

GUIDE D'ACCUEIL MATARÓ



Ajuntament
de Mataró

Sommaire

1. Bienvenue	3
2. Mataró	4
3. La Mairie	6
4. Inscription sur le Registre Municipal ...	7
5. Accueil	8
6. Santé	9
7. Éducation	11
8. Apprendre le catalan et l'espagnol	14
9. Emploi	15
10. Bien-être social	17
11. Conseil aux étrangers	18
12. Logement	19
13. Participation	20
14. Genre et diversité sexuelle	21
15. Jeunesse	23
16. Mobilité	24
17. Culture	26
18. Défense des droits des citoyens	28
19. Autres services	29



Benvingudes

Bienvenida

Welcome

مرحبا بكم سيداتي و

欢迎

Benvidos

Ongi Etorri

Willkommen

Bienvenue

Benvenuto





2. Mataró

La Catalogne a été au cours de l'histoire et demeure aujourd'hui un pays de rencontre. Différentes cultures du monde entier y cohabitent dans une communauté que les catalans ont voulu accueillante, ouverte et à l'esprit d'intégration.

Le catalan est la langue propre à la Catalogne. C'est la langue officielle, ainsi que l'espagnol. Parler catalan est une valeur ajoutée lorsqu'on cherche un emploi et pour la vie sociale.

Mataró, capitale de la région du Maresme, fait partie de la province de Barcelone et compte 129.661 habitants ([idescat](#) 2020). Elle est idéalement située entre la mer (Méditerranée) et la montagne (Cordillère littorale catalane) et ne se trouve qu'à 30 minutes du nord de Barcelone et tout près des villes les plus touristiques de la région.

En vous promenant dans le centre-ville vous découvrirez de nombreuses propositions commerciales et gastronomiques de qualité, et sur les marchés traditionnels de la Place *Gran (El Rengle)* et de la Place de Cuba vous trouverez les meilleurs produits du Terroir.

Il existe par ailleurs un environnement plaisant, et vous pourrez contempler de nombreux exemples d'un patrimoine intéressant, entre autres : l'héritage romain de l'ancienne cité d'Iluro, l'impressionnante composition baroque de la Chapelle des *Dolors* de la basilique de *Santa Maria* ou encore la *Nau Gaudí*, une ancienne usine de blanchiment textile et première œuvre de l'architecte moderniste Antoni Gaudí qui constitue actuellement le siège du Musée d'Art Contemporain et abrite la Collection Bassat. Pour en savoir plus sur ce patrimoine de première catégorie, il existe des visites guidées ou un service gratuit d'audio-guides, disponibles en cinq langues (catalan, espagnol, anglais, français et russe).

Si vous allez sur la côte, vous trouverez des plages possédant le label « Q » pour leur qualité touristique, et mettant à votre disposition de nombreux services pour profiter des joies de la mer. La façade maritime propose une vaste offre gastronomique et de loisirs mais il existe aussi

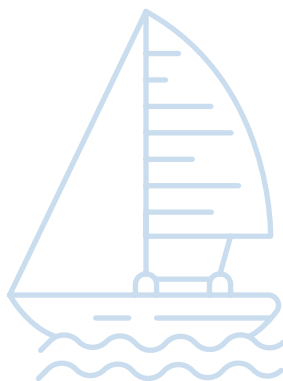
de nombreuses options au Port de Mataró, un port de plaisance avec plus d'un millier d'emplacements, organisant des activités nautiques et subaquatiques tout au long de l'année.

Si vous aimez la montagne, vous pouvez vous promener et faire des sorties à pied ou à vélo dans le Parc du *Montnegre i Corredor* et si vous êtes friand d'aventures, vous pouvez tenter l'accrobranche dans le Parc *Forestal*.

On peut visiter Mataró toute l'année, mais c'est l'été que les choses se corsent : la fête bat son plein fin juillet lors de la fête patronale *Les Santes*, déclarée *Fête Patrimoniale d'Intérêt National*. On peut citer entre autres activités : les géants, les feux d'artifice, des concerts, une nuit de folie (*la Nit Boja*) et les impressionnantes pyramides humaines (*castells*), une pratique unique au monde.

Sur le site web de tourisme de Mataró www.visitmataro.cat, vous pourrez trouver des renseignements sur les marchés, les foires, les commerces, les restaurants, les lieux touristiques et plein d'autres choses encore.

