

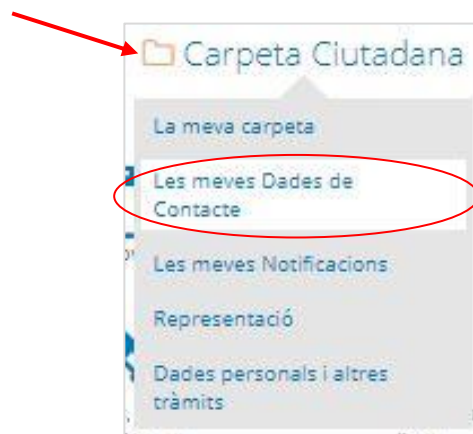
Què és una notificació electrònica?

Podem definir la notificació electrònica com la pràctica d'una notificació a través de mitjans electrònics, amb els mateixos efectes jurídics que la notificació tradicional en paper.

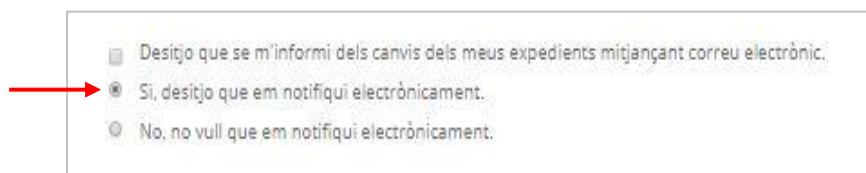
L'Ajuntament de Mataró us avisarà que **TENIU UNA NOTIFICACIÓ ELECTRÒNICA** de la següent manera:

- a través de SMS, si té el vostre telèfon mòbil.
- a través d'un correu, si té el vostre correu electrònic.

Si no les rebeu electrònicament, podeu activar-les a través de la Seu electrònica de Mataró <https://seu.mataro.cat>, accedint a “Les meves dades de contacte” a través de la “Carpeta Ciutadana”. Necessitareu un certificat electrònic per accedir-hi. (Si no en disposeu de cap, aquí teniu l'enllaç del tutorial “[Com obtenir l'idCat Mòbil](#)”).



Un cop estigueu dins les vostres dades, a la part inferior heu de seleccionar “Si, desitjo que em notifiqueu electrònicament”



Seguidament heu de clicar “Guardar preferències”.

A partir d'ara sereu notificats de manera electrònica, i rebreu els avisos a través del telèfon mòbil o el correu electrònic.

Si rebeu l'avís a través de l'SMS...

- 1** Rebreu un missatge SMS que us informará que teniu una nova notificació i us facilitarà un enllaç que heu de clicar. Aquest missatge de text no us donarà cap més informació.

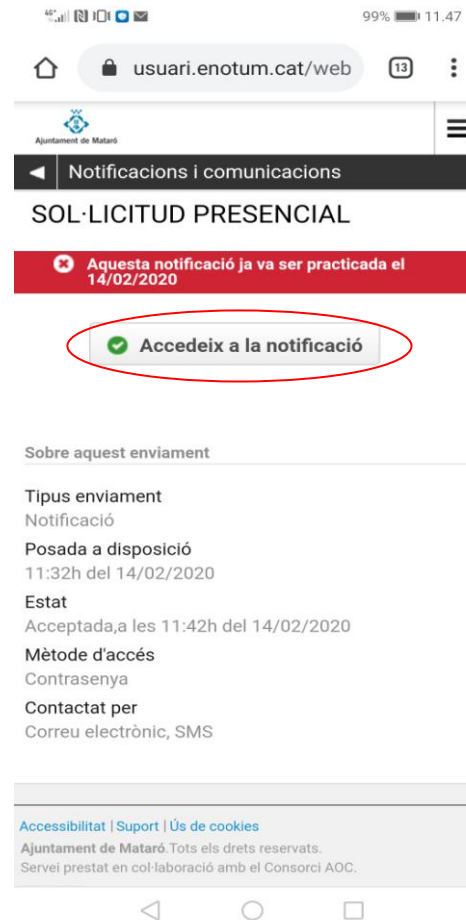
Us comuniquem que teniu a la vostra disposició una notificació electrònica de: Ajuntament de Mataró
<http://c.aoc.cat/2uzhjt>

11.32

- 2** Seguidament, us apareixerà una finestra on us demanarà que introduïu el DNI/NIE i un telèfon mòbil o un correu electrònic on rebreu un codi. Un cop rebut, l'haureu d'introduir per identificar-vos i poder accedir a la notificació.

