

**DISPOSICIONS****DEPARTAMENT D'EMPRESA I CONEIXEMENT****AGÈNCIA CATALANA DEL CONSUM****RESOLUCIÓ EMC/520/2019, de 28 de febrer, per la qual s'aproven les bases per a l'atorgament de subvencions, en règim de concurrència competitiva, destinades a les organitzacions de persones consumidores de Catalunya.**

Les organitzacions de persones consumidores són entitats sense ànim de lucre que tenen com a finalitat la defensa dels drets i interessos legítims dels consumidors/res, així com la seva informació, formació i educació.

L'article 123 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya (DOGC núm. 4680, de 20.7.2006), estableix que la Generalitat té competència exclusiva en matèria de consum, que inclou, entre altres, el foment de les organitzacions de les persones consumidores i la seva participació en els procediments que les afectin.

La Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya (DOGC núm. 5677, de 23.7.2010), estableix que la Generalitat ha de fomentar les organitzacions per a la defensa i la representació dels interessos de les persones consumidores, com a vehicle idoni per protegir-les, i els ha de donar suport perquè puguin aconseguir les seves finalitats. A més, de conformitat amb la norma esmentada, les organitzacions de persones consumidores tenen dret a gaudir de subvencions públiques i d'altres mesures de suport i foment.

La Llei 9/2004, de 24 de desembre, de creació de l'Agència Catalana del Consum (DOGC núm. 4291, de 30.12.2004), atribueix totes les competències que corresponen a la Generalitat de Catalunya en matèria de consum en virtut de la Constitució i l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, i estableix entre les funcions d'aquell organisme la de fomentar el desenvolupament de les organitzacions i les entitats de defensa i protecció de les persones consumidores.

En conseqüència, d'acord amb el que disposen el capítol IX del Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya (DOGC núm. 3791A, de 31.12.2002); i la normativa bàsica estatal de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, i del seu Reglament, aprovat pel Reial decret 887/2006, de 21 de juliol (BOE núm. 176, de 25.7.2006), així com la resta de normativa aplicable;

Tenint en compte, en tot allò que sigui d'aplicació, l'Acord de Govern GOV/85/2016, de 28 de juny, pel qual s'aprova la modificació del model tipus de bases reguladores aprovat per l'Acord GOV/110/2014, de 22 de juliol, pel qual s'aprova el model tipus de bases reguladores dels procediments per a la concessió de subvencions en règim de concurrència competitiva, tramitats per l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, i se n'aprova el text íntegre (DOGC núm. 7152, de 30.6.2016), i l'Ordre ECO/172/2015, de 3 de juny, sobre formes de justificació de subvencions (DOGC núm. 6890, d'11.6.2015);

Vist l'informe previ de l'Assessoria Jurídica i de la Intervenció Delegada, i en virtut de les facultats que em confereix l'article 92.3 del Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya (DOGC núm. 3791A, de 31.12.2002),

Resolc:

Aprovar les bases reguladores per a l'atorgament de subvencions, en règim de concurrència competitiva, destinades a les organitzacions de persones consumidores de Catalunya i que es publiquen a l'annex d'aquesta Resolució.

Contra aquesta Resolució d'aprovació de les bases, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs de reposició d'acord amb el que disposen l'article 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (BOE núm. 236, de 2.10.2015), en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva publicació al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*. Igualment, es pot

CVE-DOGC-A-19064023-2019

interposar recurs contenciós administratiu d'acord amb el que disposa l'article 10.1.a) de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa (BOE núm. 167, de 14.7.1998), davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en el termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la seva publicació al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

Barcelona, 28 de febrer de 2019

Maria Àngels Chacón i Feixas

Presidenta

Annex

Bases reguladores

#### -1 Objecte i període d'execució

Aquesta subvenció, dirigida a les organitzacions de persones consumidores, té com a objecte el desenvolupament d'actuacions d'informació i defensa adreçades als consumidors/ores.

El període d'execució de les actuacions subvencionables és el comprès entre l'1 de novembre de l'any anterior a la convocatòria i el 31 d'octubre de l'any de publicació de la convocatòria.

#### -2 Línies d'ajuts i actuacions subvencionables

Línia 1. Atenció a les persones consumidores.

Línia 2. Actuacions d'informació i formació a les persones consumidores.

##### 2.1 Atenció a les persones consumidores (Línia 1)

2.1.1 Poden ser objecte d'aquesta subvenció les despeses que consten a l'apartat 2.1.2 següent, derivades del funcionament de les organitzacions de persones consumidores que duguin a terme les actuacions de:

- Atenció a les persones consumidores de forma presencial.
- Atenció a les persones consumidores per altres mitjans (telèfon, web, etc.).
- Gestió de reclamacions i realització de mediacions en controvèrsies relatives a relacions de consum.

2.1.3 L'oficina o les oficines de l'associació que demana la subvenció han d'estar obertes al públic durant un mínim de 20 hores setmanals. En cas d'oficines d'atenció a les persones consumidores que s'han posat en funcionament durant l'any objecte de subvenció només és necessari acreditar un mínim de 10 hores setmanals d'obertura de l'oficina.

