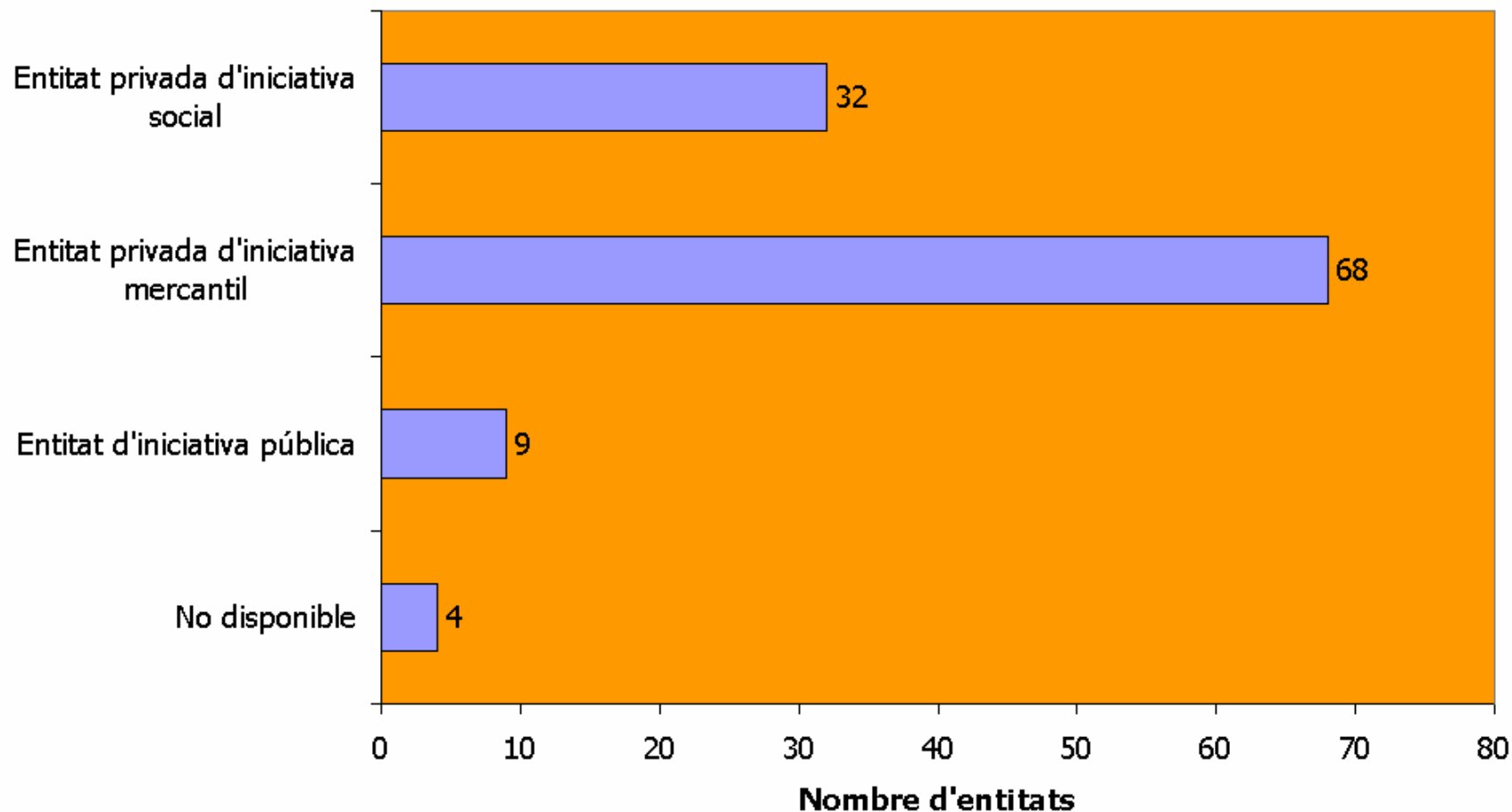


Característiques generals del sector

Explotació del Registre
d'Entitats de Serveis Socials



Naturalesa jurídica de les entitats



A la comarca hi ha registrades 113 entitats

Destaca la presència de les entitats privades d'iniciativa mercantil.



Activitat sectorial registrada

	Entitats	Entitats segons serveis		
	Total	1	2	3 o més
Àmbit Residencial				
Centre sociosanitari de llarga estada i/o assistit	6	1	1	4
Servei de residència per a persones amb discapacitat	6	1	3	2
Servei de llar residència per a persones amb discapacitat	5	3	1	1
Servei de residència assistida per a gent gran	75	23	39	13
Servei de llar residència per a gent gran	19	3	9	7
Llar amb servei de suport per a persones amb discapacitat	2	0	2	0
Habitatge tutelat per a gent gran	0	0	0	0
Àmbit Comunitari				
Servei d'atenció de dia sociosanitària	2	0	0	2
Servei de centre de dia especialit. persones amb discapacitat	5	0	3	2
Servei de centre de dia per a gent gran	51	6	32	13
Àmbit Domiciliari				
Servei d'atenció sociosanitària domiciliària	2	0	0	2
Servei d'ajuda domiciliària	19	14	1	4
Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar	3	1	1	1

Les 113 entitats presten, en total, 195 serveis. Hi ha 52 entitats que presten només un servei.

