



Títol		
Elaborat per		
Data de creació		
Control de versions	Data	
	Versió	
Estat formal	Òrgan d'aprovació	
	Data d'aprovació	
	Publicació oficial	

ORDENANÇA REGULADORA DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS FUNERARIS

PREÀMBUL

TÍTOL PRIMER: DISPOSICIONS GENERALS

Capítol 1. Principis generals a què resten sotmesos els serveis funeraris

Capítol 2. Règim tarifari dels serveis funeraris i garanties del principi d'universalitat

TÍTOL SEGON: DE LES CONDICIONS I REQUISITS D'EXERCICI DE LES ACTIVITATS DE SERVEIS FUNERARIS PER PART DEL SECTOR PRIVAT

Capítol 1. Requisits i característiques de les empreses prestadores de serveis funeraris

Capítol 2. Drets i deures de les empreses de serveis funeraris. Relacions amb els usuaris i drets dels mateixos

Capítol 3. Conducció i trasllat de cadàvers

Capítol 4. Facultats de control de l'Ajuntament

TÍTOL TERCER: DE LES AUTORITZACIONS MUNICIPALS PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS FUNERARIS

Capítol 1. Autorització per prestar els serveis funeraris

Capítol 2. Cessament de l'activitat

TÍTOL QUART: REVOCACIÓ I SUSPENSÍO DE LES AUTORITZACIONS

Capítol 1. Revocació i suspensió de les autoritzacions

TÍTOL CINQUÈ: DEL RÈGIM SANCIONADOR I DE LA INSPECCIÓ MUNICIPAL

Capítol 1. Infraccions i sancions

Capítol 2. Règim jurídic del procediment sancionador

Capítol 3. Inspecció Municipal

DISPOSICIONS ADDICIONALS

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

DISPOSICIÓ FINAL

PREÀMBUL

Tradicionalment els serveis funeraris havien estat configurats com un servei públic de titularitat municipal compatible amb la prestació de serveis de la mateixa naturalesa per part del sector privat, excepció feta d'aquells municipis que havien fet ús de la possibilitat de prestar aquestes activitats amb exclusió dels particulars.

En aquest ordre de coses, l'article 86.3 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local (LBRL), reservava, a favor dels ens locals, entre d'altres, els serveis mortuoris, contemplant, fins i tot, la possibilitat de prestar-los en règim de monopoli.

Paral·lelament, la legislació sectorial, i més concretament l'article 42 del Decret 2263/1974, de 20 de juliol, per mitjà del qual va ser aprovat el Reglament de Policia Sanitària Mortuòria (RPSM), disposà que en tota població de més de 10.000 habitants, hauria d'existir, almenys, una empresa funerària, privada o "municipal", previsió aquesta que feia dels serveis funeraris un servei obligatori (tot i que subsidiàriament) en els municipis amb un cens de més de 10.000 residents.

La promulgació de la Llei 14/1986, de 25 d'abril, General de Sanitat, no va suposar cap canvi en la situació descrita, atès que no va derogar el RPSM, la pervivència del qual, a més, havia quedat garantida després d'entrar en vigor la LBRL, atès allò que preveu la seva Disposició Transitòria Segona.

Tot aquest ordre de coses es va veure alterat amb la promulgació del Reial Decret-Llei 7/1996, de 7 de juny, sobre mesures urgents de caràcter fiscal i de foment i liberalització de l'activitat econòmica (B.O.E. de 8 de juny i correcció d'errades en el B.O.E. de 18 de juny). Els articles 22 i 23 d'aquesta norma van donar lloc a un canvi qualitatiu la transcendència del qual no podia passar desapercebuda.

El segon dels preceptes esmentats eliminà els serveis funeraris del llistat d'activitats i serveis que, d'acord amb l'art. 86.3 LBRL, quedaven reservats a les entitats locals, les quals els podien prestar en règim de monopoli.

La desaparició d'aquesta reserva susceptible de monopoli fou conseqüència obligada de l'art. 22 del Decret-Llei esmentat, precepte aquest que liberalitzà la prestació dels serveis funeraris recollint, en aquest sentit, les recomanacions fetes pel Tribunal de Defensa de la Competència.

Tot i que no apareixien directament vinculats a l'activitat funerària, també tingueren incidència en aquesta l'article 16 i els annexes 1 i 2 del Reial Decret-Llei 7/1996, de 7 de juny, dels quals es desprenia que les tarifes dels serveis funeraris passaven a ser de lliure fixació, ja que no figuraven incloses entre les prestacions que resten, a hores d'ara, sotmeses al règim de preus autoritzats i comunicats.

Malgrat que l'art. 22 del Reial Decret-Llei 7/1996, de 7 de juny, liberalitzà la prestació dels serveis funeraris, el segon apartat d'aquest mateix precepte va preveure la possibilitat que els Ajuntaments sotmetessin a autorització la prestació dels dits serveis. Aquesta autorització ha

de tenir caràcter reglat i les ordenances municipals han de precisar els requisits objectius necessaris per tal d'obtenir-la. D'altra banda, l'autorització els ha de ser concedida a tots aquells sol·licitants que reuneixin els requisits exigits i acreditin disposar dels mitjans materials necessaris per tal d'efectuar el transport de cadàvers.

El règim jurídic dels serveis funeraris ha quedat completat, a Catalunya, amb la promulgació de la Llei 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris (DOGC 2370 de 14.4.1997), els objectius de la qual són, d'una banda, fixar l'abast de les competències i potestats dels ens locals en aquesta matèria i, de l'altra, determinar les condicions mínimes que han de tenir les entitats prestadores de serveis funeraris, tant pel que fa a la submissió a la normativa sanitària aplicable, com pel que fa a la garantia dels principis d'universalitat, d'accessibilitat, de continuïtat i de respecte dels drets dels usuaris que la pròpia llei defineix.

Algun dels trets més rellevants de la nova Llei - dels quals es fa ressò la present Ordenança - són els següents: la configuració dels serveis funeraris com a serveis essencials d'interès general, que hauran de ser garantits en últim extrem per tots els Ajuntaments, sigui quin sigui el seu nombre d'habitants; la capacitat dels Ajuntaments per tal de prestar serveis funeraris a títol de "servei públic", compatibles amb les activitats privades de la mateixa naturalesa; la possibilitat que els serveis funeraris de titularitat local es prestin a través de qualsevol de les formes de gestió dels serveis públics que contempla la legislació de règim local; i la liberalització parcial del transport funerari, entre d'altres extrems.

Amb posterioritat, per Decret 297/1997 de 25 de novembre, la Generalitat de Catalunya va aprovar la reglamentació catalana sobre policia sanitària mortuòria, el qual regula amb vocació de globalitat les actuacions de policia sanitària mortuòria, establint els procediments i condicions sanitàries de les pràctiques sobre cadàvers i restes, dels cementiris i dels serveis funeraris públics i privats, tot això des de la perspectiva sanitària.

Les previsions de la Llei 2/1997, de 3 d'abril, es poden veure complementades, entre d'altres, pels articles 103 a 109 del Reglament d'Obres, Activitats i Serveis del Ens Locals (ordenació sectorial i autoritzacions reglamentades en seu d'exercici, pels particulars, d'activitats d'interès generals), en tot allò que aquests preceptes reglamentaris no siguin contradictoris o no s'oposin a les determinacions de la Llei.

