



Direcció d'Ensenyament  
Ajuntament de Mataró

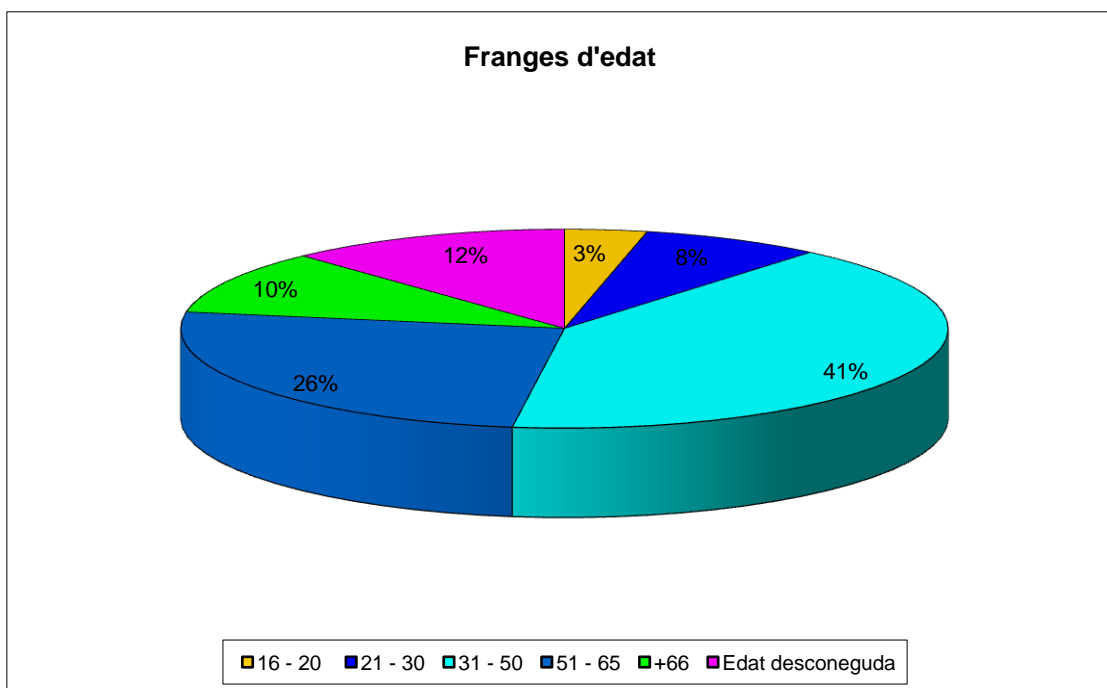
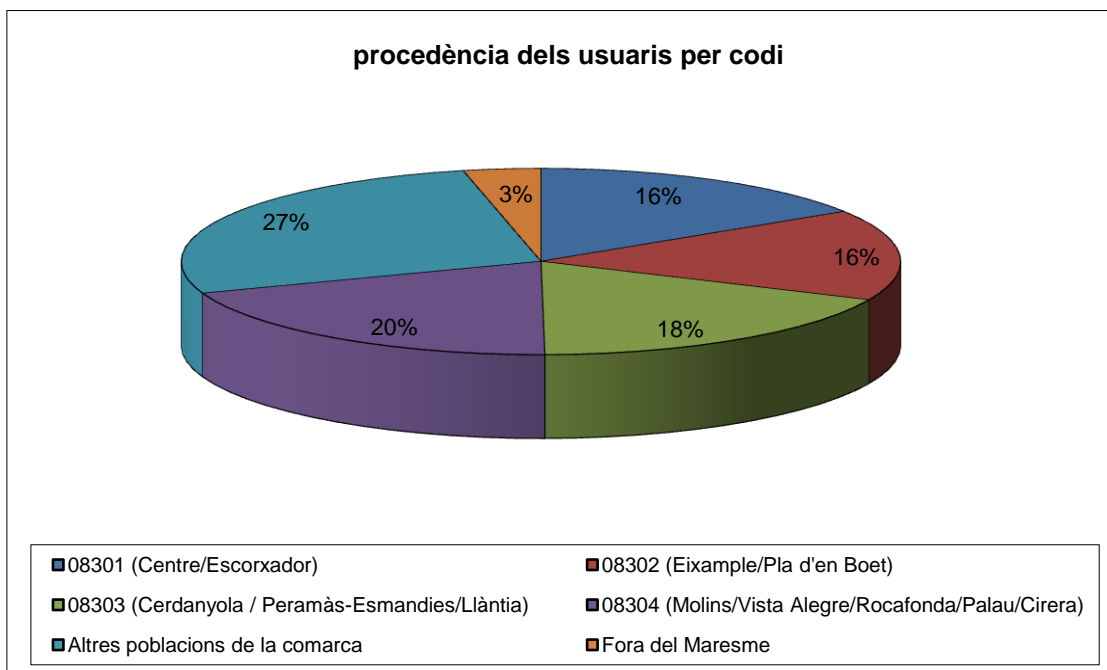
# ANÀLISI DE LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ usuaris i formadors