Bienvenus à Mataró !





3. La Mairie

La Mairie est l'administration publique la plus proche des citoyens. Elle est gérée par le gouvernement municipal, et le représentant de l'autorité municipale est le maire de la ville.

Mataró est une commune ayant rejoint le réseau de villages et villes de la province de Barcelone défendant les droits de l'homme (*Xarxa de Pobles i Ciutats pels Drets Humans*). Cette participation a été approuvée à l'unanimité lors de la session plénière du 3 février 2005 et le but est de promouvoir les valeurs de la Charte Européenne de Sauvegarde des Droits de l'Homme dans la Ville. La Mairie proclame et reconnaît donc entre autres à ses citoyens et citoyennes les droits et les devoirs suivants :

DROITS

- Droit à la ville
- Principe d'égalité de droits et de non-discrimination
- Droit à la liberté culturelle, linguistique et religieuse
- Droit à bénéficier de mesures de protection spécifiques
- Droit à la participation politique
- Droit d'association, de réunion et de manifestation
- Droit à la vie privée et familiale
- Droit à l'information
- Droit aux services publics de protection sociale
- Droit à l'éducation
- Droit à la santé
- Droit au logement
- Droit à l'emploi
- Droit à un environnement sain

DEVOIRS

- Devoir de s'inscrire sur le registre municipal
- Devoir de solidarité
- Devoir mutuel de respect
- Devoir de scolarisation
- Devoir de respecter l'environnement
- Devoir de paiement d'impôts
- Devoir de respecter le patrimoine naturel, culturel et artistique de la ville



4. Inscription sur le Registre Municipal

Le *Padró* municipal est le registre administratif sur lequel figurent les habitants d'une commune et il constitue un justificatif de résidence.

L'inscription sur le registre du *Padró* est un droit et un devoir. Toutes les personnes qui élisent domicile à Mataró (à condition qu'ils y résident plus de la moitié de l'année) doivent être inscrites sur le *Padró Municipal d'Habitants* et doivent faire part de tout changement de domicile, de données personnelles ainsi que de la naissance d'enfants.

Il faut être inscrit sur le *Padró* pour pouvoir figurer sur les listes électorales, avoir accès aux services municipaux, à la santé publique et obtenir d'autres documents officiels tels qu'un Numéro d'Identité d'Étranger (NIE), un passeport et autres.

Cette démarche doit être faite de manière présentielle auprès de l'espace citoyen, le *Servei d'Atenció Ciutadana*. La procédure est gratuite.

Plus de renseignements :



[Accéder à la procédure](#)

Servei d'Atenció Ciutadana

Horaire : du lundi au vendredi de 9 à 15 h sur rendez-vous obligatoirement.

- Centre: La Riera, 48
- Cerdanyola: passeig de Ramon Berenguer III, 82
- Rocafonda: carrer de Josep Punsola, 47





5. Accueil

Mataró est une ville d'accueil des personnes venues d'ailleurs, possédant différentes connaissances, langues, cultures et religions.

Voici les outils à votre disposition :

- **Guide d'accueil** : c'est le guide que vous avez entre les mains, un guide qui va vous permettre de mieux connaître les services et équipements dont dispose Mataró.
- **Le Service de premier accueil** : c'est l'ensemble des actions et des ressources proposées aux nouveaux citoyens pour répondre à leurs premiers besoins de formation et d'information. Il comprend l'accompagnement, la formation et la certification d'un minimum de connaissances pour faciliter la vie et trouver un emploi en Catalogne.

Nous vous souhaitons la bienvenue à Mataró !

Notre équipe est à votre disposition dans la maison de quartier :

Centre Cívic Pla d'en Boet (équipement accessible)
Carrer de Juan Sebastián Elcano, 6, 2n pis (08302) Mataró



Tél. : 93 758 24 93
acollida@ajmataro.cat
Horaire : sur rendez-vous

Réseaux sociaux :



[@ciudadaniamataro](https://www.instagram.com/@ciudadaniamataro)



[Ciudadania Global Mataró](https://www.facebook.com/CiudadaniaGlobalMataro)



6. Santé

Les personnes résidant en Catalogne bénéficient de l'accès aux soins. Pour être soigné, il faut disposer d'une **carte sanitaire individuelle (TSI)**. Elle est gratuite et individuelle : chaque membre de la famille possède la sienne.