##### 2.1.4 Despeses subvencionables

Despeses directes:

- a) Personal propi assalariat adscrit a l'activitat subvencionada.
- b) Personal autònom contractat adscrit a l'activitat subvencionada.
- c) Servei d'orientació jurídica adreçat als associats o persones consumidores i usuàries.
- d) Manteniment de la pàgina web.

Despeses indirectes:

- a) Lloguer del local.

CVE-DOGC-A-19064023-2019

- b) Despeses de subministraments del local corresponents al període subvencionable.
- c) Assegurança del local.
- d) Personal propi assalariat no adscrit expressament a l'activitat subvencionada.
- e) Personal autònom contractat no adscrit expressament a l'activitat subvencionada.
- f) Correus i missatgeria.
- g) Despeses de gestoria.
- h) Material d'oficina.

Les despeses indirectes no poden superar el 20% del total del pressupost subvencionable.

#### 2.1.5 Despeses no subvencionables:

- a) Despeses de manteniment del local (neteja, reformes, revisió d'extintors...).
- b) Despeses de compra i/o manteniment de mobiliari i equip informàtic.
- c) Despeses de contractes de rènting.
- d) Creació o redisseny de la pàgina web.
- e) Indemnitzacions per acomiadament, bestretes al personal, així com endarreriments meritats durant un període que no correspongui al subvencionable.
- f) Tiquets de caixa o albarans, multes i sancions, obsequis, regals, dinars de treball o atencions protocol·làries o representatives.

#### 2.2 Actuacions d'informació i formació a les persones consumidores (Línia 2)

2.2.1 Poden ser objecte de subvenció les despeses que consten a l'apartat 2.2.2 següent i que duguin a terme les actuacions del tipus:

- Xerrades informatives sobre temes relacionats amb les persones consumidores, la protecció i l'exercici dels seus drets.
- Tallers formatius adreçats a les persones consumidores per tal de fomentar l'exercici dels seus drets en els actes de consum.
- Elaboració, edició i difusió de publicacions sobre temes relacionats amb el consum i les persones consumidores tant en format imprès com digital.
- Participació de manera periòdica i programada en mitjans de comunicació per divulgar temes relacionats amb el consum i les persones consumidores.

El beneficiari de la subvenció podrà subcontractar amb tercers fins al 50% de l'import de l'activitat subvencionada, sempre que es compleixin els requisits i les limitacions dels articles 29 i 31 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions (BOE núm. 276, de 18.11.2003).

#### 2.2.2 Despeses subvencionables:

- a) Personal extern contractat per dur a terme les xerrades informatives i els tallers formatius. Independentment de la durada de l'activitat i del cost que tingui per l'entitat, se subvencionarà només a raó de 80,00 euros/hora (IVA inclòs), amb un màxim de 120,00 euros.
- b) Lloguer del local i equipaments tècnics necessaris pel desenvolupament de l'activitat.
- c) Despeses de material fungible.
- d) Despeses d'elaboració, edició i difusió de publicacions tant en format imprès com digital.
- e) Despeses de la participació periòdica i programada en mitjans de comunicació.

#### 2.2.3 Despeses no subvencionables:

- a) Personal propi o vinculat a l'entitat beneficiària.
- b) Elaboració d'estudis sobre temes relacionats amb el consum.

CVE-DOGC-A-19064023-2019

- c) Organització de jornades sobre temes relacionats amb el consum.
- d) Tiquets de caixa o albarans, obsequis, regals, dinars de treball o atencions protocol·làries o representatives.

2.2.4 Per tenir dret a percebre l'ajut és requisit que la llengua que s'utilitzi en les activitats d'informació i formació sigui preferentment el català.

El beneficiari de la subvenció podrà subcontractar amb tercers fins a un 50% de l'import de l'activitat subvencionada, sempre que es compleixin els requisits i les limitacions dels articles 29 i 31 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions (BOE núm. 276, de 18.11.2003).

### -3 Requisits de les organitzacions beneficiàries

3.1 Poden ser beneficiàries de les subvencions regulades en aquesta convocatòria les organitzacions de persones consumidores actives que estiguin inscrites a la secció general del Registre d'organitzacions de persones consumidores de Catalunya.

3.2 D'acord amb l'article 13 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions (BOE núm. 276, de 18.11.2003), no poden ser beneficiàries aquelles entitats en les quals concorri alguna de les circumstàncies següents:

- a) Haver estat condemnada mitjançant sentència ferma a la pena de pèrdua de la possibilitat d'obtenir subvencions o ajuts públics. L'abast de la prohibició serà el que determini la sentència ferma.
- b) Haver sol·licitat la declaració de concurs voluntari, haver estat declarades insolvents en qualsevol procediment, estar declarades en concurs, llevat que en aquest hagi adquirit l'eficàcia un conveni, estar subjectes a intervenció judicial o haver estat inhabilitades d'acord amb la Llei 22/2003, de 9 de juliol, concursal, sense que hagi conclòs el període d'inhabilitació que fixi la sentència de qualificació del concurs.
- c) Haver donat lloc, per una causa en la qual hagin estat declarades culpables, a la resolució ferma de qualsevol contracte subscrit amb l'Administració.
- d) Que les persones que tinguin la representació legal es trobin en algun dels supòsits de la Llei 3/2015, de 30 de març, reguladora de l'exercici de l'alt càrrec de l'Administració General de l'Estat (BOE núm. 77, de 31.3.2015), de la Llei 53/1984, de 26 de desembre, d'incompatibilitats del personal al servei de les Administracions Públiques (BOE núm. 4, de 4.1.1985) o que es tracti de qualsevol dels càrrecs electius que regula la Llei orgànica 5/1985, de 19 de juny, del Règim Electoral General (BOE núm. 147, de 20.6.1985), en els termes que estableixen aquesta normativa (BOE núm. 4, de 4.1.1985) i de la Llei 13/2005, de 27 de desembre, del règim d'incompatibilitats dels alts càrrecs al servei de la Generalitat (DOGC núm. 4542, de 2.1.2006), així com la Llei 21/1987, de 26 de novembre, d'incompatibilitats del personal al servei de l'Administració de la Generalitat (DOGC núm. 923, de 4.12.1987).
- e) No estar al corrent en el compliment de les obligacions tributàries amb l'Estat, amb la Generalitat o amb la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents.
- f) Tenir la residència fiscal en un país o un territori qualificat reglamentàriament com a paradís fiscal.
- g) No estar al corrent del pagament d'obligacions per reintegrament de subvencions.

3.2.1 Cap dels membres directius de l'organització ha d'estar inclòs en els supòsits de l'article 13 de l'esmentada Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.

3.2.2 No poden obtenir la condició de part beneficiària les organitzacions en les quals concorri alguna de les causes de prohibició que preveuen els apartats 5 i 6 de l'article 4 de la Llei orgànica 1/2002, de 22 de març, reguladora del dret d'associació (BOE núm. 73, de 26.3.2002).

Tampoc poden obtenir la condició de part beneficiària les organitzacions respecte de les quals s'hagi suspès el procediment administratiu d'inscripció per d'haver-se trobat indicis racionals d'il·licitud penal, en aplicació del que disposa l'article 30.4 de l'esmentada Llei orgànica 1/2002, de 22 de març, reguladora del dret d'associació, mentre no hi recaigui resolució judicial ferma en virtut de la qual es pugui practicar la inscripció al registre corresponent.

3.3 En cas que l'organització sol·licitant disposi d'una plantilla igual o superior a 50 treballadors/es, ha de donar ocupació, almenys, a un 2% de persones amb discapacitat sobre la plantilla total, o bé aplicar les mesures alternatives d'acord amb el que disposa la legislació vigent.

3.4 Complir les mesures preventives envers l'assetjament sexual i/o per raó de sexe d'acord amb l'article 48

CVE-DOGC-A-19064023-2019

de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per la igualtat efectiva de dones i homes (BOE núm. 71, de 23.3.2007) i l'article 33 de la Llei 17/2015, de 21 de juliol d'igualtat efectiva de dones i homes (DOGC núm. 6919, de 23.7.2015).

3.5 Tenir adaptats els seus estatuts segons la disposició transitòria primera de la Llei 4/2008, de 24 d'abril, del Llibre tercer del Codi civil de Catalunya, relatiu a les persones jurídiques (DOGC núm. 5123, de 2.5.2008).

3.6 Complir els requisits dels articles 32.1, 32.3, 33 i 36.4 de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística (DOGC núm. 2553, de 7.1.1998); i els articles 128-1 i 211-5 de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya (DOGC núm. 5677, de 23.7.2010).

3.7 No haver estat sancionades, per resolució ferma, per la comissió d'infracció greu en matèria d'integració laboral de discapacitats o molt greu en matèria de relacions laborals o en matèria de seguretat i salut en el treball, durant l'any anterior a la convocatòria, de conformitat amb el Text refós de la Llei sobre infraccions i sancions de l'ordre social, aprovat pel Reial decret legislatiu 5/2000, de 4 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre Infraccions i Sancions en l'Ordre Social (BOE núm. 189, de 8.8.2000), o, si han estat sancionades, que hagin aplicat les mesures correctores previstes i abonat les quantitats requerides per aquest concepte.

3.8 Complir les obligacions i no incórrer en els supòsits de prohibició que estableixen els articles 90.bis i 92.bis del Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya (DOGC núm. 3791, de 31.12.2002).

3.9 Acreditar que disposen d'un sistema d'organització i de gestió de la prevenció, d'acord amb la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals (BOE núm. 269, de 10.11.1995); amb el Reial decret 39/1997, de 17 de gener, pel qual s'aprova el Reglament dels Serveis de Prevenció (BOE núm. 27, de 31.1.1997) així com d'acord amb les modificacions posteriors introduïdes per la Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals (BOE núm. 298, de 13.12.2003).

3.10 Complir l'obligació de respectar la igualtat de tracte i d'oportunitats a l'àmbit laboral i, amb aquesta finalitat, adoptar mesures adreçades a evitar qualsevol tipus de discriminació laboral entre homes i dones. En cas de disposar de més de 250 treballadors/ores, s'haurà d'elaborar i aplicar amb caràcter obligatori un Pla d'igualtat, d'acord amb el que estableix l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per la igualtat efectiva entre homes i dones (BOE núm. 71, de 23.3.2007).

