

# Pla Local d'Inclusió Social de Mataró 2018-2020



Redacció: Taula de Promoció social- Consell de Benestar social.  
Octubre 2017



## INDEX

1.	INTRODUCCIÓ .....	4
2.	CONTEXT SOCIOECONÒMIC ACTUAL .....	5
3.	MARC NORMATIU I LEGISLATIU.....	13
4.	PRINCIPIS.....	17
5.	GLOSSARI.....	18
6.	EIXOS.....	19
7.	INDICADORS.....	39
8.	BIBLIOGRAFIA I REFERÈNCIES .....	42



## 1. INTRODUCCIÓ

El Pla local d'inclusió social de Mataró 2018-2020 neix amb la voluntat de donar continuïtat als diferents plans de promoció social que s'han desenvolupat a la ciutat des del 2006 i s'empara en el nou marc normatiu europeu, estatal i autonòmic que, amb l'objectiu de lluitar contra la pobresa i l'exclusió social, ha evolucionat en els seus plantejaments incorporant noves recomanacions.

Aquest Pla és el resultat de la reflexió i el treball conjunt de les diferents taules de participació que integren el Consell de Benestar Social, un espai on les entitats social i l'administració local comparteixen diferents visions de la realitat social de la ciutat. El seu objectiu és impulsar línies d'actuació i accions que permetin avançar en la lluita contra les situacions de vulnerabilitat i d'exclusió social des de diferents àmbits: laboral, econòmic, socio sanitari, residencial, formatiu i relacional.

El Pla és un instrument de planificació i prioritització de les actuacions en els diferents àmbits, per millorar i optimitzar la resposta als ciutadans amb dificultats d'inserció social i laboral al municipi. No és un instrument estàtic i inamovible, ans al contrari ha de tenir la flexibilitat suficient per adaptar-se als diferents canvis d'escenaris, de necessitats i de problemàtiques que es puguin donar al llarg del període de la seva vigència. És una eina de treball transversal que incorpora i articula diverses àrees, serveis municipals i entitats socials amb el compromís ferm de treballar per la inclusió social al territori.

El Pla es configura sota els principis d'Universalitat, Igualtat, Responsabilitat pública, Apoderament de les persones, Solidaritat, Proactivitat i Prevenció i Multidimensionalitat i Transversalitat. Té en compte els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) dissenyats i aprovats per l'assemblea de les Nacions Unides per oferir una visió conjunta als desafiaments de la societat actual i en l'àmbit local està en sintonia amb l'Estratègia Mataró 2022, especialment amb el Repte 2 "Igualtat d'oportunitats per a la cohesió social i territorial".

El Pla s'estructura en sis eixos: Inserció laboral i formació professionalitzada, Residencial i pobresa energètica, Salut, Relacions i educació, Igualtats d'oportunitats en la infància i l'adolescència i Treball en xarxa.

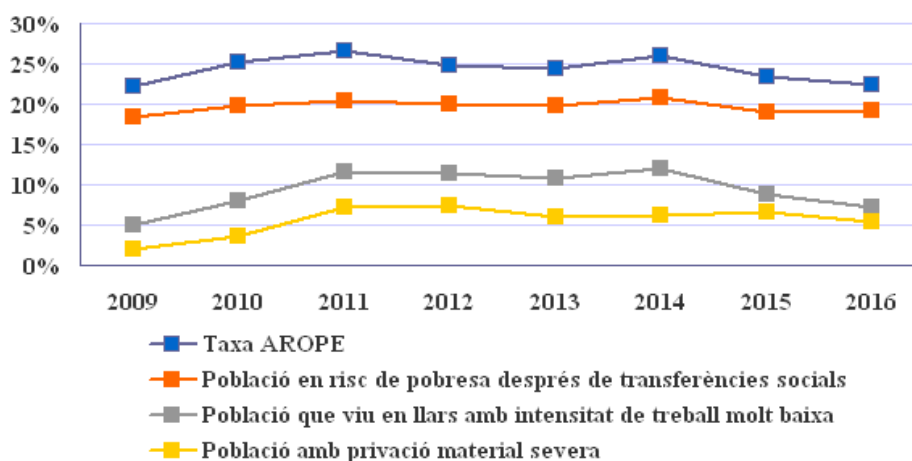
Cada eix respon a un objectiu general i determina les accions que es desenvoluparan durant el període de vigència del Pla. Tanmateix recull accions definides en el Pla de rescat social i en el Pacte per el Tercer Sector d'Acció Social.

En total el Pla preveu 92 accions que seran l'instrument per apoderar les persones en situació de vulnerabilitat i/o exclusió social en el seu procés d'autonomia.



## 2. CONTEXT SOCIOECONÒMIC ACTUAL

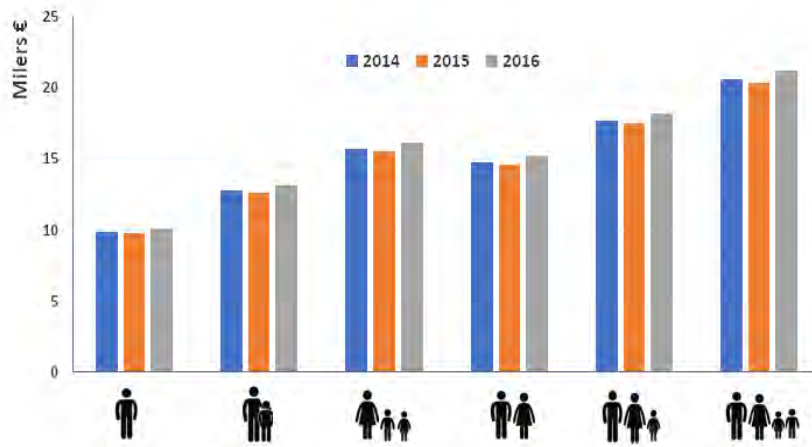
La conjuntura actual, conseqüència de la crisi econòmica, ha situat moltes famílies en la zona de vulnerabilitat o en la zona d'exclusió social. Hi ha elements i factors de diferents àmbits (econòmic, laboral, canvis estructura familiar, residencial, pobresa infantil, salut...), que s'han debilitat i han propiciat que en aquest període de crisi hagi augmentat el risc de pobresa de les persones o famílies, situant-lo per sobre del 20 %, i només les transferències socials han fet que se situï per sota d'aquesta elevada taxa. No obstant això, durant els darrers anys s'ha observat una feble millora de la taxa de risc de la pobresa a Catalunya, i s'han recuperat els nivells de taxa de risc que existien en l'iniciar-se la crisi. Aquesta situació de pobresa està esdevenint estructural, tal com ho indica l'evolució de la taxa AROPE.



Font: IDESCAT 2016

Com es pot observar, els índexs de pobresa se situen de forma continuada en uns nivells alts, malgrat aquesta millora. Si analitzem les diferents taules d'indicadors anuals sobre condicions de vida de Catalunya, que publica l'Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT), veiem que els col·lectius més afectats pel risc de pobresa són les dones, els joves de menys de 16 anys, les famílies monoparentals i les famílies amb fills dependents, els aturats i les persones amb menor formació acadèmica.

El llindar d'ingressos anuals amb què una persona es troba en risc de pobresa es va situar l'any 2016 en 10.054,40 euros nets anuals en les llars d'una persona (un 1 % inferior que l'any anterior) i en 21.114,20 euros en les llars de dos adults més dos infants.



Font: IDESCAT 2016

Aquestes circumstàncies posen en situació d'estrès les famílies, condicionen el deteriorament del clima familiar i de conflictivitat en les relacions conjugals, amb disminució de l'afectivitat i de l'atenció a les necessitats cognitives dels fills, amb repercussió no només sobre la salut, sinó també sobre l'atenció i la conducta emocional dels menors. La vulnerabilitat socioeconòmica es relaciona amb l'amuntegament, i això repercuteix en la salut física i la mental.

Les polítiques redistributives del nostre sistema de benestar, com ja s'ha dit anteriorment, aconseguen disminuir aquesta circumstància, però continuen essent insuficients i no aconseguen situar una part dels ciutadans en la zona de cohesió, fet que els condemna a la zona de vulnerabilitat.

L'anàlisi dels diferents factors socials que fonamenten l'actual situació de cronicitat indica que existeixen elements positius que possibiliten la inclusió social i factors negatius que la debiliten.

Una primera lectura de la crisi econòmica apunta que s'ha vist reduïda la capacitat econòmica de les famílies a mesura que els seus membres perdien la feina i passaven a ser perceptors de prestacions contributives per desocupació i més tard de subsidis, fet que els situa en una posició de vulnerabilitat i risc d'exclusió social.

Cal destacar el paper rellevant dels jubilats i pensionistes, quasi un 22 % de la població, en el sosteniment de moltes famílies sense ingressos o amb ingressos inferiors al SMI.

Segons les darreres dades publicades per la Diputació de Barcelona, el 2015 eren 1.065 les persones perceptores de pensions no contributives a Mataró.

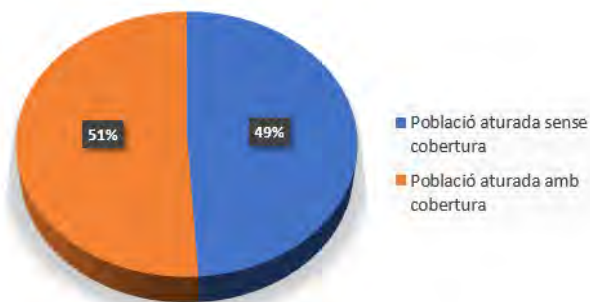
D'altra banda, l'abril del 2017, 908 famílies eren perceptores de la renda mínima d'inserció, 552 de la renda activa d'inserció i 31 del Programa d'activació d'ocupació, que fan un total de 1.491 persones.

Hi ha dues qüestions estructurals que per si soles generen exclusió social: l'elevada taxa d'atur i la precarietat laboral del mercat de treball.



Les dades de l'Observatori del Treball publicades l'abril del 2017 per l'Ajuntament de Mataró indiquen que la taxa d'atur, sobre el total de la població activa, representa un 15,92 % i afecta 9.575 persones de les quals el 49 % no tenen cap tipus de cobertura. De les persones amb cobertura (51%), el 61 % no superen els 426 € mensuals, la qual cosa dificulta greument la cobertura de les necessitats bàsiques.

