

ISMU
2021

ISMU: Mataró

Índex de Satisfacció Municipal

GESOP

· www.gesop.net



ISMU: Índex de Satisfacció Municipal



Mataró, 2021

ÍNDEX DE
SATISFACCIÓ
MUNICIPAL

5,7

(6,6)*



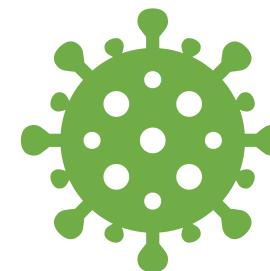
SATISFACCIÓ DE
VIURE AL MUNICIPI

7,1 (7,4)*



SATISFACCIÓ AMB LA
GESTIÓ DE
L'AJUNTAMENT

5,8 (5,7)*



SATISFACCIÓ AMB
L'ACTUACIÓ DE
L'AJUNTAMENT
VERS LA COVID-19

6,1 (5,7)*

* Entre parèntesis, la mitjana dels municipis de la seva mateixa dimensió.

ISMU: Índex de Satisfacció Municipal



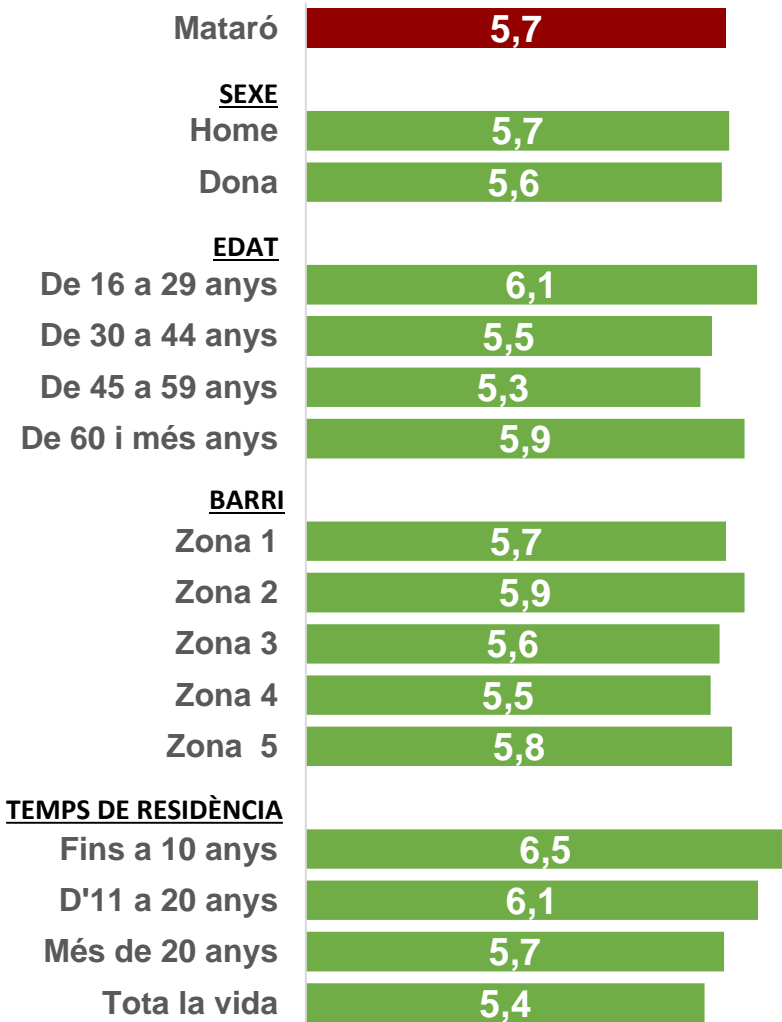
Ajuntament
de Mataró

ÍNDEX DE
SATISFACCIÓ
MUNICIPAL

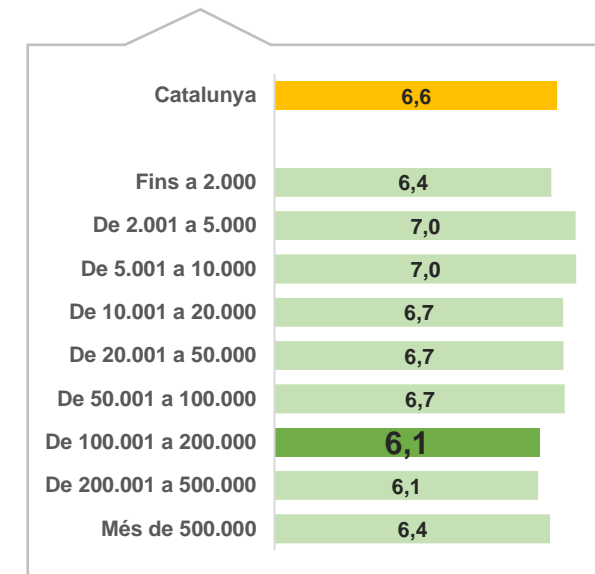
5,7

Mataró, 2021

L'ISMU o Índex de Satisfacció Municipal és un **indicador sintètic** que resumeix la **satisfacció** declarada pels i les residents sobre un conjunt de setze aspectes suggerits rellevants per la vida a la localitat, tenint en compte, a més, la importància que s'hi atorga.



L'Índex de Satisfacció Municipal de Mataró se situa per sota de la mitjana dels municipis de la seva dimensió (de 100.001 a 200.000 mil habitants) i de la mitjana de Catalunya.