Pour l'obtenir, adressez-vous à votre centre de santé.

- **CAP Mataró Centre:** camí Ral, 208-210. Tél. : 93 755 51 90
- **CAP Cirera-Molins:** ronda de Frederic Mistral, 4. Tél. : 93 757 55 54
- **CAP El Maresme:** camí del Mig, 36 (2na planta). Tél. : 93 741 60 73
- **CAP La Llàntia:** carrer Mare de Déu de Guadalupe, 2. Tél. : 93 741 69 69
- **CAP Rocafonda-Palau:** ronda Pintor Rafael Estrany, 8. Tél. : 93 755 62 07
- **CAP Ronda Cerdanya:** carrer Vallès, 37. Tél. : 93 741 57 85
- **CAP Ronda Prim:** ronda de Joan Prim, 35. Tél. : 93 741 50 44
 - Équipe de soins primaires EAP Ronda Prim
 - Équipe de soins primaires EAP La Riera

Une fois que vous aurez obtenu votre carte sanitaire individuelle (TSI), vous pourrez effectuer vos consultations auprès des services de santé publique (SSP).

- Vous pouvez prendre rendez-vous auprès de votre centre de santé (CAP) par téléphone ou par internet



Accéder à la procédure

• Que faire en cas d'urgence ?

- Appeler le **061 « Salut Respon »** : téléphone gratuit, 24 heures sur 24, 365 jours par an. Vous pouvez effectuer des démarches administratives, résoudre des problèmes et obtenir des réponses à vos questions de santé.

- Contacter votre centre de santé (CAP) pendant ses horaires d'ouverture.

- Contacter un centre de santé proposant une attention continue (CAP attention continue ou CUAP), lorsque votre CAP est fermé.

• **CUAP Maresme**: passatge d'Antoni Díaz Conde, Mataró.

- Vous rendre aux urgences des hôpitaux, uniquement en cas de problème grave :

• **Hospital de Mataró**: carretera de Cirera, 230. Tél. : 93 741 77 00



- En cas d'urgence, appelez le 112. Il s'agit d'un service public d'**accès universel et gratuit permettant de joindre les services d'urgence 24 heures sur 24.**

Plus de renseignements :

<https://catsalut.gencat.cat/>





7. Éducation

Dans le système éducatif espagnol, l'instruction est **obligatoire entre 6 et 16 ans**.

Les enseignements obligatoires ainsi que l'école maternelle (3 à 6 ans) sont dispensés **gratuitement**.

Le système éducatif comprend les étapes suivantes :

- Petite enfance : crèche et maternelle (0 à 6 ans)
- Éducation primaire (6 à 12 ans)
- Éducation secondaire ou ESO (12 à 16 ans)
- Enseignement post-obligatoire : *batxillerat* en catalan (comparable au baccalauréat), formation professionnelle niveaux moyen et supérieur (comparables respectivement aux certificats et brevets)
- Parcours d'éducation spécifiques (sections artistiques et langues)
- Programme universitaire (Espace Européen de l'Enseignement Supérieur) : formations de niveau bac + 2 ou + 3, ou + 4 et doctorats

Pour toute question en rapport avec l'éducation obligatoire, vous pouvez vous adresser à la direction de l'enseignement :

Direcció d'Ensenyament (OME) (équipement accessible)
Baixada de les Figueretes, 1, 2n (08301) Mataró



Tél. : 93 758 23 31

Horaire d'accueil du public : de 9 à 14 h et sur rendez-vous
ome@ajmataro.cat

À Mataró, il y a également cinq établissements publics pour adultes, le TecnoCampus qui constitue un centre d'études universitaires, ainsi que l'École officielle de langues (EOI), l'École municipale de musique et les cours de théâtre de l'Aula de Teatre.