## 2n TRIMESTRE

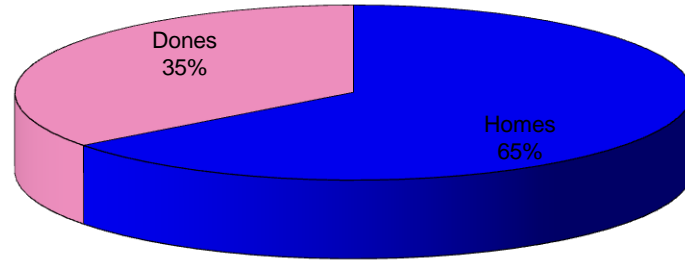
## CURS 2017-18

- A ) Resultats de la matrícula del segon trimestre : algunes dades que ens aporten informació
- B ) Enquestes de valoració dels alumnes
- C ) Enquestes de valoració dels professors

## A ) RESULTATS MATRÍCULA SEGON TRIMESTRE

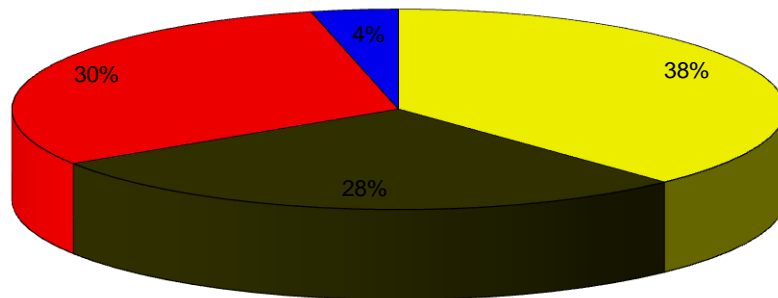


### Per sexes usuaris



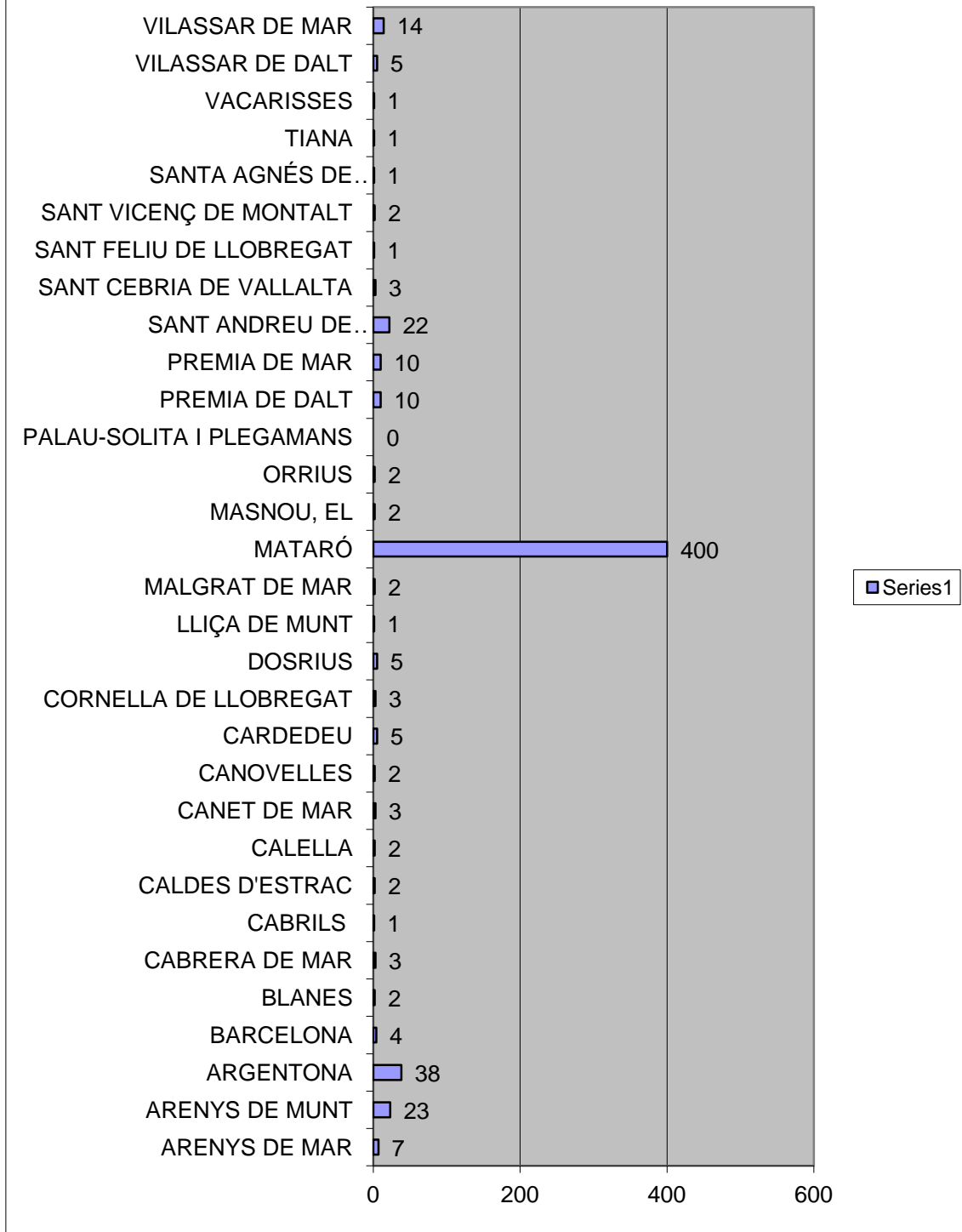
■ Homes ■ Dones

### Sol·licituds per àmbits



■ Millora de les competències personals ■ Formació professional ■ Suport familiar ■ Ampliació familiar.

### Procedència dels usuaris



## B ) ENQUESTES DE SATISFACCIÓ QUE RESPONEN ELS PROFESSORS

Cursos realitzats : 40 // Total enquestes completades: 35 // Nota mitjana: 8.5

- Enquestes en paper: 22

Nota mitjana : 9,13

- Enquestes informatitzades: 13

Nota mitjana : 8

### **Buidatge de les observacions/demandes/opinions que apareixen a les enquestes dels formadors.**

Alguns dels suggeriments que va escriure en el seu moment no els he inclòs perquè ja es van posar en marxa i ara resultaven caducats. Respecte de les propostes de cursos pel tercer trimestre que feieu alguns de vosaltres, ja les vam contemplar.

<b>OBSERVACIÓ</b>	<b>RESPOSTA TRES ROQUES</b>
