

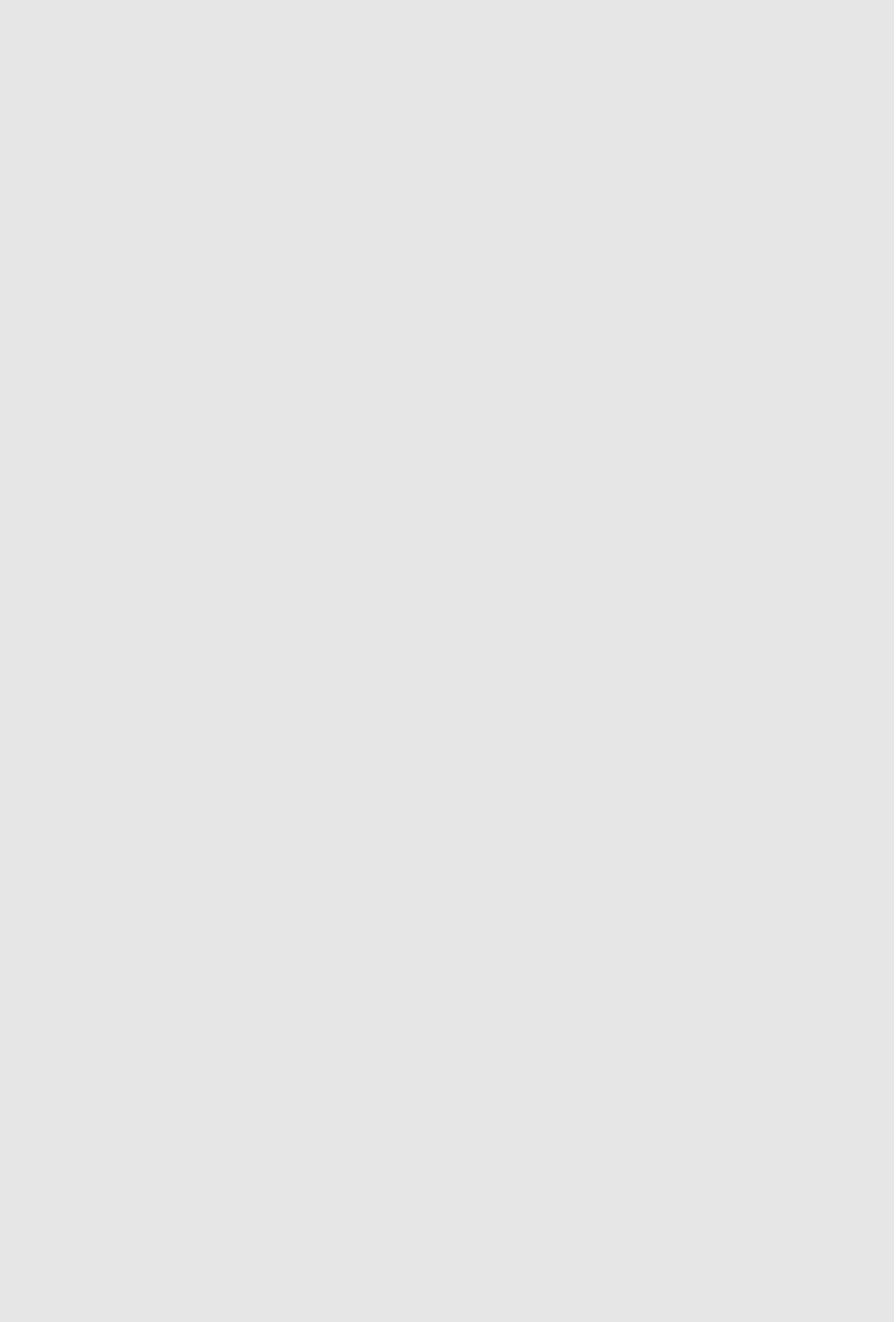
CARTA DE SERVEIS

De l'Institut d'Esports



Ajuntament de Mataró





Què són les cartes de serveis?

Les cartes de serveis són documents amb què es fan conèixer les prestacions d'un determinat servei, els compromisos explícits i públics que s'adquireixen amb la ciutadania i els nivells de qualitat amb què es pretén oferir el servei.

Les cartes de serveis descriuen la unitat prestadora del servei, les seves competències, la localització i les diferents vies que tenen els ciutadans i ciutadanes per a participar en la seva configuració (suggeriments o reclamacions, enquestes de satisfacció, etc.) A més, contenen els principis que han de complir i respectar tots els organismes municipals (igualtat, legalitat, receptivitat i participació) i s'hi enumeren els drets bàsics de la ciutadania davant l'Administració (dret a conèixer l'estat de tramitació dels seus assumptes, a ser assessorat sobre tràmits i requisits i a presentar queixes).

Amb les cartes de serveis s'incrementa el diàleg entre l'Administració i la ciutadania, en establir nivells de qualitat, presentar propostes, suggeriments o reclamacions i conèixer els resultats assolits.