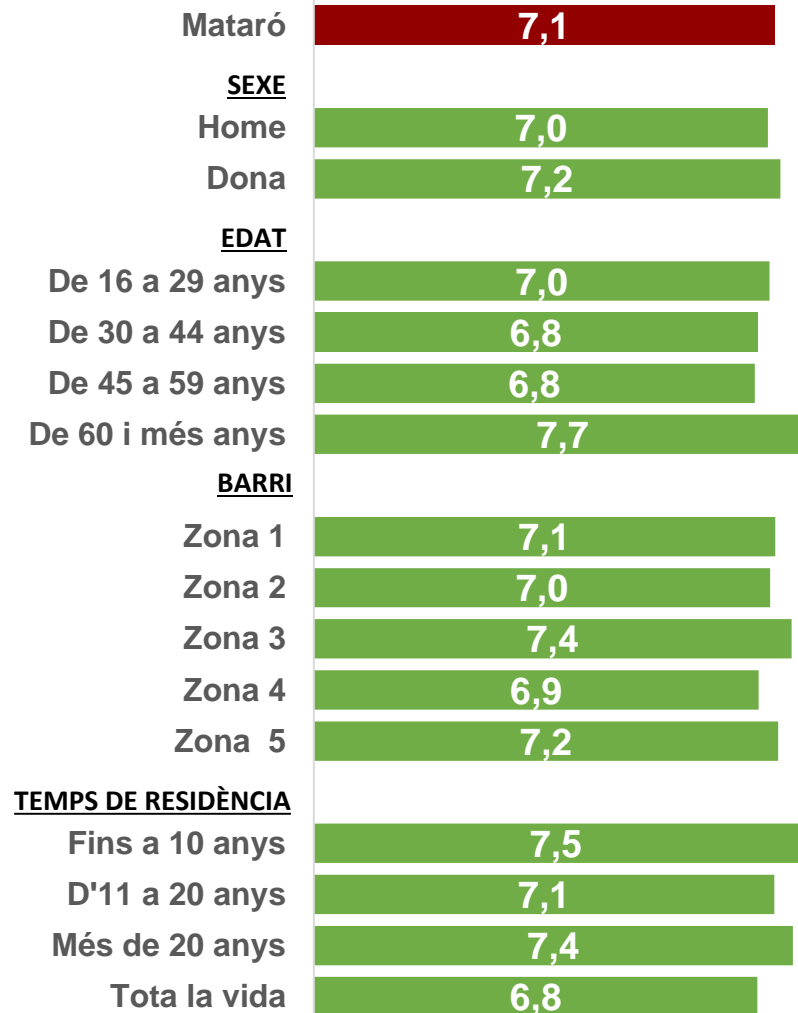
Zona 1: Centre, Eixample i L'Havana. / **Zona 2:** Palau-Escorxador i Rocafonda. / **Zona 3:** Vista Alegre, Molins – Torner, Cirera, Via Europa, Nou Parc Central, Camí de la Serra i Urbanitzacions. / **Zona 4:** Cerdanyola i La Llàntia. / **Zona 5:** Peramàs i Pla d'en Boet.

La satisfacció mitjana de viure a Mataró és de

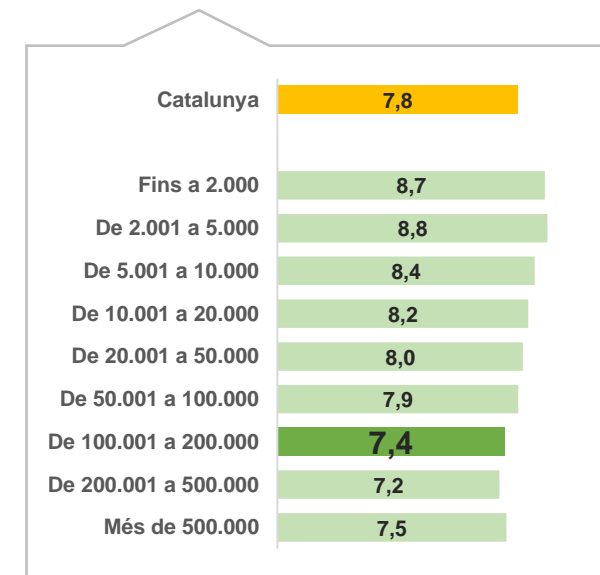
7,1

LA CIUTADANIA DE MATARÓ VALORA AMB UN NOTABLE VIURE AL SEU MUNICIPI

Les dones, les persones més grans i residents a la zona 3 (Vista Alegre, Molins Torner, Cirera, Via Europa, Parc Central, Camí de la Serra i Urbanitzacions), i les que porten menys anys residint a Mataró són les més satisfetes de viure-hi.



Mitjana de satisfacció de viure al seu municipi al conjunt de Catalunya i segons dimensió (quantitat d'habitants):



Zona 1: Centre, Eixample i L'Havana. / **Zona 2:** Palau-Escorxador i Rocafonda. / **Zona 3:** Vista Alegre, Molins – Torner, Cirera, Via Europa, Nou Parc Central, Camí de la Serra i Urbanitzacions. / **Zona 4:** Cerdanyola i La Llàntia. / **Zona 5:** Peramàs i Pla d'en Boet.

El transport públic i els serveis educatius són els dos aspectes que presenten millor satisfacció a Mataró.



