



1

Accediu a l'apartat "**Benestar Social**" de la Seu Electrònica a través de l'enllaç <https://seu.mataro.cat/>



Benestar Social

2

Cliqueu el tràmit: **Sol·licitud d'informe d'exclusió residencial per a impedir la interrupció del subministrament d'aigua, electricitat o gas.**



Benestar Social: Sol·licitud d'informe d'exclusió residencial per a impedir la interrupció del subministrament d'aigua, electricitat o gas

Benestar Social: Sol·licitud d'informe d'exclusió residencial per a impedir la interrupció del subministrament d'aigua, electricitat o gas

3

Premeu la icona de color **blau** per iniciar el tràmit i a continuació cliqueu a "Accés amb identificació"

Detalls



Iniciar el tràmit

ACCÉS amb identificació

Aquest accés requereix d'identificació electrònica. Mecanismes d'identificació acceptats

[Accés amb identificació]

- 4** Identifiqueu-vos electrònicament. Si no teniu cap certificat digital us facilitem l'enllaç del manual per a poder **obtenir l'idCat Mòbil** clicant [aquí](#).

Identifiqueu-vos amb el mòbil

Document identificatiu

NIF ▾ 12345678A

Número de mòbil

0034 669111222

Utilitza el meu idCAT Mòbil

[Dona'm d'alta](#)

O altres sistemes

Certificat digital: idCAT, DNle, altres.

Cl@ve PIN24, Ciutadans UE...

Cliqueu aquí si disposeu d'altres certificats digitals que no siguin l'idCat Mòbil.

- 5** Si has accedit amb l'idCat Mòbil us apareixerà aquesta finestra, haureu de posar el codi que rebreu per SMS. Cliqueu "Verifica".

Verificació de la contrasenya

✓ S'ha enviat un missatge de text amb la contrasenya al vostre mòbil.

Nota: L'entrega dels SMS pot arribar a allargar-se uns minuts.

Introduïu la contrasenya

Verifica

6

El sistema mostrarà les teves dades principals.

- Verifica el **correu electrònic** (pots indicar un correu nou al camp "Correu electrònic alternatiu")
- Indica un **telèfon** de contacte
- Selecciona la teva **adreça**, amb el desplegable "Adreça" o bé indicant una adreça diferent amb el botó "Cercar".
- Indica el **tipus de subministrament** amb deutes o avís d'interrupció (pots indicar-ne més d'un)
- Afegeix documentació sobre els subministraments afectats (**rebuts o avisos d'interrupció**). Pots afegir més d'un document amb el botó +. Utilitza el mòbil per fotografiar o escanejar els documents si no disposes d'escàner.

Tràmit: Informe de Risc d'Exclusió Residencial

Entrada de dades: "Informe de Risc d'Exclusió Residencial"

En aquesta pantalla podeu introduir la informació necessària. Noteu que els camps assenyalats amb (*) són obligatoris.

IMPORTANT: Si no indiqueu el número de document d'identitat no podreu consultar posteriorment el tràmit.

Dades de l'interessat/da

Nom * / Raó social *	PROVA
Primer cognom	ILURO
Segon cognom	MATARO
Num. document *	NIF <input type="text" value="0000000Z"/>

Dades de contacte

Correu electrònic	<input type="text" value="prova@prova.cat"/>	←
Correu electrònic alternatiu	<input type="text"/>	
Telèfon	<input type="text"/>	←
Adreça *	<input type="text"/>	←
Adreça alternativa	<input type="text"/>	↓

[Cercar]

Dades addicionals

Tipus de subministrament amb deutes o avís d'interrupció

- Aigua
- Electricitat
- Gas

Rebuts de subministrament o avís d'interrupció de subministrament

No se ha seleccionado ningún archivo.

SOL·LICITO

L'elaboració de l'informe per l'aplicació dels drets de les persones en situació de Risc d'exclusió residencial amb l'objecte d'impedir la interrupció dels subministraments.

7

Llegeix l'apartat d'acceptació i clica si estàs conforme amb la **Declaració i Autorització** per iniciar el tràmit. També hauràs d'acceptar la **Política de privacitat**, on t'expliquem quin tractament fem de les teves dades.

Després, clica a **Enviar**, per registrar la petició

Acceptació


DECLARO

- Que són certes totes les dades consignades en aquest document, com també les que he aportat als professionals dels serveis socials per l'elaboració de l'informe per acreditar la meua situació de risc d'exclusió social d'acord amb l'article 5.10 de la Llei 24/2015.
- Que dono el meu consentiment a l'Ajuntament de Mataró a cedir les meves dades personals incloses a l'informe esmentat a les empreses subministradores amb les quals tinc deutes
- Que autoritzo a presentar, en el meu nom a les empreses subministradores amb les quals tinc deutes i a l'Ajuntament de Mataró, per un període màxim d'un any, les sol·licituds d'ajuts públics que es puguin establir per abonar els rebuts impagats de subministraments d'aigua, llum i gas
- Que estic al corrent del pagament de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, d'acord amb el que preveu l'art. 22 del Reial Decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament General de Subvencions.
- Que he informat a tots els membres de la unitat de convivència de la presentació d'aquesta sol·licitud, la qual implica l'autorització de cadascú d'ells a la consulta de les seves dades respecte al nivell de renda, prestacions socials, dades d'immobles i d'estar al corrent d'obligacions tributàries amb Hisenda i la Seguretat Social. He informat, igualment als membres de la unitat de convivència, de la possibilitat d'oposar-se expressament al a consulta d'aquesta des a través dels mitjans disponibles sobre protecció de dades de l'Ajuntament de Mataró.