Toute l'offre de formation de l'étape post-obligatoire (à partir de 16 ans et tout au long de la vie) est à votre portée sur le site :

<https://estudiamataro.cat>

Centres de Formation des Adultes :

- **CFA Alarona** (Pla d'en Boet): carrer Sant Cugat, 169-173.
Tél. : 93 798 73 75 <https://agora.xtec.cat/afaalarona/>
 - **Can Marfà** (Centre): plaça dels Bous, 5.
Tél. : 937 962 984 <http://cfacanmarfa.blogspot.com/>
 - **Els Tarongers** (Cerdanyola): carrer Mare de Deu de la Cisa, 92.
Tél. : 93 799 46 04 <http://www.elstarongers.cat>
 - **Can Noè 1** (Cerdanyola): plaça del Canigó, 7. Tél. : 93 796 48 01
Can Noè 2 (Rocafonda): avinguda Perú, 32. Tél. : 93 169 56 49
<https://cannoe.es/>
-

TecnoCampus: <https://www.tecnocampus.cat/>

École officielle de langues: <https://www.eoimaresme.cat/>

École municipale de musique: <https://www.emmmataro.cat/>

Aula de Teatre:

<https://www.culturamataro.cat/aula-de-teatre-1>



Pour vérifier la validité en Espagne de vos diplômes obtenus à l'étranger, contactez les services suivants :

• **Serveis Territorials d'Ensenyament al Maresme-Vallès Oriental:**

Carrer Churruca, 90 [08301] Mataró



Tél. : 93 693 18 90

Pour l'homologation ou la reconnaissance d'études non-universitaires

• **Servei d'Acompanyament al Reconeixement Universitari (SARU)**

Carrer Calàbria, 147 [08015] Barcelona



Tél. : 93 634 75 49 (sur rendez-vous)

saru@gencat.cat

Pour l'homologation ou la reconnaissance d'études universitaires.





8. Apprendre le catalan et l'espagnol

À Mataró, vous pouvez prendre des cours de catalan et d'espagnol dans de nombreux centres de formation gérés par l'Administration ou par des organismes municipaux.

A Mataró trobaràs **una àmplia oferta de cursos** de català i castellà que s'imparteixen des de les administracions o les diverses entitats ciutadanes.

Hola

El servei d'acollida de Mataró us ofereix informació sobre els **cursos bàsics de català i castellà gratuïts**.

Centre Cívic Pla d'en Boet (equipament accessible)
 Carrer de Juan Sebastián Elcano 6, 2n pis / 08302 Mataró
 Tel. 93 702 28 31 / acollida@ajmataro.cat
 (cal demanar cita prèvia)

 Ajuntament de Mataró





9. Emploi

Si vous souhaitez accéder au monde du travail ou améliorer votre situation professionnelle, sachez qu'il existe différents services publics pour vous informer et / ou vous conseiller.

1- Le service de l'emploi en Catalogne (SOC) est l'organisme qui gère l'inscription des demandeurs d'emploi et le renouvellement des dossiers, ainsi que la demande d'indemnités, d'allocations et d'aides aux personnes sans emploi, les programmes de reconversion et professionnalisation, les cours de formation, l'information sur les offres d'emploi, le conseil et l'orientation professionnelle.



• **Pôle emploi : Oficina de Treball de la Generalitat (SOC)**

Carrer de Javier Castaños, 57,



Tél. : 93 741 65 60

otg_matarorondes.soc@gencat.cat

<http://serveiocupacio.gencat.cat>

Horaire d'accueil du public : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 14 h



2- Le service de l'emploi de Mataró (SOM) a mis en place un service d'orientation et de conseil professionnel, des ateliers proposant des activités de formation (Anem per feina), un Club emploi (conseil de professionnels et recours à des outils informatiques pour les personnes en recherche d'emploi), des ressources pour la recherche d'emploi et le développement professionnel, la certification des compétences professionnelles, des stages de formation, des offres d'emploi, un soutien à l'entrepreneuriat et différents programmes pour faciliter l'intégration dans le monde du travail.

• **Le service de l'emploi de Mataró (SOM) (à partir de 26 ans)**

Direction de l'emploi et promotion économique

(équipement accessible)

Carrer de Francisco Herrera, 70 (08301) Mataró



Tél. : 93 758 21 31

serveiocupacio@ajmataro.cat

Horaire d'accueil du public : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 14 h

• **Emploi jeune (de 16 à 25 ans) à la maison de quartier**

Centre Cívic Cabot i Barba (équipement accessible)