A ningú li pot passar desapercebuda la càrrega d'emotivitat, així com la transcendència individual, social i sanitària que tenen els serveis funeraris, la qual cosa ha provocat que els reglaments aprovats per l'Ajuntament de Mataró, hagin tingut presents a més dels requeriments legalment previstos per tal d'evitar perjudicis de tipus sanitàries, altres béns jurídics dignes de protecció, com per exemple els relacionats amb l'interès dels usuaris en rebre uns serveis adequats, amb les degudes garanties, i amb la necessitat, alhora, d'assegurar que l'exercici d'activitats privades frontereres amb la noció de servei públic, respongui als imperatius que es desprenen de la seva qualificació legal com a serveis essencials d'interès general.

Totes aquestes circumstàncies, unides a la voluntat de l'Ajuntament d'assolir els objectius que es desprenen de les consideracions fetes anteriorment, justifiquen de forma sobrerera l'aprovació de la present disposició de caràcter general i el sotmetiment de l'activitat funerària privada a un

règim d'autoritzacions que, a banda d'integrar el règim jurídic de les activitats classificades, faci possible que totes les empreses que vulguin exercir les seves activitats al municipi, estiguin en condicions de prestar un servei digne, sota les condicions i requisits que preveu la present Ordenança en desplegament de la Llei 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris, aprovada pel Parlament de Catalunya.

TÍTOL PRIMER

DISPOSICIONS GENERALS

CAPÍTOL 1

PRINCIPIS GENERALS A QUÈ RESTEN SOTMESOS ELS SERVEIS FUNERARIS

Article 1. Objecte

Resta sotmès a la present ordenança l'exercici de qualsevol activitat que tingui per finalitat prestar serveis funeraris en el municipi de Mataró.

Als efectes de la present Ordenança tindran la consideració de serveis funeraris tots aquells compresos a l'article 4 de la Llei 2/1997 de 13 d'abril, sobre serveis funeraris (LSF).

Article 2. Servei essencial

Atès allò que disposa l'article 1.1 de la LSF, les activitats funeràries contemplades a la present Ordenança tindran la condició de servei essencial d'interès general, sotmès als principis d'universalitat, accessibilitat, continuïtat i respecte dels drets dels usuaris.

Article 3. Prestació de serveis

Les empreses privades podran prestar els serveis funeraris en règim de lliure concurrència, prèvia autorització de l'Ajuntament. L'Ajuntament concedirà les llicències o autoritzacions de referència a tots els sol·licitants que reuneixen els requisits exigits per aquesta Ordenança i acreditin disposar dels mitjans materials necessaris per efectuar el transport de cadàvers.

Article 4. Abast dels serveis funeraris

1. Els serveis funeraris comprenen les funcions següents:

- a) Proporcionar la informació i l'assessorament pertinent sobre els aspectes jurídics i tècnics del servei a les persones que sol·licitin la prestació d'alguna o d'algunes de les funcions que integren l'activitat dels serveis funeraris.
- b) Subministrar el fèretre. Aquest ha de tenir les característiques establertes a la normativa sobre policia sanitària mortuòria.
- c) Subministrar urnes de cendres i de restes cadavèriques, si s'escau, quan el supòsit que concorre exigeix disposar d'aquestes.
- d) Fer les pràctiques higièniques en el cadàver que siguin necessàries, d'acord amb el que preveu la normativa sobre policia sanitària mortuòria.
- e) Col·locar el cadàver en el fèretre i transportar-lo des del lloc de la defunció fins al domicili mortuori, si escau, i fins al lloc de destinació final mitjançant un vehicle de transport funerari autoritzat de conformitat amb la normativa aplicable.
- f) Gestionar els tràmits administratius preceptius per a tot el procés fins a l'enterrament o la incineració, segons el cas, de conformitat amb el que estableix la normativa sobre policia sanitària mortuòria i la resta de normativa aplicable.
- g) Gestionar els tràmits administratius preceptius per a la inscripció de la defunció en el Registre Civil.

- h) Fer en el cadàver les pràctiques sanitàries exigibles d'acord amb la normativa sobre policia sanitària mortuòria.
- i) Prestar els serveis de tanatori en condicions físiques adequades per a la vetlla del cadàver.
- j) Altres activitats complementàries.

2. La gestió de les funcions que preveu l'apartat anterior inclou la realització de tots els actes, tràmits i diligències que calguin des que es produeix la defunció fins que el cadàver és inhumat o, en el seu cas, incinerat. En aquest últim supòsit també s'inclou el que afecta al lliurament de les cendres a les persones interessades dins l'urna cinerària escollida per aquestes.

3. Són activitats complementàries, entre d'altres:

- a) La instal·lació de la capella ardent, la vigilància del fèretre i l'acompanyament.
- b) La pompa interior, que inclou flors i taula de signatures.
- c) La pompa exterior, que inclou la contractació de vehicles d'acompanyament, recordatoris, esqueles mortuòries i altres.
- d) Les gestions davant l'Església Catòlica i d'altres organitzacions corresponents a la resta de confessions religioses.
- e) Incineració.
- f) Les prestacions complementàries d'acord amb els costums locals.

4. Les activitats complementàries han de constar amb tota claredat en el catàleg del servei.

5. Les activitats complementàries s'han de fer a partir de la sol·licitud efectuada per les persones usuàries que es facin càrrec de la persona difunta, i en els termes del que aquestes acordin amb l'entitat prestadora dels serveis funeraris i no poden ser utilitzades per condicionar les funcions que preveu l'apartat 1.

6. Les entitats que prestin els serveis funeraris en els municipis han d'assumir de manera obligatòria i inexcusable la gestió de les funcions a què fan referència les lletres a),b),c),d),e),f), i g) de l'apartat 1 d'aquest article.

7. Les entitats que prestin els serveis funeraris en els municipis poden gestionar les funcions a les que fan referència les lletres h), i) i j) de l'apartat 1, d'aquest article, i també altres prestacions complementàries d'acord amb els costums locals. En aquest últim cas, l'entitat prestadora ha de disposar obligatòriament de la informació documental necessària al respecte.

Article 5. Prestació de serveis per part de les empreses

1. L'Ajuntament és l'Administració competent en matèria de serveis funeraris i és el responsable de garantir-ne l'existència i la prestació a tota la col·lectivitat local. Fruït d'aquesta responsabilitat, la Corporació municipal té les obligacions mínimes següents:

- a) Vetllar perquè les empreses funeràries de titularitat privada prestin els seus serveis sota les condicions i amb l'abast que assenyalen la LSF i la present Ordenança, adoptant, a aquests efectes, totes les mesures legals i reglamentàries que es considerin necessàries o adequades, especialment quan es tracti de preservar o restablir els drets dels usuaris.

- b) Suplir el sector privat en la prestació dels serveis funeraris si no existeixen empreses privades que prestin aquests serveis en el municipi.
- c) Garantir el respecte integral envers els drets dels usuaris dels serveis funeraris.

2. Més enllà d'acomplir les seves obligacions mínimes en la matèria, l'Ajuntament podrà prestar tot tipus de serveis funeraris en règim de lliure concurrència amb el sector privat. Els serveis funeraris de titularitat municipal gaudiran de la condició de servei públic a tots els efectes, i les activitats derivades dels mateixos es consideraran com a pròpies de l'Ajuntament.

3. La gestió dels serveis funeraris pot ésser exercida per l'Ajuntament, a través de qualsevol dels mitjans i formes de gestió de serveis públics que estableix la legislació de règim local, per mitjà d'una mancomunitat o d'un consorci, o en conveni o acord de delegació o d'encàrrec de gestió amb altres Administracions públiques.