The screenshot shows a mobile application interface for 'Ajuntament de Mataró'. The page is titled 'Notificacions i comunicacions' and 'Inicieu sessió' (Log in). Below the title, it says 'Amb enviament de codi' (With code sending). There are two input fields: 'NIF/NIE' and 'Mòbil o correu electrònic'. A red circle highlights these two fields and the 'Envia'm un codi' button below them. Below the input fields, there is a button 'Envia'm un codi'. At the bottom, there are two options: 'Amb idCAT mòbil (o @Clave)' and 'Certificat digital: idCAT, DNIE, altres...'. The top of the screen shows the browser address bar with 'usuari.enotum.cat/web' and the time '11.48'.

3 Un cop introduït el codi, ja esteu identificats. Seguidament s'obrirà una nova finestra que presenta informació sobre la notificació. Heu de clicar **“Accedeix a la notificació”**. Un cop oberta us donareu per notificats i us la podreu descarregar i guardar si ho necessiteu.



Si rebeu l'avís a través del correu electrònic...

1

Si rebeu l'avís a través del correu electrònic, un cop l'obriu us apareixerà gran part de la informació sobre a qui va dirigida la notificació, és a dir, us donarà una part del DNI/NIE i una part del correu electrònic. D'aquesta manera també podreu veure que la notificació és realment per a vosaltres. Per accedir-hi haureu de clicar "**Accés a la notificació**".

Benvolgut / Benvolguda,

Us comuniquem que teniu a la vostra disposició una notificació electrònica. Disposeu fins a la "Data límit d'accés" per accedir al seu contingut. Transcorregut aquest termini sense haver accedit a la notificació, aquesta s'entendrà com a rebutjada.

SOL-LICITUD PRESENCIAL

Òrgan	Ajuntament de Mataró
Data de dipòsit	14/02/2020 11:32:04
Data límit d'accés	24/02/2020 23:59:59
Referència	2020/00000
Núm. registre de sortida	081213000
Accediu amb:	Contrasenya

Per a accedir heu d'utilitzar el NIF:*****81X

- EMAIL: m*****@gmail.com
- MÒBIL:

Accés a la notificació

També podeu accedir al contingut de la notificació des del nostre [espai de notificacions electròniques](#)

Cordialment,


Ajuntament de Mataró


Id. notificació:

2

S'obrirà una finestra on us demanarà el DNI/NIE i el telèfon mòbil o el correu electrònic, seguidament rebreu un codi que haureu d'introduir. També us dona l'opció d'identificar-vos a través de l'idCat Mòbil o un altre certificat digital que tingueu instal·lat al vostre navegador.

Inicieu sessió
Amb enviament de codi


NIF/NIE 
12345678A o B12345678


Mòbil o correu electrònic 
666 555 444 o exemple@domini.cat

Envia'm un codi

Un codi s'envia al mòbil o al correu electrònic que haguéreu informat a l'Administració en la Sol·licitud o l'àmbit del procediment específic. [Més detalls](#)

[Ja teniu el codi?](#)

 **Amb idCAT mòbil** (o @Clave)

 **Certificat digital:** idCAT, DNle, altres.

Verificació del codi

 S'ha enviat un codi al 

Introduïu el codi que heu rebut:

Introduïu el codi

Verifica

[Necessiteu ajuda?](#)


3

Un cop introduït el codi o també si us heu identificat electrònicament amb un certificat digital, accedireu directament a la notificació.