	Nº persones	Taxa
Beneficiaris prestacions atur nivell contributiu	1.889	20,00%
Beneficiaris prestacions atur nivell assistencial	2.415	25,00%
Beneficiaris Renda Activa Inserció	552	5,70%
Beneficiaris Programa d'activació per a l'ocupació	31	0,30%
Persones sense prestació	4.688	49,00%
Atur Total Registrat*	9.575	15,92%

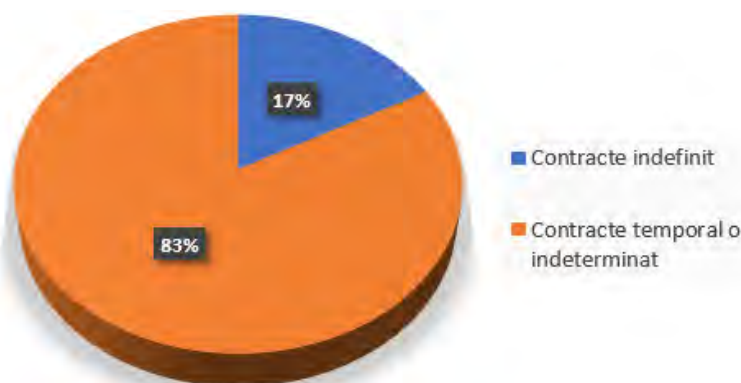


\* Sobre el total de la població activa

Font: Observatori del Mercat de Treball Mataró ( abril 2017)

La precarietat laboral impedeix a les persones, tot i treballar, sortir de la situació de vulnerabilitat econòmica que estan patint. Dels 10.930 contractes fets des de gener a abril de 2017, el 83 % han tingut un caràcter temporal, el 31,5 % han tingut una durada inferior a un mes i el 51,6 % han tingut una durada inferior a 6 mesos, fet que posa en evidència la fragilitat del mercat laboral.

Mesos	Total de contractes realitzats	Durada del contracte								
		Igual o inferior a 1 mes	Entre 1 i 3 mesos	Entre 3 i 6 mesos	Entre 6 i 12 mesos	Entre 12 i 18 mesos	Entre 18 i 24 mesos	Més de 24 mesos	Indeterminat	Indefinit
Gener	2.693	912	222	258	73	2	1	12	762	451
Febrer	5.288	1.676	482	602	151	3	1	18	1.476	879
Març	8.155	2.464	745	951	233	4	1	35	2.290	1.432
Abril	10.930	3.438	994	1.228	305	5	1	49	3.048	1.862
		31,45%	9,09%	11,24%	2,79%	0,05%	0,01%	0,45%	27,89%	17,03%



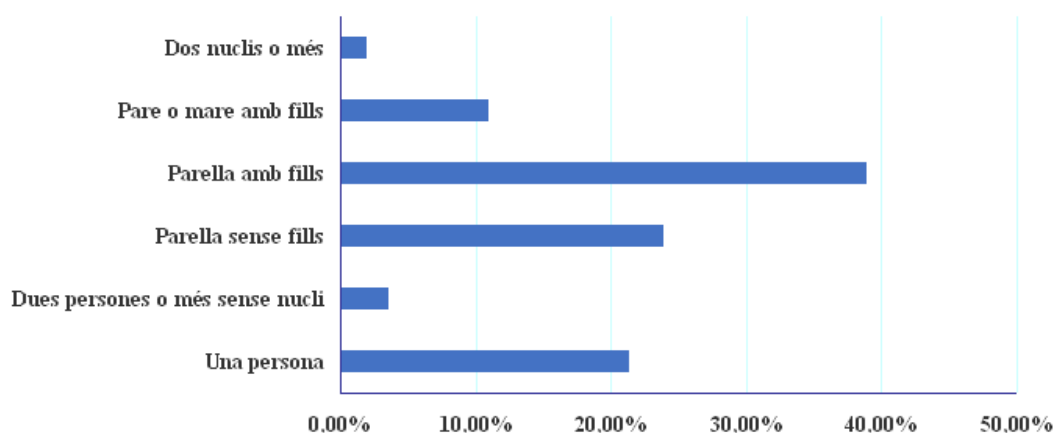
Font: Observatori del Mercat de Treball de Mataró 165 (abril 2017).



Altres elements que incideixen de forma molt directa en les situacions de vulnerabilitat són els **canvis en l'estructura tradicional familiar** que han fet emergir noves formes d'organització que han afectat el suport i els vincles que hom podria rebre de la família, la incorporació de la dona al mercat de treball, l'augment de l'esperança de vida i la situació de les persones immigrades.

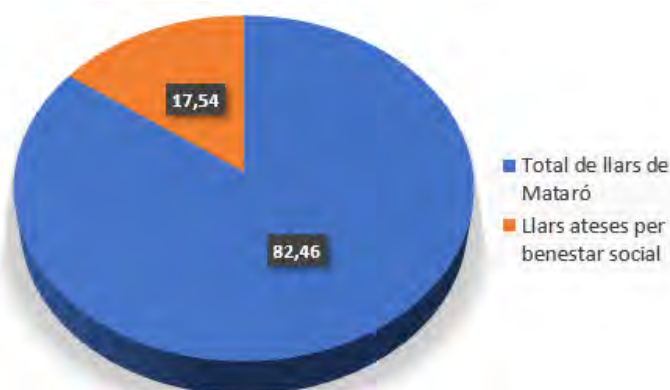
D'una banda identifiquem una major inestabilitat i fragilitat de les famílies com a conseqüència, entre d'altres factors, de l'augment de les separacions de parella que donen lloc a nous models parentals: monoparentals, reconstituïdes, extenses, adoptives..., que requereixen suport per a la cobertura de les necessitats bàsiques, conciliació laboral, gestió de conflictes familiars, prevenció de situacions de violència masclista.

En el següent gràfic observem que Mataró té un índex de famílies monoparentals del 10,9 % de la població i de persones soles entorn de 21,2 % del total de les llars a la nostra ciutat



Font: IDESCAT 2016

Del total de llars familiars registrades (Estudi de la població gener 2016), 47.868, un 17,54 % (8.395), han estat ateses pel servei de Benestar Social l'any 2016.



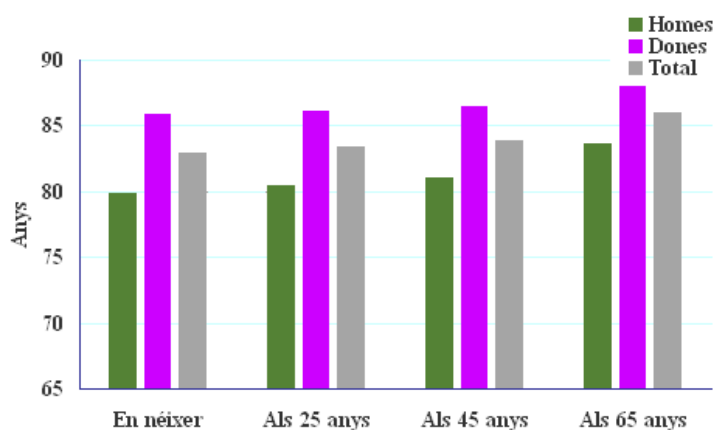
Font: Estudi de població de Mataró 2016





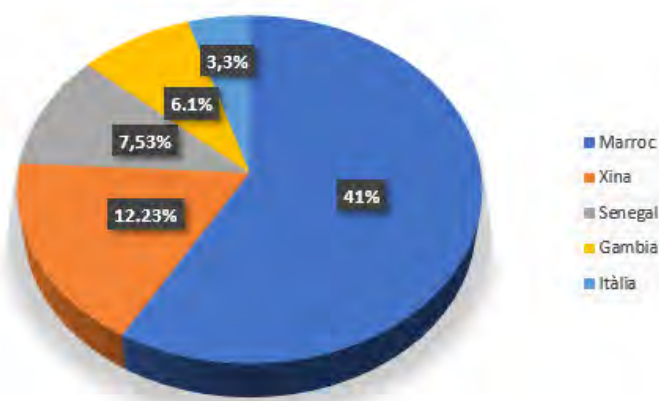
Per altra banda la incorporació de **la dona al mercat de treball** ha provocat també canvis que afecten els suports familiars, especialment en l'atenció a les persones grans i persones dependents. Aquesta situació pot provocar situacions d'estrès en relació amb la cura de les persones dependents que poden derivar en un risc de claudicació dels seus cuidadors.

Altrament **l'increment de l'esperança de vida a la ciutat**, segons l'Estudi de la població de Mataró 2016, se situa entorn dels 83 anys aproximadament, fet que provoca que un nombre important de persones grans, especialment dones, visquin soles i requereixin suport tant de l'Administració com del seu entorn més pròxim (veïns, comerços, entitats...) per romandre en els seus domicilis. Aquesta realitat fa prioritari projectes preventius de detecció d'aquestes situacions.



Font: Estudi de població de Mataró 2016

Pel que fa a **les persones immigrades**, en un context de globalització, han perdut en molts casos la xarxa familiar i les entitats de compatriotes són l'únic suport amb què compten. L'any 2016 la taxa d'estrangeria de Mataró era del 15,17 %, i de les 5 principals nacionalitats el 41 % són originaris del nord d'Àfrica.



Font: Informe anual Diputació de Barcelona 2016

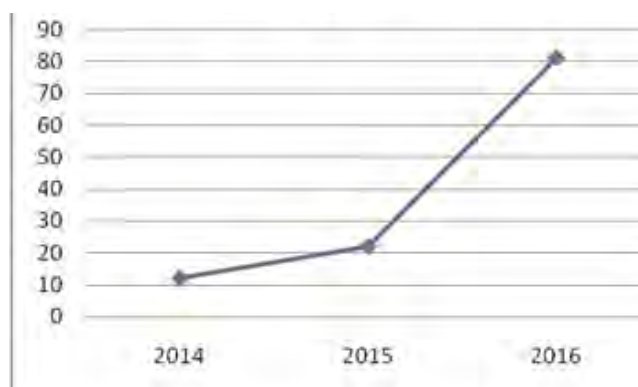


L'accés i el manteniment de l'habitatge, així com la garantia de les condicions d'habitabilitat i els subministraments bàsics són clau per assolir els processos d'inclusió de les persones en situació de pobresa, però cada vegada són més els ciutadans afectats per situacions d'exclusió social residencial. Des de l'entrada en vigor de la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, s'han elaborat 1.127 informes d'exclusió residencial, dels quals 72 s'han emès el 2015, 435 el 2016, i 620 fins l'1 d'agost del 2017.

