



Mataró

Nº habitants: 126.988

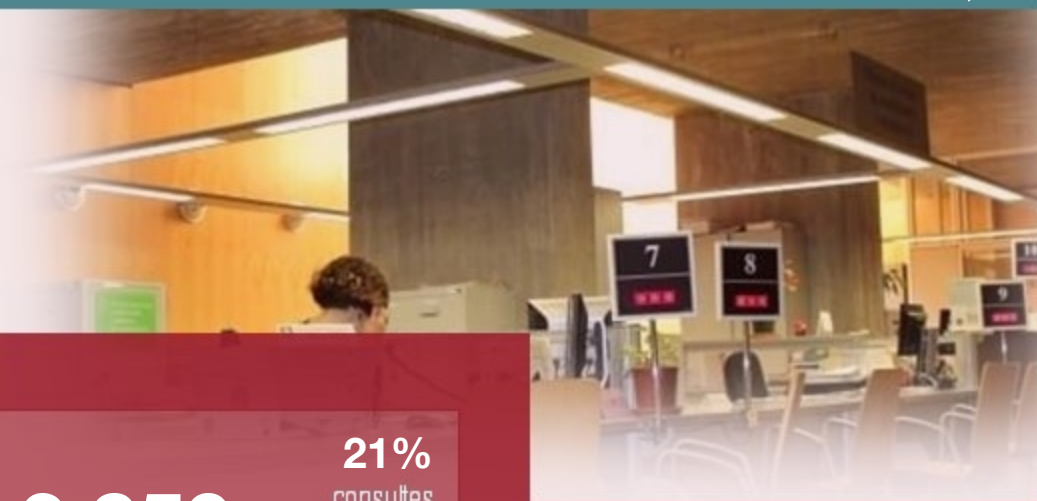
Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

Dades Any 2018

La despesa corrent anual de l'OMIC és de **183.153€**



1,44€ per habitant
0,17% del pressupost corrent municipal



Foment del consum responsable

1.195

Assistents a activitats d'educació i sensibilització de consum realitzades al municipi

21% consultes d'informació

3.859

Casos atesos

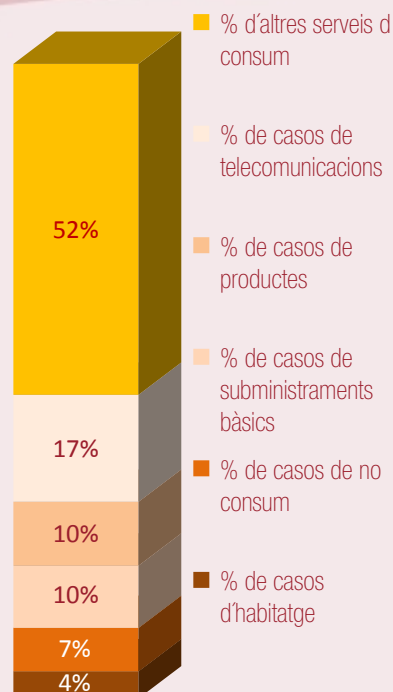
0

inspeccions

-% inspeccions informatives



Atenció a la ciutadania



310 reclamacions tancades

30%



de resolucions de reclamacions favorables a les persones consumidores

Retorn a les persones usuàries



Temps de resposta

- dies
temps mitjà de concertació dels casos amb cita prèvia

41,5 dies
temps mitjà de tramitació de les reclamacions tancades