Transport públic

7,2 /10

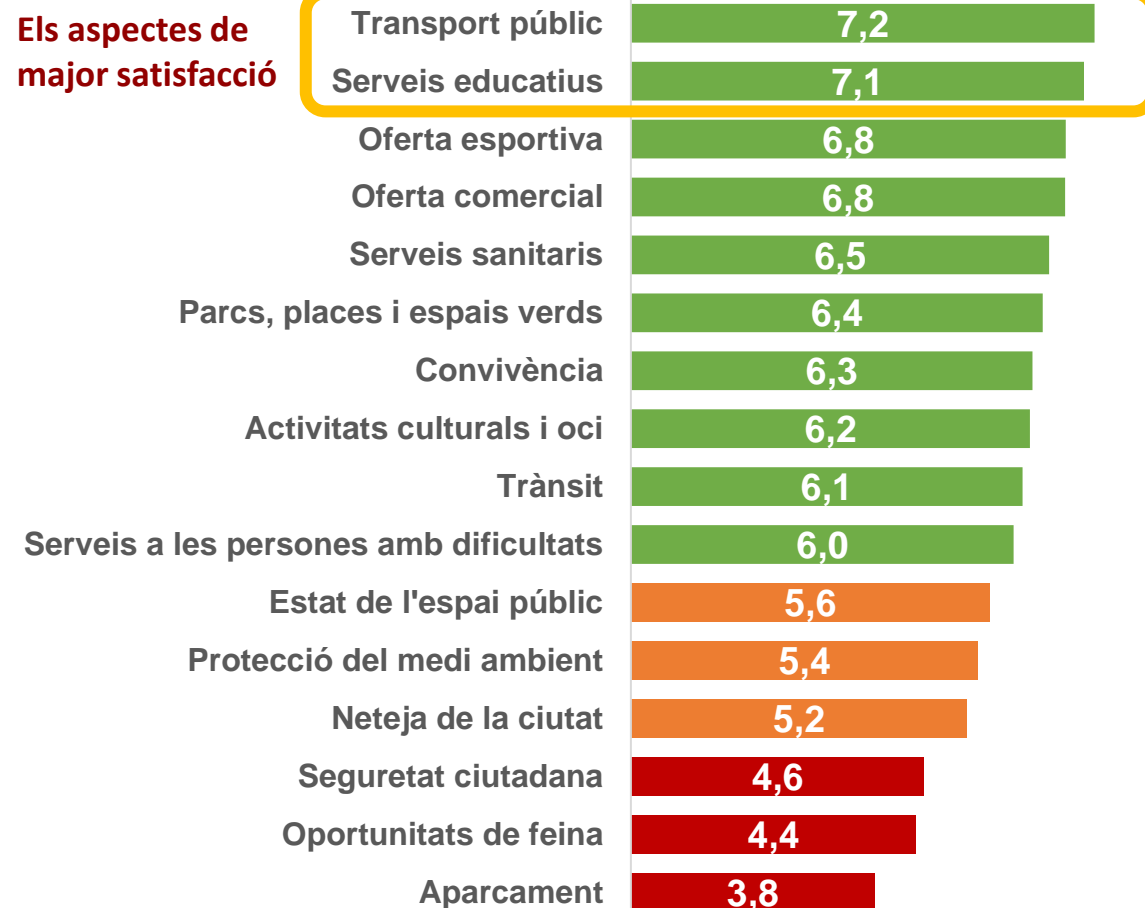


Serveis educatius

7,1 /10

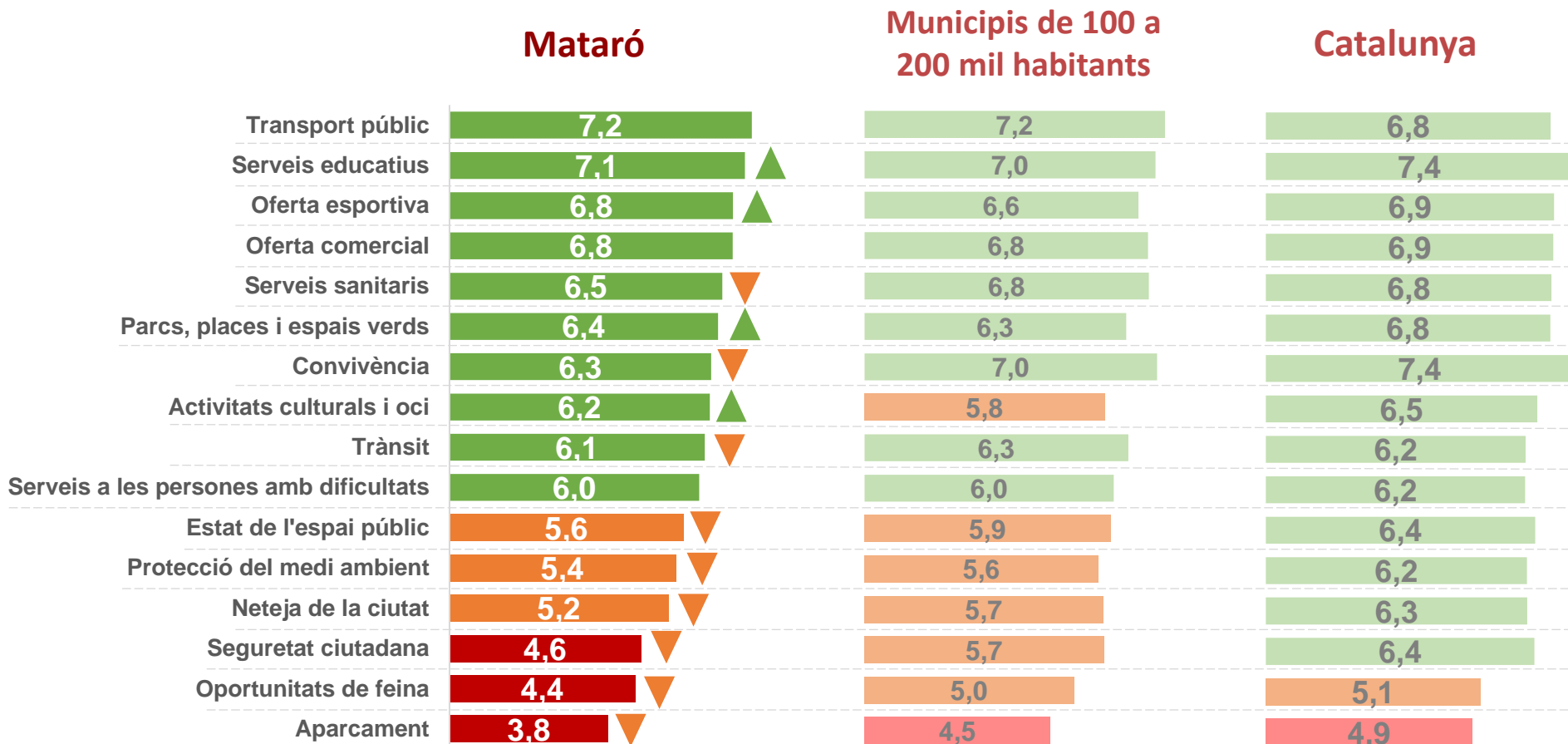
Quin és el teu grau de satisfacció amb els següents aspectes?

Els aspectes de major satisfacció



La satisfacció amb el **transport públic** a Mataró se situa per sobre la mitjana de Catalunya i s'equipara amb la dels municipis de la seva mateixa dimensió.

* Els triangles mostren si l'aspecte es troba per damunt o per sota de la mitjana dels municipis de 100 a 200 mil habitants, segons on apunti el vèrtex (amunt o avall).



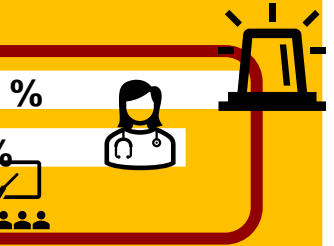
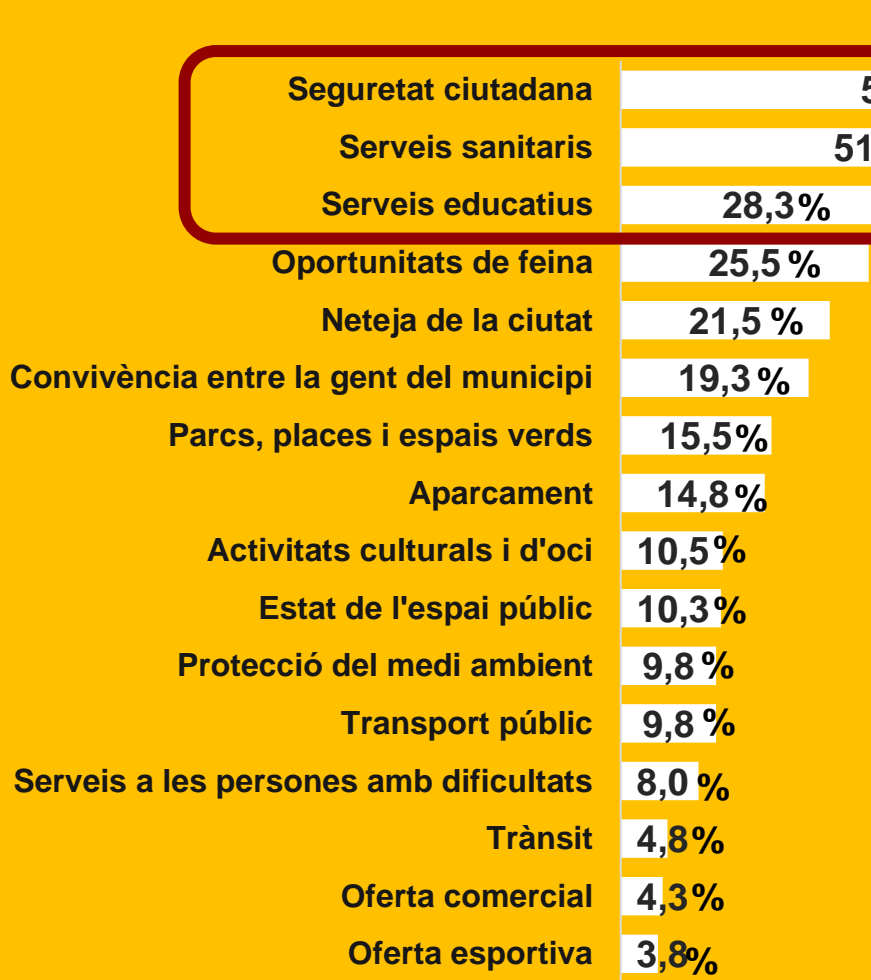
Pel que fa a la **seguretat ciutadana**, les **oportunitats de feina** i l'**aparcament**, Mataró no arriba a l'aprovat, situant-se per sota de la mitjana dels municipis de la seva mateixa dimensió. També la **convivència** se situa notablement per sota.