Durant el període 2014-2016 el Servei de Benestar Social ha atès 701 famílies **amb necessitat d'habitatge i allotjament** corresponents a 2.346 persones de les quals el 49,27 % són menors.

Les demandes d'habitatge de lloguer social durant el període del 2014 - 2016 han experimentat un creixement molt important. Pel que fa a les sol·licituds a la Mesa de Valoració per a Situacions d'Emergències Econòmiques i Socials de Catalunya, l'increment ha estat del 575 %.

### Sol·licituds Mesa Emergències Agència Habitatge de Catalunya



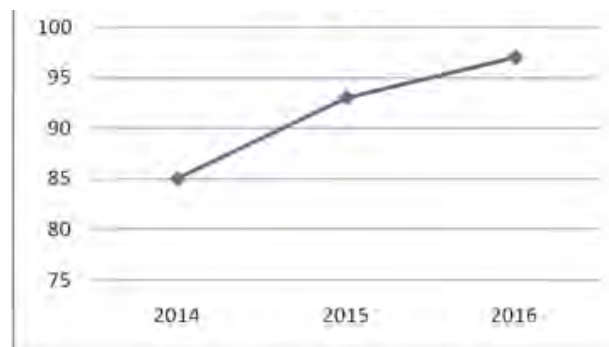
Font: Elaboració pròpia

En relació amb l'adjudicació dels habitatges, s'han fet 72 propostes d'adjudicació d'habitatge de lloguer social, de les quals 62 són de caràcter públic i 19 d'entitats bancàries.



Quant a les prestacions econòmiques relacionades amb l'habitatge (allotjaments, evitar-ne la pèrdua i l'accés a habitatges de lloguer) durant el mateix període, s'ha produït un increment del 14,12 %

### Prestacions econòmiques habitatge



Font: Elaboració pròpia

El treball per a l'**eradicació de la pobresa infantil** és molt important per afavorir processos d'inclusió social. El malestar que pateixen les famílies a causa dels problemes econòmics i laborals es transmet, en major o menor grau, als fills, fet que comporta problemàtiques que afecten directament els infants i adolescents i minva la seva igualtat d'oportunitats. Per això és necessari identificar aquests problemes i cercar alternatives que afavoreixen la lluita contra la pobresa infantil tal com es descriu a continuació:

- **Famílies amb dificultats econòmiques que no poden garantir una alimentació adequada als seus fills.** Davant d'aquesta situació l'Administració actua mitjançant prestacions econòmiques per a la cobertura de necessitats bàsiques, ajuts per a menjador escolar i suport a l'alimentació en períodes no lectius.

A Mataró l'any 2016 han rebut suport alimentari 4.614 persones, s'han atorgat 2.100 ajuts de menjador escolar del Consell Comarcal del Maresme i 114 ajuts complementaris de menjador escolar a infants en risc per part de l'Ajuntament de Mataró.

- **Infants que necessiten suport i acompanyament en el seu procés escolar i educatiu**, però no compten amb les condicions bàsiques perquè això sigui possible (situacions d'amuntegament en els habitatges, pisos compartits, habitatges precaris, etc., que no garanteixen l'existència d'un espai físic on estudiar i fer els deures). Sovint els pares es troben immersos en altres problemàtiques i/o no tenen recursos per fer front a les necessitats educatives dels menors.

- **Famílies amb infants amb necessitats educatives especials** que requereixen atenció especialitzada més enllà del que pot oferir la xarxa pública i que no disposen de recursos per accedir a serveis de la xarxa privada, fet que deriva en situacions d'estrès i angoixa que aguditzen els símptomes de malestar emocional.



- **Infants i adolescents que no poden accedir a activitats de temps lliure,** bàsiques en el seu procés de desenvolupament integral i saludable, per manca de recursos econòmics de les famílies.

Un 25 % de les persones menors d'edat de la ciutat han estat ateses durant el 2016 pels Serveis Socials de la ciutat.

Finalment en l'àmbit de la salut es detecta un augment de persones amb problemes relacionats amb la salut mental, especialment degut a la pressió a la qual estan sotmeses per la dificultat de cobertura de les necessitats bàsiques i la manca d'expectatives laborals, fet que genera situacions de frustració i en ocasions de depressions.

En el cas dels malalts crònics i amb dependència cada vegada és més recurrent el nombre de persones que manifesten dificultats per fer front a la part de copagament de la medicació prescrita, fet que comporta realitzar el tractament terapèutic de manera inadequada.

Finalment, pel que fa a les persones amb dependències, s'ha de remarcar la necessitat d'impulsar la revisió de la prestació econòmica d'assistència personal en el marc de la LAPAD, avui en dia encara de caràcter minoritària i molt reclamada pel col·lectiu de persones amb diversitat funcional per promoure la seva autonomia i apoderament.



### 3. MARC NORMATIU I LEGISLATIU

En el present apartat es descriu breument algunes de les normatives de referència en relació amb aquest Pla local d'inclusió social en l'àmbit universal, europeu, estatal, autonòmic o local. Probablement hi ha més directrius, orientacions, resolucions o lleis que d'una manera o altra tenen influència en els àmbits que són objecte d'aquest pla i que s'hi podrien incloure; en tot cas, aquesta és la selecció que s'ha considerat que emmarca aquest document.

El marc legislatiu de referència en l'àmbit internacional situaria en primer lloc la Declaració Universal dels Drets Humans, aprovada i proclamada per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 10 de desembre de 1948. En destaquem els articles 23 i 25, que parlen del dret a tenir feina i a un nivell de vida adequat respectivament.

L'Agenda 2030 per al desenvolupament sostenible és una resolució aprovada per l'Assemblea General de l'ONU l'any 2015 que té entre els seus objectius un pla d'acció a favor de les persones, el planeta i la prosperitat. Aquest pretenen enfortir la pau universal dins d'un concepte més ampli de llibertat. Reconeixen que l'eradicació de la pobresa en totes les seves formes i dimensions, inclosa la pobresa extrema, és el major desafiament al qual s'enfronta el món actual i constitueix un requisit indispensable per al desenvolupament sostenible.

La Unió Europea, l'any 1997, va introduir polítiques per lluitar contra l'exclusió social entre els àmbits d'actuació recollits a les disposicions de la política social (Tractat d'Amsterdam). Però l'impuls el rep de les polítiques d'inclusió social que es promouen des del Consell Europeu de Lisboa (2000) i la posterior Cimera de Niça a finals del mateix any, en què s'estableixen objectius comuns per a la inclusió social, relacionats amb l'ocupació, la protecció social, l'exclusió social dels col·lectius de risc i la participació i la coordinació entre els agents socials i les persones excloses.

L'any 2006 el Consell Europeu de Brussel·les es proposa estendre els plans d'inclusió social als governs regionals i locals, i destaca que l'àmbit local és un escenari privilegiat per a l'articulació de xarxes d'agents socials per a la inclusió.

L'any 2010 es fa un nou impuls a les polítiques inclusives amb l'Estratègia Europa 2020. Una estratègia per al creixement intel·ligent, sostenible i integrador. En el marc d'aquesta estratègia es crea, l'any 2010 una iniciativa emblemàtica, la plataforma de lluita contra la pobresa i l'exclusió social que té com a objectiu aconseguir, l'any 2020, rescatar 20 milions de persones situades en la pobresa o en l'exclusió social amb mesures relacionades amb el mercat de treball, la renda mínima, la sanitat, l'educació, l'habitatge..

**En l'àmbit estatal**, la Constitució espanyola, i en concret el tercer capítol, fa referència als principis rectors de la política social i econòmica, entre els quals estableix que els poders públics asseguraran la protecció social, econòmica i jurídica de la família; promouran les condicions favorables per al progrés social i econòmic; vetllaran pel dret a la protecció de la salut, i reconeixeran el dret de tots els ciutadans nacionals a gaudir d'un habitatge digne i d'equitat.



En el marc de la cimera de Lisboa de l'any 2000 i de les conclusions del Consell Europeu de Niça l'any 2000 es desenvolupa a l'Estat espanyol el "Plan nacional de acción para la inclusión social del Reino de España". Actualment s'han elaborat i implementat cinc plans, l'últim és del 2013-2016. Els objectius en què han fet més incidència són la reducció de la pobresa i l'exclusió social, la rebaixa de l'atur juvenil, la disminució de l'abandonament escolar i el reforçament de les polítiques actives en relació amb el mercat de treball.

El Reial decret Llei 5/2002, de 24 de maig, de mesures urgents per a la reforma del sistema de protecció per desocupació i millora de l'ocupació, desenvolupa el programa de la "Renta activa de inserción".

La Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència del Congrés dels Diputats sorgeix de la necessitat de garantir als ciutadans i a les comunitats autònomes un marc estable de recursos i serveis. Aquesta llei garanteix uns drets bàsics a les persones en situació de dependència i desenvolupa un sistema d'atenció integral.

Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, estableix que els serveis socials són competents per certificar la situació d'exclusió social i són qui definiran els itineraris sociolaborals per garantir una millor integració.

L'11 d'octubre del 2015 va entrar en vigor la Llei 43/2015, de 9 d'octubre, del Tercer Sector d'Acció Social. És objecte d'aquesta llei regular les entitats del Tercer Sector, reforçar-ne la capacitat com a interlocutores davant l'Administració General de l'Estat en relació amb les polítiques públiques socials i definir les mesures de foment que el poder públic podrà adoptar en benefici seu.

El Pla d'acció de l'estratègia espanyola sobre la discapacitat 2014-2020. Aquest pla està orientat a l'eliminació de les causes de discriminació sobre la base de la igualtat de drets que ha de ser referent de qualsevol mesura que pretengui actuar sobre les condicions d'exclusió que sovint es troben les persones amb discapacitat.

La Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil. Modificada per Llei orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència. És un marc regulador que garanteix als menors una protecció uniforme en tot el territori de l'Estat i que amb la modificació reforça la idea que l'interès jurídic del menor és prioritari.

**En l'àmbit autonòmic**, l'Estatut d'autonomia de Catalunya de 1979 estableix que la Generalitat de Catalunya té competència exclusiva en matèria d'assistència social. El mateix text faculta la Generalitat per constituir institucions que fomentin el desenvolupament social en el marc de les seves competències, la plena ocupació i el desenvolupament econòmic.



La Llei 10/1997, de 3 de juliol, de la renda mínima d'inserció. Aquesta llei regula la renda mínima d'inserció com a dret de caràcter universal garantit pel sistema de serveis socials de responsabilitat pública. Modificada posteriorment per la Llei 7/2011, del 27 de juliol, de mesures fiscals i financeres, secció segona, renda mínima d'inserció; pel Decret 384/2011, de 30 d'agost, de desplegament de la Llei 10/1997, de 3 de juliol, de la renda mínima d'inserció, i per la Llei 5/2012, article 80, de modificació de la Llei 10/1997, de l'RMI.

La Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica. Alguns articles de la llei relacionats amb l'habitatge han estat suspesos pel Tribunal Constitucional. Però els que tenen a veure amb la pobresa energètica continuen vigents.

La Llei 4/2016, del 23 de desembre, de mesures de protecció del dret a l'habitatge de les persones en risc d'exclusió residencial. L'objectiu d'aquesta llei és adoptar mesures de protecció del dret a l'habitatge i serveis socials, i regular els procediments extrajudicials de resolució de conflictes derivats de les relacions de consum, en relació amb les persones físiques residents a Catalunya que es troben en situació d'exclusió residencial o que estan en risc de trobar-s'hi.

El Decret 284/1996, de regulació del Sistema Català de Serveis Social, desenvolupa els drets dels usuaris de serveis i establiments socials, actualitza la tipologia de serveis i establiments socials i clarifica les prestacions econòmiques, tot classificant-les en periòdiques i ocasionals.

El Decret 176/2000, de 15 de maig, de modificació del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, modifica alguns aspectes dels drets dels usuaris.

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials del Parlament de Catalunya, modificada per la Llei 5/2012 i per la Llei 10/2011, del 29 de desembre, de simplificació i millorament de la regulació normativa, regula l'ordenació del conjunt del sistema dels serveis socials a Catalunya. Inclou l'explicació d'un nou marc conceptual, la descripció de les persones destinatàries i els seus drets i deures. Defineix un sistema de serveis socials integrat pels equips tècnics, per les prestacions socials, pels projectes comunitaris i pels programes. Defineix la xarxa d'atenció pública de serveis socials i l'organització territorial, els òrgans de coordinació i avaluació, etc.

La Llei 14/2010, de 7 de maig, dels drets i les oportunitats de la infància i l'adolescència. Ha estat modificada per la Llei 10/2011, de 29 de desembre. Estableix mesures per al col·lectiu de la infància i l'adolescència.

La Llei 14/2017, del 20 de juliol, de la renda garantida de ciutadania. Estableix una renda amb la finalitat d'assegurar els mínims d'una vida digna a les persones i unitats familiars que es troben en situació de pobresa, per tal de promoure'n l'autonomia i la participació activa en la societat.



**En l'àmbit local**, el Pla de promoció social 2006-2010. Aquest Pla és la primera aposta per al treball transversal en el marc de la Taula de Promoció Social. És un instrument que ens ha permès construir un seguit d'accions i recursos per lluitar contra la pobresa i l'exclusió social.

Pacte del Tercer Sector d'Acció Social 2016. És un document que vol impulsar la cooperació entre l'administració local i les entitats del tercer sector social per elaborar el disseny i la implementació de polítiques socials al municipi.

Estratègia Mataró 2022. Aquest pla pretén donar respostes a tres dels grans reptes que té Mataró: la lluita contra l'atur i la creació d'ocupació de qualitat; la igualtat d'oportunitats per a la cohesió social i territorial; i la imatge, la promoció i el reconeixement de la ciutat.

Mesures de Rescat Social 2016. Document que presenta la concreció en el municipi de les mesures del ple d'emergència social del Parlament de Catalunya de març de 2016.





## 4. PRINCIPIS

**Universalitat:** Els poders públics han de garantir a tothom el dret d'accés als serveis socials i llur ús efectiu en condicions d'igualtat, equitat, justícia redistributiva i qualitat. Els ciutadans han de prendre consciència dels seus drets i dels seus deures i de la seva responsabilitat envers aquests.

**Igualtat:** S'ha de poder accedir als serveis socials i s'han de poder utilitzar sense cap mena de discriminació arbitrària per raó de les circumstàncies personals, de gènere, socials o territorials. Tanmateix, aquest principi és compatible amb una discriminació positiva si aquesta es justifica en una recerca de la igualtat real i facilita la integració social.

**Responsabilitat pública:** Els poders públics han de garantir la disponibilitat dels serveis socials mitjançant la regulació i l'aportació dels mitjans humans, tècnics i financers i dels equipaments necessaris per garantir els drets reconeguts.

**Apoderament de les persones:** Les accions han d'anar encaminades a evitar la cronificació i a potenciar el desenvolupament autònom de la persona, per tal de capacitar-la i apoderar-la en la solució de les pròpies dificultats.

**Solidaritat:** Les polítiques i actuacions de serveis socials s'han de basar en la solidaritat i la justícia socials com a principi inspirador de les relacions humanes, amb l'objectiu de cooperar al benestar general

**Proactivitat i Prevenció:** Les polítiques de serveis socials han d'anar orientades a actuar sobre les causes dels problemes socials i han de prioritzar les accions preventives i l'enfocament comunitari de les intervencions socials.

**Multidimensionalitat i Transversalitat:** Les causes i les conseqüències de l'exclusió social responen a aspectes molt complexos, per això cal abordar aquesta situació amb una mirada àmplia i tenint en compte tots els recursos disponibles i els agents socials que intervenen al municipi. Desenvolupar accions inclusives tenint en compte tots els agents socials que actuen en el territori, els diferents serveis de l'administració local, totes les administracions i els recursos públics i privats per poder oferir una atenció integral a les persones en situació de vulnerabilitat o exclusió social.



## 5. GLOSSARI

**Cohesió Social:** Segons algunes aproximacions la cohesió social articula la diversitat dels membres d'una comunitat entre si a través de diferents formes. Els processos de cohesió social s'aboardarien des de diferents vessants, com cobrir les necessitats bàsiques de feina, salut, habitatge, ingressos, educació i oci; assegurar les relacions, els intercanvis i les xarxes entre els individus i les comunitats; fomentar la tolerància, el sentiment de pertinença a la ciutat o a l'entorn, basat en la força de les experiències, de les identitats i dels valors compartits per les persones, des de la pluralitat i la diversitat.

**Exclusió social:** No es defineix en termes purament econòmics, sinó segons el tipus de participació que la persona té en la societat. Les causes de l'exclusió són multidimensionals i s'emmarquen en un procés de pèrdua d'integració o participació de l'individu en un o diversos àmbits de la societat.

**Inclusió social:** El concepte d'inclusió social ens remet a la participació dels diferents sectors de la població en un conjunt social més ampli. Aquesta participació està delimitada en tres àmbits clau: el mercat de treball i la producció econòmica, les xarxes de relacions afectives i socials i el reconeixement polític de la ciutadania i dels drets associats.

**Pobresa:** La pobresa és un fenomen multidimensional, raó per la qual hi ha múltiples definicions i maneres de mesurar-la. L'indicador més utilitzat és el benestar econòmic, mesurat a través dels ingressos i el consum. La pobresa pot ser absoluta o relativa. Per pobresa absoluta s'entén la falta de mitjans bàsics per sobreviure. En aquest cas, la condició de no pobre està relacionada amb la capacitat d'evitar la privació absoluta. La pobresa relativa té en compte no solament els ingressos de què es disposa sinó també dels ingressos dels altres en la societat. En aquest cas s'estableix com un percentatge de llars que viu per sota del llindar nacional de la pobresa i que es fixa en el 60% de la mitjana dels ingressos per unitat de consum de les persones.

**Taxa AROPE:** (At Risk of Poverty or Exclusion). Aquesta taxa recull tres factors distints: la proporció de població que es troba o bé en situació de risc de pobresa, o bé en situació de privació material greu, o bé que viu en llars amb intensitat de treball molt baixa. La suma ponderada d'aquests tres factors donen lloc a aquest indicador de pobresa compost.

**Vulnerabilitat:** Aquest concepte s'utilitza per descriure una zona intermèdia entre la cohesió social i l'exclusió social. Una persona vulnerable és aquella que pateix alguna debilitat en relació amb el seu entorn personal, familiar-relacional, socioeconòmic o polític-administratiu i, en conseqüència, es troba en una situació de risc que podria desencadenar un procés d'exclusió social. El nivell de risc serà major o menor depenent del grau de deteriorament de l'entorn.



## 6. EIXOS

Els eixos i les accions es configuren en el marc de diversos documents de caràcter europeu, estatal i local i del treball de reflexió dut a terme en relació amb la inclusió social en el municipi. Aquests documents ja han estat esmentats a l'apartat de la introducció, però es fa necessari citar-los novament per emmarcar aquest apartat, donat que molts dels objectius i de les accions que exposen tenen vinculació directa amb les recomanacions, objectius, mandats..., que emanen d'aquests textos.

Els Objectius de desenvolupament sostenible (ODS) és un programa acordat per l'ONU per tal d'aconseguir eradicar la pobresa, protegir el planeta i assegurar la prosperitat a tothom, com a part d'una nova agenda de desenvolupament sostenible per als propers quinze anys. Els objectius i les accions dels diferents eixos que es presenten en aquest apartat concreten en el territori algunes de les metes descrites en el document de l'ONU i que poden desenvolupar-se en l'àmbit local.

L'Estratègia Mataró 2022 respon a un procés de reflexió estratègica encaminada a assolir un desenvolupament inclusiu, sostenible i intel·ligent de la ciutat per afrontar els principals reptes de futur. La identificació d'aquest reptes ens ha permès alinear els eixos i objectius del Pla d'inclusió social contribuint al desenvolupament de determinades accions innovadores, definides al Mataró 2022, com essencials.

