



Direcció d'Ensenyament
Ajuntament de Mataró

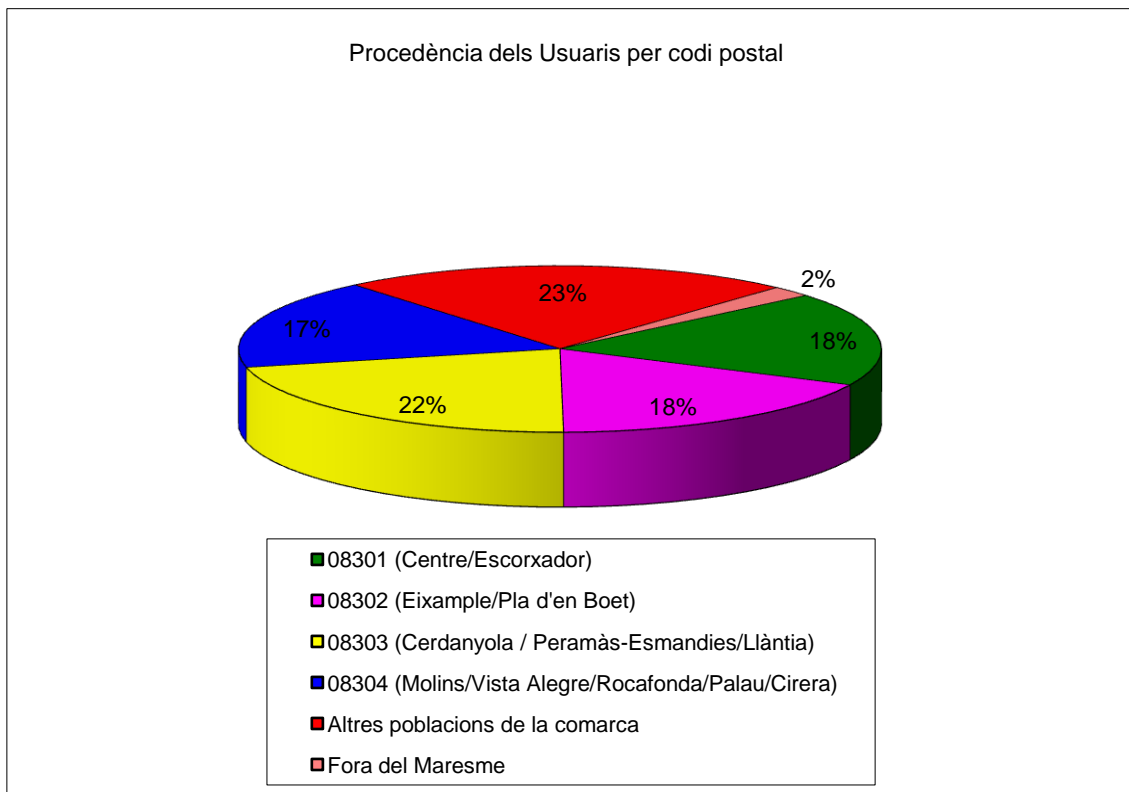
ANÀLISI DE LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ

1r TRIMESTRE

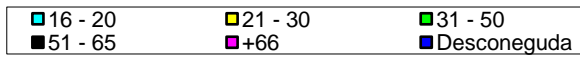
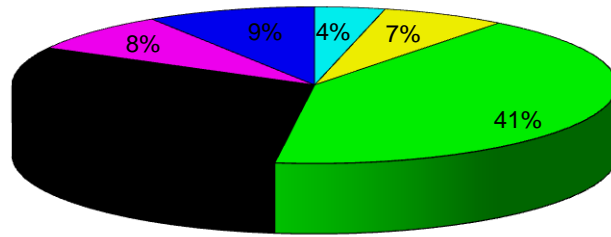
CURS 2017-18

- A) Resultats de la matrícula del primer trimestre : algunes dades que ens aporten informació
- B) Enquestes de valoració dels alumnes
- C) Enquestes de valoració dels professors
- D) **NOU** Enquestes de valoració d'alumnes que han abandonat cursos.