Cursos amb més sessions	Cal entendre que estem condicionats pel pressupost, de manera que, si allarguem un curs n'hauríem d'escurçar un altre. A major durada d'un curs, major pressupost. El format trimestral del centre no permet estirar el calendari, o sigui, no tenim ni més pressupost ni més dies.
El projector no mostra la qualitat de les imatges que mostra l'ordinador	Vam canviar el de l'aula multimèdia per un de menys antic. No hem millorat substancialment però el pressupost de Tres Roques no permet canviar-los. Seguiré insistint en el tema
Sortides programades: dificultat d'haver de moure alumnes sense vehicle	Entenc el problema però no se m'acut logística possible. Tot i això, parlem-ne
Possibilitat d'instal·lar OpenShot, LAME i Filezilla	Ho demano als informàtics. Nosaltres no tenim permisos
Eines taller (sargants)	Ja n'hem parlat
En alguna aula es va passar fred dos o tres dies	Vam fer revisar l'equip i tot estava bé. Aquests dies de tant de fred podríem engegar l'aparell de l'aula en qüestió a les 15h. Caldria tenir-ho previst de cara al proper hivern

### **D'ALTRES COMENTARIS DELS PROFESSORS**

Respecte dels vostres comentaris sobre els alumnes i el funcionament del grup-classe, hi ha opinions de tots els tipus però crec que és positiu compartir-los.