AUTORITZO

- L'Ajuntament de Mataró a consultar les dades personals declarades
- L'Ajuntament de Mataró a consultar les dades tant del sol·licitant com de la resta de membres de la unitat familiar respecte a nivell de renda (Agència Estatal e l'Administració Tributària), les prestacions socials públiques que es percebin de la Generalitat, de l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS), el Servei Públic d'Ocupació de la Generalitat de Catalunya (SOC), el Servei d'Ocupació Estatal (SEPE), les dades d'immobles que constin a la Direcció General del Cadastre i d'estar al corrent de les obligacions tributàries amb Hisenda i la Seguretat Social

D'acord a allò establert a l'article 28 de la Llei 39/2015 del Procediment administratiu comú de les administracions públiques, caldrà oposició expressa a la consulta de dades d'altres administracions si no esteu d'acord amb aquesta autorització, que podeu manifestar a través dels mitjans que trobareu a l'apartat d'informació de protecció de dades d'aquesta petició.

He llegit el text anterior i accepto el seu contingut. 

Política de privacitat

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades així com la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia de drets digitals, l'AJUNTAMENT DE MATARÓ facilita la següent informació bàsica sobre Protecció de Dades:

Responsable del tractament. Ajuntament de Mataró - CIF P0812000H - La Riera, 48 - 08301 Mataró - Delegat de Protecció de Dades: <http://mataro.cat/dpo>.

Finalitat. Les dades s'utilitzaran únicament per donar compliment a les finalitats de la petició formulada mitjançant aquest formulari.


Legitimació. El tractament de les dades està legitimat pel consentiment de l'interessat i/o del seu representant legal que atorga aquest document.

Destinataris. No es cediran les dades a tercers, tret d'obligació legal.

Drets. Accedir, rectificar i suprimir les dades, així com limitar el tractament, oposar-se al mateix o exercir el dret a la portabilitat de les dades dirigint la seva petició a l'adreça postal indicada més amunt o accedint a <http://mataro.cat/drets> o **contactant amb el DPO**. Tanmateix, l'interessat també tindrà dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Conservació de les dades. Les dades seran conservades durant el temps necessari per les finalitats del tractament per les que han estat recollides o quan l'interessat les cancel·li.

Mentre no ens comuniqui el contrari, entendrem que les seves dades no han estat modificades, que es compromet a notificar-nos qualsevol variació i que tenim el seu consentiment per utilitzar-les per a les finalitats esmentades.

He llegit el text anterior i accepto el seu contingut. 

[**Enviar**] [Esborrar dades](#)]

8

Si falta alguna dada o document, el sistema t'alertarà amb **missatges informatius**. Fins que no esmenis els errors i tornis a acceptar la declaració i la política de privacitat no podràs registrar la petició.

Tràmit: Informe de Risc d'Exclusió Residencial

TRAMITS-DATA_RULES: 19-30 ** La dada "Tipus de subministrament amb deutes o avís d'interrupció" és obligatòria
TRAMITS-DATA_RULES: 19-30 ** La dada "Rebuts de subministrament o avís d'interrupció de subministrament" és obligatòria
TRAMITS-BS: 70-10 ** Interessat/da: és obligatori indicar un telèfon de contacte

Entrada de dades: "Informe de Risc d'Exclusió Residencial"

En aquesta pantalla podeu introduir la informació necessària. Noteu que els camps assenyalats amb (*) són obligatoris.

IMPORTANT: Si no indiqueu el número de document d'identitat no podreu consultar posteriorment el tràmit.

Dades de l'interessat/da

Si tot és correcte, el sistema t'indicarà que el tràmit s'ha desat correctament, et mostrarà el codi de tramitació i pots guardar-te el comprovant clicant a **Generar document**. També rebràs un mail de

TRAMITS-TRAMIT: 104-6 ** Tràmit desat correctament

Confirmació d'entrada de tràmit

El codi de sol·licitud assignat és el **BS-EXRESID-2020/000004**

Guardeu aquest codi de sol·licitud perquè se us demanarà quan consulteu el seu estat.

Gràcies per utilitzar aquest servei.

[Veure tràmit] [**Generar document**]

Necessiteu més ajuda?

A la Seu Electrònica, a l'apartat **Sobre la seu**, trobareu materials d'ajuda addicionals.

Utilitzeu el correu **seu@ajmataro.cat** per contactar-nos.