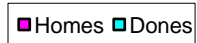
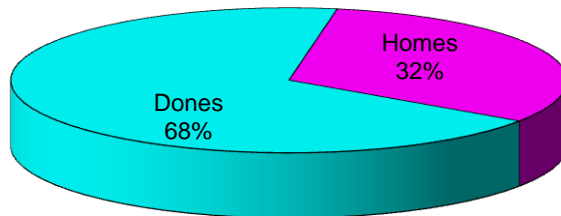
A) RESULTATS MATRÍCULA PRIMER TRIMESTRE

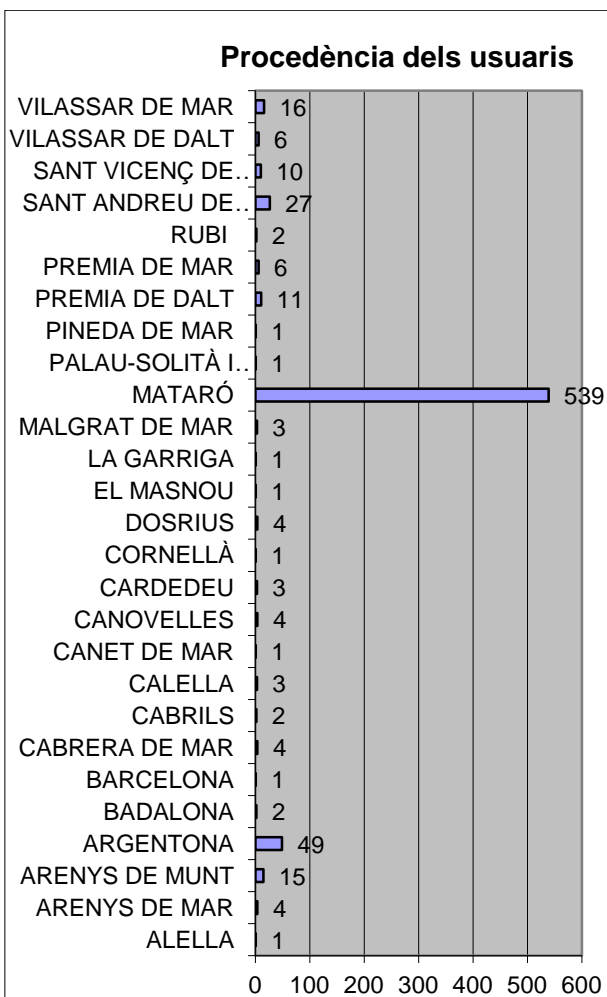


Franges d'edat



Per Sexes





B) ENQUESTES DE SATISFACCIÓ QUE RESPONEN ELS PROFESSORS

37 enquestes completades. Cursos realitzats : 42

Nota mitjana grau de satisfacció amb el curs/taller/activitat : 9

OBSERVACIÓ	RESPOSTA TRES ROQUES
Errades en els PC de l'aula multimèdia	Intentem fer el millor manteniment perquè, de moment, és inviable que ens els canviïn
El projector no deixa veure bé els colors. Les imatges es veuen amb molt poca qualitat. Es proposa pantalla plana per substituir el projector	Està previst poder-lo canviar dins d'aquest mes de gener
El servidor gratuït no funciona	Solucionat. Durant aquest segon trimestre ja estarà en funcionament
Va fallar la instal·lació d'un programa	Errada nostra. Ja vam demanar les disculpes pertinents als alumnes i a la professora i es va solucionar
Estaria bé tenir un portàtil de reserva a l'aula 2 per si algun alumne no es pot connectar amb el seu	N'hi ha però caldria demanar-lo a consergeria, no és convenient deixar-lo sempre a l'aula. Podem parlar per veure si trobem una solució més pràctica
Actualitzar el programari del portàtil	Ho demanarem a suport informàtic. Nosaltres no tenim permisos. Cal saber quines actualitzacions necessitem
Molt bona valoració de l'aula 2	Fantàstic!
Es troben a faltar sessions en determinats cursos	Parlem-ne!!!
Es demana pissarra de rotulador	Solucionat : ens les han portat els Reis. Hi ha una pissarra de rotuladors a cada planta. Tenen rodes i són giratòries
Els esborradors de les pissarres no van gaire bé	En som conscients. N'hem demanat uns de diferents i provarem si funcionen millor. També hem comprat un líquid especial per a netejar-les. Ja ens direu
Es necessita cassola d'inducció bona	Comprada
Es necessita paellera	No sé si amb la cassola ja és suficient. Si no és així, la comprarem
Seria interessant conèixer els motius	Hem creat una enquesta a formularis