Un nombre important d'entitats presten simultàniament serveis residencials i de centre dia.

La major part de les entitats que fan SAD només ofereixen serveis domiciliaris



Capacitat sectorial registrada

	Entitats	Places registrades	
Àmbit Residencial	Total	Total	Promig
Centre sociosanitari de llarga estada i/o assistit	6	542	90
Servei de residència per a persones amb discapacitat	6	307	51
Servei de llar residència per a persones amb discapacitat	5	120	17
Servei de residència assistida per a gent gran	75	4.002	53
Servei de llar residència per a gent gran	19	465	24
Llar amb servei de suport per a persones amb discapacitat	2	16	8
Habitatge tutelat per a gent gran	0		
Àmbit Comunitari			
Servei d'atenció de dia sociosanitària	2	60	30
Servei de centre de dia especialit. persones amb discapacitat	5	50	10
Servei de centre de dia per a gent gran	51	864	17
Àmbit Domiciliari			
Servei d'atenció sociosanitària domiciliària	2		
Servei d'ajuda domiciliària	19		
Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar	3		

L'àmbit residencial disposa de 5.452 places i el comunitari 974, en total 6.426.

El sector més nombrós correspon al de la gent gran.

Els serveis sociosanitaris tenen major nombre de places per entitat que la resta del sector.



Ajuntament de Mataró
Institut Municipal de Promoció Econòmica

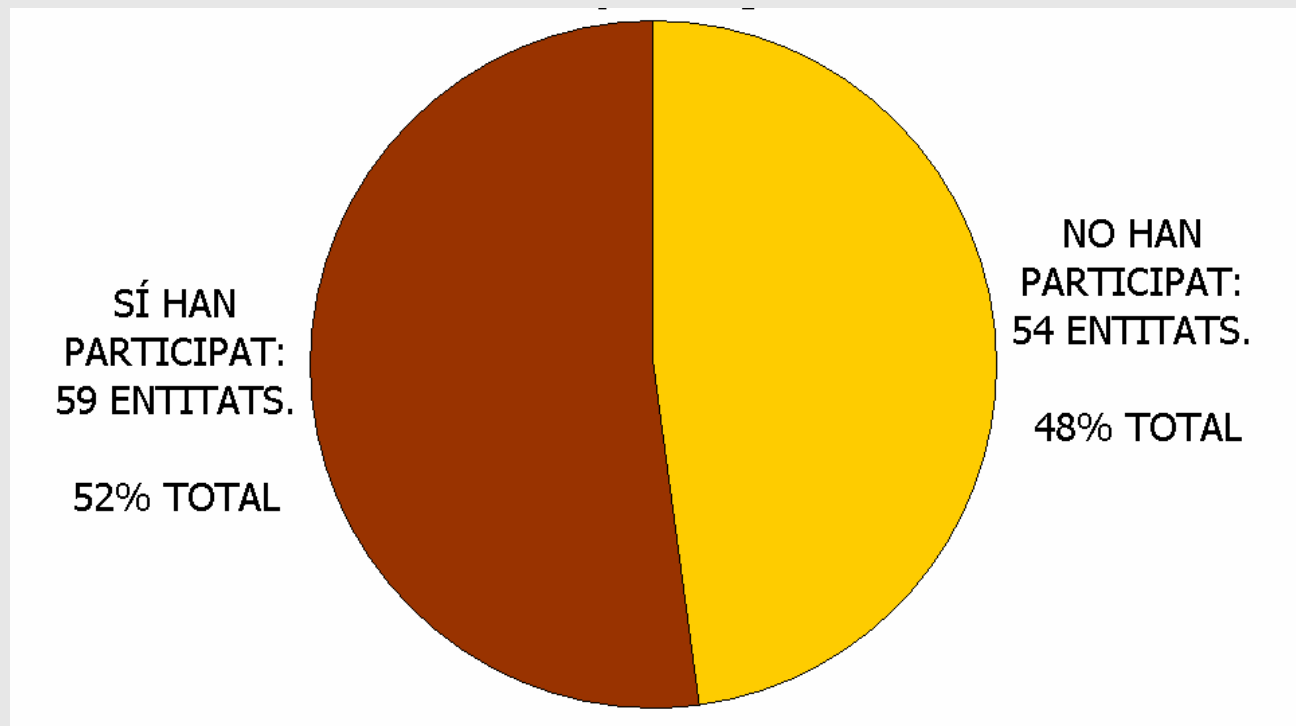


Institut de l'Envel·liment
UAB

Participació a l'estudi



Participació global



8,9% de marge d'error amb un interval de confiança del 95% dels casos pel conjunt del sector.



