

Resum executiu de l'informe de mesura de capital social

**Informe elaborat per ENSÓ SCCL
Febrer 2020**



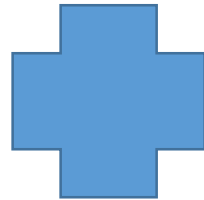
ÍNDEX

1. Resum de les accions realitzades
2. Anàlisi quantitatiu
3. Anàlisi qualitatiu
4. Els rols
5. Grans conclusions

RESUM DE LES ACCIONS REALITZADES

ANÀLISI QUALITATIU

Realització de 4
FOCUS GROUP
+
Realització
d'entrevistes
individuals



ANÀLISI QUANTITATIU

Anàlisi de la
documentació
existent
+
Realització
d'enquestes



PROPOSTA DE VALOR

Identificació dels 4
rols necessaris per
implementar el
projecte

ANÀLISI QUANTITATIU:

ACCIONS	RESULTATS OBTINGUTS
ENTITATS QUE HAN REBUT L'ENQUESTA	900
ENTITATS QUE HAN CONTESTAT L'ENQUESTA	46
METODOLOGIA D'ENVIAMENT	Correu electrònic Butlletí adreçat a les entitats inscrites al Registre d'Entitats de l'Ajuntament de Mataró Trucades telefòniques
PERFIL DELS ENQUESTATS	Entitats de l'Economia Social i Solidària: Cooperatives, Fundacions, Associacions, Federacions, i altres formes de l'ESS.

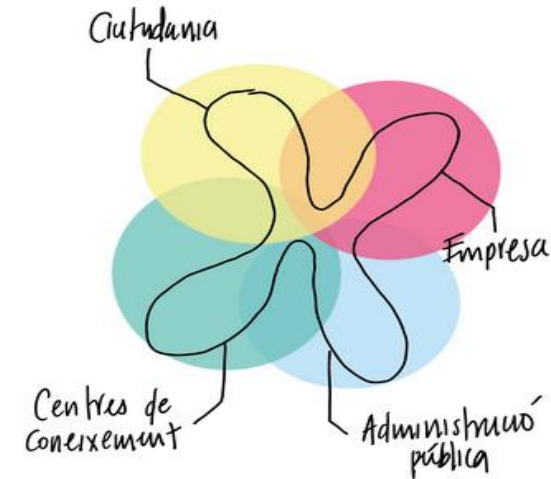
- Gran dificultat per aconseguir que les entitats contestessin les enquestes.
- Poca col·laboració per part del teixit associatiu de la ciutat: No se senten interpel·lats pel projecte.
- Percepció que el teixit associatiu no se sent com a part de l'ESS: Cal pedagogia i unificar conceptes.
- Què considerem que és realment ESS? Poden les entitats associatives de Mataró esdevenir una oportunitat pel SOCIALNEET?
- Cooperativisme i Associacionisme: voluntats i objectius.
 - Sensació que sempre participen els mateixos: esgotament per part d'algunes entitats, i necessitat de reconeixement per part del teixit de ESS de la ciutat. de baixa participació.

ANÀLISI QUALITATIU

Metodologia emprada: La quàdruple hèlix

Focus Group + Entrevistes individuals:

- ESPAI PÚBLIC: Ajuntament de Mataró (administració local)
- ESPAI CONEIXEMENT: escoles i universitats.
- TEIXIT D'ESS: Empreses d'ESS del territori.
- ESPAI CIUTADANIA: persones i projectes/moviment social

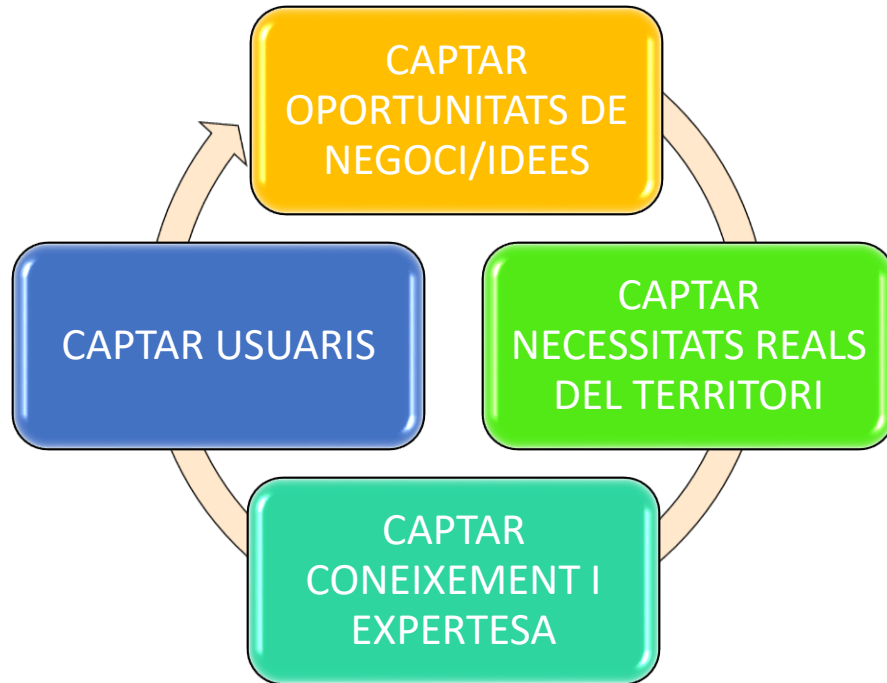


ACCIONS	Nº ACCIONS	Nº PARTICIPANTS
FOCUS GRUP	4	26
ENTREVISTES	6	7

Qui sóc	Missió (què faig)	Què puc aportar	Rol
Sinèrgies detectades			

ELS ROLS

Per implementar un projecte com el SOCIALNEET, hem de poder fer 4 accions concretes:



Identificació dels elements que formen part de cada una de les hèlix



Definim QUI portarà a terme cada una de les accions necessàries:
EL NOSTRE ROL

**ROL 1:
CAPTO
USUARIS**

- ✓ **Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Mataró**
- ✓ **Tècnics de participació a l'Agència de Serveis a les Entitats.**
- ✓ **Consells Territorials de la ciutat**
- ✓ **Servei d'igualtat i diversitat ciutadana, suport d'entitats i associacionisme juvenil**
- ✓ **Àrea Drets Socials i de les Persones**
- ✓ **Servei d'Ocupació, secció de formació contínua.**
- ✓ **Servei d' Ocupació, secció Orientació**
- ✓ **Servei d'Ocupació, secció d'Intermediació d'empreses**
- ✓ **Servei d'Urbanisme, Espai Agrari i Voluntariat Ambiental, Agrícola i forestal.**
- ✓ **Àrea d'Ensenyament a partir dels 16 anys (ensenyaments post obligatoris)**
- ✓ **Consell de la Formació Professional**
- ✓ **Servei Alumni Universitat Tecnocampus.**
- ✓ **Servei d'emprenedoria del Tecnocampus.**
- ✓ **Ateneu Cooperatiu del Maresme**
- ✓ **Càtedra d'Economia Social de la Universitat Tecnocampus.**



**ROL 2: CAPTO
OPORTUNITATS**

- ✓ **Servei de desenvolupament sostenible. Àrea de qualitat urbana.**
- ✓ **Urbanisme, Espai Agrari i Voluntariat Ambiental, Agrícola i forestal**
- ✓ **Càtedra d'ESS**
- ✓ **Càtedra d'Economia Circular**
- ✓ **Ateneu Cooperatiu del Maresme**



**ROL 3: CAPTO
NECESSITATS**

- ✓ **Servei d'estratègia i Governança**
- ✓ **Àrea Drets Socials i de les Persones**
- ✓ **Servei d'Ocupació, Secció de Intermediació. Serveis a les empreses.**
- ✓ **Servei de desenvolupament sostenible. Àrea de qualitat urbana.**
- ✓ **Servei d'habitatge.**
- ✓ **Urbanisme, Espai Agrari i Voluntariat Ambiental, Agrícola i forestal**
- ✓ **Xarxes i entitats vinculades al moviment associatiu.**
- ✓ **Agència de Desenvolupament del Associacionisme.**
- ✓ **Càtedra de ESS**
- ✓ **Càtedra de Economia Circular**
- ✓ **Servei d'emprenedoria del TCM**
- ✓ **Projecte Claim to future**
- ✓ **Camps de Innovació del TCM**



**ROL 4: APORTO
EXPERIÈNCIA I
REALITAT
SOCIAL**

- ✓ **Ateneu Cooperatiu del Maresme**
- ✓ **Empreses de ESS de la ciutat**
- ✓ **Entitats associatives del territori**
- ✓ **XES Mataró**

CONCLUSIONS

Què tenim?

ADMINISTRACIÓ

Identificades diferents àrees que es troben en tres rols diferents.
Oportunitat de generar noves activitats econòmiques
Projectes ja iniciats en el marc de la ESS

CONEIXEMENT

Universitat
Instituts Primària
L'ESS present a les escoles i centres de coneixement de Mataró

TEIXIT ESS

Teixit ampli
Diversitat d'activitats econòmiques
Acostumats a intercooperar
Recursos propis disponibles (Cafè de Mar i Ateneu Cooperatiu)
Àmplia experiència

CIUTADANIA

Territori ric en nombre d'entitats
Recursos de suport específics.
Territori ben organitzat (taules i consells territorials, etc)
Territori amb història vinculada al cooperativisme

GRANS REPTES I ELEMENTS A TENIR EN COMPTE

- Els dos grans reptes a treballar seran:
 - 1. Captar els usuaris**
 - 2. Coordinar tots els elements identificats en cada rol**
- Existeixen diversos agents operant al voltant de la ESS al territori amb oferta de serveis similars, impactant amb el mateix públic objectiu.
- És necessària la participació de les empreses de ESS del territori. Aquestes són empreses petites i amb poca solvència econòmica per assumir inversions. Al mateix temps, tenen els seus propis reptes i necessitats.
- Els “temps” de l’administració i el del teixit de ESS no són els mateixos. Caldrà ajustar expectatives i possibilitat de les dues parts.
- Possible saturació i requeriment de participació del teixit en varis projectes/actes/grups: esgotament i necessitat de dedicar-se a la pròpia activitat econòmica.
- Hi ha projectes en funcionament actualment dins del propi Ajuntament, que podrien esdevenir una oportunitat per SOCIALNEET, com el Yes We Rent. També hi ha dins de l’Ajuntament Àrees que funcionen com a antenes captadores de noves oportunitats i nínxols de mercats.

GRANS REPTES I ELEMENTS A TENIR EN COMPTE

- Dins del propi Ajuntament, calen espais i mecanismes de coordinació perquè tots els elements que poden impactar en el projecte es puguin relacionar.
- Si es genera un canal de coordinació i treball conjunt entre tots els elements que operen al voltant de la ESS, això permetrà generar un relat de ciutat al voltant de la ESS, la detecció de necessitats reals, i la creació de projectes que donin resposta a aquestes necessitats. Davant de tants elements identificats cal un **model de governança territorial**.



Ensó Cooperativa
www.enso.coop