de les baixes d'alguns alumnes quan ja s'ha iniciat el curs	de google i s'ha enviat als usuaris. * Vegeu informació concreta
Possibilitat de substituir les enquestes de valoració que els alumnes responen en paper	Projecte en marxa amb l'objectiu que s'apliqui al final d'aquest segon trimestre. Quan estigui llest us informo

A l'apartat de propostes de cursos :

PROPOSTES	RESPOSTA TRES ROQUES
Taller d'autocura	Parlem-ne
Tapes i aperitius	Ja s'havia programat amb èxit, hi ha gent que es va quedar fora i ja hem pactat que el tornarem a programar aquest 3r trimestre
Canvi d'ordre dels cursos Wordpress i Woocommerce	Cap problema
Les plantes de les dones	Programat pel 3r trimestre
Jardineria ecològica	Ja es fa
Anglès per viatjar	Previst per programar al 3r trimestre
Màrqueting digital.Estratègia. Sortejos i promocions	Parlem-ne

C) ENQUESTES DE SATISFACCIÓ QUE RESPONEN ELS ALUMNES

USUARIS QUE RESPONEN 305. Nota global: 8.95

Enquestes 1r Trimestre curs 2017 - 2018

		TOTALS I GLOBALS
	Preguntes	
	Numero d'enquestes realitzades	305
1	Grau de satisfacció amb el curs/taller/activitat	8,95
4.1	El tema tractat ha estat d'interès	9,00

4.2	El temari/contingut ha estat adequat	8,84
4.3	El docent seleccionat ha estat adequat	9,31
4.4	El desenvolupament del curs per part del docent ha estat l'adequat	9,16
4.5	El nivell ha estat apropiat	8,89
4.6	El material ha estat apropiat	8,52
4.7	S'ha desenvolupat puntualment, seguint l'horari previst	9,26
4.8	El format (dates, distribució dels temps,...) ha estat l'idoni	8,73
4.9	El curs/taller ha suposat l'adquisició de nous coneixements	8,93
4.10	La informació rebuda et serà útil	9,09
4.11	Els continguts s'han ajustat al que esperava	8,89
5.	Continuar amb el mateix curs/taller	95
5.	Fer-ne un d'ampliació	213
5.	No	19
6.	Millora de les competències personals	104
6.	Formació professional	71
6.	Suport familiar	39
6.	Ampliació cultural	78
7.	Mitjans audiovisuals	18
7.	Radio	0
7.	Premsa escrita	36
7.	Publicitat al carrer	12
7.	A través d'un/a amic/amiga i/o conegut	143
7.	Altres	90

D) **NOU** : ENQUESTES ABANDONAMENT DE CURSOS

Enquestes enviades : 56

Respostes : 7 (1 repetida i 1 usuari al qual se li va enviar per error)

Crec que això demostra que, si l'enquesta no es fa “ in situ” a l'aula, no funciona.

Resultats buidatge

Motius personals :2 ; Motius laborals : 1 ; Insatisfacció amb el curs : 1 ; No arribava al nivell proposat : 1