El Pacte del Tercer Sector d'Acció Social és un document signat per disset entitats del tercer sector d'acció social i l'Ajuntament de Mataró amb l'objectiu d'enfortir el treball d'aquestes entitats en el territori, impulsar una reflexió i un treball conjunt sobre les polítiques socials a la nostra ciutat i millorar la qualitat de vida de les persones més vulnerables. Les accions d'aquest pacte que se situaven en el marc de la inclusió social han estat incloses en els diferents eixos d'aquest Pla local d'inclusió social.

Les mesures de rescat social aprovades al 2016 pretenen donar un impuls més gran al desplegament de la llei de dependències, a l'atenció a les dones víctimes de violència masclista, a les comunitats de veïns per a l'atenció a les problemàtiques de convivència, entre d'altres que es veuen reflectides en el conjunt d'accions que es presenten.

Així, doncs, sobre la base d'aquests textos s'han elaborat els eixos, els objectius i les accions que formen l'estructura principal d'aquest Pla amb l'objectiu de treballar per a la inclusió social de la població de Mataró i una millora de la cohesió social de la ciutat, mitjançant el treball en xarxa amb tots el conjunt d'actors que operen al territori des d'un enfocament integral i transversal.

El Pla s'organitza en sis eixos: Àmbit laboral i professional, Habitatge i pobresa energètica, Salut, Atenció a les persones en situació de vulnerabilitat i exclusió social, Igualtat d'oportunitats en la infància i l'adolescència i Treball en xarxa. Per cada eix es defineixen un conjunt d'objectius que emmarquen les accions que facilitaran la seva consecució i els agents socials responsables de la seva execució en el marc temporal del Pla local d'inclusió social que es situa entre 2017 i 2019, ambdós inclosos. Tanmateix identifica les accions alineades amb el Objectius de Desenvolupament Sostenible, l'Estratègia 2022, el Pacte del Tercer sector d'acció social i les Mesures de Rescat social.



El primer eix està relacionat amb l'àmbit laboral i professional i desenvolupa accions per a la millora de la inclusió laboral de les persones en situació de vulnerabilitat treballant les seves competències, la seva formació, impulsant experiències en el món laboral i fomentant mercats de treball inclusius.

El segon eix té a veure amb les dificultats per al manteniment de l'habitatge, amb els problemes per accedir a habitatges de lloguer social i amb les situacions de pobresa energètica.

L'eix tercer desenvolupa accions relacionades amb l'àmbit de la salut mental, i d'altres de caràcter preventiu per a persones amb problemes d'addiccions i que presenten dificultats d'accés als dispositius sanitaris, i finalment promou accions que fomentin els hàbits saludables.

El quart eix recull les prioritats de l'Administració local i de les entitats socials sobre l'atenció a persones grans, a persones amb disminucions o dependències, a persones amb diversitat funcional, a persones nouvingudes, a persones o famílies vulnerables o en exclusió social severa i a persones que han patit una situació de violència de gènere. Tanmateix en aquest eix es descriuen accions orientades a promoure la convivència i la cohesió social.

L'eix cinquè reflecteix les accions enfocades a garantir la igualtat d'oportunitats dels infants i els adolescents, a garantir la cobertura de les seves necessitats bàsiques i a treballar conjuntament en el territori els professionals i els agents socials que actuen amb infants i adolescents.

Per acabar, el sisè eix apunta al treball transversal entre administració local i agents socials i a la corresponsabilitat de tots els actors implicats en el treball per a la inclusió social a Mataró.



## Eix 1: ÀMBIT LABORAL I PROFESSIONAL/ Mataró 2022 . Repte 1 Lluita contra l'atur i creació d'ocupació de qualitat

**Objectiu general:** Facilitar l'accés al mercat de treball de les persones en situació de vulnerabilitat per millorar-ne la inclusió sociolaboral.

Fomentar l'accés al treball per afavorir la inserció social de les persones en situació de vulnerabilitat					
Acció	Agents Responsables	Temporalització			Pressupost municipal
		2018	2019	2020	Anual
A.1. Donar continuïtat als programes orientats a la millora de les competències tècniques, transversals i d'accés al mercat de treball, així com aquells que tenen per objectiu la informació, l'assessorament i l'acompanyament en els processos d'orientació i presa de decisions; (dispositiu laboral d'Inserció (DIL); Programa Jo També; Joves per l'ocupació; Fem ocupació per joves; un pas més...). <sup>1</sup>	Servei Ocupació Municipal Benestar Social	X	X	X	1.126.124€
A.2. Donar continuïtat al desenvolupament del Programa de Garantia Juvenil. <sup>2</sup>	Servei Ocupació Municipal Benestar Social	X	X	X	42.000€
A.3. Establir mecanismes de coordinació continuada entre el servei d'ocupació municipal i les entitats del Tercer Sector d'Acció Social per unificar línies d'intervenció des d'un enfocament integral per incidir en la promoció i inserció de la població més vulnerable. <sup>3</sup>	Servei Ocupació Municipal Càritas Interparroquial Mataró Creu Roja Mataró Benestar Social	X	X	X	880€



Fomentar programes d'experiència i treball					
Acció	Agents Responsables	Temporalització			Pressupost municipal
		2018	2019	2020	Anual
A.4.Contractar persones aturades en el municipi en el marc de la Llei de Barris i altres programes per la realització d'activitats d'interès social i comunitari, mitjançant plans ocupacionals.	Recursos Humans Servei Ocupació Municipal Benestar Social Servei Ocupació Catalunya	X	X	X	1.578.800€
A.5. Donar continuïtat als Plans de foment de la ocupació i suport a la integració social en col·laboració amb les entitats del Tercer Sector d'Acció social.	Servei Ocupació Municipal Servei Ocupació Catalunya Benestar Social	X	X	X	100.000€
A.6.Donar continuïtat als plans d'ocupació municipals per a persones beneficiàries de la Renda Garantida de Ciutadana	Recursos Humans Servei Ocupació Municipal Benestar Social Servei Ocupació Catalunya	X	X	X	241.325€
A.7.Promocionar la incorporació de persones amb diversitat funcional en l'oferta pública local, plans ocupacionals i altres programes per tal de garantir la igualtat d'oportunitats. <sup>4</sup>	Recursos Humans Servei Ocupació Municipal Benestar Social Servei Ocupació Catalunya	X	X	X	110.250€

Fomentar la creació de programes educatius i sociolaborals integrals adaptats a persones en situació de vulnerabilitat i/o risc social					
Acció	Agents Responsables	Temporalització			Pressupost municipal
		2018	2019	2020	Anual
A.8.Crear projectes integrals i educatius que incloguin orientació, hàbits laborals, formació, competències personals bàsiques... <sup>5</sup>	Benestar Social Servei Ocupació Municipal	X	X	X	218.762€
A.9.Adaptar l'oferta formativa del municipi a les característiques específiques de les persones en situació de vulnerabilitat o en risc d'exclusió social.	Benestar Social Servei Ocupació Municipal	X	X	X	464.000€



Impulsar mercats de treball inclusius.					
Acció	Agents Responsables	Temporalització			Pressupost municipal
		2018	2019	2020	Annual
A.10. Intermediar amb el teixit empresarial del territori per fomentar la contractació de persones en situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió social. <sup>6</sup>	Servei Ocupació Municipal		X	X	150.000€
A.11. Fer accions de conscienciació al col·lectiu de persones nouvingudes entorn a les dificultats d'accés al mercat de treball.	Benestar Social Servei d'Igualtat i Ciutadania Servei d'Ocupació Municipal	X			1.667€



## Eix 2: HABITATGE I POBRESA ENERGÈTICA/ Mataró 2022. Repte 2. Igualtat d'oportunitats per la cohesió social i territorial

**Objectiu general:**Garantir el dret a l'habitatge digne i amb condicions de confortabilitat per promoure la inclusió social

Desenvolupar Programes de Prevenció i Orientació de pèrdua d'habitatge					
Acció	Agents Responsables	Temporalització			Pressupost municipal
		2018	2019	2020	Anual
A.12.Donar continuïtat a la Comissió Especial Mixta per Prevenir i Evitar Desnonaments. <sup>7</sup>	Servei Habitatge Servei Benestar Social	X	X	X	1.120€
A.13.Mantenir les prestacions econòmiques d'urgència social en concepte de deute, accés i manteniment de l'habitatge. <sup>8</sup>	Servei de Benestar Social	X	X	X	82.935€
A.14.Continuar oferint assessorament i intermediació en relació al manteniment de l'habitatge, davant situacions de dificultats de pagament.	Servei de Mediació Ciutadana	X	X	X	186.867€
A.15.Oferir allotjament temporal per a famílies en situació de fragilitat i exclusió residencial en el Centre d'Acollida Municipal.	Servei de Benestar Social	X	X	X	327.235€
A.16.Declarar no sotmesos a l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (plusvàlua) les persones que s'han vist afectades per un procés d'execució hipotecària o dació en pagament respecte al seu habitatge habitual.	Serveis Centrals Servei de Benestar Social	X	X	X	250.000€





<b>Millorar la capacitat d'accés als habitatges de lloguer social de les persones en situació de vulnerabilitat o exclusió social</b>					
<b>Acció</b>	<b>Agents Responsables</b>	<b>Temporalització</b>			<b>Pressupost municipal</b>
		<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Anual</b>
A.17. Valorar i fer propostes de famílies en situació d'exclusió residencial, a la Mesa de valoració de situacions d'emergències econòmiques i social de Catalunya de l'Agència d'Habitatge de Catalunya.	Servei de Benestar Social Agència de l'Habitatge de Catalunya.	X	X	X	<b>4.708€</b>
A.18. Ampliar el parc d'habitatges de lloguer social destinat a persones en situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió residencial, així com per a les persones amb necessitats especials d'atenció. <sup>9</sup>	Servei d'Habitatge PUMSA	X	X	X	<b>660.000€</b>
A.19. Mantenir la comissió d'habitatge per valorar les propostes de adjudicació de lloguer social municipal.	Servei d'Habitatge Servei de Benestar Social PUMSA	X	X	X	<b>1692 €</b>