#### -4 Compatibilitat amb altres ajuts

Les subvencions d'aquesta convocatòria són compatibles amb altres ajuts, subvencions i ingressos per a la mateixa finalitat procedents de qualsevol Administració o ens públic, sempre que amb el conjunt d'aportacions no se superi la totalitat del cost del projecte o actuació.

#### -5 Presentació de les sol·licituds

5.1 Les entitats interessades han de formalitzar i presentar la sol·licitud en el termini que estableixi la convocatòria i electrònicament mitjançant el Canal Empresa (<http://canalempresa.gencat.cat>) o el web de l'Agència Catalana del Consum ([www.consum.gencat.cat](http://www.consum.gencat.cat)), juntament amb la documentació que preveu el punt 5.3 d'aquesta base.

5.2 Amb la sol·licitud s'ha d'aportar una declaració responsable amb el contingut següent:

- Que l'entitat està inscrita a la secció general del Registre d'organitzacions de persones consumidores de Catalunya i l'any d'inscripció.
- El nombre de persones associades de l'entitat amb quota i al corrent de pagament a data 31 de desembre de l'any anterior.
- Que l'entitat reuneix els requisits que estableix la base 3 per a ser beneficiària de la subvenció.
- Que l'entitat no es troba en cap de les circumstàncies de denegació d'accés a la condició de beneficiària que preveu l'article 13 de la citada Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.
- Que l'organització porta a terme mesures de prevenció de riscos laborals i compleix amb l'obligació de respectar la igualtat de tracte i d'oportunitats en matèria laboral.
- Que l'entitat compleix els requisits que estableixen la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística (DOGC

CVE-DOGC-A-19064023-2019

núm. 2553, de 9.1.1998), i els articles 128-1 i 211-5 de la Llei 22/2010, de 20 de juliol del Codi de Consum de Catalunya (DOGC núm. 5677, de 23.7.2010).

- Que cap de les persones que treballin en el projecte hagi estat condemnada per sentència ferma per cap delictes contra la llibertat i identitat sexual, que inclou l'agressió i abús sexual, assetjament sexual, exhibicionisme i provocació sexual, prostitució i explotació sexual i corrupció de menors, així com per tràfic d'éssers humans.

- Si existeixen altres subvencions o ajuts públics i/o privats, nacionals o internacionals, per al mateix concepte.

D'acord amb l'article 15.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (DOGC núm. 6780, de 31.12.2014) les persones jurídiques que sol·liciten una subvenció d'import superior a 10.000,00 euros hauran de fer constar la informació relativa a les retribucions dels seus òrgans de direcció o administració.

5.3 Juntament amb la sol·licitud s'ha de presentar la documentació següent:

a) Fitxes descriptives dels projectes per als quals es demana subvenció, on s'ha d'incloure un pressupost detallat del projecte. Els models de fitxes es podran obtenir al Canal Empresa (<http://canalempresa.gencat.cat>) i al web de l'Agència Catalana del Consum ([www.consum.gencat.cat](http://www.consum.gencat.cat)).

b) Balanç de la situació econòmica a 31 de desembre de l'any anterior, així com el compte de resultats, aprovats per l'Assemblea.

5.4 La signatura de la sol·licitud comporta l'autorització a la Generalitat de Catalunya per obtenir per mitjans electrònics les dades relatives a les obligacions tributàries amb l'Estat i amb la Generalitat, així com amb la Seguretat Social. En cas de no autoritzar-ho, les entitats hauran de presentar la documentació acreditativa corresponent.

5.5 Si la sol·licitud no reuneix els requisits que estableixen aquestes bases, es requerirà el sol·licitant perquè en un termini de deu dies hàbils esmeni el defecte o adjunti els documents preceptius amb indicació que, si no ho fa, es considerarà que desisteix de la seva petició, amb resolució prèvia, d'acord amb el que disposa l'article 68 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques (BOE núm. 236, de 2.10.2015).

D'acord amb l'article 43 de la mateixa Llei 39/2015, d'1 d'octubre, la notificació d'aquest requeriment es realitzarà per mitjans electrònics.

5.6 L'incompliment dels requisits no esmenables o del termini de presentació de sol·licituds que estableixen aquestes bases comporta la inadmissió de la sol·licitud.

## -6 Criteris d'avaluació

6.1 Les sol·licituds presentades dins el termini establert i que compleixin els requisits de la Línia 1 es valoraran, amb un màxim de 100 punts, de la manera següent:

a) Nombre de socis/sòcies amb quota i al corrent de pagament a data 31 de desembre de l'any anterior, i nombre d'hores d'obertura al públic de l'oficina per l'atenció presencial, amb un màxim de 55 punts, d'acord amb els criteris següents:

- Menys de 500 socis/sòcies i de 10 a 20 hores setmanals d'obertura al públic de l'oficina per atenció presencial: 5 punts.

- Menys de 500 socis/sòcies i més de 20 hores setmanals d'obertura al públic de l'oficina per atenció presencial: 15 punts.

- De 500 a 1.500 socis/sòcies i de 10 a 20 hores setmanals d'obertura al públic de l'oficina per atenció presencial: 25 punts.

- De 500 a 1.500 socis/sòcies i més de 20 hores setmanals d'obertura al públic de l'oficina per atenció presencial: 35 punts.