- a) Alguns grups més motivats que d'altres
- b) Grups més heterogenis i d'altres més homogenis; diferents nivells, per tant, diversos ritmes d'aprenentatge
- c) En alguns grups es nota assistència desigual i intermitent

- d) Alumnes que abandonen
- e) Usuaris que treballen més o menys a casa els continguts explicats durant les sessions
- f) Persones a les quals resulta més difícil assimilar els continguts impartits
- g) Grups més participatius i motivats que d'altres
- h) Hi ha formadors que introdueixen més continguts dels previstos perquè el grup-classe porta un molt bon ritme. Per contra, n'hi ha d'altres que han de variar una mica el programa previst per tal d'homogeneïtzar el nivell inicial

## C) ENQUESTES DE SATISFACCIÓ QUE RESPONEN ELS ALUMNES

190 respostes en paper. Nota mitjana: 8,85

64 respostes informatitzades. Nota mitjana : 8,4

**2n trimestre TOTAL 254 usuaris que responen. Nota global: 8,6**

### Enquestes 2n. Trimestre curs 2017 - 2018

Preguntes		TOTALS I GLOBALS
	<b>Numero d'enquestes realitzades</b>	<b>190</b>
1,0 0	<b>Grau de satisfacció amb el curs/taller/activitat</b>	<b>8,85</b>
4.1	<b>El tema tractat ha estat d'interès</b>	8,92
4.2	<b>El temari/contingut ha estat adequat</b>	8,79
4.3	<b>El docent seleccionat ha estat adequat</b>	9,11
4.4	<b>El desenvolupament del curs per part del docent ha estat l'adequat</b>	8,95
4.5	<b>El nivell ha estat apropiat</b>	8,84
4.6	<b>El material ha estat apropiat</b>	8,59
4.7	<b>S'ha desenvolupat puntualment, seguint l'horari previst</b>	9,27
4.8	<b>El format (dates, distribució dels temps,...) ha estat l'idoni</b>	8,65
4.9	<b>El curs/taller ha suposat l'adquisició de nous coneixements</b>	8,96
4.1 0	<b>La informació rebuda et serà útil</b>	8,92
4.1 1	<b>Els continguts s'han ajustat al que esperava</b>	8,68
5.	<b>Continuar amb el mateix curs/taller</b>	56

5.	<b>Fer-ne un d'ampliació</b>	132
5.	<b>No</b>	11
6.	<b>Millora de les competències personals</b>	58
6.	<b>Formació professional</b>	46
6.	<b>Suport familiar</b>	16
6.	<b>Ampliació cultural</b>	48
7.	<b>Mitjans audiovisuals</b>	24
7.	<b>Radio</b>	0
7.	<b>Premsa escrita</b>	18
7.	<b>Publicitat al carrer</b>	11
7.	<b>A través d'un/a amic/amiga i/o conegut</b>	88
7.	<b>Altres</b>	43

## **COMENTARIS GENERALS DELS USUARIS**

- Cal millorar el material didàctic. En alguns casos troben a faltar apunts per poder treballar a casa
- Augment d'hores de classe, especialment de retoc i d'ACTIC
- Possibilitat de fer 2 dies setmanals de classe
- La manca de qualitat del projector
- Millorar la connexió WIFI
- Reduir l'ús de plats i gots de plàstic en els tastets de la cuina
- Poder participar de manera pràctica a la cuina
- Poder disposar d'un plató fotogràfic preparat
- Cursos intensius de caps de setmana
- A alguns usuaris els agrada més el diploma imprès
- Tenir preferència per entrar en el curs de conversa en anglès perquè ja havien fet els de present, passat i futur
- Bibliografia per continuar explorant i treballant.
- Tenir un espai on poder penjar treballs dels alumnes
- Temperatura freda en una aula
- Troben a faltar hores, cursos curts
- La manca de qualitat del projector