Prevenir situacions de pobresa energètica.					
Acció	Agents Responsables	Temporalització			Pressupost municipal
		2018	2019	2020	Anual
A.20.Actualitzar el circuit d'atenció a les persones vulnerables per evitar els talls de subministraments en aplicació de la normativa vigent en matèria de pobresa energètica. <sup>10</sup>	Servei de Benestar Social Servei de Desenvolupament Sostenible	X	X	X	640€
A.21.Realitzar auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica. <sup>11</sup>	Servei de Benestar Social Servei de Desenvolupament Sostenible Diputació de Barcelona	X	X	X	5.820€
A.22.Dissenyar un programa integral per abordar la pobresa energètica de les famílies en situació de vulnerabilitat. <sup>12</sup>	Servei de Benestar Social Servei de Desenvolupament Sostenible	X			1.126€
A.23.Redefinir el Fons Social d'AMSA per adaptar la cobertura a les noves necessitats de pobresa energètica emergents. <sup>13</sup>	Ajuntament de Mataró AMSA	X			417€
A.24.Formar els professionals dels serveis i entitats de les diferents taules de participació vinculades al Consell de Benestar Social en relació a la pobresa energètica <sup>14</sup> .	Servei de Benestar Social Servei de Desenvolupament Sostenible	X			Empreses energia
A.25.Mantenir les prestacions econòmiques d'urgència social en concepte de subministraments de la llar. <sup>15</sup>	Servei de Benestar Social	X	X	X	148.000€



### EIX 3: SALUT/ Mataró 2022. Repte 3. Imatge, reconeixement i promoció de ciutat.

**Objectiu General:** Millorar i formular noves estratègies de prevenció, promoció i accés a les xarxes d'atenció primària de salut, atenció a les drogodependències i salut mental per part de les persones i col·lectius socialment vulnerables.

Atendre a les persones amb problemes de salut mental					
Acció	Agents Responsables	Temporalització			Pressupost municipal
		2018	2019	2020	Anual
A.26. Dissenyar i implementar campanyes informatives anuals amb l'objectiu de sensibilitzar la ciutadania en la lluita contra l'estigma que pateixen les persones amb problemes de salut mental.	Servei de Benestar Social Centre de Formació i Prevenció. Centre de Salut Mental de Mataró Associació Salut Mental Mataró i Maresme	X	X	X	8.636,18€
A.27. Elaborar un programa d'acompanyament per a l'accés i manteniment de l'habitatge a persones soles que pateixen exclusió residencial i presenten problemes de salut mental.	Servei de Benestar Social Centre de Formació i Prevenció. Centre de Salut Mental de Mataró Associació Salut Mental Mataró i Maresme	X			2.432€
A.28. Millorar els circuits de coordinació entre els serveis públics de salut mental i els Serveis Socials Bàsics.	Servei de Benestar Social Centre de Salut Mental de Mataró	X			2.632€
A.29. Realitzar tallers per a professionals i voluntaris que treballen en l'àmbit de la salut mental.	Servei de Benestar Social Centre de Formació i Prevenció. Centre de Salut Mental de Mataró Associació Salut Mental Mataró i Maresme		X	X	1.636€
A.30. Crear un mapa de recursos de salut mental del municipi.	Servei de Benestar Social Centre de Salut Mental de Mataró Diputació Barcelona		X	X	Diputació Barcelona
A.31. Col·laboració i foment de la participació amb la Plataforma Obertament pel que fa a les campanyes de sensibilització contra l'estigma. <sup>16</sup>	Servei de Benestar Social Centre de Salut Mental de Mataró Centre de Formació i Prevenció.			X	1.648€
A.32. Consolidació de la Taula de Salut Mental	CAT Salut Consorci Sanitari del Maresme Centre Formació i Prevenció Associació Salut Mental Mataró i Maresme Ajuntament de Mataró	X			1.045€



A.33.Elaboració d'una diagnòstic de salut mental al municipi	Taula de Salut Mental Ajuntament de Mataró Diputació Barcelona	X			<b>Diputació Barcelona</b>
--	--	---	--	--	--------------------------------

Realitzar atenció preventiva en l'àmbit de la salut					
Acció	Agents Responsables	Temporalització			Pressupost municipal
		2018	2019	2020	Anual
A.34. Identificar els mecanismes de col·laboració per facilitar l'accés als dispositius sanitaris i tractament posterior que se'n pugui derivar als col·lectius en situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió social. <sup>17</sup>	Servei Benestar Social Institut Català de la Salut Consorti Sanitari del Maresme	X			415€
A.35. Consolidar la Jornada Anual de Recapte de Medicaments del Banc Farmacèutic a Mataró (ampliant les residències i centres que hi participin i el nombre de farmàcies col·laboradores). <sup>18</sup>	Servei de Benestar Social Banc Farmacèutic Servei de Salut	X	X	X	827€
A.36. Mantenir els tallers adreçats a pares amb fills adolescents en el marc del programa de prevenció de les drogedependències. <sup>19</sup>	Servei de Benestar Social Servei de Salut	X	X	X	1.833€
A.37. Crear tallers monogràfics que promoguin els hàbits saludables de la població atesa pel Servei de Benestar Social. <sup>20</sup>	Servei de Benestar Social Servei de Salut		X	X	1.015€



## EIX 4: ATENCIÓ A LES PERSONES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT O EXCLUSIÓ SOCIAL

### Mataró 2022. Repte 2. Igualtat d'oportunitats per a la cohesió social i territorial

**Objectiu General:** Fomentar mesures que afavoreixin la promoció social de les persones en fase de vulnerabilitat i exclusió per fer de Mataró una ciutat més justa i cohesionada socialment.

<b>Desenvolupar programes d'atenció a la gent gran i a les persones amb disminucions o en situació de dependència</b>					
<b>Acció</b>	<b>Agents Responsables</b>	<b>Temporalització</b>			<b>Pressupost municipal</b>
		<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Anual</b>
A.38.Mantenir i ampliar el Servei d'Atenció Domiciliària	Servei de Benestar Social	X	X	X	3.426.449€
A.39.Mantenir i ampliar el Servei de Teleassistència.	Servei de Benestar Social	X	X	X	143.973€
A.40.Mantenir i ampliar el Servei de Transport Adaptat	Servei de Benestar Social Creu Roja	X	X	X	163.677€
A.41.Mantenir i ampliar el Programa Radars a altres barris de la ciutat	Servei de Benestar Social	X	X	X	22.279€
A.42.Continuar col·laborant amb la Diputació de Barcelona per executar el Programa d'Arranjaments a la llar de persones grans amb dificultats de mobilitat.	Ajuntament de Mataró Diputació Barcelona	X	X	X	10.880€
A.43.Mantenir els Grups d'Ajuda Mútua per a cuidadors	Servei de Benestar Social	X	X	X	9.596€
A.44.Mantenir els serveis de menjador social per a la gent gran.	Servei de Benestar Social Servei d' Igualtat i Ciutadania	X	X	X	46.945€
A.45.Millorar la Xarxa de Casals Municipals de la Gent Gran. <sup>21</sup>	Servei de Benestar Social Servei d' Igualtat i Ciutadania		X	X	50.000€



### Afavorir el manteniment dels programes d'atenció a les persones amb diversitat funcional

Acció	Agents Responsables	Temporalització			Pressupost municipal
		2018	2019	2020	Anual
A.46.Desenvolupament, preservació i enfortiment d'un model de treball protegit per a les persones amb diversitat funcional. <sup>22</sup>	Ajuntament de Mataró Tercer Sector d'acció social		X	X	830€
A.47.Mantenir la col·laboració amb les entitats del Tercer Sector d'acció social que actuen en l'àmbit de la diversitat funcional. <sup>23</sup>	Ajuntament de Mataró Tercer Sector d'acció social	X	X	X	157.614€

### Atendre als nousvinguts i a les persones immigrades

Acció	Agents Responsables	Temporalització			Pressupost municipal
		2018	2019	2020	Anual
A.48.Impulsar i mantenir sessions d'acollida per a les persones nousvingudes a la ciutat. <sup>24</sup>	Servei d'Igualtat i Ciutadania	X	X	X	32.901€
A.49.Mantenir l'Oficina d'Informació a l'Estranger.	Servei de Benestar Social	X	X	X	38.628€
A.50.Analitzar el creixement de la situació irregular sobrevinguda de persones i famílies immigrades.	Servei de Benestar Social Creu Roja Càritas interparroquial Servei d'Igualtat i Ciutadania	X			352€
A.51.Impulsar la formació bàsica i la competència lingüística en persones immigrades <sup>25</sup> .	Servei de Benestar Social Servei d'Igualtat i Ciutadania Escoles d'adults Centre Normalització Lingüística	X	X	X	10.000€
A.52.Afavorir l'atenció al col·lectiu immigrant en situació administrativa irregular a través de les entitats del Tercer Sector.	Creu Roja Càritas interparroquial	X	X	X	Integrat en subvencions nominatives



<b>Atendre i donar suport a les persones i famílies vulnerables</b>					
<b>Acció</b>	<b>Agents Responsables</b>	<b>Temporalització</b>			<b>Pressupost municipal</b>
		<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Anual</b>
A.53.Garantir el suport alimentari a les persones o famílies que ho necessitin a través del Centre de Suport Alimentari Entorn. <sup>26</sup>	Servei de Benestar Social Creu Roja Càritas interparroquial	X	X	X	<b>59.400€</b>
A.54.Potenciar tallers formatius per promoure l'aprofitament dels aliments, el consum responsable i els hàbits saludables en l'alimentació.	Servei de Benestar Social Creu Roja Càritas interparroquial		X	X	<b>960€</b>
A.55.Prestar el servei de menjador social amb la col·laboració de la Fundació St. Joaquim. <sup>27</sup>	Servei de Benestar Social Fundació Sant Joaquim	X	X	X	<b>68.770€</b>
A.56.Ampliar el nombre de tallers de capacitatíon personal a persones en seguiment social del Servei de Benestar Social.	Servei de Benestar Social	X	X	X	<b>1.636€</b>
A.57.Crear un protocol per a l'atenció a les persones que viuen en llars insalubres o sense condicions d'habitabilitat.	Servei de Benestar Social Servei de Salut		X	X	<b>610€</b>
A.58.Abordar la cronificació de les persones en situació d'exclusió social a partir d'estratègies conjuntes públic-privades.	Taula de Promoció Social	X	X	X	<b>768€</b>
A.59.Facilitar l'accés als espectacles culturals a les persones amb risc d'exclusió social.	Servei de Benestar Social Direcció de Cultura Apropa Cultura	X	X	X	<b>968€</b>
A.60.Promoure la pràctica de l'esport de les persones en situació de vulnerabilitat.	Servei de Benestar Social Direcció d'Esports		X	X	<b>10.276€</b>
A.61.Donar suport a la tramitació dels ajuts individuals de menjador escolar del Consell Comarcal del Maresme i valoració de les situacions de risc. <sup>28</sup>	Servei d'Educació	X	X	X	<b>1.354€</b>
A.62.Elaborar estudis periòdics de pobresa, desigualtat i disfuncions en el mercat de treball amb la participació de les entitats del Tercer Sector d'acció social. <sup>29</sup>	Servei de Benestar Social Creu Roja Càritas interparroquial Servei d'estratègia i avaluació	X			<b>Consell Comarcal Maresme</b>