Per contra, les **activitats culturals i d'oci** són millor valorades a Mataró que als altres municipis de la seva dimensió.

Importància VS Satisfacció

Quin d'aquests aspectes consideres més important?

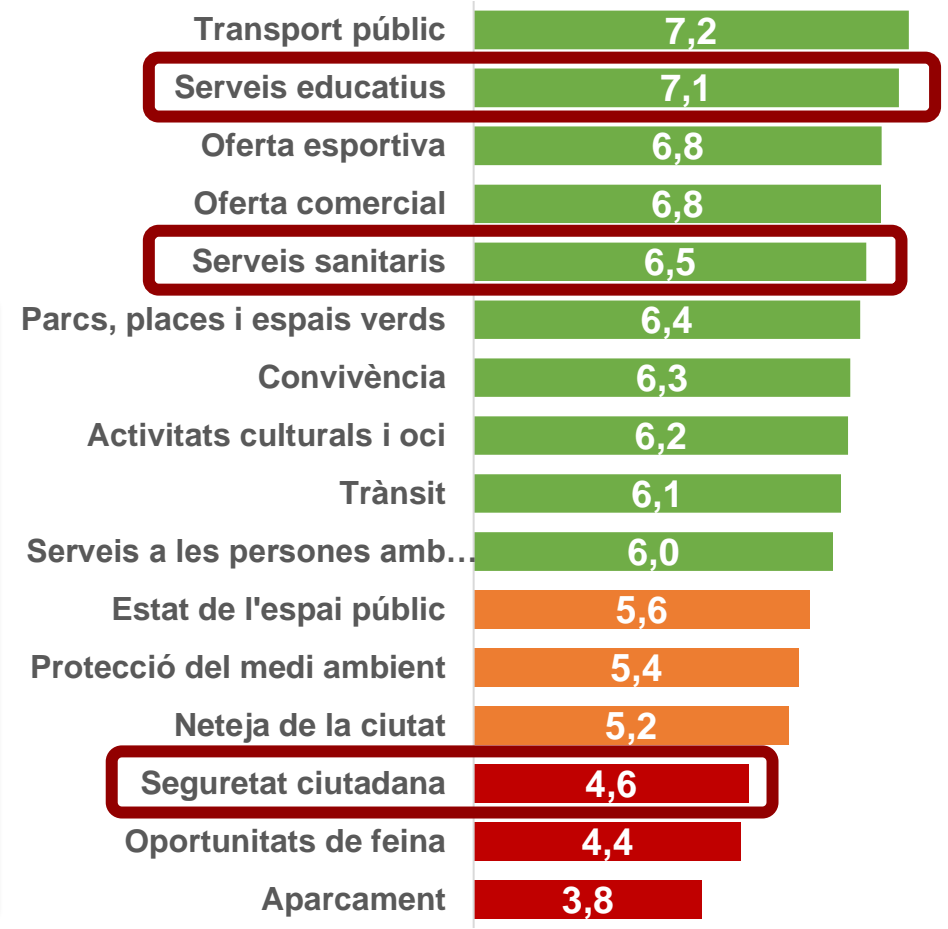
I el segon? I el tercer? (Suma de les tres respostes)



LA SEGURETAT CIUTADANA ÉS L'ASPECTE CITAT COM A MÉS IMPORTANT, PERÒ UN DELS PITJORS VALORATS AMB UN 4,6

En canvi, els serveis sanitaris i els educatius, que són els altres aspectes més citats com a importants, obtenen nivells de satisfacció força més alts.

Quin és el teu grau de satisfacció amb els següents aspectes?