Participació segons serveis

Àmbit Residencial	%	N
Centre sociosanitari de llarga estada i/o assistit	66,7	6
Servei de residència per a persones amb discapacitat	83,3	6
Servei de llar residència per a persones amb discapacitat	60,0	5
Servei de residència assistida per a gent gran	52,0	75
Servei de llar residència per a gent gran	63,2	19
Llar amb servei de suport per a persones amb discapacitat	0,0	2
Habitatge tutelat per a gent gran	-	0
Àmbit Comunitari		
Servei d'atenció de dia sociosanitària	50,0	2
Servei de centre de dia especialit. persones amb discapacitat	100,0	5
Servei de centre de dia per a gent gran	58,8	51
Àmbit Domiciliari		
Servei d'atenció sociosanitària domiciliària	50,0	2
Servei d'ajuda domiciliària	57,9	19
Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar	66,7	3



Principals resultats



Especialització sectorial

	Freqüència	Distribució %	Places
Sector sociosanitari	4	7	479
Sector discapacitat	7	12	243
Sector gent gran	48	81	2.843
Només residència	15	25	860
Residència i centre de dia	19	32	1.553
Només centre de dia	3	5	78
Només SAD	7	12	-
Altres	4	7	352
Total	59	100	3.565

El 81% de les entitats participants pertanyen al sector de la gent gran.

Les categories més nombroses són "només residència" i "residència i centre de dia" del sector de la gent gran.

Les entitats participants gestionen 3.565 places, que suposen el 55% de les places residencials i de centre de dia de la comarca.



Dades d'ocupació del sector (1)

	Personal total ocupat	% Jornada completa	% Dones	% Eventual
Sector sociosanitari	389	58	92	20
Sector discapacitat	422	86	75	5
	Només residència	412	80	21
	Residència i centre de dia	581	80	10
Sector gent gran	Només centre de dia	21	38	38
	Només SAD	126	24	96
	Altres	193	84	91
Total	2.144	74	83	20

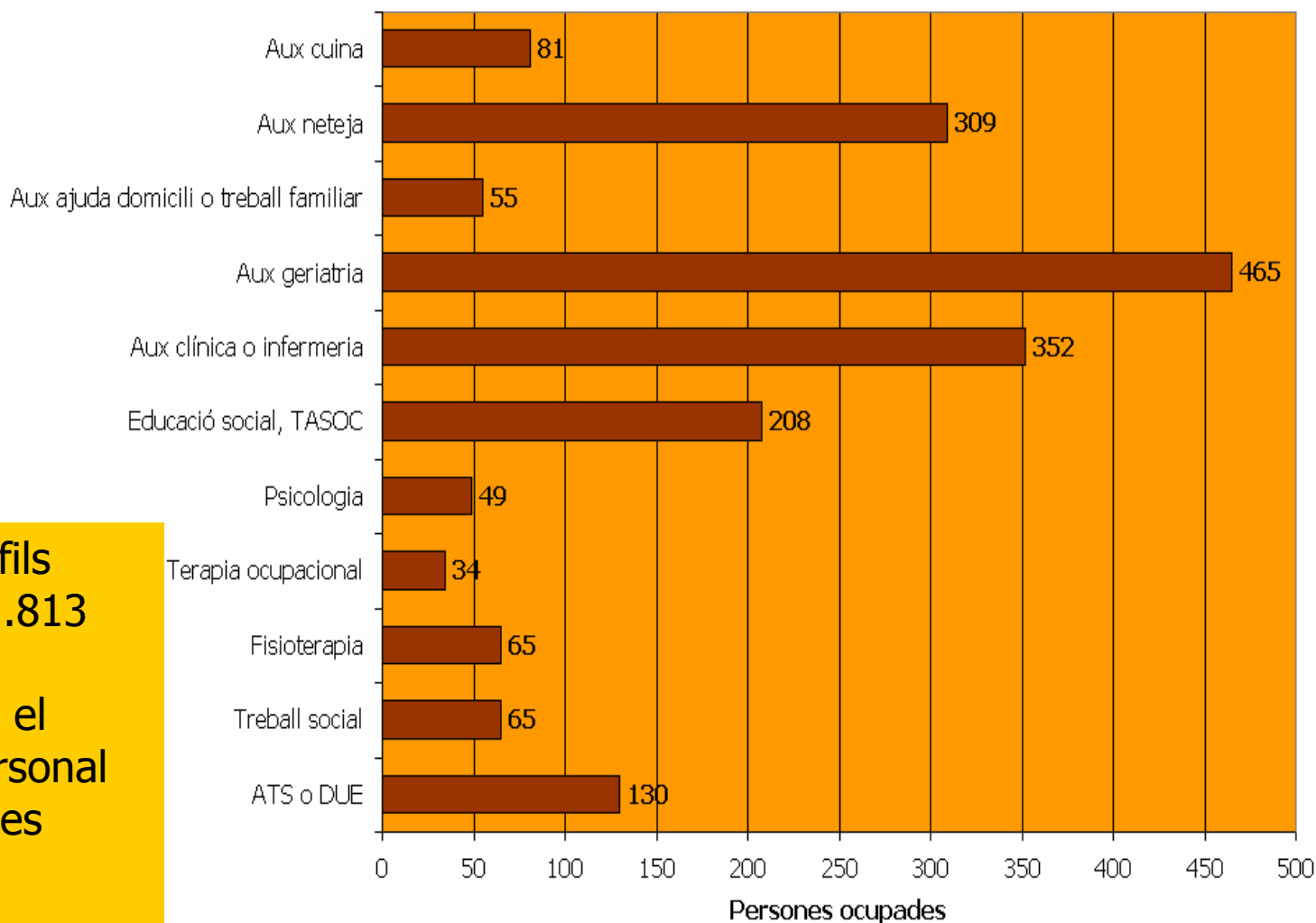
La major part de l'ocupació es concentra en el sector de la gent gran, amb 1.333 treballadors/res

El SAD i les entitats que només presten servei de centre de dia a la gent gran presenten una proporció més baixa que la resta de personal a temps complert, predominant el personal a temps parcial. També destaquen per la seva proporció elevada de personal eventual, especialment en el cas de serveis a domicili.