4. Els serveis funeraris autoritzats per l'Ajuntament, així com els propis serveis funeraris de titularitat municipal en el seu cas, no podran denegar el servei en els supòsits següents:

- a) Persones difuntes el domicili mortuori de les quals sigui en aquest municipi.
- b) Veïns del municipi el domicili mortuori dels quals es trobi dins la província de Barcelona.
- c) Qualsevol altra persona quan així ho disposi l'autoritat judicial.

5. Als efectes de l'anterior apartat es considera "domicili mortuori" el lloc on roman el cadàver fins al moment de ser conduït cap a la seva destinació final, incloses les sales de vetlla.

Article 6. Principis generals

La prestació de serveis funeraris, tant de titularitat privada com municipal, haurà de dur-se a terme amb plena observança de les normes estatals i autonòmiques sobre aquesta matèria i d'acord amb els principis generals següents:

- a) Continuitat dels serveis, que exigirà prestar-los amb caràcter permanent i ininterromput les 24 hores del dia, tots els dies de l'any.
- b) Regularitat dels serveis, que exigirà prestar-los de forma normal i puntual i amb els mitjans personals i materials necessaris.
- c) Universalitat i generalitat dels serveis, que exigirà prestar-los a tots els cadàvers i despulles.

La prestació s'ajustarà a la pompa que la part interessada determini, llevat que es tracti de serveis gratuïts o bonificats.

d) Equitat de les facturacions conforme a les tarifes establertes i segons la pompa decidida pels interessats.

e) Gratuïtat o reducció de tarifes del servei envers aquelles persones que determini prèviament l'Ajuntament, per manca o insuficiència de mitjans econòmics, o quan així ho disposi l'autoritat judicial.

f) Els serveis municipals, les empreses privades de serveis funeraris i el personal que en depèn, han de relacionar-se amb les persones que sol·licitin les prestacions que contempla aquesta Ordenança amb l'atenció i el respecte que són propis, conformement amb les conviccions socials imperants.

- g) Els serveis funeraris es contractaran i prestaran observant les prescripcions de la legislació sobre defensa dels consumidors i usuaris, quedant absolutament proscrietes, entre d'altres, les pràctiques capcioses tendents a contractar prestacions no desitjades per l'interessat, aprofitant la situació del dol.
- h) El subministrament de taüts i urnes cineràries s'efectuarà a la casa mortuòria, a les sales de vetlla o al dipòsit corresponent.
- i) Els taüts i urnes cineràries han de reunir les condicions que assenyalen les normes de policia sanitària mortuòria en vigor.
- j) El material funerari utilitzat ha de ser adequadament desinfectat després de cada servei.
- k) Dins del terme municipal no s'efectuaran conduccions de cadàvers a mà o a pes de braços per la via pública, llevat de casos excepcionals, degudament justificats, que requeriran l'autorització prèvia de l'Ajuntament.
- l) La utilització de fèretres especials serà obligatòria per a la conducció de cadàvers en aquells supòsits en què així ho prevegi la legislació vigent.

Article 7. Legislació aplicable

Els serveis funeraris restaran sotmesos en tot cas a la LSF i, de forma especial, a la normativa estatal i autonòmica en matèria de cementiris, policia sanitària mortuòria, extracció d'òrgans, llibertat de cultes i protecció de consumidors i usuaris.

CAPÍTOL 2

RÈGIM TARIFARI DELS SERVEIS FUNERARIS I GARANTIES DEL PRINCIPI D'UNIVERSALITAT

Article 8. Tarifes

1. Les tarifes dels serveis funeraris gestionats directament en règim de dret públic per l'Ajuntament, tindran la consideració de preus públics, en els termes establerts a la legislació de les hisendes locals.
2. Les tarifes o preus dels serveis funeraris prestats per empreses privades seran fixades lliurement per les pròpies empreses autoritzades. Aquestes empreses hauran de dipositar a l'Ajuntament, a efectes informatius, informació actualitzada sobre prestacions i preus a aplicar, un mes abans que aquests últims o llurs modificacions hagin d'entrar en vigor.
3. En qualsevol cas, les entitats prestadores de serveis funeraris, resten obligades a tenir, en un lloc visible i a disposició del públic, una relació detallada de tarifes o preus en vigor. Aquesta obligació abastarà també els serveis funeraris gestionats directament pel propi Ajuntament.

Article 9. Prestació gratuïta o bonificada

1. Amb la finalitat de garantir el principi d'universalitat i d'accés als serveis funeraris, les empreses funeràries autoritzades per l'Ajuntament tenen l'obligació, a instàncies de la Corporació municipal, de prestar aquests serveis de forma gratuïta o bonificada a les persones que ho requereixin per manca o insuficiència de mitjans econòmics, formalitzant-se mitjançant una resolució municipal o en els casos que acordi l'autoritat judicial.

2. Les persones amb dret a rebre els serveis funeraris de forma gratuïta o bonificada, per manca o insuficiència de mitjans econòmics, seran aquelles que determini l'Ajuntament, previ informe dels serveis municipals.

3. Per tal de ser beneficiari dels serveis gratuïts o bonificats en els termes de l'apartat anterior, caldrà que els interessats acreditin que no es troben en disposició de procurar-se mitjans econòmics suficients.

Article 10. Nivell mínim de la prestació gratuïta o bonificada

Els serveis prestats per les empreses de serveis funeraris, de forma gratuïta o bonificada, comprendran com al mínim les següents prestacions:

- a) Vestir, condicionament sanitari del cadàver i mínim condicionament estètic que exigeix el degut respecte a la memòria de la persona difunta.
- b) Subministrament del fèretre adequat d'acord amb el previst a la normativa sobre policia sanitària mortuòria.
- c) Transport del cadàver dins del terme municipal.
- d) Gestió de tots el tràmits necessaris pel transport i l'enterrament.

Article 11. Prestacions forçoses

1. El cost econòmic de les prestacions forçoses previstes a l'article 9 ha d'ésser distribuït per l'Ajuntament entre les empreses funeràries que hagin estat autoritzades per operar en el terme municipal. Als anteriors efectes, els serveis funeraris que presti l'Ajuntament tindran la condició d'empresa funerària, sigui quina sigui la seva forma de gestió.

2. El cost econòmic de les prestacions forçoses que preveu l'article 9 serà distribuït per l'Ajuntament entre les empreses i entitats esmentades als apartats 1 i 2, en el seu cas, en proporció a la facturació de cadascuna d'elles.

3. Als efectes de l'apartat anterior, l'Ajuntament tramitarà i aprovarà un expedient subjectant-se a les bases següents:

- 3.1. L'expedient es tramitarà amb periodicitat anual.
- 3.2. En cas de que només existeixi una empresa funerària, aquesta assumirà la totalitat del cost i la execució de les prestacions forçoses.
- 3.3. Si existeixin varies empreses, aquestes proposaran un repartiment que aprovarà l'Ajuntament. Després les empreses es compensaran les despeses que hagin comportat les prestacions gratuïtes o bonificades.
- 3.4. En cas que hi hagi empreses funeràries que manifestin la seva disconformitat, l'Ajuntament demanarà còpia de la facturació, per tal d'establir una distribució definitiva i equitativa.

4. La negativa de les empreses funeràries a efectuar les prestacions forçoses comportarà l'adopció de les mesures d'execució forçosa adients i de les mesures sancionadores previstes a aquesta Ordenança.

TÍTOL SEGON

DE LES CONDICIONS I REQUISITS D'EXERCICI DE LES ACTIVITATS DE SERVEIS FUNERARIS PER PART DEL SECTOR PRIVAT

CAPÍTOL 1

REQUISITS I CARACTERÍSTIQUES DE LES EMPRESES PRESTADORES DE SERVEIS FUNERARIS

Article 12. Obligacions empreses funeràries

Els empresaris o les empreses funeràries privades que vulguin establir-se en el municipi estaran obligades a prestar, almenys i de forma simultània, els serveis funeraris bàsics que descriu aquesta Ordenança a l'article 4, apartats 1 i 3.