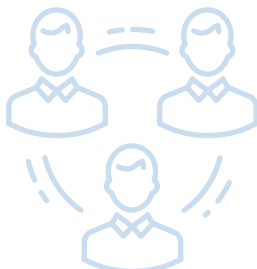
Plaça de Miquel Biada, 5 (08301) Mataró



Tél. : 93 757 82 41

serveiocupacio@ajmataro.cat

Horaire d'accueil du public : du lundi au vendredi de 9 à 14 h





10. Bien-être social

Les services sociaux sont un ensemble d'intervenants publics ayant pour objectif de contribuer à l'amélioration du bien-être social des citoyens. Ils fournissent une attention sociale personnalisée permettant d'informer, d'orienter, de conseiller et d'aider dans les démarches d'accès aux services et ressources sociales disponibles sur le réseau public des Services Sociaux. Nous mettons à la disposition des citoyens et des citoyennes un ensemble de services pour les aider à :

- Couvrir les premières nécessités
- Prévenir des situations de risque social
- Améliorer l'autonomie personnelle
- Aider à résoudre des difficultés liées à des rapports personnels, familiaux ou communautaires

Service de bien-être social (équipement accessible)

Avinguda de Puig i Cadafalch, 101-111



Tél. : 93 758 23 01

Horaire : du lundi au vendredi de 9 à 14 h

consultaserveissocials@ajmataro.cat

Sur rendez-vous uniquement





11. Conseil juridique et professionnel aux étrangers

À Mataró, il existe deux organismes spécialisés qui fournissent, en collaboration avec la *Diputació* de Barcelone ce service de façon gratuite :

• **AMIC/UGT**

Plaça de les Tereses ,17. Tél. : 93 790 44 46 (Sur rendez-vous uniquement)



• **CITE/CCOO**

Carrer Castaños, 120. Tél. : 93 741 53 40 (Sur rendez-vous uniquement)





12. Logement

Le bureau local du logement (*Oficina Local d'Habitatge – OLH*) œuvre en faveur du droit au logement des citoyens afin d'en faire un élément de cohésion de la ville. Cet organisme travaille en collaboration avec l'Administration compétente en matière de logement (*Generalitat de Catalunya*) ainsi que les services municipaux et autres agents du territoire impliqués.

Ce bureau de Mataró est la porte d'entrée de la citoyenneté à tous les services et toute l'information en matière de logement.

Oficina Local d'Habitatge

Carrer de Pablo Iglesias, 63, 1a. planta, despatx 12

Tél. : 93 757 85 38

Horaire d'accueil du public : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 14 h

pumsa@pumsa.cat

ajutslloguer@pumsa.cat





13. Participation citoyenne, associations et bénévolat

La Mairie de Mataró propose différents services pour promouvoir la participation des personnes et des organismes de la ville. Ces services mettent à la portée des organismes, des associations ainsi que des citoyens et citoyennes de Mataró les mécanismes pour construire une ville plus ouverte et unie d'un point de vue social, et faciliter le développement individuel et collectif des personnes à partir d'une vision universaliste, participative et intégratrice.

La Mairie veille à la mise en place du dispositif de participation citoyenne, le **Reglament de Participació Ciutadana** et au fonctionnement des organes et mécanismes de participation que celui-ci définit, comme les conseils municipaux de participation sectoriels et territoriaux ; le Conseil de Ville ; le Registre Citoyen ; ou les différents processus de participation ordonnés dans la ville, par le biais de la plateforme www.decidimmataro.cat

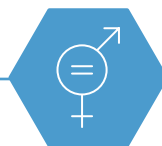
À l'**Agència de Suport i Serveis a les Entitats** nous apportons conseil, formation et soutien aux organismes et associations à but non lucratif de la ville. Nous fournissons une attention personnalisée et organisons des cours et des sessions de formation. Nous gérons le registre des organismes (**Directori d'Entitats**) ainsi que les missions de bénévolat ; nous coordonnons et promovons des activités de ville où les acteurs sont les organismes.



Réseaux sociaux :

 [@agencia_entitats_mataro](https://www.instagram.com/agencia_entitats_mataro)

 [Participació Ciutadana](https://www.facebook.com/ParticipacioCiutadana)

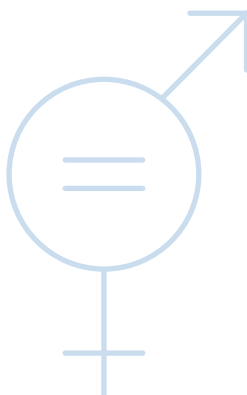


14. Genre et diversité sexuelle

À Mataró nous disposons d'un centre œuvrant pour l'égalité et les ressources des femmes et considérant la diversité sexuelle et de genre, le [Centre per a la Igualtat i Recursos per a les Dones i d'Atenció a la Diversitat Sexual i de Gènere \(CIRD\)](#)