- Més de 1.500 socis/sòcies i de 10 a 20 hores setmanals d'obertura al públic de l'oficina per atenció presencial: 45 punts.

- Més de 1.500 socis/sòcies i més de 20 hores setmanals d'obertura al públic de l'oficina per atenció presencial: 55 punts.

CVE-DOGC-A-19064023-2019

b) Nombre de reclamacions gestionades a l'any, amb un màxim de 40 punts:

- Menys de 200 reclamacions gestionades: 10 punts.
- De 200 fins a 349 reclamacions gestionades: 20 punts.
- De 350 fins a 500 reclamacions gestionades: 30 punts.
- Més de 500 reclamacions gestionades: 40 punts.

c) Si l'entitat està adherida al Sistema Arbitral de consum: 5 punts.

En cas que l'import total de les subvencions sol·licitades per les entitats sigui superior al pressupost de la convocatòria es prioritzaran, en el moment de fer el repartiment del crèdit disponible, les sol·licituds d'acord amb la classificació següent i per aquest ordre:

1r. Associació més representativa de Catalunya d'acord amb els requisits establerts pel Decret 23/1998, de 4 de febrer, pel qual s'estableixen el règim de subvencions de les organitzacions de consumidors i usuaris així com els requisits de les organitzacions més representatives (DOGC núm. 2575, de 10.2.1998), i que té dues o més oficines obertes al públic.

2n. Associació més representativa de Catalunya d'acord amb els requisits establerts pel Decret 23/1998, de 4 de febrer, esmentat.

3r. Associació d'àmbit d'actuació general a tot el territori i sobre tots els temes de consum.

4t. Associació d'àmbit d'actuació sectorial especialitzada en un tema concret de consum.

5è. Associació d'àmbit d'actuació local que dona servei només a una part del territori.

6è. Cooperatives de consumidors.

6.2 Les sol·licituds presentades dins el termini i que compleixin amb els requisits de la Línia 2 es valoraran de la manera següent, amb un màxim de 100 punts:

a) Incidència del projecte en la protecció i defensa dels interessos de les persones consumidores: fins a 20 punts.

b) Projectes que s'adrecin als col·lectius especialment protegits d'acord amb el que estableix l'article 111-2-c de la Llei 22/2010 del Codi de consum de Catalunya (DOGC núm. 5677, de 23.7.2010): fins a 20 punts.

c) Que s'adrecin al foment del consum responsable, sostenible i solidari: fins a 20 punts.

d) Nombre d'activitats de difusió i formació realitzades durant l'any en la defensa dels drets de les persones consumidores (com per exemple xerrades sobre temes de consum o tallers educatius), fins a 20 punts:

- Menys de 20 activitats realitzades: 5 punts.
- De 20 a 40 activitats realitzades: 10 punts.
- Més de 40 activitats realitzades: 20 punts.

e) Accions de foment de l'adhesió al Sistema Arbitral de Consum: fins a 10 punts. Es valoraran aspectes com els destinataris de l'acció, nombre d'adhesions, col·laboració amb gremis i associacions de comerciants i empresaris i l'abast territorial.

f) Qualitat en la descripció dels projectes: fins a 10 punts. Es valorarà, especialment, la claredat expositiva en relació amb els objectius que es pretenen aconseguir, la metodologia utilitzada i l'establiment d'indicadors que permetin avaluar els resultats obtinguts.

-7 Tramitació

7.1 El procediment de concessió de la subvenció es fa en règim de concurrència competitiva.

7.2 L'òrgan instructor del procediment de concessió és la Subdirecció General d'Atenció al Consumidor i l'òrgan competent per valorar les sol·licituds és la Comissió d'avaluació, constituïda a aquest efecte, integrada pel/per la subdirector/a general d'Atenció al Consumidor -que exercirà la presidència de l'òrgan-, el/la subdirector/a de Disciplina de Mercat, el/la cap del Servei d'Informació i Formació, el/la cap del Servei de Mediació i Arbitratge, el/la cap del Servei d'Estudis i Comunicació, el/la cap del Servei d'Inspecció i Control de Mercat, el/la cap del

CVE-DOGC-A-19064023-2019

Servei d'Administració i una persona de la Subdirecció General d'Atenció al Consumidor que actuarà com a secretari/ària de la Comissió.

La Comissió es regeix en el seu funcionament per les disposicions aplicables als òrgans col·legiats de la Generalitat de Catalunya.

7.3 Quan les sol·licituds qualificades de subvencionables superin la disponibilitat pressupostària, la Comissió d'avaluació determinarà l'assignació dels fons, d'acord amb els criteris de valoració de l'apartat 6 d'aquestes bases reguladores.

7.4 L'òrgan instructor, d'acord amb l'informe de valoració de la Comissió d'avaluació, emetrà una proposta de resolució provisional que serà publicada al web de l'Agència Catalana del Consum, al del Departament d'Empresa i Coneixement i al Tauler electrònic de l'Administració de la Generalitat, en substitució de les notificacions individuals, perquè les organitzacions interessades puguin, en el termini de deu dies hàbils, fer les observacions i/o aportar els documents que considerin oportuns en defensa dels seus interessos.

