



Què puc fer?

- Explica la teva situació a una **persona de confiança**.
- Acudeix al **Servei de Benestar Social** de l'Ajuntament de Mataró.
- Ves al **CAP de salut** o a la teva **farmàcia** i explica el que et passa.
- Si ets una persona usuària del servei de **teleassistència** pots fer una trucada.
- Si ets una **persona cuidadora** i ets sents esgotada: demana ajuda.
- Si és una **situació urgent**, truca al telèfon d'emergències **112**.



Com actuem?

- Quan els serveis tenen coneixement d'una sospita de maltractament, es **contacta** amb la persona gran per **escoltar-la** i decidir les accions més adients per a cada situació.



Demana ajuda

Si pateixes o coneixes una situació de maltractament, **contacta**:



112 EMERGÈNCIES

Ajuntament de Mataró
Benestar social
Av. Puig i Cadafalch, 101
93 758 23 01

consultaserveissocials@ajmataro.cat

Comissió per l'abordatge en xarxa de les situacions de maltractament a les persones grans

PREVENCIÓ DELS MALTRACTAMENTS A LES PERSONES GRANS

Prevenim!



Ajuntament de Mataró



MATARÓ CIUTAT AMIGA DE LES PERSONES GRANS

Els maltractaments a les persones grans són el tipus de violència més oculta, silenciada i menys detectada. Una de les causes és l'edatisme.

A Mataró hi ha més de 23.000 habitants de més de 65 anys.

Segons l'OMS (Organització Mundial de la Salut), 1 de cada 6 persones grans ha patit algun tipus de maltractaments.



Què és l'edatisme?

És l'**actitud discriminatòria** envers una persona com a conseqüència de la seva **edat**, especialment en el cas d'una persona gran.

Els **estereotips** i **creences** negatives vers les persones grans poden ser la causa de situacions de maltractament.

Consells

- Coneix els teus drets
- Planifica el teu futur
- Posa límits. Digues "NO"
- Demana ajuda



És freqüent la **negació** per part de la víctima de la situació de maltractament per **por, culpa o vergonya**.



Què són els maltractaments vers les persones grans?

És una **acció única o repetida**, o la **manca d'atenció** adequada que provoca **danys, patiment o angoixa** a la persona gran.

La persona causant del maltractament pot ser un familiar, un amic o amiga, un veí o veïna o un cuidador/a habitual.



Qui ho pot detectar?

Tothom té l'**obligació legal de comunicar una situació de maltractament**

Formes de maltractaments



- 1 **Maltractament físic:** talls, cops, bufetades, fractures, lesions no justificades.
- 2 **Maltractament psicològic:** crits, insults, amenaces, humiliacions, infantilització.
- 3 **Abús sexual:** actes sexuals sense consentiment, amb força o amenaces.
- 4 **Abús econòmic:** utilització dels diners per terceres persones. Pèrdua de patrimoni, robatoris o frauds. Canvi de testaments.
- 5 **Negligència:** manca de les atencions de cura (higiene personal, alimentació, vestit, seguretat).
- 6 **Abandó:** persona o institució que no assumeix la responsabilitat de cura.
- 7 **Vulneració de drets:** negació o limitació del dret a prendre decisions, no es respecta la intimitat, etc.