Article 13. Requisits per la prestació de serveis

Les persones empresàries o les empreses funeràries privades que vulguin prestar els seus serveis en el municipi, i que no disposin d'una instal·lació autoritzada fora d'aquest, abans d'iniciar les seves activitats hauran d'acreditar l'acompliment dels requisits següents:

A) Solvència financera:

Les empreses societàries hauran d'acreditar un capital mínim de 36.000 euros.

Quant a les empreses no societàries, la diferència entre l'actiu i el passiu del negoci no podrà ser inferior a la xifra indicada al paràgraf anterior.

En tot cas, la justificació de la solvència empresarial haurà de venir avalada, a més, amb l'aportació o acreditació:

- a) D'algun dels documents contemplats a l'article 87 de la Llei de Contractes del Sector Públic.
- b) Pòlissa de responsabilitat civil per un capital mínim de 200.000 euros.
- c) D'una fiança o garantia que caldrà dipositar a la caixa de l'Ajuntament, per un import de 15.000 euros. La fiança té com a finalitat la de donar resposta als conceptes a que fa esment l'article 8.1 de la Llei 2/1997, de 3 d'abril sobre serveis funeraris.

La fiança o garantia es podrà constituir en qualsevol de les modalitats establertes per la legislació de contractes del sector públic.

La fiança o garantia no podrà ser retornada o cancel·lada mentre sigui vigent la llicència o autorització municipal. En cap cas podrà ser retornada o cancel·lada si s'està tramitant un expedient a l'empresa funerària per la comissió d'alguna infracció de les previstes a la LSF o en aquesta Ordenança, o bé si es tracta d'un expedient susceptible de generar, de forma directa o subsidiària, responsabilitats pecuniàries per a l'empresa afectada.

Cada cinc anys les empreses hauran d'ajustar les fiances i garanties a les variacions que hagi experimentat l'índex de preus al consum des de la data de constitució, o des de la data del darrer reajustament.

L'Ajuntament podrà concertar amb les associacions empresarials del ram la constitució o dipòsit de garanties globals, que substituiran les garanties o fiances individuals de les empreses funeràries associades, les quals, no obstant això, hauran de constituir garantia individual si deixen de pertànyer a l'associació corresponent.

B) Establiment o tanatori:

En cas que les empreses operadores vulguin disposar d'unes instal·lacions de tanatori permanent, ubicades en el municipi de Mataró, l'hauran de fer en una edificació aïllada

respecte de cap altre edifici, en la qual no hi hagi veïnat. Aquesta edificació haurà de ser exclusiva de l'activitat.

Aquestes instal·lacions han de comptar amb els serveis que estableix el Decret 209/1999 27 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament que regula, amb caràcter supletori, els serveis funeraris municipals i en tot cas els següents:

2. L'establiment o tanatori ha de comptar amb:

a) Sala de vetlla. El tanatori ha de tenir, com a mínim, una sala de vetlla. Aquesta sala ha de disposar de les instal·lacions següents: una dependència per acollir la família i el públic en general; una sala d'exposició del cadàver, degudament refrigerada, i una sala per realitzar pràctiques sanitàries sobre cadàvers.

b) Àrea de treball. El tanatori ha de tenir, també, dues sales més: l'una per a dipòsit de cadàvers i l'altra per al material funerari.

c) Serveis d'atenció al públic. El tanatori ha de tenir sala de recepció, oficina administrativa i serveis sanitaris per al públic, els quals hauran de disposar d'una retolació inclusiva per raó de gènere.

En tot cas, l'entrada i la conducció dels cadàvers l'ha de fer personal de l'empresa de manera reservada, i per accessos diferents dels que es destinen a la utilització de les persones usuàries.

d) Àrea reservada als vehicles. El tanatori ha de disposar d'una àrea reservada per aparcar els vehicles que utilitzi l'empresa per prestar els serveis funeraris, la qual s'ha de trobar separada de la zona d'estacionament que preveu la lletra següent.

e) Estacionament per a vehicles. El tanatori ha de disposar d'una àrea, amb capacitat suficient, per estacionar els vehicles de les persones que hagin d'accedir a les instal·lacions, i com a mínim amb el previst al Pla General d'Ordenació Urbanística vigent, o a l'estudi de mobilitat generada específic per a cada tanatori que es vulgui implantar.

3. El tanatori pot comptar igualment amb una sala d'exposició de fèretres i d'urnes de cendres i també amb un local per guardar els vehicles que utilitzi l'empresa, amb els mitjans necessaris per mantenir els vehicles en bones condicions d'utilització i neteja.

4. La prestació dels serveis de tanatori ha d'estar disponible les vint-i-quatre hores del dia, tant en dies feiners com festius. Pel que fa a les sales de vetlla, l'horari d'obertura d'aquestes s'ha d'especificar en el projecte d'establiment i de prestació dels serveis funeraris per tal que l'ajuntament pugui apreciar-ne la suficiència.

5. L'obligació de disposar de tanatori propi, no implica que aquest pertanyi en règim de propietat a l'empresa operadora. Tanmateix podrà justificar la seva facultat de disposició a través de qualsevol altre mitjà admès en dret.

6. El tanatori podrà disposar de forn crematori

C) Nombre mínim de vehicles

1. L'empresa ha de disposar com a mínim d'un vehicle operatiu per prestar el servei, adequat per al transport del cadàver o de les restes cadavèriques, ja sigui en la seva modalitat de conducció o de trasllat, de conformitat amb el que regula la normativa de policia sanitària mortuòria.

2. L'empresa ha de fer constar en el projecte d'establiment i de prestació dels serveis funeraris el nombre mínim de vehicles que utilitzarà per prestar el servei.

D) Fèretres

L'establiment o tanatori disposarà del suficient nombre de fèretres de les diferents classes al·ludides a l'article 10 del Decret 297/1997, de 25 de novembre, pel que s'aprova el Reglament de policia sanitària mortuòria.

Els fèretres s'ajustaran en les seves característiques al que estableix la reglamentació de policia sanitària mortuòria.

E) Altres mitjans

L'empresa que presti els serveis funeraris també ha de disposar de tots els mitjans necessaris per rentar i desinfectar els vehicles, els estris, les robes i la resta de material que s'ha d'emprar per prestar el servei.

F) Personal

L'empresa autoritzada per prestar els serveis funeraris en el municipi ha de disposar dels mitjans personals suficients, amb formació acreditada per prestar els serveis.

1. L'empresa ha de comptar amb els mitjans següents:

a) Les persones treballadores que siguin necessàries per realitzar les tasques que requereixin els serveis funeraris que presta l'empresa. Seria també recomanable que l'equip professional disposés de formació mínima en l'àmbit de la diversitat sexual i de gènere, i en l'àmbit de la diversitat cultural i religiosa envers els ritus funeraris, per tal de garantir la no discriminació en cap àmbit.

b) L'empresa ha de tenir també el personal directiu o administratiu necessari per atendre les persones usuàries i per dur a terme les gestions administratives escaients.

2. El personal al servei de l'empresa ha d'estar donat d'alta en la Seguretat Social, identificat convenientment durant tot el temps de prestació dels seus serveis, dotat de la roba apropiada, d'instruments de neteja i desinfecció i de la resta de material de treball necessaris. L'empresa ha de vetllar perquè aquest material, llevat del rebutjable, sigui rentat i desinfectat periòdicament.