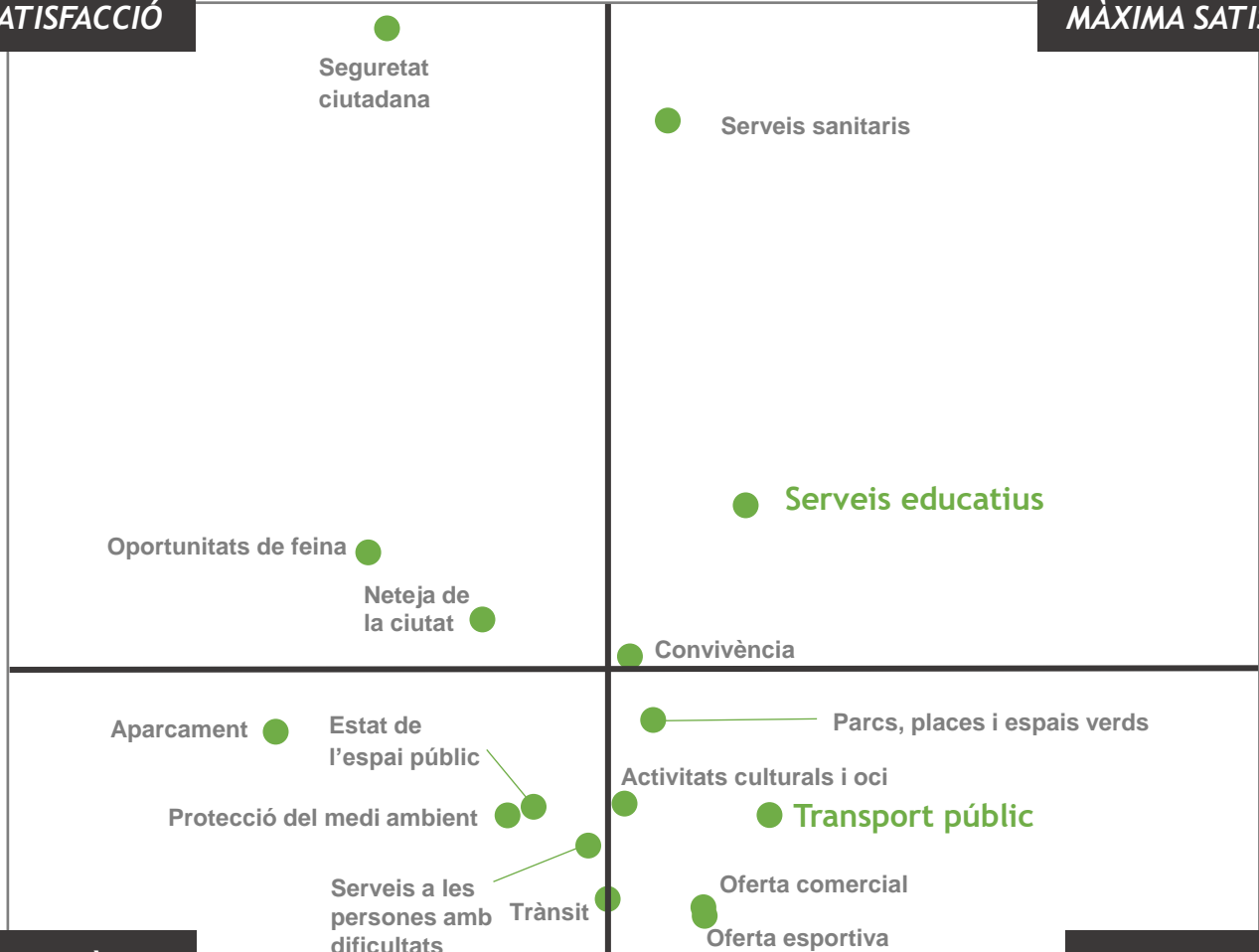
Importància VS Satisfacció

MAJOR IMPORTÀNCIA
MÍNIMA SATISFACCIÓ

MAJOR IMPORTÀNCIA
MÀXIMA SATISFACCIÓ

Els aspectes millor valorats a Mataró són:

Transport públic	7,2
Serveis educatius	7,1



MENOR IMPORTÀNCIA
MÍNIMA SATISFACCIÓ

MENOR IMPORTÀNCIA
MÀXIMA SATISFACCIÓ

DELS SIS ASPECTES MÉS CITATS COM A IMPORTANTS, TRES SE SITUEN ENTRE ELS MILLOR VALORATS (els serveis sanitaris, els serveis educatius i la convivència) I ELS ALTRES TRES, ENTRE ELS QUE PITJOR NOTA REBEN (la neteja de la ciutat, la seguretat ciutadana i les oportunitats de feina).

SATISFACCIÓ

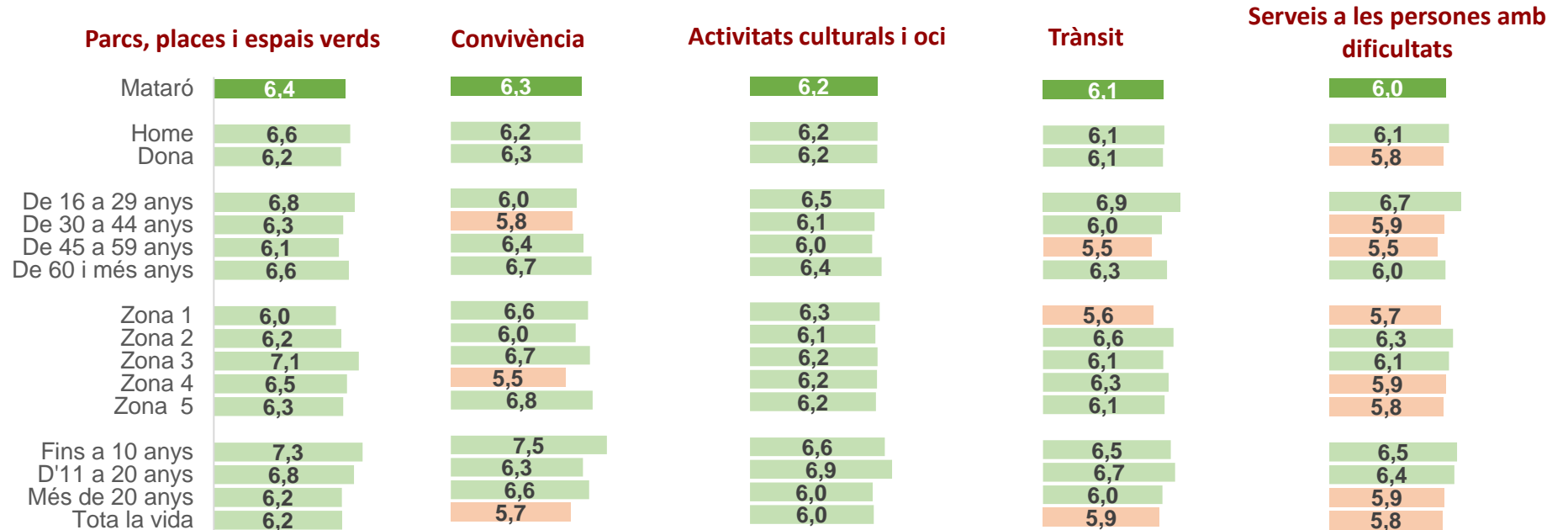
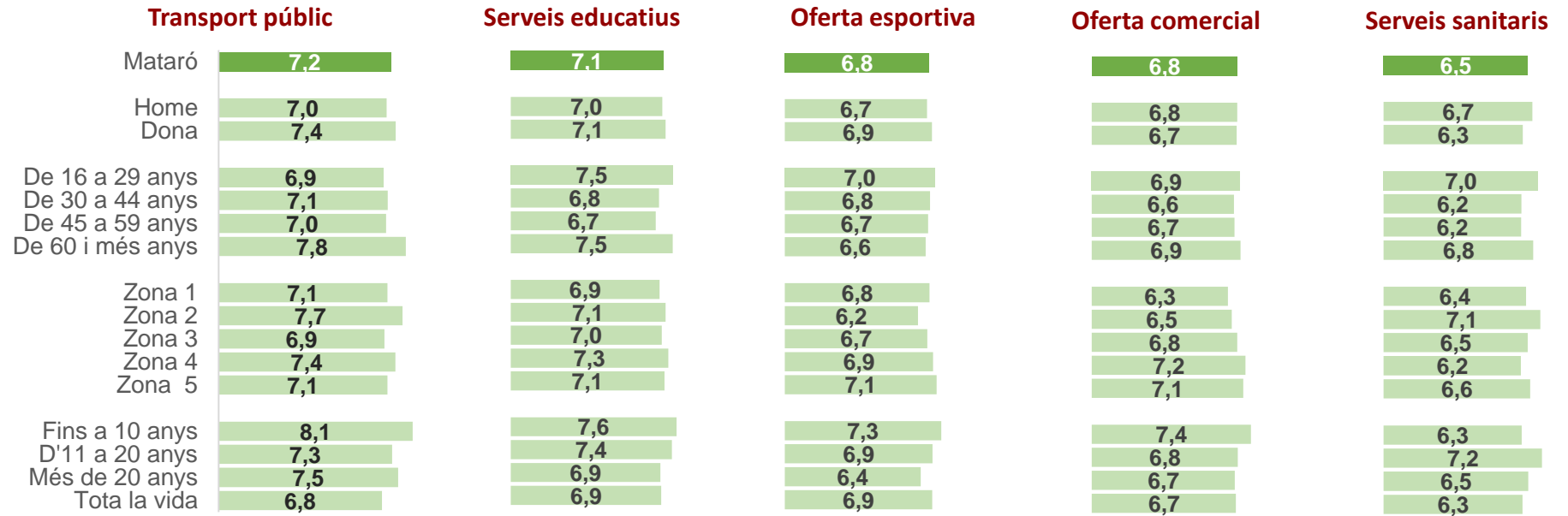