Atendre a les persones en situació d'exclusió social severa					
Acció	Agents Responsables	Temporalització			Pressupost municipal
		2018	2019	2020	
A.63.Disposar de la informació sistematitzada de les persones sense sostre de la nostra ciutat per a la intervenció amb aquest col·lectiu.	Servei de Benestar Social Policia Local Creu Roja Fundació Sant Joaquim	X	X	X	1.636€
A.64.Elaborar protocols de coordinació entre els diferents agents locals que treballen amb les persones sense llar.	Servei de Benestar Social Policia Local Creu Roja Fundació Sant Joaquim		X		872€
A.65.Estudiar noves fórmules d'allotjament alternatiu per a aquest col·lectiu.	Servei de Benestar Social Creu Roja Fundació Sant Joaquim		X		872€
A.66.Reduir els danys de les persones que es troben en la zona d'exclusió social que comencen a tenir comportaments de risc. <sup>30</sup>	Servei de Benestar Social Club Social Andana Creu Roja Fundació Sant Joaquim	X	X	X	6.528€
A.67.Incloure l'art i la cultura com a metodologia del treball amb els col·lectius en situació d'exclusió social severa. <sup>31</sup>	Servei de Benestar Social		X	X	3.272€
A.68.Mantenir els acords per al funcionament del projecte Club Social Andana. <sup>32</sup>	Servei de Benestar Social Creu Roja Associació Jaume Pineda Càritas Interparroquial Conferències de Sant Vicenç de Paül	X	X	X	20.605€
A.69.Crear tallers ocupacionals remunerats adreçats a la població sense sostre. <sup>33</sup>	Servei de Benestar Social Creu Roja Servei d'ocupació de Mataró		X	X	Entitats socials
A.70.Facilitar l'accés a pisos amb suport socioeducatiu realitzant prèviament accions per a la recuperació de les habilitats socials en la població sense sostre. <sup>34</sup>	Servei de Benestar Social Creu Roja Betània	X	X	X	1.636€





### Atendre a les persones víctimes de violència de gènere

Acció	Agents Responsables	Temporalització			Pressupost municipal
		2018	2019	2020	
A.71.Dinamitzar i impulsar el treball en xarxa entre els diferents serveis públics per garantir l'atenció integral de les dones que viuen o han viscut situacions de violència masclista. <sup>35</sup>	Servei d'Igualtat i Ciutadania	X	X	X	26.519€
A.72.Mantenir el Centre per a la Igualtat i Recursos per a les Dones (CIRD) com a referent de les polítiques d'igualtat i atenció a les dones en el municipi. <sup>36</sup>	Servei d'Igualtat i Ciutadania	X	X	X	294.551€

### Promoure accions i estratègies per afavorir la convivència i la cohesió social

Acció	Agents Responsables	Temporalització			Pressupost municipal
		2018	2019	2020	Annual
A.73.Impulsar la utilització del servei de mediació per la resolució de conflictes de convivència.	Servei d'Igualtat i Convivència	X	X	X	4.492€
A.74.Ampliar el programa de suport a les comunitats de veïns per prevenir conflictes en els edificis i en la convivència. <sup>37</sup>	Servei d'Igualtat i Convivència		X	X	40.000€
A.75.Realitzar sessions informatives d'assessorament a les comunitats de veïns i gestories de finques en el marc del Programa de suport a les comunitats de veïns.	Servei d'Igualtat i Convivència	X	X	X	1.874€



## EIX 5: IGUALTATS D'OPORTUNITATS EN LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA

### Mataró2022 Repte 2. Igualtat d'oportunitats per a la cohesió social i territorial.

**Objectiu general:** Garantir als infants del municipi en situació de vulnerabilitat la cobertura de les seves necessitats bàsiques i l'accés als serveis i recursos necessaris pel seu ple desenvolupament.

Garantir la cobertura de necessitats bàsiques dels infants i adolescents					
Acció	Agents Responsables	Temporalització			Pressupost municipal
		2018	2019	2020	Anual
A.76.Garantir la detecció i seguiment de situacions de dificultat en l'alimentació que afectin als infants i adolescents de la ciutat.	Escoles públiques i privades Servei de Benestar Social Creu Roja ICS Consorti Sanitari del Maresme	X	X	X	37.800€
A.77.Valorar l'impacte dels ajuts de menjador del Consell Comarcal del Maresme a Mataró mitjançant elaboració d'un informe anual.	Servei d'Educació Servei de Benestar Social	X	X	X	272€
A.78.Donar suport als programes destinats a garantir l'alimentació dels menors en períodes no lectius. (Cistella bàsica amb producte fresc, Casalet d'estiu agost, Casals d'estiu de Centres oberts (juliol) <sup>38</sup>	Servei de Benestar Social Creu Roja Centres Oberts	X	X	X	43.041€



Garantir la igualtat d'oportunitats per als infants i adolescents, mitjançant l'accés a l'educació, la cultura l'esport i el lleure					
Acció	Agents Responsables	Temporalització			Pressupost municipal
		2018	2019	2020	Anual
A.79.Fomentar l'accés d'infants i joves a participar en activitats lleure, esportives, culturals, etc. per afavorir el seu procés de desenvolupament integral i saludable. <sup>39</sup>	Direcció d'Esports Direcció de Cultura Servei de Benestar Social Servei d'Igualtat i Convivència	X	X	X	21.810€
A.80.Actualització periòdica de la guia de recursos educatius i de lleure.	Servei de Benestar Social Servei d'Educació		X		1.087.67€
A.81.Vetllar per l'accés a llibres de text i material didàctic per a les famílies més vulnerables. <sup>40</sup>	Servei d'Educació Servei de Benestar Social		X	X	2.356€

Garantir la igualtat d'oportunitats per als infants i adolescents, mitjançant l'accés a recursos d'atenció terapèutica					
Acció	Agents Responsables	Temporalització			Pressupost municipal
		2018	2019	2020	Anual
A.82.Promoure l'accés a serveis/programes d'atenció terapèutica a les famílies, infants i adolescents que ho requereixin.	Taula d'infància	X	X	X	20.000€
A.83.Actualització d' un catàleg dels diferents serveis i recursos d'atenció psicològica subvencionats.	Taula d'infància	X	X	X	691€
A.84.Actualització del Pla d' Infància i l'adolescència.	Taula d'infància	X			Diputació Barcelona



Garantir la coordinació i formació dels professionals que atenen infants i adolescents					
Acció	Agents Responsables	Temporalització			Pressupost municipal
		2018	2019	2020	Anual
A.85.Coordinació de les intervencions dels diferents serveis i entitats socials que treballen en l'àmbit de la infància i l'adolescència per tal d'evitar actuacions fragmentades en el territori. <sup>41</sup>	Taula d'infància	X	X	X	5.670€
A.86.Disseny de càpsules informatives, adreçades a escoles i col·lectius professionals específics (social, sanitari, seguretat...), per tractar temes com la discriminació que pateixen determinats col·lectius, el valor de la diversitat... i afavorir, així, la igualtat d'oportunitats. <sup>42</sup>	Taula d'infància		X		3.271€



## EIX 6: TREBALL EN XARXA /Mataró 2022 Repte 2. Igualtat d'oportunitats per a la cohesió social i territorial.

**Objectiu general:** Establir mecanismes de coordinació, cooperació i comunicació entre tots els serveis públics i entitats amb competències en matèries relacionades amb la inclusió activa i la promoció social.

Potenciar el treball transversal i els projectes compartits entre l'administració					
Acció	Agents Responsables	Temporalització			Pressupost municipal
		2018	2019	2020	Anual
A.87.Generar espais de treball transversal entre els diferents serveis municipals per al disseny de projectes compartits en el marc de la Taula de Promoció Social.	Ajuntament de Mataró	X	X	X	2.764€

Garantir la corresponsabilitat entre l'administració i les entitats del Tercer Sector d'acció social					
Acció	Agents Responsables	Temporalització			Pressupost municipal
		2018	2019	2020	Anual
A.88.Establiment d' un sistema de coordinació, cooperació i col·laboració entre l' Ajuntament de Mataró i les entitats del Tercer Sector d'Acció Social que duguin a terme programes i serveis socials a la ciutat que permeti la seva estabilitat financera en un escenari plurianual. <sup>43</sup>	Consell de Benestar Social		X	X	428€
A.89.Incorporació en els conveni/contractes programa entre l'Ajuntament de Mataró i les entitats del Tercer Sector d'Acció Social de línies de finançament d'accions en l'àmbit de l'ocupació destinada a persones en situació de vulnerabilitat o d'exclusió social. <sup>44</sup>	Consell de Benestar Social		X	X	Quantificat Acció A.5
A.90.Definir estratègies que permetin una major interrelació dels agents socials que treballen a la ciutat. <sup>45</sup>	Consell de Benestar Social	X			380€



A.91.Disseny d'estratègies per garantir la cobertura de necessitats bàsiques i la igualtat d'oportunitats per promoure el desenvolupament personal i social de les persones. <sup>1</sup>	Taula de promoció social Taula d'infància	X			896€
A.92.Impulsar el voluntariat com a suport a programes i projectes socials.	Servei de Benestar Social Servei de Projectes Transversals i Participació	X	X	X	26.832 €