3. Els espais de vestidors i es sanitaris de l'equip professional que treballi a les instal·lacions no poden ser unitaris sinó que s'ha de preveure la separació per raó de gènere.

G) Senyalització

Com a equipament de servei públic, haurà d'instal·lar i mantenir la senyalització informativa d'orientació que proposi i sigui validada prèviament per l'Ajuntament.

Article 14. Prohibició prestació de serveis funeraris per a entitats asseguradores

Atès allò que disposa l'article 5.1.b) de la Llei 30/1995, de 8 de novembre, d'ordenació i supervisió de les assegurances privades, les entitats asseguradores no podran exercir l'activitat de prestació de serveis funeraris. Tanmateix, aquesta prohibició no impedirà que aquestes entitats col·laborin amb empreses funeràries per a la distribució de llurs serveis.

CAPÍTOL 2

DRETS I DEURES DE LES EMPRESES DE SERVEIS FUNERARIS. RELACIONS AMB ELS USUARIS I DRETS DELS MATEIXOS

Article 15. Drets

Les empreses de serveis funeraris tenen els drets següents:

- a) Exercir les seves activitats en els termes i condicions que preveu aquesta Ordenança.
- b) Percebre els preus fixats com a contraprestació als seus serveis.
- c) Utilitzar les vies públiques i accedir i utilitzar les instal·lacions funeràries de titularitat municipal en els termes i condicions que fixi la reglamentació del servei.
- d) La resta de drets reconeguts per l'ordenament jurídic.

Article 16. Deures i obligacions

1. Les empreses que prestin els serveis funeraris que contempla aquesta Ordenança assumiran els deures i obligacions següents:

- a) Prestar els serveis amb la deguda diligència, rapidesa, continuïtat i qualitat i, garantir que els seus dependents i empleats guardin la màxima atenció, respecte i maneres en les relacions amb el públic i amb el servei.
- b) Prestar els serveis a tota part interessada que ho requereixi, en les condicions reglamentàries i en les derivades d'aquesta Ordenança.
- c) Tramitar davant l'Administració municipal, en representació dels interessats, les sol·licituds de concessió de nínxols i sepultures i les autoritzacions i permisos necessaris a l'efecte, l'obtenció de la llicència d'enterrament o cremació del cadàver i la inscripció de la defunció en el Registre Civil.
- d) Facilitar, de forma no capciosa, als familiars de la persona finada, la informació que necessitin, i, en el seu cas, l'adquisició o contractació de vehicles d'acompanyament, fèretres, corones, recordatoris, inserció d'esqueles i prestacions similars. En cap cas es podrà condicionar les prestacions bàsiques esmentades a l'article 11 a la contractació d'activitats complementàries.
- e) Col·laborar amb l'Administració municipal per al millor compliment de les normes de policia sanitària mortuòria, especialment en situacions d'emergència o risc greu per a la salubritat pública.
- f) Complir estrictament el Reglament del cementiri municipal, quan sigui el cas.
- g) Mantenir en perfectes condicions tècniques de funcionament i de presentació i decòrum tots els vehicles que adscriu als serveis mortuoris. A aquests efectes, les empreses aportaran a l'Administració municipal la llista detallada de tots els vehicles adscrits, amb expressió de la marca, el model, la matrícula i l'any de matriculació. Tota renovació de vehicles o canvi de característiques serà posat igualment en coneixement de l'Administració municipal, dins el mes següent al del canvi o la renovació.
- h) Mantenir els locals i les instal·lacions afectes als serveis en condicions de presència, conservació, netedat i sanitat.
- i) Transportar els fèretres per mitjà dels empleats de l'empresa fins al lloc on hi ha el cadàver i col·locar-lo, un cop condicionat, a l'interior del fèretre.
- j) Respondre en tots els ordres dels danys causats a terceres persones amb motiu del funcionament dels serveis, tant si han estat directament produïts per l'empresa com pel personal que en depèn.
- k) Exercir directament l'activitat i no cedir o traspasar a tercers la llicència municipal.
- l) Complir estrictament les directrius i tota altra disposició del dret intern o comunitari dictada envers als serveis funeraris.

- m) Observar, envers els usuaris dels serveis, les obligacions derivades de la legislació sanitària i de protecció de consumidors i usuaris.
 - n) Informar i assessorar adequadament als usuaris i públic en general.
 - o) Respondre del material que subministren i del correcte funcionament del servei i dels preus que apliquin.
2. Els usuaris tenen, en relació amb els serveis funeraris, els drets següents:
- a) Aquells que siguin correlatius o conseqüència necessària dels deures i obligacions legals o reglamentàries de les empreses funeràries.
 - b) Accedir als serveis contemplats a la present Ordenança quan la defunció afecti a: un veí del municipi el domicili mortuori del qual es trobi dins la província de Barcelona; a les persones el domicili mortuori de les quals sigui en el mateix terme municipal, o a qualsevol altra persona quan així ho disposi l'autoritat judicial.
 - c) Rebre els serveis en condicions de respecte a la intimitat, a la dignitat, a les conviccions religioses, filosòfiques o culturals i al dolor de les persones afectades.
 - d) Tenir accés als serveis en condicions bàsiques d'igualtat, de manera que la manca o insuficiència de recursos econòmics no pugui constituir un impediment.
 - e) Rebre l'assessorament imprescindible per a garantir el procés correcte fins a la inhumació o incineració del cadàver. Aquest assessorament, en tot cas, també ha d'incloure la informació sobre els tràmits legals a seguir i sobre els requisits i les pràctiques sanitàries exigibles segons la normativa de policia sanitària mortuòria.
 - f) Tenir accés directe al catàleg de prestacions que es poden contractar amb les entitats prestadores dels serveis funeraris, amb la indicació detallada de les característiques d'aquestes prestacions i dels preus aplicables.
 - g) Tenir accés als expedients d'elaboració de normes municipals d'ordenació de l'activitat funerària durant el tràmit d'informació pública i, si cal, presentar suggeriments o al·legacions.
 - h) Tenir la garantia que aquests serveis es mantenen en les condicions sanitàries que requereixen.
 - i) Tenir la garantia de la continuïtat i regularitat de les prestacions.
 - j) Poder escollir lliurement l'empresa funerària d'acord amb la LSF i la present Ordenança.
 - k) Els altres drets definits per la resta de normativa que sigui aplicable, i els reconeguts per la present Ordenança.

Article 17. Catàleg

Les empreses funeràries han de disposar d'un catàleg que especifiqui el contingut de tots els serveis que presten, amb indicació detallada de les característiques de tots i cadascun dels serveis i prestacions, així com dels fèretres i altres elements, dels vehicles de conducció i/o trasllat i de les tarifes o preus vigents.

Un exemplar d'aquest catàleg es posarà a disposició de l'Ajuntament.

Les empreses funeràries són responsables dels materials que subministren, com també del correcte funcionament del servei i dels preus que apliquen.

Article 18. Registre

1. Les empreses funeràries han de portar un registre dels serveis prestats, amb les indicacions que pugui establir l'Administració sanitària i l'Ajuntament i, en tot cas, amb les següents:

- a) Data del servei.
 - b) Descripció del servei.
 - c) Dades del peticionari i, identificació del cadàver.
 - d) Import total del servei (IVA inclòs).
2. Les empreses de serveis funeraris hauran de tenir a disposició del públic un llibre de reclamacions diligenciat per l'Ajuntament en tots els seus folis.
 3. Aquest llibre estarà en tot moment a disposició de les autoritats i funcionaris de la Corporació. Això no obstant, durant els primers 10 dies de cada trimestre natural les empreses hauran de posar en coneixement de l'Ajuntament les reclamacions presentades durant el trimestre anterior.

