




# Mataró

Núm. habitants: 126.127

# Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

Dades Any 2017

La despesa corrent anual de l'OMIC és de **183.330€**  1,45€ per habitant  
0,18% del pressupost corrent municipal



## Foment del consum responsable

# 955

Assistents a activitats d'educació i sensibilització de consum realitzades al municipi

# 100

inspeccions

100,0%  
inspeccions informatives

# 3.462

Casos atesos

21,3%  
consultes d'informació

## Atenció a la ciutadania



# 280

reclamacions tancades

# 30%



de resolucions de reclamacions favorables a les persones consumidores

## Retorn a les persones usuàries

## Temps de resposta



**- dies**  
temps mitjà de concertació dels casos amb cita prèvia

**54,0 dies**  
temps mitjà de tramitació de les reclamacions tancades