El nostre compromís

L'Institut d'Esports. Qui som?

L'Institut d'Esports és un organisme que depèn de l'Ajuntament de Mataró que té adscrites les competències municipals en matèria esportiva.

Els seus objectius són la promoció esportiva entesa com el suport envers els esportistes dels Clubs Esportius, els escolars dels Centres d'Ensenyament, el foment de les activitats esportives de lleure als ciutadans i la cessió de les instal·lacions esportives municipals per a la pràctica esportiva.

A la vegada incentiva la participació en la política esportiva municipal.

En el Servei Esport de Lleure

És el servei que té com a objectiu la promoció de l'esport entès com a pràctica d'oci i salut entre tots els ciutadans, mitjançant activitats esportives populars, activitats esportives regulades per monitors i instal·lació de materials esportius en espais públics .

Actes esportius populars

Ens comprometem a realitzar, difondre i/o donar suport amb ajuts econòmics, cessió de materials i suport logístic als actes esportius que es portin a terme a la ciutat, i especialment tots aquells que tinguin un elevat grau de participació popular (la mitja maratón, la cursa popular i la travessa nedant al port) .

Programes esportius específics

Ens comprometem a elaborar i convocar anualment un programa d'activitats físiques realitzat per monitors titulats amb un programa tècnic adequat (activitats aquàtiques, aeròbic, gimnàstica de manteniment per a adults i activitats físiques per a la gent gran).

Activitat física lliure

Ens comprometem a elaborar i difondre com a mínim en períodes de quatre anys un catàleg d'espais esportius i activitats per a la pràctica i promoció de l'activitat física de lleure, en què constin la ubicació, els materials esportius i els horaris per realitzar l'activitat esportiva, el qual mantindrem actualitzat a la Web.

En el Servei Esport Escolar

És el servei que té com a objectiu la promoció de l'esport entre tots els escolars de la ciutat, mitjançant la creació de programes esportius i de suport a les activitats que facin els Centres d' Ensenyament.

Jocs escolars

Ens comprometem a convocar i organitzar anualment i fora de l'horari escolar uns jocs esportius escolars d'acord amb els centres d'ensenyament i a informar setmanalment de tots els aspectes relacionats amb el desenvolupament d'aquests jocs escolars.

S' aplicarà un programa de medicina esportiva adreçada als participants en els jocs escolars.

Es portarà a terme un programa de formació esportiva en el àmbit escolar.

Pla de millora escolar i servei esportiu escolar

Ens comprometem a convocar anualment i dintre de l'horari escolar un pla de millora escolar (adreçat a potenciar els esports més minoritaris) i un servei esportiu escolar (per fomentar l'esport base: gimnàstica esportiva, ciclisme, atletisme i natació) amb programes tècnics portats a la pràctica per monitors titulats, adreçat a totes les escoles.

Subvencions econòmiques

Realitzarem anualment una convocatòria de subvencions econòmiques per a la promoció esportiva i realització d'actes esportius, amb detall dels barems i criteris de concessió.

Pel que fa a altres ajuts i/o aportacions de materials i infraestructures ens comprometem a respondre en un termini de 10 dies des de la recepció de la sol·licitud.

En el Servei Esport Federat

És el servei que té com objectiu les actuacions relacionades amb les activitats físiques i esportives regulars o de relleu dels clubs, entitats i associacions esportives de la ciutat, encaminades a consolidar i millorar el seu nivell esportiu.

Cessió d'ús de les instal·lacions esportives municipals

Per tal de dur a terme els entrenaments i la competició que sol·licitin els clubs, entitats i associacions esportives que fan esport federat ens comprometem a la cessió de l'ús de les instal·lacions en les condicions valorades com a "bé" a l'enquesta realitzada, per a la correcta pràctica esportiva.

Pla de millora esportiva

Per tal de millorar i consolidar la pràctica de l'esport a Mataró ens comprometem a realitzar anualment un pla de millora esportiva entre aquells clubs que tinguin una estructura esportiva completa, facin promoció del seu esport en els centres d'ensenyament i tinguin una història i tradició a la ciutat

Formació

Elaborarem, difondrem i organitzarem cada temporada un pla de formació per als diferents col·lectius (àrbitres, monitors i directius), d'acord amb la demanda existent.

Subvencions econòmiques

Realitzarem anualment una convocatòria de subvencions econòmiques per a la promoció esportiva i realització d'actes esportius de relleu, publicant els barems i criteris de concessió.

Pel que fa a altres ajuts i/o aportacions de materials i infraestructures ens comprometem a respondre en un termini de 10 dies des de la recepció de la sol·licitud.

Programa de medicina esportiva

Aquest programa busca la prevenció i disminució de malalties i accidents per a la pràctica de l'esport, alhora que col·labora en la formació i informació de la medicina esportiva. Ens comprometem a realitzar un programa anual de revisions mèdiques periòdiques especialment dirigides als esportistes federats, amb la col·laboració d'una empresa externa especialitzada.