CAPÍTOL 3

CONDUCCIÓ I TRASLLAT DE CADÀVERS

Article 19. Conducció i trasllat cadàvers

1. L'activitat de conducció i trasllat de cadàvers o de restes cadavèriques, duta a terme per les empreses de serveis funeraris amb els vehicles afectes al servei, s'ajustarà a allò que preveu la normativa sectorial d'aplicació.
2. Estaran facultades per tal de realitzar el transport de cadàvers:
 - a) Si el cadàver es troba en el municipi i la inhumació o incineració s'ha de practicar en el propi terme municipal: les empreses o entitats prestadores dels serveis funeraris que comptin amb llicència o autorització de l'Ajuntament, a elecció de l'usuari, si en són dues o més.
 - b) Si el cadàver es troba en el municipi, però la inhumació o incineració s'ha de practicar en un altre municipi: les empreses o entitats esmentades a la lletra a) i les empreses o entitats prestadores dels serveis funeraris que comptin amb llicència o autorització del municipi on s'hagi de practicar la inhumació o incineració, sempre i en tots els casos a elecció de l'usuari.
 - c) Si el cadàver es troba en un altre municipi, però la inhumació o cremació no s'ha de practicar en aquest últim, sinó en el propi terme municipal: les empreses o entitats esmentades a la lletra a) i les empreses o entitats prestadores de serveis funeraris que comptin amb llicència o autorització del municipi on es trobi el cadàver, sempre i en tots els casos a elecció dels usuaris.
3. Llevat de calamitats o infortunis públics, els serveis municipals no gestionaran cap inhumació o incineració de cadàvers quan l'empresa o entitat que efectui el transport no acrediti estar en possessió de les autoritzacions o llicències contemplades per a cada supòsit, a l'apartat 2.

Article 20. Vehicles

Els vehicles funeraris de les empreses de serveis funeraris radicades al municipi hauran de complir els requisits i respectar les normes del Reglament de les normes reguladores del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles de motor. Aquests vehicles hauran de comptar amb l'autorització de transport privat per a la realització de transport funerari, lliurada per la Direcció General de Transports de la Generalitat de Catalunya - previ informe de

l'Administració sanitària, en el seu cas- i d'acord amb la proposta realitzada per l'Ajuntament que, prèviament, haurà d'haver constatat el compliment dels requisits relatius als transports privats i dels que preveu el primer incís d'aquest paràgraf.

Article 21. Llicències

Obtinguda l'autorització de la Direcció General de Transports, l'Ajuntament procedirà al lliurament de la corresponent llicència regulada en el Reial Decret 763/1979, de 16 de març, pel qual s'aprova el Reglament Nacional dels Serveis Urbans i Interurbans de Transports en Automòbils Lleugers.

Cap empresa de serveis funeraris radicada al municipi podrà iniciar les seves activitats sense haver obtingut prèviament la llicència que s'esmenta anteriorment.

Article 22. Prohibició

Es prohibeix la conducció i trasllat de cadàvers sense el corresponent fèretre, el qual haurà de reunir les característiques assenyalades per la normativa de policia sanitària mortuòria.

CAPÍTOL 4

FACULTATS DE CONTROL DE L'AJUNTAMENT

Article 23. Facultats

L'Ajuntament gaudirà, envers les empreses de serveis funeraris, de les facultats que li reconeix la legislació vigent i, molt especialment, de les següents:

- a) Inspeccionar els vehicles adscrits als serveis, els locals i el material corresponent.
- b) Requerir les empreses perquè presentin la justificació del compliment de les seves obligacions com a empresa de serveis funeraris i les de treball i de caràcter social.
- c) Exigir l'increment del nombre de vehicles adscrits als serveis, quan ho requereixi l'augment del cens de població del municipi.
- d) Imposar a les empreses el canvi de vehicles o de material quan s'hi apreciïn signes evidents de deteriorament o desdiguí de l'adequada prestació dels serveis.
- e) Imposar a les empreses les sancions pertinents per raó de les infraccions que cometin i dictar-los les ordres oportunes per mantenir la prestació dels serveis al nivell adequat.
- f) Obligar l'empresa a adaptar els elements tècnics del servei a les necessitats que, pel creixement demogràfic o per la innovació tècnica, s'imposin per a una correcta explotació de les activitats, sense que això comporti cap dret a indemnització i sense perjudici dels reajustaments de preus que siguin procedents.
- g) Intervenir les empreses en els supòsits de catàstrofe o infortunis públics o greu risc dels mateixos, atès allò que disposa l'article 21.1.j) de la Llei estatal 7/1985, de 2 d'abril, observant les prevencions següents:
 1. Audiència prèvia de les empreses, llevat de situacions d'urgència extrema.
 2. Fixació d'un límit temporal envers les mesures d'intervenció, límit aquest que pot venir referit a la durada dels fets motivadors de les dites mesures.
 3. Indemnització dels danys i perjudicis causats a les empreses intervingudes, llevat que aquestes siguin responsables de la situació originadora de la intervenció. Les

facultats d'intervenció que contempla aquest apartat s'estendran als supòsits de vaga en cas d'inobservància dels serveis mínims.

h) La resta de facultats i prerrogatives que contempla aquesta ordenança i la normativa aplicable en seu local.

TÍTOL TERCER

DE LES AUTORITZACIONS MUNICIPALS PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS FUNERARIS

CAPÍTOL 1

AUTORITZACIÓ PER PRESTAR ELS SERVEIS FUNERARIS

Article 24. Necessitat d'autorització prèvia

1. Tota empresa que vulgui prestar els serveis funeraris en aquest municipi ha d'obtenir, amb caràcter previ, l'autorització de l'Ajuntament, amb la qual l'empresa acredita que compleix els requisits que estableix aquesta Ordenança i queda habilitada per prestar els serveis funeraris amb els drets, els deures i les obligacions que són inherents.

2. L'Ajuntament ha d'atorgar aquesta autorització a tota empresa que la sol·liciti i que compleixi els requisits esmentats a l'article 13 de la present Ordenança.

Article 25. Requisits que cal justificar

1. L'atorgament de les autoritzacions s'ha de condicionar, en qualsevol cas al compliment, per part de les empreses funeràries, dels requisits següents:

- a) Requisits establerts per la normativa aplicable per al manteniment i el respecte de les condicions sanitàries.
- b) Garantia del principi de continuïtat dels serveis
- c) Respecte dels altres drets de les persones usuàries definits per la Llei 2/97, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris, per aquesta Ordenança i per les normes.

2. L'atorgament de l'autorització ha de respectar, en tot cas, els principis de lliure concurrència i d'igualtat i no pot permetre ni habilitar per a actuacions ni facultats contràries al que preveu aquesta Ordenança.

Article 26. Tramitació de l'autorització

1. Per a obtenir l'autorització per prestar els serveis funeraris cal presentar una sol·licitud a l'Ajuntament, a la qual s'acompanyarà, si s'escau, la documentació següent:

- a) Memòria descriptiva de les característiques de l'empresa. En aquesta s'ha d'incloure:
 - Identificació de l'empresa (DNI, dades societàries i mercantils, etc.).
 - Referències sobre mitjans materials i personals.
 - Referències sobre la prestació de serveis funeraris en altres localitats, si s'escau.

b) Projecte d'establiment i de prestació dels serveis funeraris, en el qual han de constar els mitjans i els requisits amb què compta l'entitat.

c) Justificació de la solvència de l'entitat en els termes establerts a l'article 13 a), amb aportació de les garanties previstes.