SEGONS PERFIL DEMOGRÀFIC

Encara que no hi ha gaires diferències entre segments de població, sí que se'n destaquen algunes. Així, per exemple, les persones que porten vivint a Mataró fins a deu anys, les de 60 anys i més i les residents a Escorxador i Rocafonda (Zona 2) són qui millor valoren el transport públic.

Les que viuen a la zona 4, que tenen entre 30 i 44 anys i que porten tota la vida a Mataró es mostren més descontentes amb la convivència.

A la zona del centre (Zona 1) es queixen més del trànsit. A la mateixa zona hi ha més crítics amb els serveis a les persones amb dificultats.

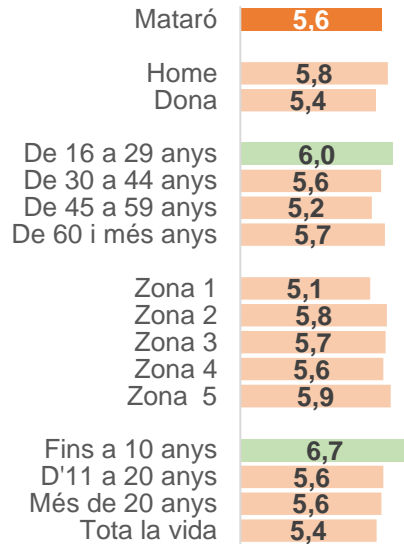


SATISFACCIÓ

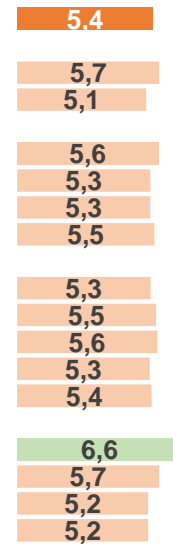


SEGONS PERFIL DEMOGRÀFIC

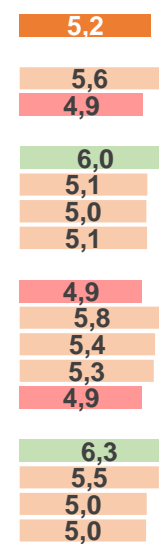
Estat de l'espai públic



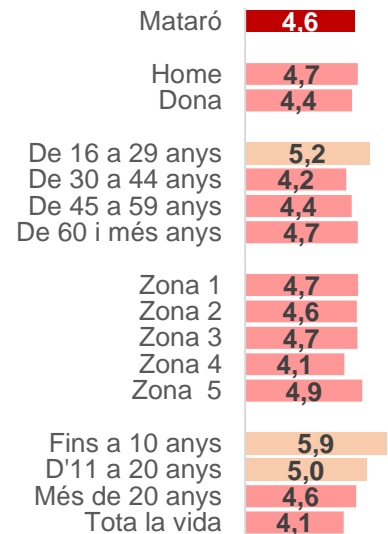
Protecció del medi ambient



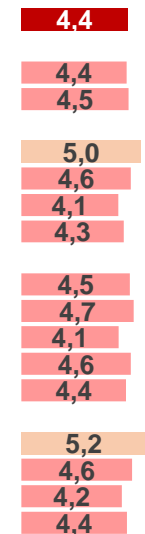
Neteja de la ciutat



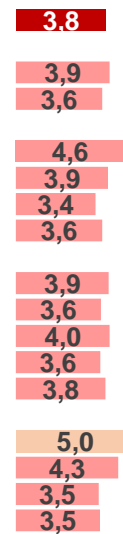
Seguretat ciutadana



Oportunitats de feina



Aparcament



ELS ÚNICS PERFILS QUE APROVEN LA SEGURETAT CIUTADANA SÓN LES PERSONES MÉS JOVES I LES QUI PORTEN FINS A 20 ANYS RESIDENT A MATARÓ

Els i les menors de 30 anys i la ciutadania que porta resident a la ciutat de Mataró fins a 10 anys són les úniques que aproven les oportunitats de feina. També són les que porten menys tems al municipi les qui aproven l'aparcament.

Zona 1: Centre, Eixample i L'Havana.

Zona 2: Palau-Escorxador i Rocafonda.

Zona 3: Vista Alegre, Molins – Torner, Cirera, Via Europa, Nou Parc Central, Camí de la Serra i Urbanitzacions.

Zona 4: Cerdanyola i La Llàntia.

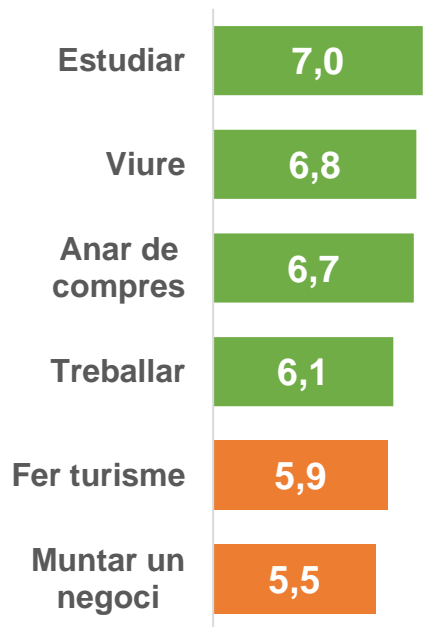
Zona 5: Peramàs i Pla d'en Boet.



Ajuntament de Mataró

Recomano Mataró per a...