Il s'agit d'un service municipal qui fournit des renseignements et du conseil spécialisé en matière d'égalité homme-femme, LGTBI et violences de genre. Il fournit aussi un soutien aux organismes de la ville, promeut la participation, propose une offre continue de formation et met en place des campagnes de sensibilisation tout au long de l'année. Concerne :

- Toutes les femmes de Mataró et personnes du collectif LGTBI de Mataró.
- Les organismes qui travaillent en faveur de l'égalité et la diversité sexuelle et de genre dans la ville, apportant un soutien technique et économique.
- Les professionnels qui travaillent dans des secteurs en rapport avec l'égalité et la diversité sexuelle et de genre.



Propose :

- Des services de base : information et orientation, service de documentation, programmation d'activités de formation et coordination des réseaux de prévention de la violence et soutien aux organismes.
- Des services spécialisés :

SIAD : information, orientation et conseil à toutes les femmes de Mataró qui souffrent d'une situation issue de l'inégalité de genre.

SAI : il s'agit d'un service d'attention intégrale s'adressant aux personnes qui souffrent, ont souffert ou courent le risque de souffrir de discrimination ou violence en raison de leur orientation sexuelle, identité de genre ou expression de genre.

Carrer de Cosme Churruga, 88 (entrée par le Passatge dels Telers)

08301 Mataró

Tél. : 93 702 28 12

Horaire : du lundi au jeudi de 9 à 14 h et de 16 à 19 h.

Le vendredi de 9 à 14 h

info.cird@ajmataro.cat



Réseaux sociaux :

 [@igualtatmataro](https://www.instagram.com/igualtatmataro)

 [Igualtat Mataró](https://www.facebook.com/IgualtatMataró)



15. Jeunesse

Dans ce domaine, il existe différents espaces s'adressant à la jeunesse :

• **Le Bureau des Jeunes (Oficina Jove del Maresme - Sidral)**

C'est un service qui fournit des renseignements et ressources concernant différents domaines d'intérêt pour les jeunes, ainsi que du conseil spécialisé, dans le but de faciliter les processus d'émancipation et d'autonomie des jeunes gens et des jeunes filles.

• **Le Réseau d'Espaces Jeunes**

Il s'agit du réseau d'équipements de proximité proposant des activités et des services gratuits aux jeunes d'entre 12 et 25 ans. Différents services sont proposés : espace de rencontre, aide aux études, salle d'études autonome, espaces multimédia, salles de jeu, salles de formation, point d'information jeunesse et accueil des familles. Il compte d'autre part une programmation trimestrielle d'ateliers, de débats, réunions, tournois, sorties et activités de groupe.

Contactez la maison de quartier :

Centre Cívic Cabot i Barba (équipement accessible)

Plaça de Miquel Biada, 5 (08301) Mataró

Tél. : 93 798 96 49

maresme@oficinajove.cat

Horaire : du mardi au jeudi de 9 à 14 h et du lundi au jeudi de 17 à 20 h (actuellement sur rendez-vous uniquement)



Réseaux sociaux :



[@mataro_jove](https://www.instagram.com/mataro_jove)



[Mataró Jove](https://www.facebook.com/MataróJove)



16. Mobilité

Mataró est une ville bien desservie, proche de la métropole de Barcelone et des autres régions de Catalogne. Elle se trouve à 30 kilomètres au nord de Barcelone et dispose d'un bon réseau de communication, aussi bien ferroviaire que routier.

• Transport urbain :



MATARÓ BUS (carrer de Francesc Layret, 72. Tél. : 93 757 53 94)

Les services de Mataró Bus comptent 8 lignes. En plus d'un trajet simple et des titres de transport intégrés de la métropole de Barcelone, l'Àrea de Transport Metropolità (ATM), il existe depuis 2019 les titres multi-voyage de Mataró Bus : les T-10 et T-Rosa (tarif réduit). Ces cartes permettent d'effectuer 10 trajets avec le Mataró Bus.

www.matarobus.cat

• Transport interurbain :