Ajuntament de Mataró Català ▾

Notificacions i altres comunicacions electròniques Surt


Cerqueu entrades

Introduïu la vostra cerca 

▼ Estat

- Qualsevol
- No llegides
- En termini 
- Practicades

▼ Data disposició

dd/mm/aa al dd/mm/aa 


▼ Departament

Totes ▾


▼ Etiqueta

Totes ▾


▼ Accés amb

- Contrasenya
- Només certificat 


▼ Adreces d'entrada

m****@gmail.com 

SOL·LICITUD PRESENCIAL

 El termini d'accés voluntari d'aquesta notificació venç en 10 dies


La notificació per mitjans electrònics s'entén rebutjada a tots els efectes quan no s'hagi accedit al seu contingut dins dels 10 dies naturals, a comptar des de la seva posada a disposició a favor de la persona interessada o representant, tot això llevat que, d'ofici o a instància del destinatari, s'acrediti la impossibilitat tècnica o material per accedir-hi (arts. 56.4 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya).

 **Accedeix a la notificació**

Sobre aquest enviament

Tipus enviament	Notificació
Posada a disposició	00:00h del 14/02/2020
Estat	En termini
Mètode d'accés	Contrasenya
Contactat per	Correu electrònic, SMS

Ajuntament de Mataró. Tots els drets reservats.
Servei prestat en col·laboració amb el Consorci AOC.

 Accessibilitat | Suport | Ús de cookies

4

Un cop oberta, us donareu per notificats i us podreu descarregar la notificació.


[← Torneu a la bústia](#)


SOL·LICITUD PRESENCIAL

Practicada a les 11:42h del 14/02/2020

Referència: 2020/00000
Registre: 0812130008

Notificació electrònica
Ajuntament de Mat:

 **Acte administratiu**
[Descarrega \(pdf\)](#)

Sobre aquest enviament [Justificant \(PDF\)](#) 

Tipus enviament	Notificació
Posada a disposició	11:32h del 14/02/2020
Estat	Acceptada, a les 11:42h del 14/02/2020
Mètode d'accés	Contrasenya

Si accediu a través de la Seu electrònica...

- 1** Una altra manera d'accedir-hi és des de la seu electrònica de l'Ajuntament de Mataró <https://seu.mataro.cat>. Haureu de seleccionar l'apartat "sobre la seu" i clicar "Notificacions electròniques".

The image shows a grid of service categories on the left and a dropdown menu on the right. In the grid, the 'Sobre la seu' category is circled in red. An arrow points from this category to the dropdown menu. In the dropdown menu, the 'Notificacions electròniques' option is also circled in red.

Catàleg de tràmits

- Accés a infor. i Prot. de dades
- Ajuts i subvencions
- Altres
- Benestar Social
- Consum
- Denúncies, queixes i suggeriments
- Ens. formació i activ. de lleure
- Entitats
- Impostos, taxes i preus públics
- Llicències d'obres i activitats
- Mercats i fires
- Padró i Cens electoral
- Proveïdors
- Ocupació i Recursos Humans
- Vehicles
- Via Pública

Sobre la seu

- Què és la seu electrònica?
- Normativa Reguladora
- Preguntes freqüents
- Sistemes d'identificació i signatura electrònica admesos
- de **Notificacions electròniques**
- Verificació de documents amb codi segur de verificació
- Verificació de certificat de seu electrònica
- Data i hora oficials
- Protecció de dades
- Necessites ajuda?
- Avisos per manteniment i incidències a la Seu

- 2** S'obrirà una finestra on us demanarà el DNI/NIE i el telèfon mòbil o el correu electrònic on rebreu un codi que haureu d'introduir. També us dona l'opció d'identificar-vos a través de l'idCat Mòbil o un altre certificat digital que tingueu instal·lat al vostre navegador.

The image shows a login form titled 'Inicieu sessió' with the subtitle 'Amb enviament de codi'. It contains two input fields: one for 'NIF/NIE' (with a dropdown arrow and an information icon) and one for 'Mòbil o correu electrònic'. Below the fields is a dark button labeled 'Envia'm un codi'. Underneath the button is a short paragraph of text and a link 'Ja teniu el codi?'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Amb idCAT mòbil (o @Clave)' and 'Certificat digital: idCAT, DNle, altres.'. Both bottom buttons are circled in red.