L'ocupació del sector és predominantment femenina.



Dades d'ocupació del sector (2)

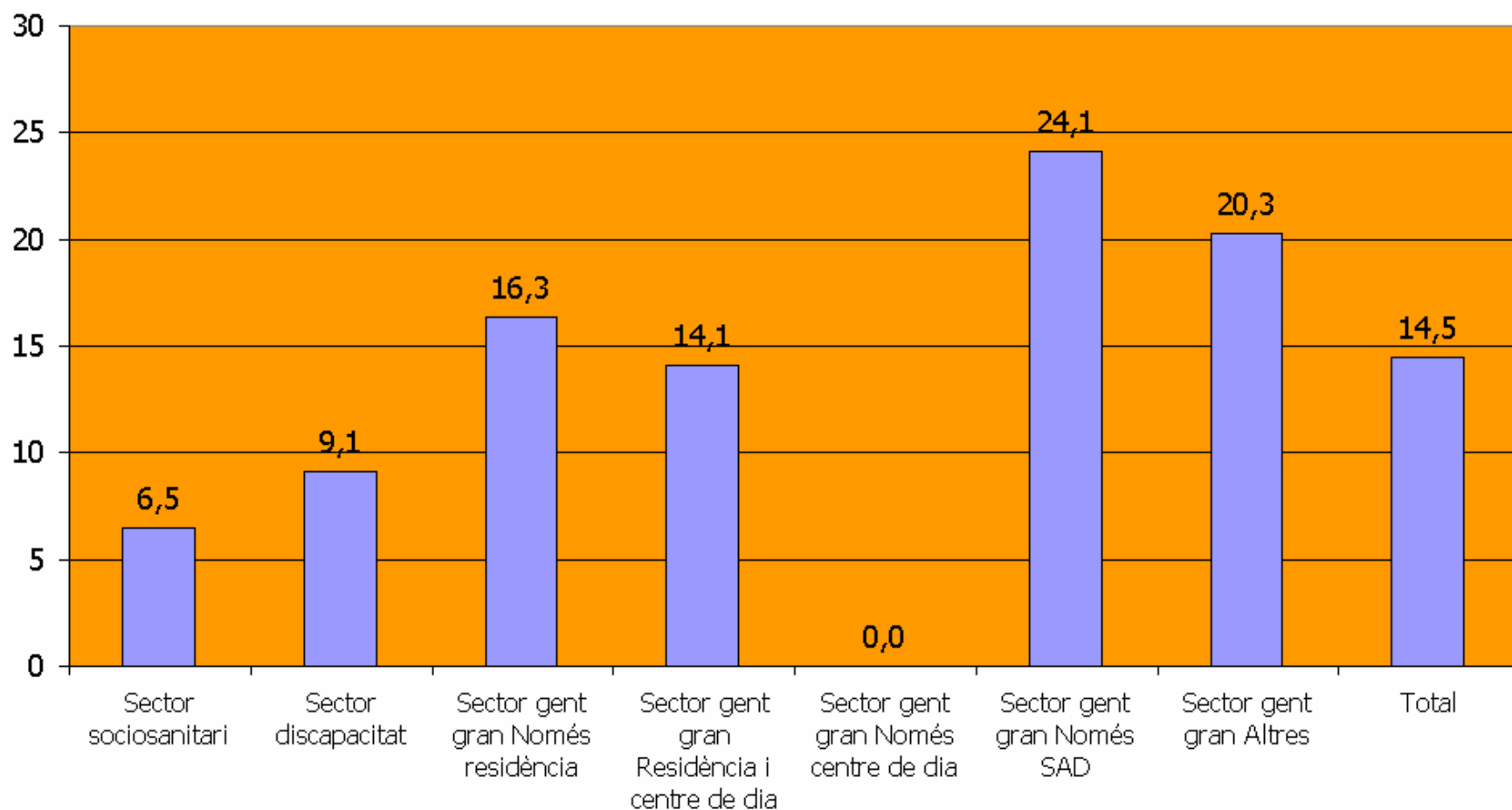


Aquests perfils agrupen a 1.813 persones i representen el 85% del personal ocupat per les empreses participants



Dades d'ocupació del sector (3)

Personal immigrant. Promig.