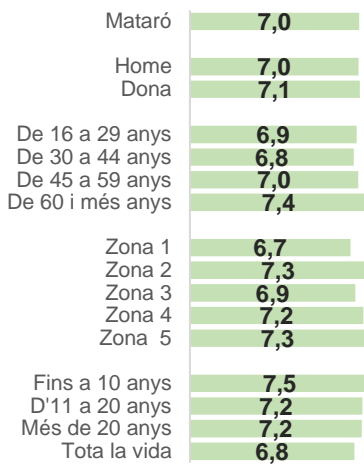
Quan es demana a la ciutadania en quin grau recomanaria Mataró per fer-hi sis activitats concretes, ESTUDIAR, VIURE-HI i ANAR DE COMPRES són les que més destaquen.



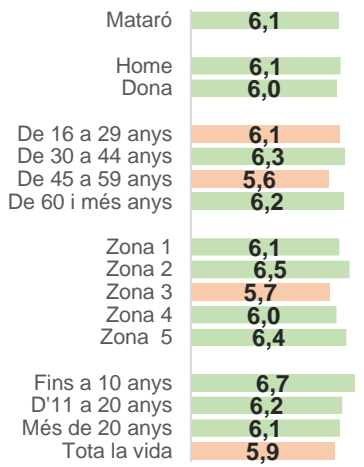
* Grau de recomanació de Mataró del 0 al 10, sent 0 que no recomanarien gens i 10 que ho recomanaria molt.



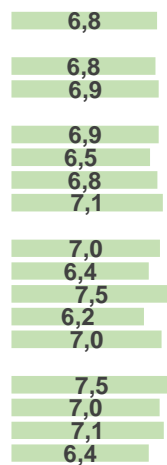
Estudiar



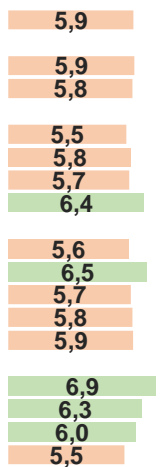
Treballar



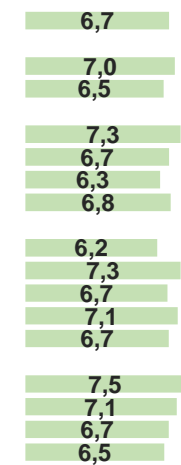
Viure



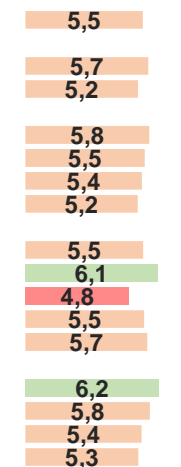
Fer turisme



Anar de compres



Muntar un negoci



La ciutadania més jove recomana sobretot la seva ciutat de Mataró per anar de compres.

Les persones més grans, els residents a la zona de Palau Escorxador i Rocafonda i els que fa menys anys que viuen el municipi són les més disposades a recomanar Mataró en gairebé tots els aspectes citats.

- Zona 1:** Centre, Eixample i L'Havana.
- Zona 2:** Palau-Escorxador i Rocafonda.
- Zona 3:** Vista Alegre, Molins – Torner, Cirera, Via Europa, Nou Parc Central, Camí de la Serra i Urbanitzacions.
- Zona 4:** Cerdanyola i La Llàntia.
- Zona 5:** Peramàs i Pla d'en Boet.

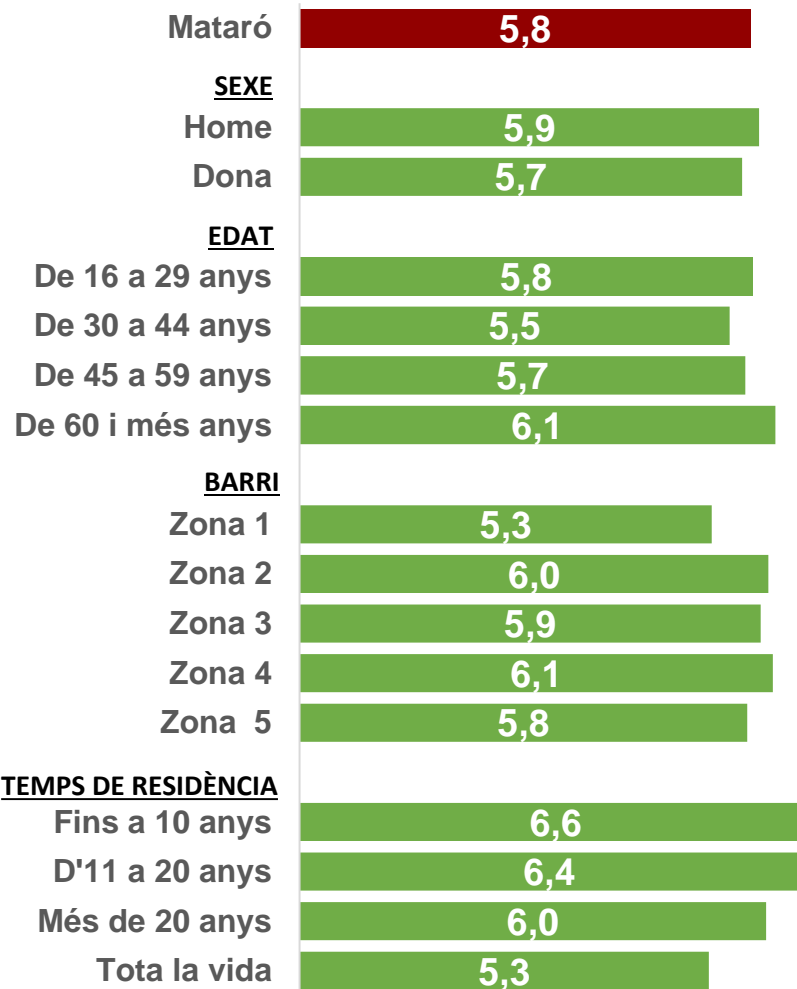
La satisfacció mitjana amb la gestió de l'Ajuntament de Mataró és de

5,8

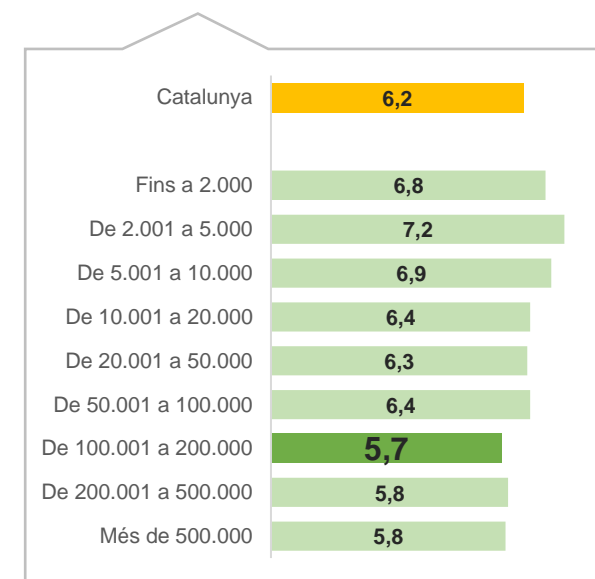


LA GENT MÉS GRAN I LA QUE VIU A MATARÓ DES DE FA MENYS DE VINT ANYS SÓN QUI MÉS SATISFETS ESTAN AMB LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT.