Inicieu sessió
Amb enviament de codi

NIF/NIE ⓘ
12345678A o B12345678

Mòbil o correu electrònic ⓘ
666 555 444 o exemple@domini.cat

Envia'm un codi

Un codi s'envia al mòbil o al correu electrònic que haguéreu informat a l'Administració en la Sol·licitud o l'àmbit del procediment específic. [Més detalls](#)

[Ja teniu el codi?](#)

0

☰ **Amb idCAT mòbil (o @Clave)**

dni ⓘ **Certificat digital: idCAT, DNle, altres.**

3

Quan us hagueu identificat entrareu a la vostra safata d'entrada, i no directament a la notificació que heu rebut.

The screenshot shows the user interface of the Ajuntament de Mataró's electronic communications system. At the top left is the town's logo and name. A language dropdown menu is set to 'Català'. The main header reads 'Notificacions i altres comunicacions electròniques'. On the left, there is a search bar and several filter sections: 'Estat' (with options like 'Qualsevol', 'No llegides', 'En termini', 'Practicades'), 'Data disposició' (with date range pickers), 'Departament' (set to 'Totes'), 'Etiqueta' (set to 'Totes'), 'Accés amb' (with options 'Contrasenya' and 'Només certificat'), and 'Adreces d'entrada' (with an email address 'm****a@gmail.com'). The main area is titled 'Bústia' and shows 'Teniu 1 entrades'. Below this, there are tabs for 'Totes', 'Notificacions', and 'Comunicacions'. A table lists the email entry with columns for 'Assumpte', 'Registre', and 'Quan'. The entry is 'RESOLUCIÓ PER TERMINACIÓ CONVENCIONAL' with the date '29/10/2019'. At the bottom, there is a footer with the town's name, a copyright notice, and a link to 'Accessibilitat | Suport | Ús de cookies'. The AOC logo is also present.

POSSIBLES ERRORS O ERRORS MÉS FREQUENTS...

Situació núm. 1:

En el moment d'intentar entrar a la notificació indicant el vostre telèfon mòbil, us pot donar error si el DNI que ha rebut la notificació no està vinculat al mòbil al qual s'ha enviat l'avís.

Aquesta situació es pot donar perquè potser un dia vàreu facilitar el vostre telèfon de contacte per a una altra persona. Això farà que a l'hora d'entrar us doni error.

- **SOLUCIÓ SI HEU REBUT L'AVÍS PER CORREU ELECTRÒNIC:** podeu veure les últimes xifres del DNI/NIE que ha rebut la notificació i veure si es correspon a les vostres dades. De totes maneres, si ho voleu, podeu entrar a la vostra safata de notificacions amb el vostre certificat digital per comprovar si heu rebut una notificació.
- **SOLUCIÓ SI HEU REBUT L'AVÍS PER SMS:** no podreu veure gaire informació, per tant, si us dona error i no us deixa entrar des de l'enllaç rebut, podeu fer-ho pel vostre compte a la vostra safata de notificacions a través de la Seu i veure si realment teniu una notificació. Haureu d'utilitzar el vostre certificat digital.

Situació núm. 2:

En el cas de ser el representant d'una entitat o empresa, per error podeu haver rebut un avís de notificació per a l'entitat o empresa al correu o bé al telèfon personal. Si en el moment d'entrar a la notificació us dona error, és molt possible que sigui perquè LA NOTIFICACIÓ ESTÀ VINCULADA AL CIF DE L'ENTITAT O L'EMPRESA.

- **SOLUCIÓ SI HEU REBUT L'AVÍS PER CORREU ELECTRÒNIC:** podeu veure les últimes xifres del DNI/NIE o el CIF de l'entitat o empresa, que és qui ha rebut la notificació i veure si correspon a les vostres dades.
- **SOLUCIÓ SI HEU REBUT L'AVÍS PER SMS:** no podreu veure gaire informació, per tant, si us dona error i no us deixa entrar des de l'enllaç rebut, podeu fer-ho pel vostre compte a la vostra safata de notificacions a través de la Seu i veure si realment teniu una notificació. Haureu d'utilitzar el vostre certificat digital.

Per a qualsevol dubte, consulta o incidència, podeu posar-vos en contacte amb nosaltres a través del correu electrònic: seu@ajmataro.cat, o bé amb el Servei de Suport de notificacions electròniques a <https://www.aoc.cat/portal-suport/enotum-ciutadania>