2. L'Ajuntament ha de portar un registre en el qual ha de fer constar les autoritzacions que hagin estat atorgades i també les seves incidències.

Article 27. Altres Llicències

Sense perjudici de l'obtenció de l'autorització per a la prestació dels serveis funeraris al municipi de Mataró, les empreses operadores hauran d'obtenir les corresponents llicències urbanístiques, així com la llicència ambiental i/o d'obertura d'acord amb la legislació ambiental.

Article 28. Forn crematori (anul·lat)

CAPÍTOL 2

CESSAMENT DE L'ACTIVITAT

Article 29. Cessament avançat

Atès que els serveis funeraris constitueixen una activitat d'interès general de caràcter essencial, el seu cessament avançat a iniciativa de les empreses autoritzades requerirà el vist i plau previ de la Corporació municipal. A més, el cessament avançat de l'activitat empresarial caldrà que sigui anunciat amb un més d'anticipació en un diari de màxima difusió a la localitat.

Article 30. Cessament irregular

A banda de la responsabilitat que pugui generar l'incompliment dels tràmits esmentats a l'article anterior, el cessament irregular de les activitats autoritzades podrà donar lloc a les mesures d'intervenció previstes a l'article 23 d'aquesta Ordenança si d'aquesta situació se'n deriven les circumstàncies previstes a l'article 21.1.j) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril.

TÍTOL QUART

REVOCACIÓ I SUSPENSÍO DE LES AUTORITZACIONS

CAPÍTOL 1

REVOCACIÓ I SUSPENSÍO D'AUTORITZACIONS

Article 31. Supòsits

1. Les autoritzacions per prestar els serveis funeraris poden ser suspeses o revocades en els casos previstos en matèria sancionadora per la Llei 2/97, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris.
2. També es podran revocar les autoritzacions per incompliment de les condicions d'atorgament. En aquest cas, la revocació no comportarà cap indemnització.

Així mateix, es pot revocar les autoritzacions per error en el seu atorgament, prèvia indemnització.

3. El procediment per a la revocació de les autoritzacions seguirà el que disposen els apartats 4 i 5 de l'article 88 del Reglament d'obres, serveis i activitats dels ens locals.

Article 32. Clausura de les instal·lacions

La revocació i suspensió de l'autorització per prestar serveis funeraris portarà aparellada la clausura de les instal·lacions, sense perjudici de les mesures d'intervenció que pugui adoptar l'Ajuntament a l'empara de l'article 21.1.j) de la Llei estatal 7/1985, de 2 d'abril, en els termes i condicions a què fa referència aquesta ordenança.

Article 33. Efectes de la revocació-sanció

Quan la suspensió o revocació de l'autorització per prestar serveis funeraris vingui motivada per una sanció, els responsables dels fets sancionats no podran obtenir una nova autorització durant un termini de tres anys. Aquest darrer termini quedarà reduït al termini de suspensió de l'autorització si aquesta és la mesura adoptada per l'Ajuntament.

TÍTOL CINQUÈ

DEL RÈGIM SANCIONADOR I DE LA INSPECCIÓ MUNICIPAL

CAPÍTOL 1

INFRACCIONS I SANCIONS

Article 34. Infraccions

1. Les entitats prestadores dels serveis funeraris poden ésser sancionades per la comissió de les infraccions tipificades en la Llei 2/1997 de 3 d'abril, sobre serveis funeraris, sens perjudici de les sancions aplicables per la vulneració de la normativa en matèria de policia sanitària mortuòria i en matèria de defensa de les persones consumidores o usuàries.

2. Són infraccions molt greus:

- a) Gestionar serveis funeraris sense la preceptiva autorització municipal.
- b) No prestar els serveis contractats amb les persones usuàries.
- c) Infringir les normes sanitàries o els reglaments o les ordenances municipals i provocar, així, una situació de risc per a les condicions sanitàries de la població.
- d) Falsejar dades relatives al servei funerari i donar informació falsa sobre les condicions de prestació dels serveis.
- e) Facturar serveis no contractats ni sol·licitats.
- f) Impedir o dificultar als inspectors o agents municipals la inspecció dels serveis funeraris.
- g) Cometre qualsevol altra vulneració greu dels drets de les persones usuàries definits per la LSF o per aquesta Ordenança.
- h) Reincidir en la comissió de dues faltes greus o més de dues, en el termini d'un any.

3. Són infraccions greus:

- a) No disposar del tipus de materials i de serveis que tenen en els catàlegs i que han estat objecte de contractació per les persones usuàries.
- b) Donar informació o assessorament erronis a les persones usuàries sobre els tràmits legals a seguir o els materials a utilitzar perceptivament i les pràctiques sanitàries a complir.
- c) Infringir les normes sanitàries i els reglaments o les ordenances municipals, sense provocar una situació de risc per a les condicions sanitàries de la població.
- d) Prestar els serveis amb vehicles no autoritzats.
- e) No tenir llibre de reclamacions o negar-se a facilitar-lo.
- f) Obstruir l'activitat inspectora dels òrgans municipals competents.
- g) No reajustar la fiança, si en tenen l'obligació.
- h) Incomplir qualsevol altra de les condicions de les autoritzacions de prestació dels serveis funeraris.

4. És una infracció lleu qualsevol altre incompliment de les ordenances o reglaments municipals reguladors dels serveis funeraris.

Article 35. Altres Infraccions a la legislació sanitària i de protecció del consumidor

També constitueixen infraccions de la present Ordenança qualsevol contravenció o vulneració de les seves prescripcions tipificada com a infracció administrativa en virtut de la normativa següent:

- a) Articles 32 a 37 de la Llei estatal 14/1986, de 25 d'abril, General de Sanitat.
- b) Articles 3 a 29 de la Llei 1/1990, de 8 de gener, sobre la disciplina de mercat i de defensa dels consumidors i usuaris (de Catalunya) en els termes i condicions de l'article 2 del Decret 174/1990, de 3 de juliol .
- c) Articles 29 i 30 de la Llei 3/1993, de 5 de març de l'Estatut del Consumidor (de Catalunya).
- d) La resta de lleis estatals i autonòmiques concordants amb les anteriors i les que en el futur puguin aprovar les Corts Generals o el Parlament de Catalunya.

Article 36. Sancions

L'Alcalde podrà sancionar d'acord amb el procediment corresponent les infraccions tipificades en la Llei 2/1997 de 3 d'abril, sobre serveis funeraris i en aquesta Ordenança o en la normativa de sanitat i de defensa de consumidors i usuaris, sens perjudici de la competència sancionadora de la Generalitat de Catalunya en aquestes matèries.

L'Alcalde subjectarà la seva potestat sancionadora als criteris següents:

1. Infraccions tipificades a l'article 33:

- a) Infraccions lleus: amonestament o multa fins a 600 €.
- b) Infraccions greus: multa fins a 6.000 €.
- c) Infraccions molt greus: multa fins a 120.000 € o la suspensió de l'autorització per a prestar serveis funeraris per un termini màxim de tres anys.

A més, l'Ajuntament podrà revocar l'autorització de les empreses que hagin estat sancionades per tres faltes molt greus en el termini de divuit mesos. La revocació de l'autorització es resoldrà en el mateix expedient en què s'estableixi la tercera sanció.

2. Infraccions tipificades a la normativa sanitària i de defensa de consumidors i usuaris:

El límit màxim de les multes imposades a l'empara de les normes a què fa referència l'article 34 a) i d'altres de concordants sobre la mateixa matèria, serà de 15.000 €.