À Mataró nous disposons d'un important réseau d'autobus interurbains, qui longent la côte sur l'axe Barcelone - Blanes, ou relient la ville avec le Vallès (comprenant le service jusqu'à l'université Universitat Autònoma de Barcelona UAB). L'axe littoral Barcelone - Vilassar - Mataró - Pineda propose également un service de nuit. Les lignes suivantes possèdent un arrêt ou un terminus à Mataró :



SAGALÉS

Tél. : 902 13 00 14

Horaire d'accueil du lundi au samedi (ouvrés) : de 8 à 22 h

www.sagales.com

- **550** Mataró - Argentona - La Roca - Granollers
- **551** Mataró - Dosrius
- **553/554** Mataró - Veïnat del Cros - Argentona
- **557** Mataró - Òrrius
- **603** Aeroport del Prat - Barcelona - Mataró - Blanes
- **E13** Mataró - Granollers - Sabadell
- **N82** Barcelona - Mataró - Pineda (servei nocturn)



MOVENTIS

www.moventis.es

- **E11.1** Mataró - Barcelona (par l'autoroute)
- **E11.2** Mataró nord - Barcelona (par l'autoroute)
- **C5** Mataró - UAB - Sabadell (par l'autoroute)
- **C10** Mataró - Barcelona (par la nationale N-II)
- **C20** Mataró - Llavanes - Sant Vicenç de Montalt
- **C30** Mataró - Vilassar de Dalt
- **N80** Barcelona - Mataró (service de nuit)



RENFE

Plaça de Miquel Biada, s/n. Tél. : 93 796 18 81

<https://www.renfe.com/es/ca/cercanias/rodalies-barcelona>

On peut accéder à Mataró en train ; il existe une gare ferroviaire par laquelle passe la ligne de banlieue R1 de Rodalies-Renfe qui va de Molins de Rei à Maçanet-Massanes, passant par Barcelone et Mataró. Cette ligne qui relie Mataró et Barcelone date du 28 octobre 1848, et c'est Miquel Biada i Bunyol, un habitant de Mataró, qui fut chargé de la construction de cette première ligne ferroviaire sur la Péninsule.



STATIONNEMENT

En cliquant sur le lien suivant, vous pouvez trouver tous les renseignements concernant les stationnements gratuits, payants, en location, en zone bleue et zone orange :

<https://www.mataro.cat/ca/temes/mobilitat-i-transports/aparcaments>



VÉHICULES ÉLECTRIQUES

Bornes de recharge pour véhicules électriques :

<https://www.mataro.cat/ca/temes/mobilitat-i-transports/vehicules-electrics>



VÉLO ET TROTTINETTE

En cliquant sur le lien suivant, vous pouvez trouver tous les renseignements concernant les déplacements à vélo et trottinette :

www.mataro.cat/novamobilitat



17. Culture

Cultura Mataró gère et organise les projets et les activités culturelles de la ville. Parmi ses objectifs, celui d'encourager la création et la formation et avancer dans une société valorisant et promouvant la culture en tant qu'élément de cohésion et de qualité de vie pour les citoyens.

Carrer de Sant Josep, 9

Tél. : 93 758 23 61

cultura@ajmataro.cat



L'achat de billets peut se faire directement sur le site :

www.entradesculturamataro.cat

Équipements culturels que vous trouverez à Mataró :

Les bibliothèques :

- [Biblioteca Pompeu Fabra](#)
- [Biblioteca Antoni Comas](#)
- [Biblioteca Iluro](#)

Les théâtres :

- Théâtre Monumental
- *Can Gassol*. Centre des Arts de la Scène
- *Aula de Teatre* (salle de théâtre)

Les musées :

- *Can Serra*. Musée d'histoire de la ville
- *Can Marfà*. Musée de la maille
- *Ca l'Arenas*. Centre d'Art

Art contemporani:

- Salles des expositions de *Can Palauet*
- *Nau Gaudí*. Collection Bassat d'art contemporain

Patrimoine :

- Villa romaine *Torre Llauder*
- *Can Boet*. Centre consacré au patrimoine archéologique et naturel
- Centre de documentation du Parc *El Montnegre i el Corredor*

Réseaux sociaux :



[Cultura Mataró](#)
[Museu de Mataró](#)
[Biblioteques de Mataró](#)



[@CulturaMataro](#)
[@bibliosmataro](#)
[@museumataro](#)
[@macmataro](#)