Les persones de 30 a 44 anys, les qui viuen als barris Centre, l'Eixample i L'Havana (Zona 1) i les que porten vivint tota la vida al municipi són les qui puntuen més baix la satisfacció amb la gestió de l'ajuntament.



La ciutadania de Mataró puntua la gestió del seu ajuntament lleugerament per sobre de com ho fan les persones residents en els municipis catalans d'aquesta mateixa dimensió.



Zona 1: Centre, Eixample i L'Havana. / **Zona 2:** Palau-Escorxador i Rocafonda. / **Zona 3:** Vista Alegre, Molins – Torner, Cirera, Via Europa, Nou Parc Central, Camí de la Serra i Urbanitzacions. / **Zona 4:** Cerdanyola i La Llàntia. / **Zona 5:** Peramàs i Pla d'en Boet.

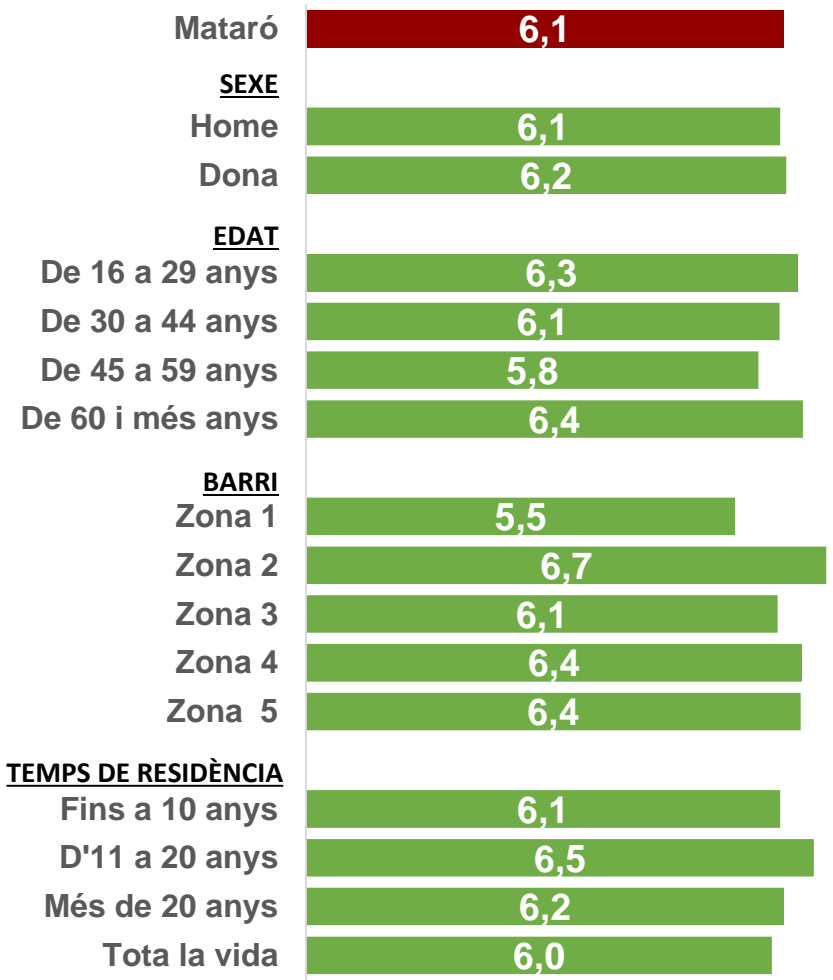


6,1

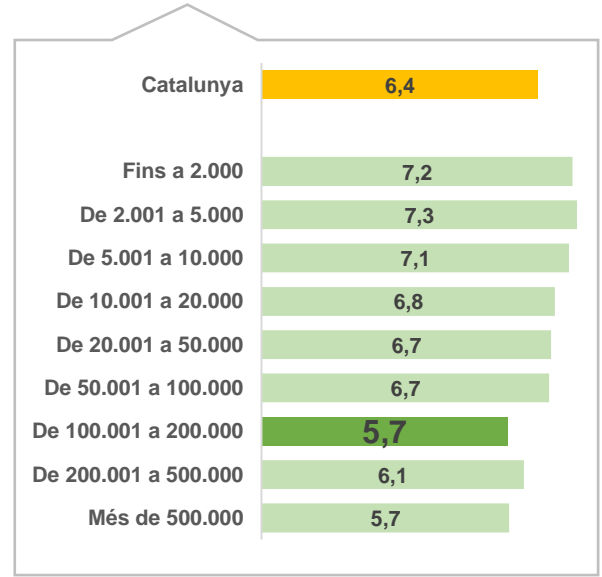
és la satisfacció dels mataronins i les mataronines amb la gestió de l'ajuntament enfront de la COVID-19

EL VEÏNAT DELS BARRIS DE PALAU ESCORXADOR I ROCAFONDA ÉS EL MÉS SATISFET AMB LA GESTIÓ VERS LA COVID PER PART DE L'AJUNTAMENT DE MATARÓ

Amb una baixa satisfacció, per sota de la mitjana total, destaquen les persones d'entre 45 i 59 anys i residents a Centre, Eixample i L'Havana.



L'Ajuntament de Mataró rep una satisfacció vers la seva gestió de la pandèmia de la COVID-19 superior a la mitjana dels municipis de la seva mateixa dimensió.



Zona 1: Centre, Eixample i L'Havana. / **Zona 2:** Palau-Escorxador i Rocafonda. / **Zona 3:** Vista Alegre, Molins – Torner, Cirera, Via Europa, Nou Parc Central, Camí de la Serra i Urbanitzacions. / **Zona 4:** Cerdanyola i La Llàntia. / **Zona 5:** Peramàs i Pla d'en Boet.

ISMU
2021

ISMU: Mataró

Índex de Satisfacció Municipal

FITXA TÈCNICA:

Tècnica d'investigació: entrevistes telefòniques.

Àmbit geogràfic: el municipi de Mataró.

Univers: residents de 16 i més anys.

Nombre d'entrevistes: 400.

Distribució de la mostra: Selecció aleatòria de les persones a entrevistar, tenint en compte quotes creuades de sexe i edat seguint la distribució real de la població objecte d'estudi.

Marge d'error: $\pm 5,0\%$ per a un nivell de confiança del 95,5% i $p=1=0,5$.

Data del treball de camp: del 10 al 17 de maig de 2021.

GESOP

· www.gesop.net