

RESULTATS DE LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ

EB LA LLÀNTIA

CURS 2017-2018

HEM REPARTIT 48 ENQUESTES

HAN RETORNAT 27 ENQUESTES

HAN RETORNAT EL 56,25% ENQUESTES

	1-2							2-3																				
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
En termes generals, com valoreu l'escola bressol en una escala de 0 a 10? (assenyaleu la casella amb la vostra resposta)	9	8	8	10	9	9	9	8	6	8	9	8	10	7	8	10	9	10	10	9	8	8	8	10	9	8,68		
COM VALOREU ELS SEGÜENTS ASPECTES EN UNA ESCALA DE 0 A 5																												
1. Com valoreu els següents aspectes relacionats amb la gestió i organització de l'escola i sobre l'atenció a l'usuari?																												
El procés de preinscripció i matriculació	3	4	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4,41
El calendari escolar	4	3	4	4	4	5	3	5	5	4	5	4	5	2	2	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4,15
L'adequació dels horaris a les vostres necessitats	5	4	5	5	5	4	2	4		3	5	4	5	4	2	5	5	5	5	3	4	3	4	5	5	4	4	4,19
Les quotes del servei escolar	3	2		4	2	5	3	3	4	3	4	4	5	3	2	4	3	4	5	2	3	2	5	4	4	4	3,50	
L'organització dels horaris d'acollida	4	3	4	4	5	5	1	5	4	3	5	4	5	4	3	5	5	5	4	4			5	5	5	4	4,21	
La informació rebuda al començament del curs	4	5	5	5	5	5	4	5	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4,67
La informació que rebeu sobre les activitats del centre	5	5	5	5	4	5	5	3		4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4,73	
L'horari d'atenció als pares i mares: entrevistes i reunions	5	5	4	5	4	5	5	5	3	4	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4,52	
La qualitat de l'atenció rebuda (tracte personal, nivell d'informació, etc.)	5	4	5	5	5	5	5	5		5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4,85	
La relació de la direcció del centre amb els pares i mares	5	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4,78	
L'actuació del centre en cas de malaltia de l'infant	4	3	4	5	5	5		3	3	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4,48	

RESULTATS DE LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ

4. Què us semblen els següents aspectes relacionats amb l'ambient escolar i la vostra participació a l'escola?

La satisfacció de l'infant (el veieu content i interessat per anar a l'escola?)					4	5	4	4	4	5	4		5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4			
L'ambient que es viu a l'escola (és afectuós, amable, cordial?)					5	5	4	4	5	5	5		4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4,74	
Coneixeu el web de les escoles bressol?					3	5	2		5	5			5	4	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4		4,50	
El consulteu i si és així com el valoreu?						5	2	3	3	5	5		2	4	4	4	4	5		5	5	3	4	5	5		5	5	5	4		4,22	
Les relacions entre els pares, mares i familiars					3	3	3	4	4	5	5		3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	3	3	5	3	5	5			
Participes en les activitats organitzades per l'AMPA?					4	3	2	4	3	3	5		3	5	3	3	3	5	2	2	3	3	2	4	5	2	5	2	5	5	1	1	
Coneixes les funcions de l'AMPA?					3	4	3	4	4	5	5		3	5	4	4	4	5	3	4	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	2	5	4,22
Coneixes les funcions del Consell Escolar?					3	4	4	4	4	3	4		3	5	4	4	4	5	3	4	5	5	2	5	5	3	4	1	4	4	2	5	3,81
Coneixes els Espais Infants i Família?					3	4	3	4	5	3	5		1	5	4	5	4	5	3	4	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	2	5	4,04

RESULTATS DE LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ

EB LA LLÀNTIA

CURS 2017-2018

INFANTS NASCUTS EL 2015			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23			
Si haguéssiu pogut escollir quina hauríeu triat?	Jornada completa (6h 30m de servei)	151,50 €	x	x			x	x		x	x		x			x											8	
	Mitja jornada de matí (3h 15m de servei)	84,00 €				x						x		x								x						4
	Mitja jornada de tarda (2h 45m de servei)	64,00 €																										0
	Jornada intensiva de 8h a 13h	119,00 €			x				x			x				x		x	x	x	x	x	x					10
	Jornada de 6h 30m de servei amb menjador	251,50 €																										0

INFANTS NASCUTS EL 2016			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		
Si haguéssiu pogut escollir quina hauríeu triat?	Jornada completa (6h 30m de servei)	151,50 €																									0
	Mitja jornada de matí (3h 15m de servei)	84,00 €		x				x																			2
	Mitja jornada de tarda (2h 45m de servei)	64,00 €																									0
	Jornada intensiva de 8h a 13h	119,00 €	x			x	x																				3
	Jornada de 6h 30m de servei amb menjador	251,50 €							x																		1