

IRIS

Tarragona integral e integrada, en cloud

Organització i contacte

Pep Budí Vilaltella | jbudi@tarragona.cat

Cap del Servei TIC - Ajuntament de Tarragona

L'Ajuntament de Tarragona, immers en un procés de transformació digital, desplega el projecte IRIS amb un doble objectiu; tant l'adequació tecnològica cap a un model flexible, escalable i segur mitjançant un cloud privat, així com la implantació d'un sistema d'informació corporatiu integral i integrat que possibiliti la implantació plena d'un sistema de govern digital, transparent i obert i intel·ligent, garantint drets i deures de la ciutadania de forma eficient i àgil, proveint serveis digitals més àgils, proactius i personalitzats, que aportin major valor públic mitjançant l'automatització i en base a la dada única i la seva reutilització.

El punt de partida era una organització amb un model de gestió basat en sitges, molt atomitzat, no orientat a la dada com actiu estratègic, amb velocitats diferents i amb molt poca capacitat d'integració i interoperabilitat per a poder obtenir un model corporatiu eficaç i eficient per a la producció i provisió dels serveis públics.

Això implicava una baixa qualitat de la dada, dada que no era única ni s'estava reutilitzant, ni es posava en comú com una capa de coneixement Corporatiu, a la vegada que el cost tècnic i econòmic així com la manca de components encara per desplegar i implantar, el feia insostenible a més de no poder abordar amb garanties els reptes davant el nou context complex que ens permetés ser més àgils i resilients.

IRIS pretén donar resposta al repte global, conjunt i compartit a tots els organismes que configuren l'Ajuntament de Tarragona, que implica la transformació digital, mitjançant la palanca d'aplicació d'un nou model TIC que permet la transversalitat de l'organització, reconstruint els sistemes d'informació corporatius. Tot plegat, acompanyat d'elevades dosis de gestió del canvi per tal d'inocular la innovació i la crisi permanent dels serveis per a la seva millora.

Mitjançant el projecte IRIS es posa la mirada en les dades com actiu estratègic construint un nucli únic de dades i components comuns, sobre el que aixecar els diferents sistemes d'informació corporatius, amb els principis de unicitat, estandardització, i reutilització, tant verticalment i com transversal per concebre una administració de base plenament digital.

Al llarg dels dos anys de projecte, ha permès consolidar aquest nucli únic sobre el que ja s'ha implantat la nova gestió del padró d'habitants, gestió econòmica, gestió i tramitació d'expedients, plenament intergats i interoperables. Així mateix, ha permès dissenyar i publicar nous serveis públics digitals a la ciutadania sota un model de carpeta digital única.

Més enllà de la nova plataforma de gestió de ciutat, s'estableixen grups de treball al voltant de processos i serveis per àmbits de gestió com contractació, ajuts i subvencions, autoritzacions i llicències per tal de poder-los redissenyar per a que siguin més àgils, senzills i proactius, i basats en dades. Aquesta fase posa el focus en la ciutadania per tal de poder-se anticipar a les demandes de la ciutadania.

El camí no ha estat gens fàcil. És difícil conviure amb la transició quan l'horitzó final no és conegut. A més de les qüestions purament tecnològiques, ha hagut compromís i co-lideratge polític i tècnic i s'ha treballat profundament en la gestió del canvi cultural per tal de poder implantar un model d'organització en beta permanent, dotar-nos d'un model de gestió basat en dades, en la millora contínua. Des del 2018 hem estat evangelitzant, formant i competenciant per tal de fer-ho possible i no deixar ningú enrere.

Sols quan tota l'organització, Ajuntament i ens dependents, treballen plegats en la mateixa plataforma, sota un mateix model, és quan es veu el veritable impacte en disposar de dades i components comuns, reutilització i col·laboració. I això es tradueix en valor públic vers la prestació dels serveis.