El límit màxim de les multes imposades a l'empara de les normes a què fan referència les lletres b) i c) de l'article 34 i d'altres de concordants sobre les mateixes matèries, serà el previst a l'article 2 del Decret 174/1990, de 3 de juliol, pel qual es regula la capacitat sancionadora que preveu la Llei 1/1990, de 8 de gener, de disciplina del mercat i de defensa dels consumidors i dels usuaris

Article 37. Graduació de les sancions

1. Les sancions previstes a l'article anterior, sigui quina sigui llur qualificació, es graduaran de conformitat amb els criteris següents:

- a) L'existència d'intencionalitat o reiteració.
- b) La naturalesa i entitat dels perjudicis causats.
- c) La reincidència per comissió, en el termini d'un any, de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució ferma.
- d) La prohibició que la comissió de la infracció no resulti més beneficiosa per a l'infractor que el compliment de les normes infringides.
- e) Aquells altres criteris de graduació que contempli la legislació sectorial.

La resta de sancions previstes al present Capítol es graduaran d'acord amb la seva normativa específica, i supletòriament, d'acord amb els criteris anteriors.

2. La imposició de sancions serà compatible amb l'adopció de les mesures previstes al Títol Quart de la present Ordenança.

3. No podran sancionar-se els fets que hagin estat sancionats penalment o administrativament en els casos que s'aprecii identitat del subjecte, fet i fonament.

En cap cas no es podrà imposar una doble sanció en via administrativa pels mateixos fets o omissions i en funció dels mateixos interessos públics protegits, si bé hauran d'exigir-se les demés responsabilitats que es dedueixin d'altres fets o infraccions concurrents.

Si un mateix fet o omissió fos constitutiu de dues o més infraccions administratives fonamentades o vinculades als mateixos interessos públics protegits, l'Ajuntament prendrà en consideració únicament la infracció que revesteixi més gravetat.

Article 38. Responsabilitat

Les empreses o entitats prestadores de serveis funeraris seran, en tot cas, responsables de les infraccions que hagin tingut el seu origen en accions o omissions imputables al seu personal.

CAPÍTOL 2

RÈGIM JURÍDIC DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR

Article 39

1. L' Ajuntament aplicarà el procediment sancionador regulat pel Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat.

2. Els òrgans competents de l'Ajuntament podran adoptar mesures cautelars o provisionals en els termes i condicions que preveuen l'article 110.2 del ROAS i l'article 4 del Decret 278/1993, de 9 de novembre.
3. Correspondrà a l'Alcalde la imposició de les sancions a què fa referència el present Capítol, llevat que les infraccions en matèria sanitària o de defensa de consumidors i usuaris puguin ser mereixedores d'una sanció o multa superior a la que poden fixar els ens locals, en el qual cas seran imposades, a proposta de l'Ajuntament, per les autoritats estatals o autonòmiques competents.

CAPÍTOL 3

INSPECCIÓ MUNICIPAL

Article 40

1. Els serveis municipals exerciran les funcions d'inspecció i control de les activitats funeràries previstes en aquesta Ordenança. En l'exercici de les seves funcions, els inspectors municipals tindran el caràcter d'agents de l'autoritat.
2. Els inspectors municipals hauran d'acreditar la seva identitat i, en l'exercici de les seves funcions, podran:
 - a) Accedir a totes les instal·lacions de les empreses funeràries.
 - b) Demanar informació verbal i escrita en relació a l'activitat inspeccionada i, alhora, inspeccionar els llibres i registres a què fa referència l'article 29.
 - c) Aixecar actes quan apareixin indicis d'infracció.
 - d) Proposar a l'Ajuntament, en situacions de risc greu per a la salut pública, l'adopció de mesures proporcionades, fins i tot d'ordre cautelar o provisional, així com l'aprovació d'instruccions.
3. La funció inspectora no quedarà circumscrita a l'àmbit sancionador, i tindrà també per objecte comprovar les condicions de les instal·lacions, del personal, dels vehicles i de la resta del material destinat als serveis funeraris i, en general, el compliment dels requisits i condicions a què són sotmeses les activitats funeràries.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera.- Atès allò que preveu l'article 105 ROAS, l'Ajuntament no assumirà en cap cas la titularitat de les activitats de serveis funeraris autoritzades per la Corporació i no es farà responsable dels danys causats a tercers per les persones o empreses autoritzades o dels que se'n derivin de la no prestació de l'activitat; això últim, sens perjudici de l'adopció de les mesures sancionadores pertinents, així com de les previstes per aquesta Ordenança amb la finalitat de garantir l'existència i la prestació efectiva dels dits serveis a tota la col·lectivitat local.

Segona.- L'Alcalde i la resta d'òrgans municipals competents gaudiran de la condició d'autoritats sanitàries en matèria de policia sanitària mortuòria local.

Tercera.- Les referències que conté la present Ordenança als familiars dels difunts es faran extensives a la resta de proparents, amics i persones vinculades als primers per una relació afectiva equiparable o anàloga.

Quarta.- Les empreses de serveis funeraris podran celebrar convenis amb l'Ajuntament de Mataró i amb altres empreses funeràries del municipi, amb la finalitat d'utilitzar llurs instal·lacions i serveis. Aquestes empreses quedaran exonerades de l'obligació de dotar-se d'aquelles instal·lacions o mitjans propis que puguin suplir-se amb les instal·lacions o mitjans concertats amb la Corporació municipal o amb una altra empresa funerària del municipi. Els convenis esmentats en el paràgraf anterior hauran d'haver estat autenticats per un notari o pel Secretari de l'Ajuntament.

Cinquena.- L'Ajuntament podrà rellevar les empreses funeràries de l'obligació d'habilitar l'estacionament per a vehicles, quan resti acreditada la seva innecessarietat o quan circumstàncies urbanístiques, de manca d'espai o d'inviabilitat econòmica ho justifiquin.

Sisena.- L'Ajuntament posarà en coneixement del Departament de Sanitat i Seguretat Social de la Generalitat les llicències i autoritzacions concedides a les empreses o entitats prestadores de serveis funeraris, així com els serveis d'aquesta naturalesa prestat per la Corporació municipal de forma directa o indirecta. La mateixa comunicació es farà envers el Registre Civil, als efectes d'acreditar degudament les entitats o empreses funeràries, en ordre a facilitar la gestió, per part d'aquestes, dels tràmits preceptius, previs o posteriors a la inhumació o cremació del cadàver.

El cessament d'activitats de les empreses o entitats prestadores de serveis funeraris serà objecte del mateix règim de comunicacions.

Setena.- Els preceptes d'aquesta Ordenança que, per sistemàtica normativa, incorporen aspectes de la legislació estatal i autonòmica, s'entén que són automàticament modificats en el moment en què es produeixi la revisió de la dita legislació. En el supòsit de modificació de la legislació estatal o autonòmica, continuaran essent vigents el preceptes d'aquesta disposició reglamentària que siguin compatibles o permetin una interpretació harmònica amb els nous preceptes de la legislació de referència, mentre no hi hagi adaptació expressa de l'Ordenança.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

A l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança quedarà derogat el Reglament de Serveis Mortuoris de la ciutat de Mataró de 1989.

DISPOSICIÓ FINAL

La present Ordenança entrarà en vigor una vegada sigui publicat completament el seu text en el Butlletí Oficial de la Província i hagi transcorregut el termini de quinze dies hàbils previst a l'article 65.2 de la Llei 7/1985, Reguladora de les Bases del Règim Local.