




Mataró

Núm. habitants: 129.120

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

Dades Any 2021

La despesa corrent anual de l'OMIC és de **223.722€**  1,73€ per habitant
0,18% del pressupost corrent municipal



Foment del consum responsable

640

Assistents a activitats d'educació i sensibilització de consum realitzades al municipi

4.826

90,9%
consultes d'informació

Casos atesos

0

-%
inspeccions informatives

inspeccions



Atenció a la ciutadania

417

reclamacions tancades

30%



de resolucions de reclamacions favorables a les persones consumidores

Retorn a les persones usuàries



Temps de resposta

- dies

temps mitjà de concertació dels casos amb cita prèvia

- dies

temps mitjà de tramitació de les reclamacions tancades