La subvenció s'entendrà acceptada tàcitament quan l'organització beneficiària no presenti cap al·legació ni comuniqui cap desistiment en el termini esmentat a l'apartat immediat anterior. Transcorregut aquest termini es redactarà una proposta de resolució definitiva.

#### -8 Resolució

8.1 D'acord amb la documentació presentada, incloent-hi les al·legacions i la documentació aportades amb motiu de la proposta de resolució provisional, i d'acord amb l'informe final de la Comissió d'avaluació, l'òrgan instructor redactarà la proposta de resolució definitiva que ha d'elevat al/a la director/a de l'Agència Catalana del Consum, perquè emeti la resolució escaient.

8.2 Abans que no es dicti la resolució definitiva es podrà reduir de forma parcial o total la subvenció com a conseqüència de les restriccions que derivin del compliment dels objectius d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.

8.3 El termini per emetre la resolució és de tres mesos a comptar des de l'endemà de la data de finalització del termini de presentació de les sol·licituds. En cas de manca de resolució expressa la sol·licitud es considera desestimada per silenci administratiu d'acord amb el que estableix l'article 54.2.e) de la Llei 26/2010 de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (DOGC núm. 5686, de 5.8.2010).

8.4 La resolució de concessió o denegació de la subvenció, que serà degudament motivada i concretarà, d'acord amb el projecte presentat, les despeses específiques que s'hauran de justificar, s'ha de notificar electrònicament mitjançant el Tauler electrònic de l'Administració de la Generalitat i el web de l'Agència Catalana del Consum i el del Departament d'Empresa i Coneixement.

Contra la resolució del/de la director/a de l'Agència Catalana del Consum, que no exhaureix la via administrativa, es pot interposar recurs d'alçada davant la persona titular del departament competent en matèria de consum en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la notificació, d'acord amb el que disposen l'article 21 de la Llei 9/2004, de 24 de desembre, de creació de l'Agència Catalana del Consum (DOGC núm. 4291, de 30.12.2004), i l'article 76 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (DOGC núm. 5686, de 5.8.2010) i els articles 121 i 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (BOE núm. 236, de 2.10.2015).

8.5 El/la director/a de l'Agència Catalana del Consum pot revisar el finançament atorgat i modificar la resolució de concessió en cas d'alteració de les condicions o de l'obtenció concurrent d'altres subvencions.

#### -9 Obligacions de les organitzacions beneficiàries

Les organitzacions beneficiàries de les subvencions assumeixen les obligacions que estableixen tant els articles 90 bis, 92 bis i 95 del Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya (DOGC núm. 3791A, de 31.12.2002), i l'article 14 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions (BOE núm. 276, de 18.11.2003), i específicament les següents:

- a) Realitzar l'activitat objecte de la subvenció en el període que estableixen les bases reguladores.
- b) Justificar davant l'Agència Catalana del Consum la realització de les activitats objecte de subvenció dins el termini atorgat a aquest efecte.



CVE-DOGC-A-19064023-2019

c) sotmetre's a les actuacions de comprovació de l'Agència Catalana del Consum i a les de control de l'activitat que corresponguin a la Intervenció General de la Generalitat, a la Sindicatura de Comptes o a altres òrgans competents, tant estatals com comunitaris, i aportar tota la informació que els sigui requerida en l'exercici de les seves actuacions.

d) Comunicar l'obtenció d'altres ajuts per a la mateixa finalitat procedents d'altres òrgans de l'Administració, altres administracions públiques o ens públics.

e) Comunicar a l'Agència Catalana del Consum qualsevol alteració en les condicions que van motivar l'atorgament de la subvenció.

f) Disposar dels llibres comptables, registres diligenciats i altres documents degudament auditats en els termes exigits per la legislació aplicable al beneficiari, en cada cas, que garanteixin l'exercici adequat de les facultats d'inspecció i control.

g) Conservar els documents justificatius de l'aplicació dels fons rebuts, inclosos els documents electrònics, mentre puguin ser objecte de les actuacions de comprovació i control.

h) Fer constar en totes les actuacions de difusió i publicitat de l'activitat subvencionada, si es duen a terme amb posterioritat a la concessió de la subvenció, la participació de l'Agència Catalana del Consum en el seu finançament. Els logotips i imatges institucionals es poden obtenir al web del Programa d'Identificació Visual de la Generalitat (<http://identitatcorporativa.gencat.cat/ca/inici>).

i) Complir allò que preveu l'article 92 bis del Decret Legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya (DOGC núm. 3791A, de 31.12.2002)

j) Procedir al reintegrament dels fons percebuts en els supòsits esmentats a la base 14 d'aquestes bases.

Les organitzacions de persones consumidores queden obligades a aplicar els mitjans d'ajut i col·laboració que rebin exclusivament a la defensa de les persones consumidores o a l'obtenció dels mitjans instrumentals i personals per aconseguir les finalitats objecte de la subvenció.

k) Comunicar a l'òrgan concedent, mitjançant una declaració responsable, la informació relativa a les retribucions dels seus òrgans de direcció o administració, a l'efecte de fer-les públiques un cop concedida la subvenció, d'acord amb l'article 15.2 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (DOGC núm. 6780, de 31.12.2014).

l) Les entitats privades a què es refereixen els epígrafs a) i b) de l'article 3.4 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (DOGC núm. 6780, de 31.12.2014), han de complir amb les obligacions de transparència del títol II d'aquesta mateixa Llei que els siguin aplicables.