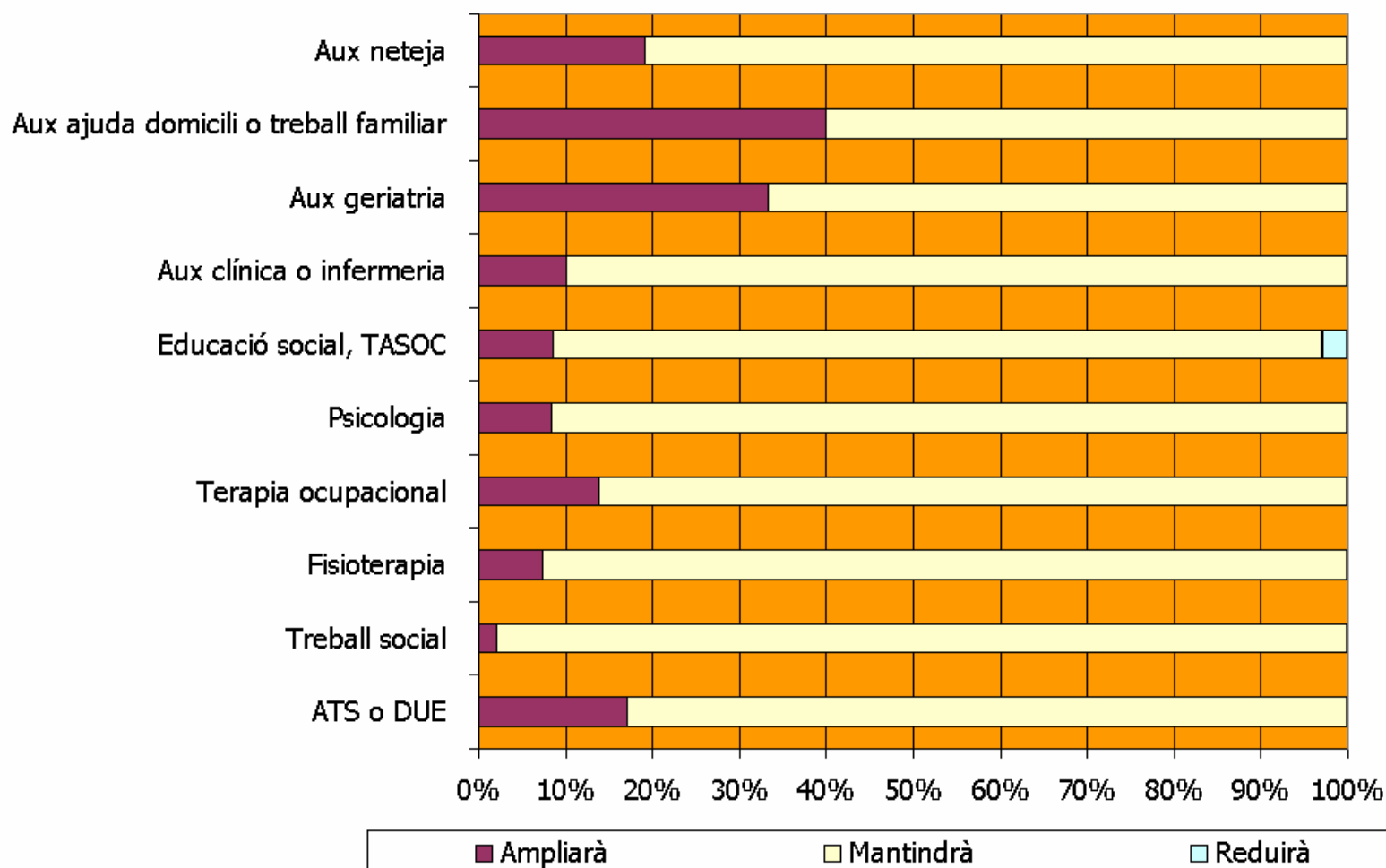
Evolució recent de l'ocupació

	No contesta	Ha augmentat	Ha mantingut	Ha reduït	Total
Sector sociosanitari	0,0	75,0	25,0	0,0	100,0
Sector discapacitat	0,0	71,4	28,6	0,0	100,0
Només residència	6,7	53,3	40,0	0,0	100,0
Sector gent gran Residència i centre de dia	0,0	43,8	56,3	0,0	100,0
Només centre de dia	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Només SAD	14,3	71,4	14,3	0,0	100,0
Altres	0,0	75,0	25,0	0,0	100,0
Total	3,6	60,7	35,7	0,0	100,0

Cap entitat ha declarat que hagi reduït el seu personal respecte fa 1 any.
En general, les entitats han augmentat el seu personal en el darrer any.



Evolució esperada de l'ocupació





Valoració de la situació econòmica

Situació econòmica de l'entitat respecte fa 1 any					
	No contesta	Millor	Igual	Pitjor	Total
Sector sociosanitari	0,0	50,0	50,0	0,0	100,0
Sector discapacitat	0,0	57,1	42,9	0,0	100,0
Només residència	0,0	0,0	80,0	20,0	100,0
Sector gent gran Residència i centre de dia	0,0	33,3	55,6	11,1	100,0
Només centre de dia	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Només SAD	14,3	28,6	57,1	0,0	100,0
Altres	25,0	25,0	50,0	0,0	100,0
Total	3,4	31,0	56,9	8,6	100,0

