

DECRET

Assumpte: Sol·licitud de la Sra. [REDACTED] de data 23 d'abril de 2024, d'accés a la informació pública. (E-08121-2024-028620)

Òrgan: Oficina d'integritat institucional i transparència

Expedient: 2024/000018331

Relació de fets

1. En data 23 d'abril de 2024 la Sra. [REDACTED] presenta escrit en format presencial mitjançant el qual, a l'empara del que disposen els articles 18 i següents de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, sol·licita que li sigui tramesa la següent informació en format electrònic:

«Poder disposar d'aquests documents/dades a la major brevetat possible atès que he presentat instància per la candidatura del Defensor del Ciutadà i m'agradaria tenir-los per completar la memòria.

Al juny del 2019 es van presentar a la Comissió d'Organització per l'actualització del Reglament del Defensor del Ciutadà dos informes, un titulat "“El defensor del Ciutadà. Proposta de Futur” i l'altre amb una anàlisi comparativa de la figura del Defensor del Ciutadà entre diferents ciutats. D'altra banda el 2019 va ser l'última memòria que resta publicada a la pàgina web de l'Ajuntament. Voldria saber si es tenen dades del número i motius de consultes/ queixes presentades adreçades a l'oficina del Defensor del Ciutadà fins a la data d'avui, des d'aquesta darrera memòria. Classificació dels expedients i les queixes rebudes a l'Oficina del Defensor del Ciutadà de Mataró (anys 2020 a 2023).», que:

2. En data 24 d'abril de 2024, es tramet escrit a la Sra. [REDACTED] acusant recepció de la seva sol·licitud en compliment del que preveu l'article 27.5 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Fonaments de dret

L'art. 18.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, reconeix el dret de les persones d'accedir a la informació pública.

L'art. 2 b) de la Llei 19/2014 estableix que, als efectes d'aquesta llei, és informació pública la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions.

L'article 33.1 de la Llei autonòmica 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern - i en els mateixos termes l'article 20.1 de la Llei estatal 19/2013, de 9 de desembre, de

CSV (Codi de verificació Segura)	[REDACTED]	Data i hora	26/04/2024 12:08:59
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	SERGI RIBAS BELTRAN (SECRETARI/ÀRIA GENERAL)		
Signat per	MIQUEL ÀNGEL VADELL TORRES (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	[REDACTED]	Pàgina	1/2

DECRET

transparència, accés a la informació pública i bon govern - preveu que les sol·licituds d'accés a la informació pública s'han de resoldre en el termini d'un mes, a comptar del dia següent a la recepció de la sol·licitud.

De conformitat amb l'article 36 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, si una sol·licitud és estimada totalment o parcialment, l'òrgan competent ha de subministrar la informació a l'interessat, en el format en què l'hagi demanada, en el termini de trenta dies.

En virtut de les competències delegades per decret d'alcaldia núm. 6495/2023 de 20 de juny,

RESOLC

Primer. Estimar totalment la sol·licitud de dades de la Sra. [REDACTED]

Segon. Trametre en dades adjuntes els documents presentats a la Comissió Especial d'Organització sol·licitats: «Defensor del Ciutadà. Anàlisi comparada» i «El defensor del ciutadà. Proposta de futur».

Tercer. Informar de les dades sol·licitades relatives a la classificació i número de consultes i queixes dels anys 2020 al 2023 presentades a l'Oficina del Defensor del Ciutadà.

Classificació d'expedients i queixes	2020	2021	2022	2023
Derivats Assessorament i Gestió (Qualitat Urbana)	11	14		
Derivat Benestar Social	1	1		
Derivats Espais Públics	2	1		
Derivats Ingressos	5	5		
Derivats Llicències d'Activitats i Disciplina Obres	3	4		
Derivat Mobilitat	1			
Derivats Policia Local	2			
Derivats Padró (Servei de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions)	6	1		
Derivats PUMSA		1		
Derivats Servei d'Educació		1		
Derivats Síndic de Greuges		2	1	15
Queixes sense expedients	75	140	132	127
Total	106	170	133	142

Des del juny de 2022, el càrrec de Defensor/a del Ciutadà es troba vacant a causa de la defunció de l'últim titular, el Sr. Puigderrajols. Aquest fet explica que no es disposi de dades desglossades per als anys 2022 i 2023.

CSV (Codi de verificació Segura)	[REDACTED]	Data i hora	26/04/2024 12:08:59
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	SERGI RIBAS BELTRAN (SECRETARI/ÀRIA GENERAL)		
Signat per	MIQUEL ÀNGEL VADELL TORRES (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	[REDACTED]	Pàgina	2/2