

Certificat de professionalitat “Operacions auxiliars de serveis administratius i generals”

Objectiu del curs:

Distribuir, reproduir i transmet la informació i documentació requerides en les tasques administratives i de gestió, internes i externes, així com realitzar tràmits elementals de verificació de dades i documents a requeriment de tècnics de nivell superior amb eficàcia, d'acord amb instruccions o procediments establerts.

Dates previstes i horaris: de febrer a juliol de 2019 de 15h a 20h.

Total hores: 530 hores

Perfil d'entrada de l'alumnat:

- Interès i motivació per formar-se i treballar en l'àmbit de l'administració
- Disponibilitat horària
- Coneixements bàsics d'ofimàtica

Programa Formatiu:

FORMACIÓ PROFESSIONALITZADORA **390 hores:**

Tècniques administratives bàsiques oficina 150 hores

- Organització empresarial i de recursos humans. 30 hores
- Gestió auxiliar de la correspondència i paqueteria en l'empresa. 30 hores
- Gestió auxiliar de documentació economicoadministrativa i comercial. 90 hores

Operacions bàsiques de comunicació 120 hores

- Comunicació en les relacions professionals. 50 hores
- Comunicació oral i escrita en l'empresa. 70 hores

Reproducció i arxiu 120 hores

- Gestió auxiliar d'arxiu en suport convencional o informàtic. 60 hores
- Gestió auxiliar de reproducció en suport convencional o informàtic 60 hores

FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA **40 hores:**

Bàsic de prevenció de riscos laborals 30 hores

Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en igualtat d'oportunitats 10 hores

FORMACIÓ TRANSVERSAL: APRENDRE A APRENDRE **60 hores**

PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS **40 hores**

Principals sortides professionals:

- Recepcionistes - telefonistes en oficines, en general.
- Operadors/ores de central telefònica
- Teleoperadors/ores
- Empleats/ades de finestreta de correus
- Classificadors/ores - repartidors/ores de correspondència
- Ordenances
- Taquillers/Taquilles
- Auxiliar de serveis generals



- Auxiliar d'oficina
- Auxiliar d'arxiu
- Auxiliar d'informació



Ajuntament de Mataró