Situació econòmica del sector respecte fa 1 any					
	No contesta	Millor	Igual	Pitjor	Total
Sector sociosanitari	0,0	50,0	50,0	0,0	100,0
Sector discapacitat	0,0	42,9	42,9	14,3	100,0
Només residència	6,7	6,7	40,0	46,7	100,0
Sector gent gran Residència i centre de dia	5,6	33,3	55,6	5,6	100,0
Només centre de dia	0,0	33,3	66,7	0,0	100,0
Només SAD	0,0	28,6	71,4	0,0	100,0
Altres	0,0	25,0	50,0	25,0	100,0
Total	3,4	27,6	51,7	17,2	100,0

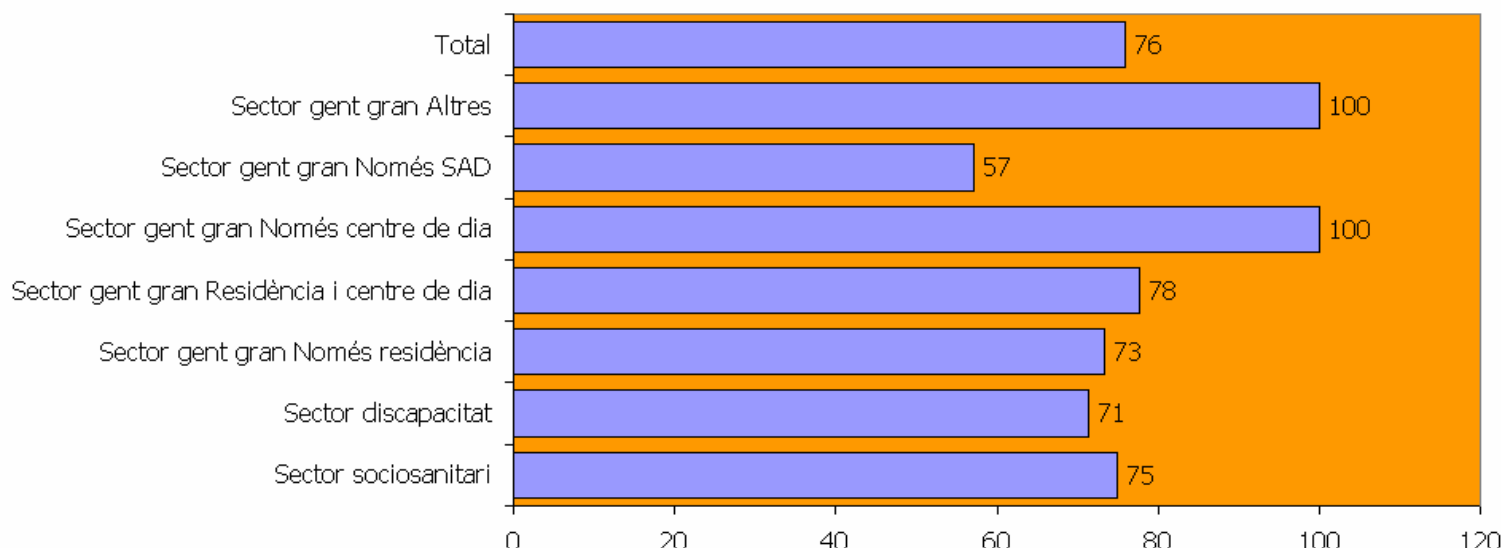
Només un 8,6% declara que la situació de la seva entitat és pitjor ara que fa 1 any.
En general es tendeix a valorar pitjor la situació del sector que la de la pròpia entitat.



Visió de la Llei de la Dependència

Impacte de la Llei de la Dependència sobre el sector aquest any					
	No contesta	Millor	Igual	Pitjor	Total
Sector sociosanitari	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
Sector discapacitat	0,0	57,1	42,9	0,0	100,0
Només residència	13,3	26,7	33,3	26,7	100,0
Residència i centre de dia	11,1	33,3	50,0	5,6	100,0
Sector gent gran					
Només centre de dia	0,0	33,3	66,7	0,0	100,0
Només SAD	0,0	57,1	28,6	14,3	100,0
Altres	0,0	50,0	50,0	0,0	100,0
Total	6,9	36,2	46,6	10,3	100,0

Persones que declaren no tenir suficient informació sobre la Llei de la Dependència





Principals problemes del sector (1)

		Serveis residencials o comunitaris									
		PMP	PCA	SPA	CS	FP	ISS	QA	CES	EOS	RS
Sector sociosanitari		50%	75%	75%	50%	50%	25%	50%	25%	25%	0%
Sector discapacitat		29%	29%	43%	57%	71%	0%	0%	14%	0%	29%
Sector gent gran	Només residència	40%	27%	53%	40%	60%	0%	20%	40%	7%	20%
	Residència i centre de dia	29%	29%	94%	29%	47%	29%	12%	12%	6%	24%
	Només centre de dia	33%	100%	33%	33%	0%	0%	0%	33%	0%	0%
	Només SAD										
	Altres	75%	0%	25%	25%	75%	25%	0%	25%	75%	25%
Total		33%	33%	58%	33%	49%	12%	12%	25%	11%	18%

PMP	PCA	SPA	CS	FP	ISS	QA	CES	EOS	RS
Els preus del mercat privat	Els preus de contractació i/o concertació de l'Adm	La selecció de personal adequat	Els costos salarials	La formació del personal	La imatge social del sector	La qualitat assistencial	La competència de l'economia submergida	L'excés d'oferta de serveis	La regulació sectorial

La selecció de personal adequat apareix com el principal problema pels serveis residencials o comunitaris, seguit de la formació del personal.