[@culturamataro](#)
[@mac_mataro](#)
[@bibliosmataro](#)
[@auladeteatredeataro](#)





18. Défense des droits des citoyens

• **Le défenseur du citoyen.** Il intervient lorsque la gestion de l'Administration municipale a entraîné une atteinte des droits des personnes. Carrer de Cuba, 47 (08302) Mataró. Tél. : 93 758 24 99 defensor@ajmataro.cat
Horaire d'ouverture : lundi, mardi, mercredi et vendredi de 11 à 13 h et le jeudi de 16 à 18 h (sur rendez-vous obligatoirement)



Accéder à la procédure

• **Service de défense du consommateur.** Les consommateurs domiciliés à Mataró ou ayant effectué des achats dans cette commune peuvent y faire appel. Service gratuit. Oficina Municipal d'Atenció al Consumidor Avinguda de Josep Puig i Cadafalch, 101. Tél. : 93 758 23 21 omic@ajmataro.cat
Horaire d'ouverture : du lundi au jeudi de 9 à 14 h. Le lundi et le mercredi de 15 h 30 à 17 h 30.



• **Service de médiation citoyenne.** La médiation est un outil simple et efficace encourageant la culture de la paix. Grâce à différentes méthodes, elle aide les personnes à se co-responsabiliser et régler des différends et des situations de conflit. Ronda de Lluís Companys, 21 (08302) Mataró. Tél. : 93 702 28 07 mediaciocomunitaria@ajmataro.cat
Horaire d'accueil : lundi, mercredi et vendredi de 9 à 16 h ; mardi et jeudi de 9 à 14 h et de 16 à 19 h. Sur rendez-vous uniquement.



Découvrez vos droits et vos devoirs pour bien cohabiter dans la ville https://serveisweb.mataro.cat/web/portal/ca/convivencia/civisme/auca_veinal/



19. Autres services

- **Trésor public : Agència tributària de Mataró.**

Edifici El Rengle, carretera de Barcelona, 43 (08302) Mataró

Tél. : 93 799 35 61

- **Sécurité sociale: Oficina Integral de la Seguretat Social de Mataró.**

Carrer Balmes, 34. Tél. : 93 755 67 12

Domaine judiciaire

- **Tribunaux. Bureau d'accueil du public : Jutjats de Mataró.**

Plaça de Francisco Tomás y Valiente, s/n

Tél. : 93 741 73 00

oac.mataro@xij.gencat.cat

- **Ordre des avocats: Il·lustre col·legi d'advocats.**

Plaça de Francisco Tomás y Valiente, s/n

(bâtiment Jutjat, rez-de-chaussée)

Tel. 93 741 54 44

- **État civil : Registre civil.**

Plaça de Francisco Tomás y Valiente, s/n

Tél. : 93 741 73 29

registre.civil.mataro@xij.gencat.cat

- **Force publique**

- **Police Locale : Policia Local.**

Plaça de Granollers, 11. Tel. 112 (urgences). Tél. : 93 758 23 33

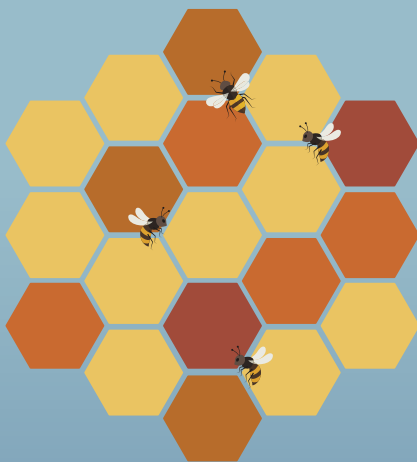
- **Police autonome de Catalogne : Mossos d'Esquadra.**

Avinguda de Lluís Companys, 87. Tel. 112 (urgences)

Tél. : 93 741 81 00

- **Corps National de Police : Policia Nacional.**

Avinguda de la Gatassa, 15. Tél. : 93 741 61 70



Plus de renseignements :

www.mataro.cat

 Ajuntament de Mataró

 @matarocat

Téléphone d'assistance aux citoyens: 010

Hors de Mataró : 900 859 009



Generalitat de Catalunya
Departament d'Igualtat i Feminismes
Secretaria d'Igualtats



Unió Europea
Fons Social Europeu
L'FSE inverteix en el teu futur