

NOTIFICACIÓ

ASSUMPTE: Notificació

Procés: Sol·licitud de la senyora [REDACTED] d'accés a la informació pública (registre núm. 08121300082019014326)

Expedient: 2019/0000014012

Us comunico que el regidor delegat de Serveis Centrals, Seguretat i Bon Govern de l'Ajuntament de Mataró, mitjançant Decret número 3132 de 25 d'abril de 2019, ha resolt el següent:

Relació de fets

«1. En data 20 de MARÇ de 2019, la senyora [REDACTED] presenta escrit en format telemàtic mitjançant el qual, a l'empara del que disposen els articles 18 i següents de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, sol·licita que li sigui tramesa la següent informació:

a) Dades estadístiques del Servei de Cita Prèvia de l'Ajuntament de Mataró, concretament:

- Nombre de persones ateses.
- Temps mitjà d'espera.
- Grau de satisfacció de les persones ateses.
- Ha requerit més d'una visita per finalitzar el tràmit?
- etc.

b) Comparativa amb dades d'abans d'implantar el servei de cita prèvia (ha millorat l'atenció?, ha disminuït el temps d'espera?, hi ha una gestió més eficient del temps i del personal?)

Així mateix, especifica que desitja rebre la informació sol·licitada en format electrònic i suport pdf.

2. En data 25 de març de 2019, es trameta escrit a la senyora [REDACTED] acusant rebuda de la seva sol·licitud en compliment del que preveu l'article 27.5 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

3. En data 25 de març es deriva la sol·licitud al Servei d'Atenció Ciutadana, que és la unitat orgànica que disposa de la informació.

Fonaments de dret

L'art. 18.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, reconeix el dret de les persones d'accedir a la informació pública.

L'art. 2 b) de la Llei 19/2014 estableix que, als efectes d'aquesta llei, és informació pública la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions.

En virtut de la delegació efectuada per decret d'Alcaldia núm. 8832/2017, de 7 d'octubre, de reordenació de les delegacions de competències a regidors delegats,

RESOLC

PRIMER - Estimar totalment la sol·licitud efectuada per la senyora [REDACTED] de data 20/03/2019, d'accés a la informació pública (08121300082019014326).

SEGON - Facilitar la Sra. [REDACTED] les dades sol·licitades en document que s'adjunta com a annex.»

CSV (Codi segur de verificació)	IV6TYUHTLJ6L2XFSA75BG5SUHY	Data i hora	25/04/2019 13:43:18
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	[REDACTED]		
Signat per	[REDACTED] (ERAL)		
URL de verificació	[REDACTED]	Pàgina	1/2



Contra la present resolució que posa fi a la via administrativa podreu interposar els següents recursos:

- Recurs de reposició, amb caràcter potestatiu, previ al recurs contenciós administratiu davant el mateix òrgan que ha dictat l'acte, o reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la recepció de la present notificació.
- O bé, directament recurs contenciós-administratiu, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la recepció de la present notificació, davant del jutjat contenciós-administratiu de Barcelona.

No obstant això, podreu interposar-ne qualsevol altre si ho considereu convenient.

Podeu presentar recurs a qualsevol dels llocs establerts a l'article 16.4 de la Llei 39/2015 de Procediment administratiu comú de les administracions públiques, inclosa la seu electrònica d'aquest ajuntament. Des de la vostra carpeta electrònica podreu accedir a aquest expedient i presentar la documentació que creieu convenient.

CSV (Codi segur de verificació)	IV6TYUHTLJ6L2XFSA75BG5SUHY	Data i hora	25/04/2019 13:43:18
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	[Redacted]		
Signat per	[Redacted] (GENERAL)		
URL de verificació	[Redacted]	Pàgina	2/2