Principals problemes del sector (2)

				Serveis al domicili									
				PMP	PCA	SPA	CS	FP	ISS	QA	CES	EOS	RS
Sector sociosanitari													
Sector discapacitat				14%	29%	14%	29%	14%	0%	0%	0%	0%	0%
Sector gent gran	Només residència												
	Residència i centre de dia												
	Només centre de dia												
	Només SAD			14%	0%	29%	43%	14%	0%	14%	43%	0%	0%
	Altres			50%	25%	0%	0%	25%	50%	0%	75%	0%	0%
Total				7%	5%	5%	9%	7%	5%	2%	14%	0%	0%
PMP	PCA	SPA	CS	FP	ISS	QA	CES	EOS	RS				
Els preus del mercat privat	Els preus de contractació i/o concertació de l'Adm	La selecció de personal adequat	Els costos salarials	La formació del personal	La imatge social del sector	La qualitat assistencial	La competència de l'economia submergida	L'excés d'oferta de serveis	La regulació sectorial				

La competència de l'economia submergida apareix com el principal problema identificat en els serveis a domicili.



Principals problemes en seleccionar i mantenir els RRHH – Aux Geriatria

				Auxiliar geriatria								
				SMA	HJL	EL	FP	ME	AIF	NSC	FCPI	ES
Sector sociosanitari				50%	50%	0%	50%	75%	0%	0%	50%	0%
Sector discapacitat				43%	43%	0%	43%	43%	29%	0%	14%	14%
Sector gent gran	Només residència			73%	47%	20%	27%	27%	20%	20%	13%	20%
	Residència i centre de dia			41%	53%	47%	59%	12%	24%	12%	29%	12%
	Només centre de dia			0%	33%	33%	33%	67%	33%	0%	0%	67%
	Només SAD			14%	14%	29%	14%	14%	0%	14%	0%	43%
	Altres			100%	0%	0%	100%	0%	67%	0%	0%	33%
Total				48%	41%	25%	43%	27%	21%	11%	18%	21%
SMA	HJL	EL	FP	ME	AIF	NSC	FCPI	ES				
Altres sectors paguen salaris més alts	Els horaris i la jornada laboral	L'estrès laboral	La formació del personal	La manca d'experiència	Aptituds inadequades per a la feina	No saben conduir	Factors culturals en el personal immigrant	L'economia submergida				

Els principals problemes identificats corresponen a que "altres sectors paguen salaris més alts", "la formació del personal" i "els horaris i la jornada laboral".

Destaca la identificació de manca d'experiència com a problema important en el sector sociosanitari i el sector discapacitat.



Principals problemes en seleccionar i mantenir els RRHH – Aux Geriatria

				Treballador familiar								
				SMA	HJL	EL	FP	ME	AIF	NSC	FCPI	ES
Sector sociosanitari				0%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	25%	25%
Sector discapacitat				29%	29%	0%	43%	57%	14%	14%	14%	14%
Sector gent gran	Només residència			13%	7%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Residència i centre de dia			0%	6%	0%	0%	0%	6%	0%	0%	0%
	Només centre de dia			0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Només SAD			29%	43%	29%	14%	14%	14%	14%	0%	57%
	Altres			0%	0%	0%	33%	0%	0%	33%	0%	33%
Total				11%	14%	5%	9%	9%	5%	5%	4%	13%
SMA	HJL	EL	FP	ME	AIF	NSC	FCPI	ES				
Altres sectors paguen salaris més alts	Els horaris i la jornada laboral	L'estrès laboral	La formació del personal	La manca d'experiència	Aptituds inadequades per a la feina	No saben conduir	Factors culturals en el personal immigrant	L'economia submergida				

Els principals problemes identificats corresponen a "els horaris i la jornada laboral", "l'economia submergida" "altres sectors paguen salaris més alts".

Destaca la identificació de manca d'experiència com a problema important en el sector discapacitat.