---

<sup>1</sup> Pacte del Tercer Sector Social. Apart. 5.1. pàg. 17



## 7. INDICADORS

EIXOS	OBJECTIUS GENERALS	INDICADORS
1. ÀMBIT LABORAL I PROFESSIONAL	Facilitar l'accés al mercat de treball de les persones en situació de vulnerabilitat per millorar-ne la inclusió sociolaboral.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Percentatge de persones que participen en programes ocupacionals municipals respecte a la població registrada com a desocupada.</li> <li>○ Percentatge d' inserció laboral de les persones que participen en programes d'ocupació.</li> </ul>
2. HABITATGE I POBRESA ENERGÈTICA	Garantir el dret a l'habitatge digne i amb condicions de confortabilitat per promoure la inclusió social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ N° habitatges de lloguer social adjudicats.</li> <li>○ N° de desnonaments resolts favorablement.</li> <li>○ N° de sol·licituds d'habitatge a la Mesa d' Emergències de la Generalitat.</li> <li>○ N° d'auditories i intervencions en habitatges en situació de pobresa energètica.</li> <li>○ N° ajuts econòmics en concepte de pobresa energètica.</li> </ul>
3. SALUT		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ N° de programes comunitaris de prevenció i promoció de la salut</li> </ul>



	<p>Millorar i formular noves estratègies de prevenció, promoció i accés a les xarxes d'atenció primària de salut, atenció a les drogodependències i salut mental per part de les persones i col·lectius socialment vulnerables</p>	<p>adreçat a col·lectius vulnerables.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ N° de campanyes de sensibilització ciutadana en la lluita contra l'estigma.</li> <li>○ N° de persones vulnerables que participen en programes de prevenció i promoció de la salut.</li> </ul>
<p>4. ATENCIÓ A LES PERSONES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT O EXCLUSIÓ SOCIAL</p>	<p>Fomentar mesures que afavoreixin la promoció social de les persones en fase de vulnerabilitat i exclusió per fer de Mataró una ciutat més justa i cohesionada socialment.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ N° persones usuàries dels serveis socials bàsics per cada 1000 habitants.</li> <li>○ Percentatge de persones usuàries de Serveis socials d'atenció domiciliària sobre el total d'habitants.</li> <li>○ Percentatge de persones usuàries d'ajuda a domicili per raó de dependència.</li> <li>○ N° de beneficiaris de Renda Garantida de Ciutadania per cada 1000hab.</li> <li>○ N° de persones ateses en situació d'exclusió social severa pels diferents programes/ recursos de ciutat.</li> <li>○ N° de persones usuàries estrangeres ateses sobre el total d'estrangers residents al municipi.</li> <li>○ N° de sessions d'acollida realitzades</li> <li>○ N° de persones ateses per raó de violència de gènere pels recursos del municipi.</li> <li>○ N° de comunitats de veïns adherides al Programa de Suport a les Comunitats</li> </ul>





<p>5. IGUALTAT D'OPORTUNITATS EN LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA</p>	<p>Garantir als infants del municipi en situació de vulnerabilitat la cobertura de les necessitats bàsiques i l'accés als serveis i recursos necessaris pel seu ple desenvolupament.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ N° de menors atesos pel servei de Benestar social.</li><li>○ N° menors atesos en programes d'alimentació .</li><li>○ N° de menors que participen en programes de suport socioeducatiu.</li> <li>○ N° de menors que han rebut suport per la participació en activitats de lleure.</li><li>○ N° de menors que han rebut suport terapèutic subvencionada per l'administració o entitats del tercer d'acció social.</li><li>○ N° d'activitats formatives adreçades als professionals de l'àmbit d' infància i adolescència organitzades per la Taula d' Infància.</li></ul>
<p>6. TREBALL EN XARXA</p>	<p>Establir mecanismes de coordinació, cooperació i comunicació entre tots els serveis públics i entitats amb competències en matèries relacionades amb la inclusió activa i la promoció social</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ N° de persones ateses en els projectes compartits entre l'administració i les entitats del tercer sector d'acció social.</li><li>○ N° d'accions de Pla del Tercer sector realitzades.</li></ul>

## 8. BIBLIOGRAFIA I REFERÈNCIES

“Objetivos de Desarrollo Sostenible” (ODS). Organizació de Nacions Unides.

<http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Document marc del programa pel desenvolupament dels Plans Locals per a la Inclusió Social. Generalitat de Catalunya.

[http://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/01departament/08publicacions/coleccions/eines/eines\\_19/eines\\_19.pdf](http://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/01departament/08publicacions/coleccions/eines/eines_19/eines_19.pdf)

Pla d'acció per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya 2015-2016. Generalitat de Catalunya.

[http://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits\\_tematicos/06pobresa\\_i\\_inclusio\\_social/lluita\\_contra\\_pobresa/pla\\_pobresa.pdf](http://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits_tematicos/06pobresa_i_inclusio_social/lluita_contra_pobresa/pla_pobresa.pdf)

Pla per a la Inclusió Social de Barcelona 2012-2015. Ajuntament de Barcelona.

<http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2013/4/plainclusio.pdf>

Plans locals d'inclusió i cohesió social. Guia metodològica revisada. Diputació de Barcelona.

[https://www1.diba.cat/uliep/pdf/fullejar/53464\\_fullejar.pdf](https://www1.diba.cat/uliep/pdf/fullejar/53464_fullejar.pdf)

Informes de síntesis municipal. Diputació de Barcelona.

<http://www.diba.cat/hg2/informes.asp>

Estudi de la població de Mataró 2017. Ajuntament de Mataró.

[http://www.mataro.cat/web/portal/contingut/document/publicacions/estudi\\_poblacio/docs/Padro\\_mataro\\_2017.pdf](http://www.mataro.cat/web/portal/contingut/document/publicacions/estudi_poblacio/docs/Padro_mataro_2017.pdf)

Mesures de Rescat Social 2016. Ajuntament de Mataró.

[http://www.mataro.cat/portal/contingut/noticia/2016/12/13098\\_notia\\_mesures\\_rescatsocial\\_2016.html](http://www.mataro.cat/portal/contingut/noticia/2016/12/13098_notia_mesures_rescatsocial_2016.html)

Observatori del Mercat de Treball. Ajuntament de Mataró.

[Observatori del Mercat de Treball de Mataró 165. Abril 2017](#)

Pacte del Tercer Sector. Ajuntament de Mataró i altres.

[http://www.arcadelmaresme.com/usuarios/noticias/arxius/115\\_1\\_Pacte\\_3r\\_sector\\_2016.pdf](http://www.arcadelmaresme.com/usuarios/noticias/arxius/115_1_Pacte_3r_sector_2016.pdf)

---

<sup>1</sup> Objectiu de Desenvolupament Sostenible (ODS), 2015 art. 4.4 /8.6

<sup>2</sup> ODS, 2015 art. 4.4 /8.6

<sup>3</sup> Pacte del Tercer Sector Social. Apart. 5.2. pàg. 18

<sup>4</sup> ODS. 2015 art. 8.5

<sup>5</sup> ODS. art. 4.4

<sup>6</sup> Pacte del Tercer Sector Social. Apart. 5.2. pàg. 18

<sup>7</sup> ODS. 2015. art. 11.1

<sup>8</sup> ODS. 2015. art. 11.1

<sup>9</sup> ODS. 2015. art. 11.1 / Pacte del Tercer Sector Social. Apart. 5.2. pàg. 18/ Mesures de rescat social. 2016

<sup>10</sup> ODS 2015. art. 6.1/ 7.1

<sup>11</sup> ODS 2015. art.7.3

- 
- <sup>12</sup>ODS 2015 art.13.3 / Mesures de rescat social. 2016
- <sup>13</sup> ODS 2015. art. 6.1
- <sup>14</sup>ODS 2015. art. 13.3
- <sup>15</sup> ODS 2015. art. 6.1 /7.1
- <sup>16</sup>Pacte del Tercer Sector Social. Apart. 5.3. pàg. 19
- <sup>17</sup>ODS 2015 art. 3.8 / Pacte del Tercer Sector Social. Apart. 5.2. pàg. 18
- <sup>18</sup>ODS 2015. art. 3.8
- <sup>19</sup>ODS 2015.art. 3.7
- <sup>20</sup> ODS 2015. art. 3.7
- <sup>21</sup>Mesures de Rescat Social. 2016
- <sup>22</sup>Pacte del Tercer Sector Social. Apart. 5.4. pàg. 19
- <sup>23</sup>ODS 2015. art. 10.2
- <sup>24</sup>ODS 2015. art. 10.2
- <sup>25</sup> ODS 2015. art. 4.6 i 10.2
- <sup>26</sup> ODS 2015. art. 1.3
- <sup>27</sup> ODS 2015. art. 1.3
- <sup>28</sup> ODS 2015. art. 4.2
- <sup>29</sup>Pacte del Tercer Sector Social. Apart. 5.1. pàg. 17
- <sup>30</sup>ODS 12015. art. 0.2
- <sup>31</sup>ODS 2015. art. 10.2
- <sup>32</sup>ODS 2015. art. 1.3/ 10.3
- <sup>33</sup>ODS 2015. art. 10.2
- <sup>34</sup>ODS 2015. art. 10.2
- <sup>35</sup> ODS 2015. art.5.2 /16.1 / Mesures de rescat social. 2016
- <sup>36</sup> ODS 2015. art. 5.1 /16.1
- <sup>37</sup>Mesures de rescat social. 2016
- <sup>38</sup> ODS 2015 art 2.2 /Mesures de rescat social .2016
- <sup>39</sup>Pacte del Tercer Sector Social. Apart. 5.1. pàg. 17
- <sup>40</sup> ODS 2015. art. 4.1
- <sup>41</sup>Pacte del Tercer Sector Social. Apart. 5.4. pàg. 19
- <sup>42</sup> Pacte del Tercer Sector Social. Apart. 5.2. pàg. 18
- <sup>43</sup> Pacte del Tercer Sector Social. Apart. 5.5. pàg. 20
- <sup>44</sup> Pacte del Tercer Sector Social. Apart. 5.5. pàg. 20
- <sup>45</sup> Pacte del Tercer Sector Social. Apart. 5.1. pàg. 17