



Mataró

Núm. habitants: 128.956

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

Dades Any 2022

La despesa corrent anual de l'OMIC és de 210.029€



1,63€ per habitant
0,17% del pressupost corrent municipal



Foment del consum responsable

269

Assistents a activitats d'educació i sensibilització de consum realitzades al municipi

5.922

91,7% consultes d'informació

Casos atesos

0

-% inspeccions informatives

inspeccions



Atenció a la ciutadania

479

reclamacions tancades

39%



de resolucions de reclamacions favorables a les persones consumidores

Retorn a les persones usuàries



Temps de resposta

- dies

temps mitjà de concertació dels casos amb cita prèvia

- dies

temps mitjà de tramitació de les reclamacions tancades





Mataró

Núm. habitants: 128.956

OMIC

Recursos econòmics

Despesa corrent del servei per habitant

1,63

0,17

% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal

Treballadors

22,4

% de finançament per part d'altres institucions

17.286

Habitants per persona treballadora de l'OMIC

794

Casos atesos per persona treballadora de l'OMIC

Atenció ciutadana

Casos atesos per cada 1.000 habitants

45,9

% de casos d'habitatge

Temps de resposta

% de casos de no consum

-

% d'altres serveis de consum

-

% de casos de productes

-

% de casos de telecomunicacions

-

% de casos de subministraments bàsics

-

Temps mitjà de concertació dels casos atesos amb cita prèvia (dies)

-

Inspeccions per cada 1.000 hab.

0,0

Assistents a activitats d'educació i sensibilització en consum no realitzades per a centres escolars per cada 10.000 hab.

9,2

Temps mitjà de tramitació de les reclamacions (dies)

-

Grau de satisfacció dels ciutadans amb l'atenció rebuda

8,0

Assistents a activitats d'educació i sensibilització en consum realitzades per a centres escolars per cada 10.000 hab.

11,6

Dades Any

2022

% de resolucions de reclamacions favorables a les persones consumidores

39,0