Recursos de selecció de personal

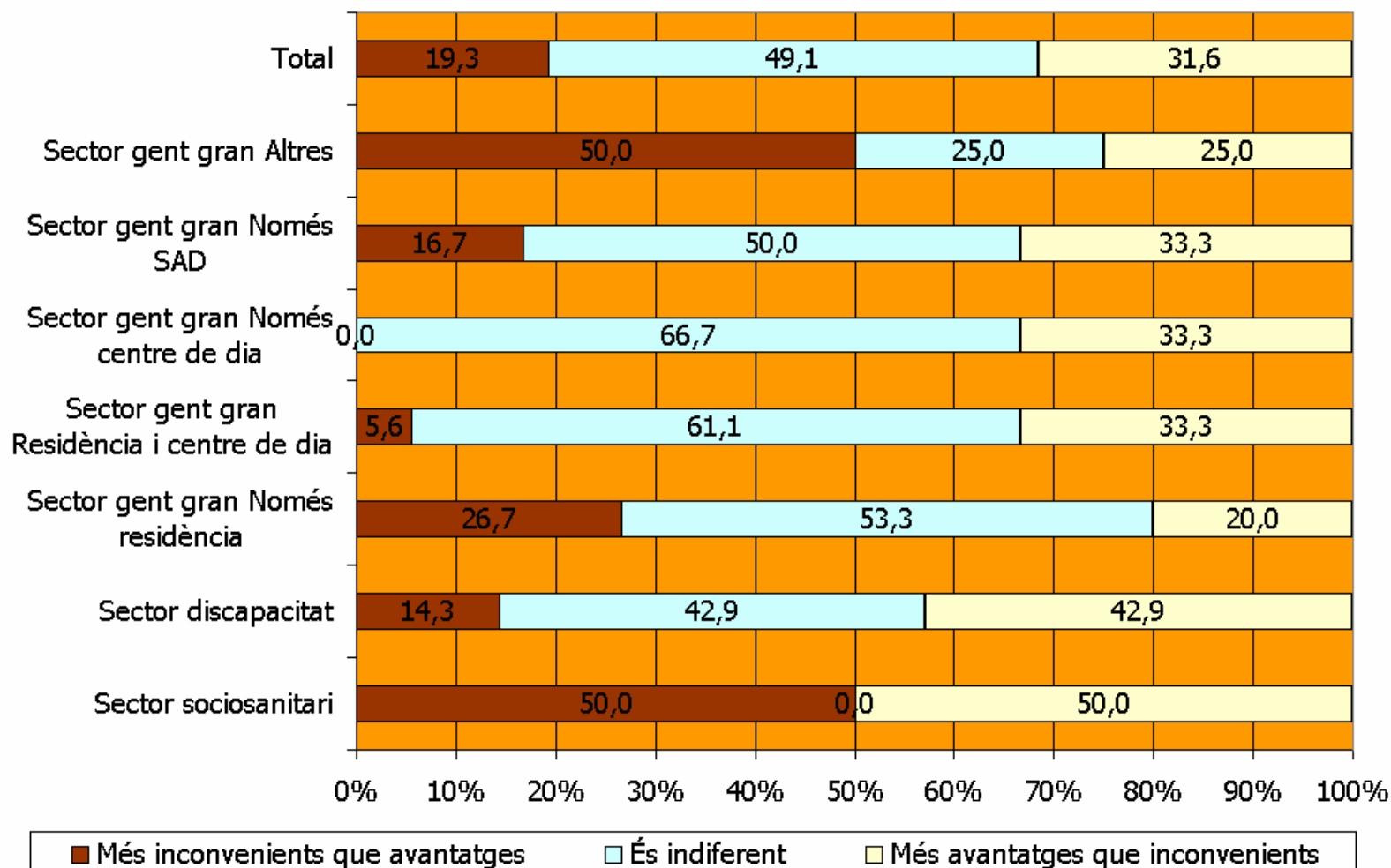
				Instruments de selecció de personal									
				PI	CP	SR	AP	INEM	BTM	ETT	PF	BTI	ESP
Sector sociosanitari				25%	25%	100%	25%	50%	75%	0%	75%	25%	0%
Sector discapacitat				57%	43%	43%	14%	0%	29%	14%	57%	14%	0%
Sector gent gran	Només residència			47%	47%	33%	20%	27%	40%	13%	33%	20%	0%
	Residència i centre de dia			19%	56%	69%	19%	13%	44%	6%	25%	38%	0%
	Només centre de dia			0%	67%	67%	0%	0%	67%	0%	33%	0%	0%
	Només SAD			0%	29%	86%	29%	14%	71%	0%	29%	14%	0%
	Altres			50%	25%	50%	50%	0%	100%	0%	50%	0%	0%
Total				30%	45%	59%	21%	16%	52%	7%	38%	21%	0%
PI	CP	SR	AP	INEM	BTM	ETT	PF	BTI	ESP				
Promoció interna	Contactes personals	Sol·licituds rebudes / Borsa de treball pròpia	Anuncis en premsa i/o revistes especialit	INEM / OSOC	Borses de treball municipals (IMPEM, etc...)	Empreses de Treball Temporal	Pràctiques formatives	Borses de treball d'Internet	Empreses de selecció de personal				

En general, s'opta per la Borsa de treball pròpia i les municipals, així com els contactes personals.

Les empreses de selecció de personal i les ETT són els recursos menys utilitzats. Destaca el recurs a l'INEM / OSOC en el cas del sector sociosanitari, possiblement lligat als perfils professionals de major qualificació.



Valoració de l'entorn del Maresme





Opinions sobre l'IMPEM

	El coneix	L'ha utilitzat	L'ha utilitzat				Creació empresa
			Borsa treball	Pràctiques	Formació		
Sector sociosanitari	100%	25%	75%	50%	0%		0%
Sector discapacitat	57%	43%	43%	43%	14%		0%
	Només residència	53%	40%	13%	7%		0%
	Residència i centre de dia	65%	59%	35%	12%		0%
Sector gent gran	Només centre de dia	67%	33%	33%	0%		33%
	Només SAD	86%	86%	57%	14%		14%
	Altres	50%	25%	25%	25%		0%
Total	65%	42%	53%	33%	11%		4%

Grau de satisfacció amb l'IMPEM