## -10 Principis ètics i regles de conducta

10.1 Les persones beneficiàries d'ajuts públics han d'adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de realitzar, fomentar, proposar o promoure qualsevol mena de pràctica corrupta i posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que, a parer seu, sigui present o pugui afectar el procediment.

Particularment s'han d'abstenir de realitzar qualsevol acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.

10.2 Amb caràcter general, les persones beneficiàries d'ajuts públics en l'exercici de la seva activitat, assumeixen les obligacions següents:

a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a l'activitat objecte de subvenció o ajut públic.

b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.

c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en les convocatòries de subvencions o ajuts o en els processos derivats d'aquestes convocatòries.

10.3 En particular, les persones beneficiàries de subvencions o ajuts públics assumeixen les obligacions següents:

a) Comunicar immediatament a l'òrgan competent les possibles situacions de conflicte d'interessos.

CVE-DOGC-A-19064023-2019

- b) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació de la subvenció o ajut.
- c) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a terceres persones, amb la voluntat d'incidir en un procediment d'adjudicació de subvenció o ajut.
- d) Col·laborar amb l'òrgan competent en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment de les obligacions que estableixen les bases de la convocatòria, particularment facilitant la informació que els sigui sol·licitada per a aquestes finalitats relacionades amb la percepció de fons públics.
- e) Complir les obligacions de facilitar la informació que la legislació de transparència imposa als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocin de forma directa per previsió legal, en els supòsits de l'apartat quart de l'article 3 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (DOGC núm. 6780, de 31.12.2014).

#### -11 Justificació

11.1 La justificació s'ha de dur a terme mitjançant la presentació a la Subdirecció General d'Atenció al Consumidor de l'Agència Catalana del Consum, per mitjans electrònics, d'un compte justificatiu amb aportació de justificants d'acord amb l'article 4 de l'Ordre ECO/172/2015, de 3 de juny, sobre les formes de justificació de les subvencions (DOGC núm. 6890, de 11.6.2015), adjuntant la documentació següent:

a) Memòria signada pel president/a de l'entitat, explicativa del compliment de la finalitat, activitat o projecte subvencionable, amb indicació de les activitats realitzades i dels resultats obtinguts.

b) Memòria econòmica sobre el cost de les activitats realitzades on consti:

b.1 Liquidació del pressupost de l'activitat subvencionada.

b.2 Una llista classificada de les despeses de l'activitat, amb identificació del creditor, número de factura o document de valor probatori equivalent en el tràfic mercantil, l'import, concepte, la data d'emissió i la data de pagament.

b.3 La llista ha d'anar acompanyada de les factures o els documents de valor probatori equivalent en el tràfic mercantil, i l'acreditació del pagament (un extracte bancari o, en el cas de pagament en efectiu, documentació acreditativa de la percepció de l'import per part del creditor).

En cas de justificació de despesa de personal caldrà aportar el rebut de nòmina amb el justificant de pagament i els butlletins de cotització a la Seguretat Social. També caldrà acreditar la despesa corresponent a l'IRPF i el seu pagament.

b.4 Una llista detallada d'altres ingressos o subvencions que hagin finançat l'activitat subvencionada amb indicació de l'import i procedència.

b.5 Els pressupostos que, en aplicació de l'article 31.3 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions (BOE núm. 276, de 18.11.2003) ha de sol·licitar el beneficiari.

Les persones interessades disposaran de models de justificació al Canal Empresa (<http://canalempresa.gencat.cat>) i al web de l'Agència Catalana del Consum ([www.consum.cat](http://www.consum.cat)).

11.2 El termini màxim per a la presentació de la justificació de la subvenció acaba el 15 de novembre. No obstant això, fora d'aquest termini es podran aportar els documents justificatius corresponents a les cotitzacions a la Seguretat Social del mes d'octubre i el quart trimestre de l'IRPF, atès que la seva obtenció no és possible dins del període establert. Aquests justificants s'hauran de presentar de forma immediata a la seva emissió i obtenció.

Si la justificació es presenta fora del termini indicat, es perdrà el dret al cobrament de l'ajut.

11.3 Els imports a justificar corresponents a les diferents línies d'ajuts que inclou aquesta subvenció no són compensables entre sí.

11.4 Per tal de poder considerar complerts l'objecte i la finalitat de la subvenció, la desviació pressupostària entre el cost inicialment pressupostat i el cost final justificat de cada línia no pot ser superior al 20%. L'incompliment d'aquest percentatge màxim comportarà la revocació total de la subvenció atorgada i el reintegrament de la quantia de subvenció percebuda indegudament, si s'escau, amb els interessos de demora corresponents.

CVE-DOGC-A-19064023-2019

En qualsevol cas, si la desviació pressupostària entre el cost inicialment pressupostat i el cost final justificat de cada línia no és superior al 5%, es mantindrà l'import atorgat, sempre que es considerin complerts l'objecte i la finalitat de la subvenció. Una desviació superior al 5% però inferior al 20% comportarà la reducció, en la mateixa proporció, de la quantia de la subvenció atorgada.

#### -12 Pagament

12.1 Per tal de dur a terme la tramitació del pagament, les organitzacions beneficiàries estan obligades a realitzar les actuacions objecte dels ajuts i a justificar la despesa subvencionada d'acord amb el que disposa la resolució de concessió en el termini fixat. Excepcionalment, si es produeixen canvis en els pressupostos presentats, degudament motivats, s'han de comunicar a l'òrgan corresponent i l'òrgan concedent de la subvenció haurà de resoldre la sol·licitud.

12.2 A petició de l'entitat interessada, mitjançant resolució del/de la director/a de l'Agència Catalana del Consum, es podrà tramitar el pagament del 50% de la subvenció en concepte de bestreta. Les entitats perceptores de les bestretes no hauran de presentar aval ni garantia pel que fa a les quantitats anticipades.

12.3 Prèviament al reconeixement de l'obligació de cadascun dels pagaments, l'òrgan encarregat d'emetre la proposta comprovarà d'ofici si la persona beneficiària és al corrent de les obligacions tributàries amb l'Estat, amb la Generalitat i amb la Seguretat Social. La signatura de la sol·licitud de subvenció per la persona beneficiària implica l'autorització per fer-ne la comprovació.

#### -13 Revisió i revocació

13.1 En el supòsit que es constati que s'han alterat les condicions que van donar lloc a l'atorgament de l'ajut, o bé que s'hagin obtingut altres ajuts, l'òrgan concedent podrà revisar els ajuts concedits i modificar la resolució de concessió.

13.2 L'incompliment de qualsevol de les obligacions esmentades en aquestes bases o que es derivi de la normativa aplicable serà causa determinant de la revocació total de la subvenció concedida.

#### -14 Reintegrament

Es reintegraran les quantitats percebudes quan s'incorri en alguna de les causes que preveuen l'article 92 bis i l'article 99 del Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre (DOGC núm. 3791A, de 31.12.2002), i l'article 37 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions (BOE núm. 276, de 18.11.2003).

#### -15 Infraccions i sancions

A aquestes subvencions els és aplicable el règim d'infraccions i sancions dels capítols I i II del títol IV de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions (BOE núm. 276, de 18.11.2003); així com el que estableixen els articles 101 i següents del Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya aprovat pel Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre (DOGC núm. 3791A, de 31.12.2002).

En cas d'incompliment dels principis ètics i de les regles de conducta s'aplicaran el règim sancionador que preveu la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (DOGC núm. 6780, de 31.12.2014), i les sancions que preveu l'article 84 pel que fa a beneficiaris d'ajuts públics, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències que preveu la legislació vigent en matèria de subvencions.

#### -16 Publicitat

D'acord amb els articles 18 i 20 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions (BOE núm. 276, de 18.11.2003) i l'article 5.4 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (DOGC núm. 6780, de 31.12.2014), la Base de dades nacional de subvencions (BDNS) operarà com a mitjà electrònic per complir les obligacions de publicitat de les subvencions concedides, i haurà d'incloure les dades a les quals es refereix l'article 20.8.b) de la citada Llei general de subvencions.

CVE-DOGC-A-19064023-2019

D'acord amb l'article 15 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, la informació relativa a les subvencions i els ajuts públics concedits, amb indicació de l'import, l'objecte i els beneficiaris, s'ha de publicar a la seu electrònica i al lloc web de l'Agència Catalana del Consum.

D'acord amb l'article 94.6 del Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre (DOGC núm. 3791A, de 31.12.2002), també es donarà publicitat a les subvencions concedides mitjançant la seva exposició al tauler electrònic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya (<https://tauler.seu.cat>), accessible des de la seu electrònica; en el supòsit de subvencions d'un import superior a 6.000,00 euros també s'han de publicar al DOGC.

En tots els casos, s'ha d'indicar el beneficiari, la quantitat concedida, les finalitats de la subvenció i el crèdit pressupostari al qual s'han imputat.

#### -17 Protecció de dades de caràcter personal

Les dades de caràcter personal que les persones interessades han de facilitar per tal d'obtenir la subvenció s'han d'incloure al Fitxer amb dades personals de gestió econòmica del qual és responsable l'Agència Catalana del Consum d'acord amb l'Ordre ECF/562/2010, de 22 de novembre, per la qual es regulen els fitxers amb dades de caràcter personal (DOGC núm. 5770, de 7.12.2010). Les persones interessades poden exercir els drets de l'afectat mitjançant escrit dirigit al director/a de l'Agència Catalana del Consum.

Les persones beneficiàries han de complir amb la normativa de protecció de dades de caràcter personal adoptant i implementant les mesures de seguretat previstes pel Reglament UE 2016/679, del Parlament i del Consell, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals (DOUE L119, de 4.5.2016), i per la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (BOE núm. 284, de 6.12.2018). Les persones beneficiàries establiran les mesures organitzatives i tècniques necessàries per garantir la seguretat de les dades a les quals accedeixin com a conseqüència de les actuacions que són objecte d'aquesta Resolució. En especial s'adoptaran les mesures adients per evitar l'alteració, la pèrdua, el tractament o l'accés no autoritzat a les dades esmentades.

(19.064.023)